

# **Offentlig Digital Post: Sådan tilmelder du dig sms- eller e-mailadvisering**

August 2019

## **I denne vejledning kan du læse om...**

<b>1. Hvad er Digital Post?</b>	<b>2</b>
<b>2. Hvad er sms- og e-mailadvisering om ny Digital Post?</b>	<b>3</b>
<b>3. Sådan tilmeldes du sms- og e-mailadvisering</b>	<b>4</b>
<b>4. Sådan afmeldes du sms- og e-mailadvisering</b>	<b>6</b>
<b>5. Hvis du har brug for hjælp</b>	<b>7</b>

## 1. Hvad er Digital Post?

På borger.dk kan du via den offentlige Digital Post-løsning kommunikere sikkert med alle offentlige myndigheder.

Digital post fra offentlige myndigheder til borgere (og omvendt) er den samme slags breve, som du allerede modtager i din fysiske postkasse. Digital post fra offentlige myndigheder, såsom kommunen, sygehuset eller Skatteforvaltningen, kan f.eks. være breve vedrørende patientindkaldelser, besked om plads til dit barn i en daginstitution, synsindkaldelse eller personlige skattesager.

Læs mere om Digital Post på borger.dk, hvor du også kan finde svar på ofte stillede spørgsmål.

## 2. Hvad er sms- og e-mailadvisering om ny Digital Post?

Når du tilmelder dig sms- eller e-mailadvisering om ny Digital Post, betyder det, at du får en sms eller en e-mail, hver gang der kommer ny post til dig i din indbakke.

**Vi anbefaler**, at du både indtaster et mobilnummer og en e-mailadresse. Det mindsker risikoen for at gå glip af en besked om ny post.

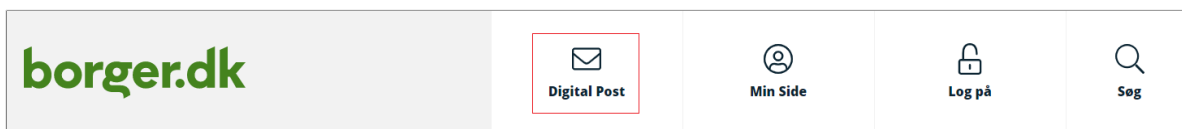
**Bemærk!** SMS- og/eller e-mailadvisering er **IKKE** det samme som den fællesoffentlige sms-løsning, NemSMS. NemSMS giver dig mulighed for at registrere dit mobilnummer, så du kan modtage sms-påmindelser fra offentlige myndigheder.

Læs mere om NemSMS og hvordan du tilmelder dig løsningen på <https://www.borger.dk/om-borger-dk/saadan-bruger-du-borgerdk/nemsms>

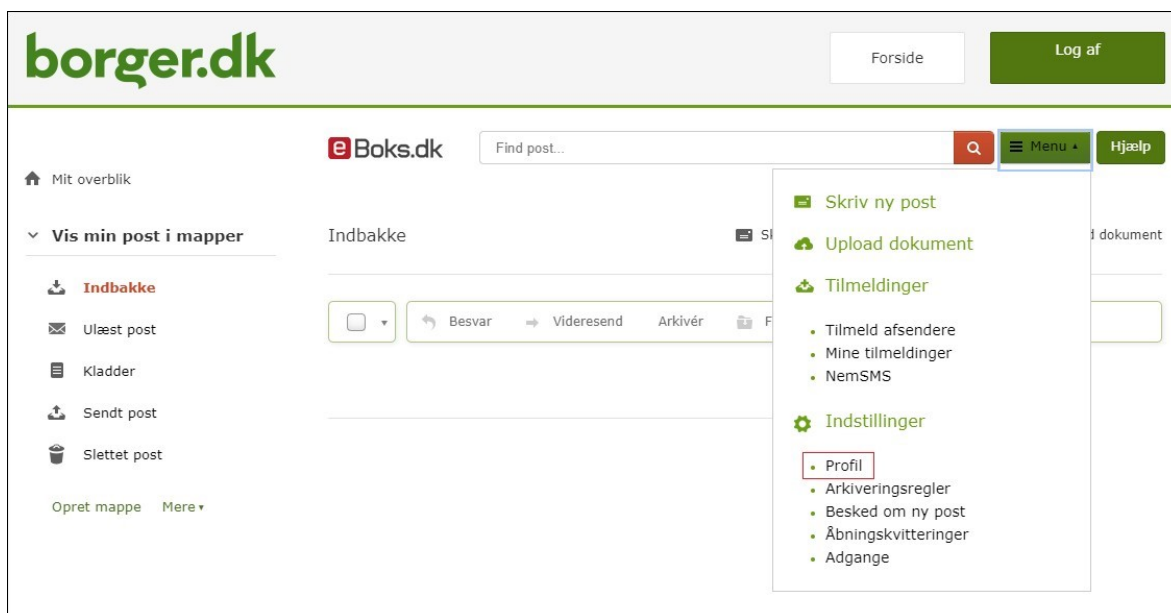
### 3. Sådan tilmeldes du sms- og e-mailadvisering

Hvis du ønsker at tilmelde dig sms- og e-mailadvisering, skal du gøre følgende:

1. Gå ind på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) og klik på fanen **Digital Post** i menubjælken øverst på siden.



2. Log ind på din digitale postkasse med dit NemID. NemID er din digitale signatur, som sikrer nem og sikker adgang til borger.dk, din netbank, SKAT osv. Læs evt. mere om NemID på <https://www.borger.dk/Om-borger-dk/Saadan-bruger-du-borgerdk/NemID>
3. Du møder nu forsiden af din digitale postkasse. Klik på knappen **Menu**, som du finder øverst til højre på siden, og vælg **Profil**.



4. Du får nu vist profilindstillingerne til din digitale postkasse. Klik på knappen **Redigér profil**.
5. Du får nu vist siden **Ret profil**. Her kan du vælge at indtaste dit mobilnummer og/eller din e-mailadresse til brug for advisering.
  - I feltet **Mobilnummer** kan du indtaste det mobilnummer, som du ønsker at bruge til sms-advisering. Du kan desuden vælge at afkrydse boksen **Undgå sene adviserings-SMS'er**, hvis du ikke ønsker at modtage sms'er

mellem kl.21.00 og kl.7.30. Advisering inden for dette tidsinterval vil blive eftersendt efter kl.7.30 den følgende dag.

- I feltet **E-mailadresse** kan du indtaste den e-mailadresse, som du ønsker at benytte til e-mailadvisering. Du kan desuden vælge at indtaste en ekstra e-mailadresse, hvis du ønsker advisering til flere adresser.

## Ret profil

### Profiloplysninger

Navn

**Du kan modtage en besked, når der kommer ny post:**

Mobilnummer

+45

Vi bruger dit mobilnummer til at sende dig en besked, når du modtager ny post.

Undgå sene adviserings-SMS'er [Læs mere](#)

E-mailadresse

Der sendes en besked på følgende e-mailadresse ved modtagelse af ny post.

E-mailadresse (ekstra)

Hvis du ønsker, at samme besked også sendes til en anden e-mailadresse, kan du angive den her.

Vi anbefaler, du indtaster et mobilnummer og en e-mailadresse. Det mindsker risikoen for at gå glip af en besked om ny post. Besked via sms tilbydes af alle offentlige myndigheder og enkelte private afsendere. Besked på e-mail kan du modtage fra alle afsendere.

6. Når du har udført de foregående punkter, kan du klikke på knappen **OK** nederst på **Ret profil**-siden. Du har nu tilmeldt dig sms- og/eller e-mailadvisering og kan logge af din digitale postkasse ved at klikke **Log af** øverst til højre på siden.

## 4. Sådan afmeldes du sms- og e-mailadvisering

Hvis du ikke længere ønsker at modtage sms- og e-mailadvisering om ny post i din digitale postkasse, skal du følge vejledningen i foregående afsnit 2: "Sådan tilmeldes du sms- og e-mailadvisering" til og med **trin 4**.

1. Når du ankommer til siden **Ret profil** skal du markere og slette dit indtastede mobilnummer og e-mailadresse. Dernæst skal du klikke på knappen **OK** nederst på siden.
2. Du har nu afmeldt dig sms- og/eller e-mailadvisering og kan logge af din digitale postkasse ved at klikke på **Log af** øverst til højre på siden.

## 5. Hvis du har brug for hjælp

Hvis du har brug for hjælp til kan du ringe til Digital Post på tlf. **70 10 18 81**.

### Digital Post support åbningstider:

Mandag-Torsdag kl.08-20

Fredag kl.08-18

Du kan også kontakte e-Boks A/S, der er leverandør på den offentlige Digital Post-løsning, på tlf. **82 30 32 31**.

### e-Boks A/S support åbningstider:

Mandag-Søndag kl.09-20

Helligdage kl.10-15