



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Gensendelsesflow og deaktivering af modtagersystemer

**Version:** 1

**Forfatter:** Digitaliseringsstyrelsen

**Udgivelsesdato:** Juni 2022

## Formål

Det primære hensyn for Digital Post-løsningen er at sikre, at posten bliver leveret. For at sikre dette er der udviklet et gensendelsesflow, som sikrer, at organisationer med modtagersystemer får deres post. I denne vejledning beskrives gensendelsesflowet, samt hvilke ændringer der er foretaget på dette.

### Gensendelsesflowet før d. 27. juni 2022

Da den nye Digital Post-løsning blev lanceret d. 21. marts 2022 blev et modtagersystem deaktiveret, hvis det returnerede én eller flere negative forretningskvitteringer over en periode på 7 dage, eller slet ikke returnerede forretningskvitteringer. Al post til modtagersystemet blev derefter fremsendt til organisationens primærmodtagersystem, eller alternativt til Virk-postkassen, hvis det var primærmodtagersystemet, der blev deaktiveret.

Dette medførte, at én eller få meddelelser der fejlede, betød at hele modtagersystemet blev deaktiveret. Omfanget af systemer der blev deaktiveret på den baggrund medførte, at der blev iværksat en ændring til gensendelsesflowet, som blev implementeret i release 49.0 d. 27. juni 2022.

### Gensendelsesflow efter d. 27. juni 2022

Efter release 49.0 vil et modtagersystem kun blive deaktiveret, hvis der i en periode på 7 dage, ikke modtages en eneste positiv forretningskvittering fra modtagersystemet, på nogle af de gensendelsesforsøg der foretages fra Digital Post-løsningen til modtagersystemet.

Det betyder, at modtagersystemet kun bliver deaktiveret, hvis alle meddelelser der forsøges afleveret fejler, og modtagersystemet dermed alene leverer en negativ forretningskvitteringer eller ingen forretningskvittering i 7 dage.

Er det kun enkelte meddelelser der fejler, er det kun disse der bliver fremsendt til primærmodtagersystemet i stedet for det fejlende system. Såfremt det er primærmodtagersystemet der fejler, så fremsendes de berørte meddelelser i stedet til Virk-postkassen.

Returnerer modtagersystemet en negativ forretningskvittering, der angiver, at meddelelsen indeholder virus, deaktiveres modtagersystemet ikke, men Digital Post-løsningen stopper gensendelsesflowet.

Det nye gensendelsesflow er illustreret på side 3 i dette dokument.

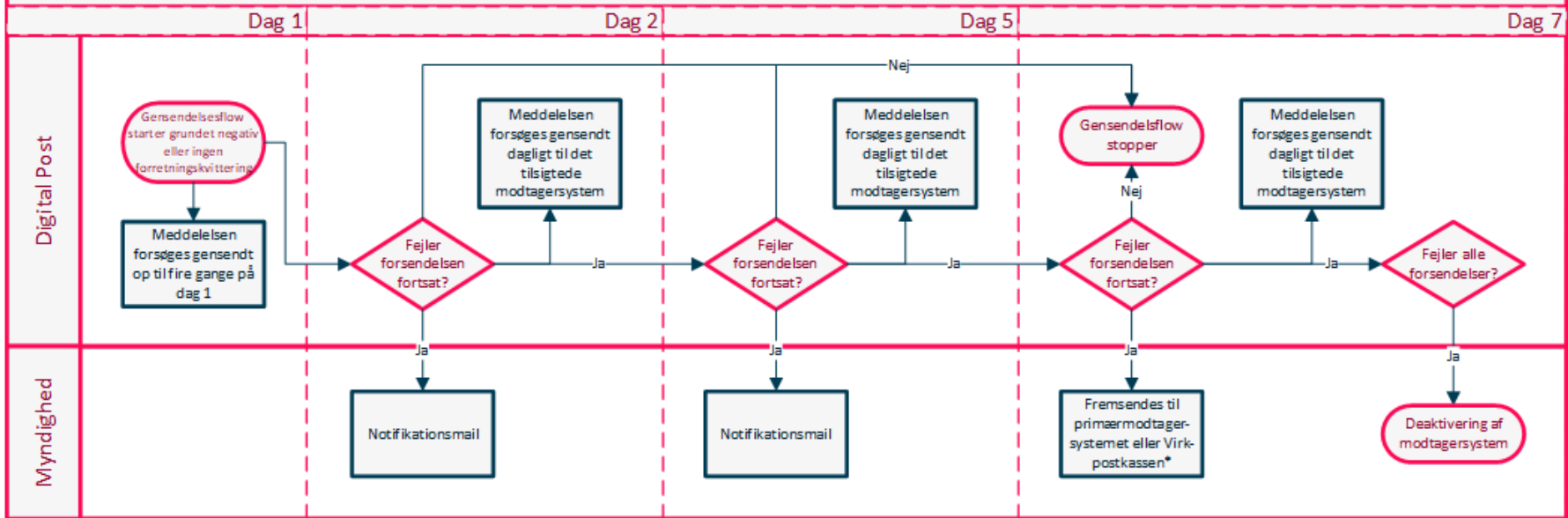
### Advarselsmails

Hvis en meddelelse fejler, vil kontaktpersonen for det fejlende modtagersystem blive kontaktet inden meddelelsen bliver fremsendt til primærmodtagersystemet eller til Virk-postkassen.

- Dag 2 fra den dag meddelelsen fejlede: notifikationsmail om fejlen.
- Dag 5 fra den dag meddelelsen fejlede: notifikationsmail om fejlen.
- Dag 7 fra den dag meddelelsen fejlede: notifikationsmail om, at meddelelsen er fremsendt til primærmodtagersystemet eller Virk-postkassen, eller alternativt at der er foretaget deaktivering af modtagersystemet, såfremt det er alle meddelelser der fejler.

Advarselsmails sendes til den tekniske kontaktperson på modtagersystemet, samt til den forretningskontakt som også kan angives på systemet.

# Gensendelsesflow



\*Fremsendes til primærmodtagersystem eller til Virk-postkassen, hvis det er primærmodtagersystemet som fejler.