

## Har du været udsat for identitetstyveri?

Så er det vigtigt, at du reagerer på det. Stands først ulykken med disse tre trin:

- 1** Spær MitID, eller tjek for misbrug, ved at kontakte MitID Support på telefon **33 98 00 10**.
- 2** Kontakt din bank eller gå ind på din netbank og tjek, om der er overførsler eller køb, du ikke kan genkende. Spær dit kreditkort, hvis andre er i besiddelse af dine kreditkortoplysninger.
- 3** Skab herefter et overblik over, hvad du skal igennem ved at ringe til Cyberhotline for digital sikkerhed på telefon **33 37 00 37** eller ved at følge vores guide på [www.sikkerdigital.dk/hjælp](http://www.sikkerdigital.dk/hjælp)



## Cyberhotline for digital sikkerhed

# 33 37 00 37

Åben 8-20 på hverdage og 10-16 i weekender og helligdage

Ved akutte henvendelser [fx ved identitetstyveri] kan der ringes hele døgnet

[Læs mere på sikkerdigital.dk/borger](http://sikkerdigital.dk/borger)

Dette materiale er udarbejdet i samarbejde med:

Ældre @ Sagen

KL

POLITI

FORBRUGERRÅDET  
▲●▼ **tænk**



FINANS  
DANMARK



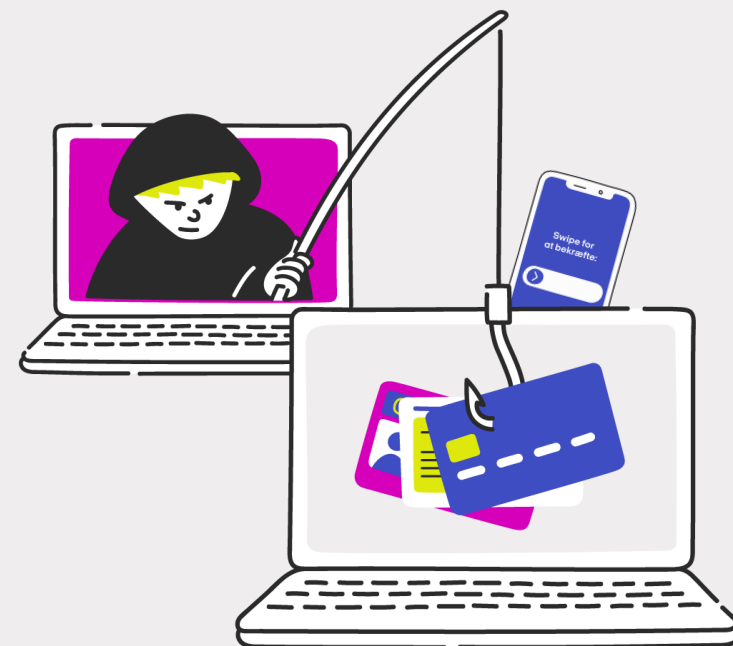
DANSKE  
REGIONER



 Digitaliseringsstyrelsen

## Gode råd til forebyggelse og håndtering af digital svindel

Lær, hvordan du og dine nærmeste bliver mere digitalt sikre



## Beskyt dig mod falske telefonopkald:

## Beskyt dig mod falske mails og SMS'er:

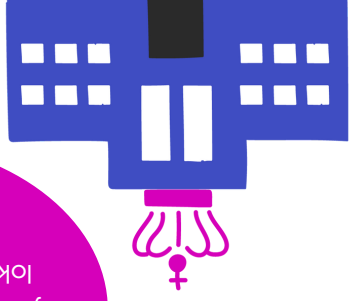
## Forebyg digital svindel med disse tre indsatser:

1 Udlever aldrig personlige oplysninger og overfør aldrig penge, hvis nogen ringer uopfordret og beder dig om det.

2 Stop op, og lad dig ikke presse, selvom du får indtryk af, at det haster. Svindlere forsøger ofte at give indtryk af, at du skal handle med det samme.

3 Stol ikke på visningen af et opkalds telefonnummer. Svindlere kan ændre visningen af nummeret, de ringer fra, så det er identisk med fx bankens eller politiets.

Digitale svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken eller myndigheder, når de forsøger at lokke penge og personlige oplysninger ud af os



Godkend aldrig handlinger med MitID, du ikke selv har igangsat



1 Indtast aldrig oplysninger i forbindelse med links, en internet-side, og søg den officielle hjemmeside frem fx MitID.dk eller borger.dk.

2 Stop op, og lad dig ikke presse, selvom du får indtryk af, at det haster. Svindlere forsøger ofte at give indtryk af, at du skal handle med det samme.

3 Udlever aldrig personlige oplysninger, hvis nogen uopfordret beder dig om det over mail eller SMS.

4 Stol ikke på visningen af en afsender på mail eller SMS. Svindlere kan ændre visningen af det telefonnummer eller den adresse, de skriver fra, så det er identisk med fx bankens eller politiets.

5 Hvis en mail eller SMS kommer fra en virksomhed, du ikke har en relation til, kan det være et tegn på svindel.

### Mit digitale selvforvar

Mit digitale selvforvar er en gratis app, der hjælper med at holde dig opdateret på digitale trusler.

Download appen 'Mit Digitale Selvforvar' og få opdateringer og notifikationer, når der løbende kommer nye svindelnumre.

### Tjekpanettet.dk

Tjek, om du kan stole på et link. På siden [www.tjekpanettet.dk](http://www.tjekpanettet.dk) kan du tjekke troværdigheden på en specifik hjemmeside. Siden står op i en række registre, som tjekker hjemmesiden for svindel.

1 Varen er markant billigere end andre steder

2 Der er priser i skæve beløb

3 Webadressen ser underlig ud

4 Der er ingen "om os"-side på hjemmesiden, eller beskrivelsen lyder utroværdig og mangler kontaktoplysninger

5 Beløbet og butiksnavnet er ændret, når du skal godkende købet