

## Bilag 03 Udbyders påtænkte løsning og for- retningsidé

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

## VERSIONSHISTORIK

| Version | Titel                                       | Ændring                           | Ansvarlig | Dato          |
|---------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------|
| 1.0     | Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé | Første version                    | DIGST     | Februar 2021  |
| 2.0     | Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé | Korrekturlæst og konsekvensrettet | DIGST     | Juli 2021     |
| 3.0     | Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé | Korrekturlæst                     | DIGST     | December 2024 |

**[Vejledning til Udbyder:**

*Udbyder bedes besvare de i dette Bilag 03 (Udbyders påtænkte løsning og forretningssidé)) angivne krav i Underbilag 3.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene.*

*Udbyder skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet.]*

## INDHOLDSFORTEGNELSE

|    |                                                   |   |
|----|---------------------------------------------------|---|
| 1. | INDLEDNING .....                                  | 5 |
| 2. | UDBYDERS PÅTÆNKTE LØSNING OG FORRETNINGSIDÉ ..... | 5 |

## UNDERBILAG

Underbilag 03.i    Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé

Underbilag 03.a    Kommerciel frihed

Underbilag 03.b    Brugeroplevelse

## 1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til Udbyders beskrivelse af den påtænkte løsning og forretningsidé for Udbyders visningsklient. De detaljerede krav til den endelige løsning fremgår af:

- Underbilag 03.a (Kommerciel frihed) og
- Underbilag 03.b (Brugergrænsefladen)

Hvert af ovenstående underbilag har en selvstændig løsningsbeskrivelse som:

- Skal være i overensstemmelse med dette Underbilag 03.i (Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé).
- Udbyder senere skal udfylde som grundlag for Løsningsgodkendelsen.

## 2. UDBYDERS PÅTÆNKTE LØSNING OG FORRETNINGSIDÉ

### *03.K-1      Krav til Udbyders beskrivelse*

Udbyders beskrivelse af den påtænkte løsning og forretningsidé skal omfatte følgende:

- **Forretningsidé:** En overordnet beskrivelse af den konkrete forretningsidé (koncept), den kommercielle værdi for Udbyder og evt. andre, det samlede aktør- og/eller underleverandørlandskab, udbredelsesmuligheder mv.
- **Den påtænkte løsning:** En beskrivelse af den påtænkte løsning, herunder hvorledes og i hvilken sammenhæng Slutbruger får adgang til Visningsklienten, omfanget af de Services fra Digital Post-løsningen der tilbydes (funktionsområder) samt evt. variations- og udviklingsmuligheder for Visningsklienten og Repræsentationer, herunder påtænkte kombinationer af platforme og Ydelser.
- **Supplerende Ydelser:** En beskrivelse af de supplerende Ydelser, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten, herunder evt. nyttiggørelse af data fra Digital Post-løsningen og evt. variations- og udviklingsmuligheder. Beskrivelsen skal indeholde en begrundelse for, hvordan disse supplerende Ydelser tilfører funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse.
- **Brugeroplevelsen:** En beskrivelse af den funktionelle og visuelle brugeroplevelse, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten med udgangspunkt i konkrete eksempler på mock-ups, flowcharts mv.

### *03.K-2 De grundlæggende principper for Digital Post-løsningen*

De enkelte elementer af Udbyders beskrivelse, jf. 03.K-1, skal reflektere de grundlæggende principper for Digital Post-løsningen:

- Offentlig digital post stilles til rådighed for Slutbrugere og giver en sikkerhed for, at handlinger og data er beskyttet mod uvedkommende, således at de ikke kan kompromitteres og misbruges.
- Slutbrugeren skal have fuld kontrol over sine data og er ansvarlig for håndtering af sin egen post.
- Digital Post-løsningen er arkivet over Offentlig digital post, der skal udstilles til Slutbrugeren af de tilsluttede visningsklienter.
- Digital Post-løsningen skal altid opdateres og afspejle de handlinger, som Slutbrugeren foretager i Visningsklienten i relation til Meddelelser fra en Offentlig Afsender.
- Slutbrugeren kan frit vælge hvilke(n) visningsklient(er), der anvendes, da disse alle giver adgang til den samme Offentlig digitale post fra Digital Post-løsningen.
- Posten skal præsenteres tilgængeligt, brugervenligt og ensartet for alle Slutbrugere og være tydeligt identificerbar som post fra Offentlig Afsender.

### *03.K-3 Illustration og visualisering*

Udbyders beskrivelse, jf. 03.K-1, skal understøttes af:

- En grafisk illustration af den påtænkte løsning end-to-end, fra integration til Digital Post-løsningen til den grænseflade, som Slutbrugeren tilgår (Visningsklienten).
- Visualiseringer af brugeroplevelsen med udgangspunkt i konkrete eksempler på mock-ups, flowcharts mv.

## Underbilag 03.i – Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

**[Vejledning til Udbyder:**

*Her bedes Udbyder beskrive den påtænkte løsning og forretningsidé for Udbyders Visningsklient. Beskrivelsen udarbejdes i overensstemmelse med kravene i 03.K-1, 03.K-3 og 03.K-3.]*

**1. FORRETNINGSIDÉ**

*[En overordnet beskrivelse af den konkrete forretningsidé (koncept), den kommercielle værdi for Udbyder og evt. andre, det samlede aktør- og/eller underleverandør-landskab, udbredelsesmuligheder mv.]*

**2. DEN PÅTÆNKTE LØSNING**

*[En beskrivelse af den påtænkte løsning, herunder hvorledes og i hvilken sammenhæng Slutbruger får adgang til Visningsklienten, omfanget af de services fra Digital Post-løsningen der tilbydes (funktionsområder) samt evt. variations- og udviklingsmuligheder for Visningsklienten og dennes Repræsentationer, herunder påtænkte kombinationer af platforme og Ydelser.]*

**3. SUPPLERENDE YDELSER**

*[En beskrivelse af de supplerende Ydelser, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten, herunder evt. nyttiggørelse af data fra Digital Post-løsningen og evt. variations- og udviklingsmuligheder. Beskrivelsen skal indeholde en begrundelse for, hvordan disse supplerende Ydelser tilfører funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse.]*

**4. BRUGEROPLEVELSEN**

*[En beskrivelse af den funktionelle og visuelle brugeroplevelse, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten med udgangspunkt i konkrete eksempler på mock-ups, flowcharts mv.]*