

Borgernes tilfredshed med Mit Overblik

Brugsstatistik i 2020

Antal besøg på Mit Overblik



6 millioner besøg på Mit Overblik i 2020

900.000 tilbagevendende besøg

Henvendelser til support



Få henvendelser: **159** opkald til 1881 om Mit Overblik i 2020

Seneste tal fra brugerundersøgelser

72%

er enige eller meget enige i, at Mit Overblik giver et godt overblik over egne oplysninger

75%

er enige eller meget enige i, at oplysningerne på Mit Overblik er relevante for dem

81%

er enige eller meget enige i, at det er et godt servicetilbud at have adgang til egne oplysninger på Mit Overblik

61%

er enige eller meget enige i, at de fandt de oplysninger, som de havde behov for

75%

er enige eller meget enige i, at oplysningerne er præsenteret på en overskuelig måde

77%

er enige eller meget enige i, at oplysningerne på Mit Overblik er nemme at forstå

Brugertests og øvrige undersøgelser

"Jeg kan rigtig godt lide det. Jeg hader over-komplicerede hjemmesider. Her er der lige det, der skal være i et overblik"

Årlig tilfredshedsundersøgelse borger.dk

