



Vilkår for nummerfortegnelse

Forsyningspligt på teleområdet

Kontor
Bredbånd

Dato
18. august 2023

J nr. 1603-4058

/ KRBOR

Vilkår for Nuudays varetagelse af forsyningspligten på en nummerfortegnelse, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5

I medfør af § 14 i forsyningspligtbekendtgørelsen, jf. bekendtgørelse nr. 1194 af 23. august 2022 om forsyningspligtgydelser, fastsætter Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI) vilkår for Nuudays varetagelse af forsyningspligten på en nummerfortegnelse. NUUDAY er udpeget som forsyningspligtudbyder for perioden 1. januar 2024 til 31. december 2029. Fastsættelsen af vilkår er sket på baggrund af oplæg fra SDFI og efter forhandling med NUUDAY.

NUUDAY betegnes herefter som forsyningspligtudbyderen.

1. Forsyningspligten på en nummerfortegnelse

1. Forsyningspligten omfatter udbud af en udtømmende nummerfortegnelse i elektronisk form, der indeholder samtlige numre i den samlede danske nummerplan for telefoni og mobilkommunikation, som er tildelt slutbrugere, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 1 (se bilag 1 for nærmere vilkår).
2. Forsyningspligtudbyderen har pligt til at stille oplysninger fra nummerfortegnelsen til rådighed i forbindelse med stedbestemmelse. Forsyningspligtudbyderen og forsyningspligtudbyderen af dirigering af alarmopkald er – hvis disse ikke er identiske – forpligtede til i nødvendigt omfang at indgå relevante aftaler i forbindelse hermed (se bilag 2 for nærmere vilkår).

Forsyningspligtudbyderen er frit stillet ved valg af teknologi i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten i det omfang, den anvendte teknologi overholder de fastsatte vilkår.



2. Ændring af vilkårene

Disse vilkår vil kunne ændres i følgende situationer:

1. Hvis SDFI vurderer, at ændringer er nødvendige for at sikre, at de teleydelser, der er omfattet af forsyningspligten, med hensyn til kvalitetsniveau svarer til de i øvrigt på telemarkedet generelt udbudte teleydelser til private slutbrugere, jf. § 15, stk. 3, i forsyningspligtbekendtgørelsen.
2. Hvis SDFI vurderer, at ændringer i øvrigt er nødvendige for at sikre overholdelse af telelovgivningen, herunder forsyningspligtbekendtgørelsen.
3. Hvis love eller bekendtgørelser med betydning for forsyningspligten ændres.
4. Hvis markedsforholdene i øvrigt ændrer sig væsentligt, og forsyningspligtudbyderen på den baggrund anmoder SDFI om at ændre vilkårene, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 11, stk. 2.



Bilag 1: Nummerfortegnelse

1. Forsyningspligten

Forsyningspligten omfatter udbud af en udtømmende nummerfortegnelse i elektronisk form, der indeholder samtlige numre i den samlede danske nummerplan for telefoni og mobilkommunikation, som er tildelt slutbrugere, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 1.

2. Vilkår

1. Nummerfortegnelsen skal indeholde samtlige numre i den offentlige danske nummerplan, der er tildelt slutbrugere.
2. Nummerfortegnelsen skal indeholde de grunddata om slutbrugerne (telefonnummer, navn, adresse og evt. stilling), som forsyningspligtudbyderen havde registreret ved den seneste ajourføring af nummerfortegnelsen.
3. For numre i den offentlige danske nummerplan, der anvendes til forudbetalte kort eller lignende tjenester, er det tilstrækkeligt, at nummerfortegnelsen indeholder oplysninger om denne anvendelse.
4. Nummerfortegnelsen skal ajourføres dagligt, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 2.
5. Forsyningspligtudbyderen skal anvende principper om ikke-diskriminering ved behandling af nummeroplysninger, som denne har modtaget fra andre udbydere, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 3.
6. Hvis en slutbruger er registreret med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer), må nummeret ikke oplyses.
7. Hvis en slutbruger har anmodet om ikke at være registreret (udeladt nummer), må intet oplyses.
8. Oplysninger fra forsyningspligtudbyderens landsdækkende nummerfortegnelse kan for så vidt angår hemmelige og udeladte nummeroplysningsdata alene videregives til brug for offentlige alarmtjenester, politiet, statsadvokaterne, Styrelsen for Patientsikkerhed, de enkelte retter, Kriminalforsorgen eller restanceinddrivelsesmyndigheden, jf. telelovens § 31, stk. 4-6.
9. Forsyningspligtudbyderen kan opkræve betaling for kunders brug af nummerfortegnelsen. Forsyningspligtudbyderen kan dog ikke opkræve betaling fra alarmmyndigheden, jf. alarmbekendtgørelsens § 6, stk. 2.
10. Forsyningspligtudbyderen har pligt til at stille oplysninger fra nummerfortegnelsen til rådighed i forbindelse med stedbestemmelse. Såfremt



forsyningspligtudbyderen af dirigering af alarmopkald og forsyningspligtudbyderen af nummerfortegnelsen er tildelt forskellige udbydere, skal opfyldelse af pligterne aftales mellem de pågældende forsyningspligtudbydere, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 4.



Bilag 2: Stedbestemmelse ved alarmopkald

1. Forsyningspligten

Forsyningspligten omfatter en pligt til at stille oplysninger fra den udtømmende nummerfortegnelse til rådighed i forbindelse med stedbestemmelse af alarmopkald, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 4, og alarmbekendtgørelsens § 6, stk. 6.

2. Vilkår

1. Såfremt forsyningspligten af nummerfortegnelsen og forsyningspligten af dirigering af alarmopkald er tildelt forskellige forsyningspligtudbydere, skal opfyldelse af pligterne aftales mellem de pågældende forsyningspligtudbydere, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 5, stk. 4.
2. Forsyningspligtudbyderen må kræve betaling af udbydere for oplysninger til brug for stedbestemmelse ved alarmopkald, jf. alarmbekendtgørelsens § 7.
3. Betalingen, jf. punkt 2, må ikke overstige forsyningspligtudbyderens samlede omkostninger inkl. en rimelig fortjeneste, jf. alarmbekendtgørelsens § 7.