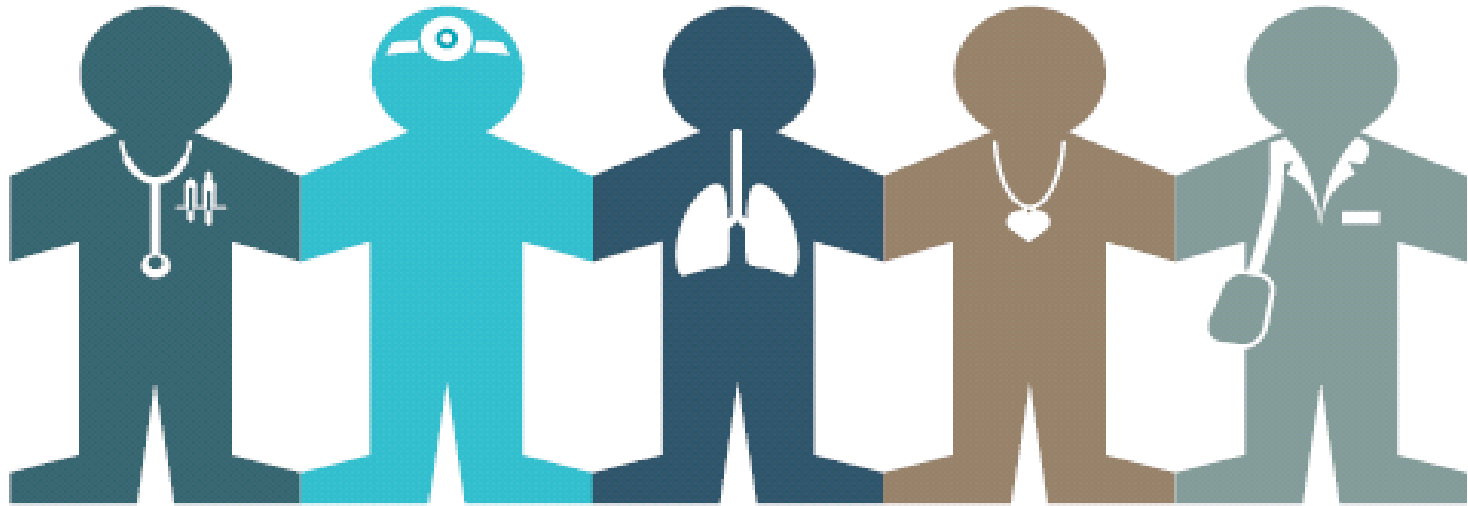


# TeleCare Nord

Et storskalaprojekt i region Nordjylland



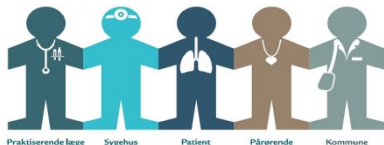
**General Practitioner**

**Hospital**

**COPD Patient**

**Family Members**

**Municipality**



Praktiserende læge Sygehus Patient Pårørende Kommune



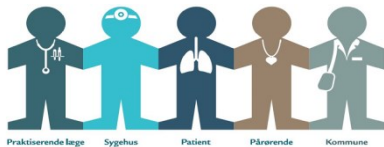
REGION NORDJYLLAND

Hjørring Kommune



# TeleCare Nord

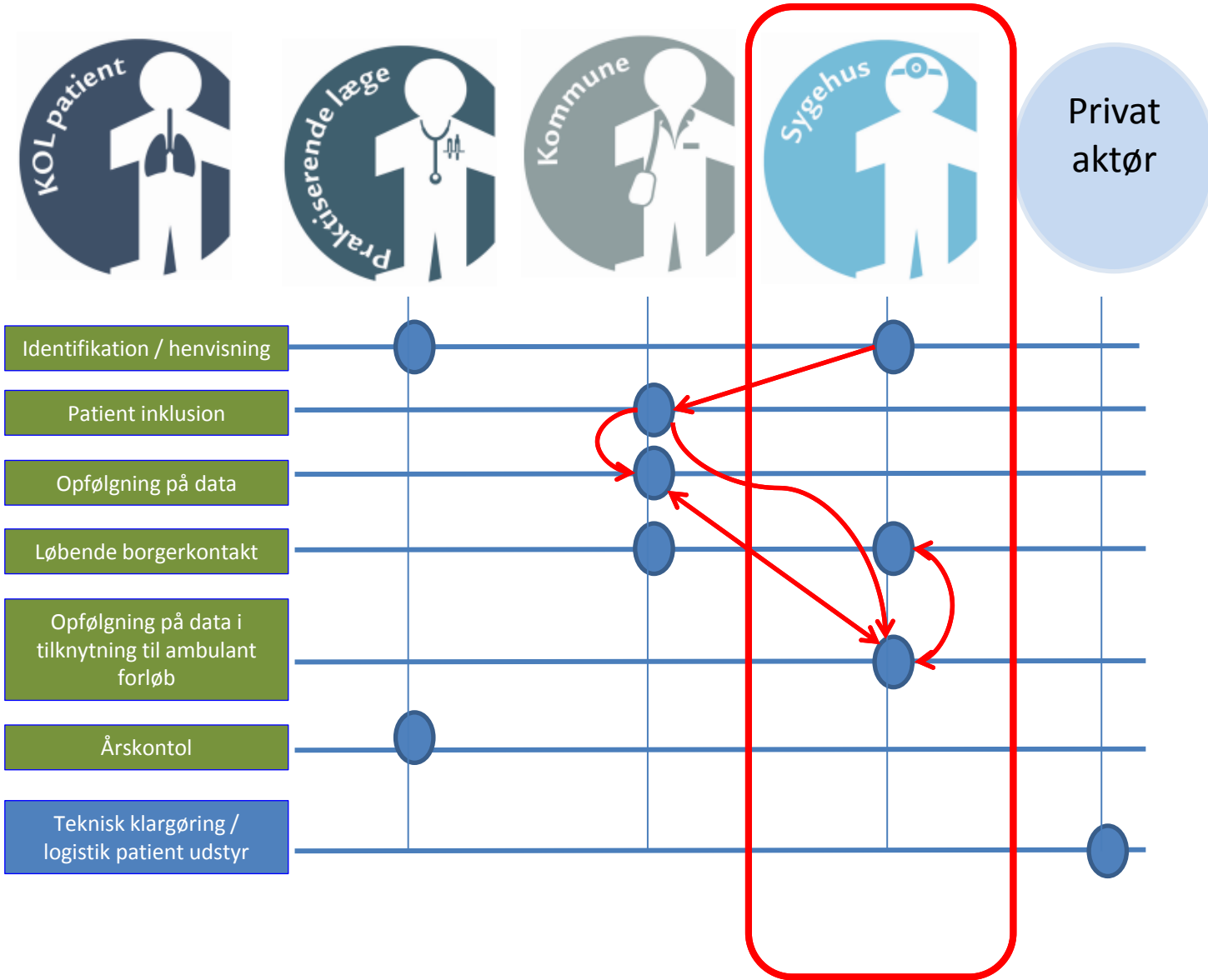
Erfaringer fra  
Lungemedicinsk Afdeling  
Aalborg Universitetshospital



Hjørring Kommune

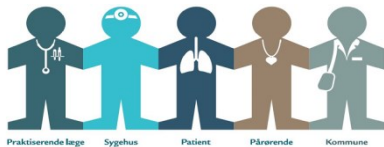


# Opgave og ansvarsfordeling



# TeleCare Nord

Erfaringer fra  
Hjørring kommune

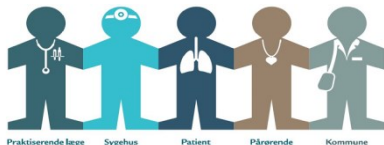


Hjørring Kommune



# TeleCare Nord i Hjørring

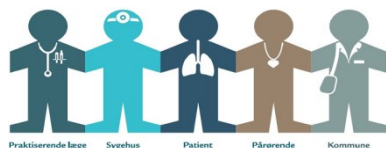
- Projektperioden afsluttet (2013-2015)
- 104 borgere i alt fordelt ligeligt mellem interventions- og kontrolgruppe
- 83 borgere overgået til drift pr. 1/1 2016
  - Frafald skyldes dødsfald
  - Manglende motivation eller overskud
  - Ingen frafald pga. udstyr



# Erfaringer - borgerperspektiv

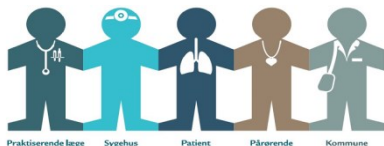
- + ”Jeg er mere tryk” – også for de pårørende
- + Øget kropsbevidsthed
- + Øget opmærksomhed på forebyggende faktorer
- + Mere opmærksom på nuancer i sygdommen dag-til-dag variationer >< forværring
- + Reagerer hurtigere på eksacerbation
- + Tager sig selv med sygdom mere alvorligt
- + Forbedret kommunikation i kontakten med sundhedsvæsnet  
→ oplever at blive taget mere alvorligt

**= øget patient empowerment**



# Erfaringer - sygeplejeperspektiv

- KOL sygeplejersken når ud til flere på mindre tid
- Kendskab til flere KOL borgere i kommunen, vi ellers ikke havde været i kontakt med
- Skærpet opmærksomhed på det talte sprog – sygeplejen er frarøvet ”det kliniske blik”
  - præcise spørgsmål ud fra kendskab til borgeren og specialet
  - De spørgsmål vi stiller er med til at klæde borgeren på til kontakter med sundhedsvæsnet.



# Erfaringer - sygeplejersperspektiv

## Langsom proces at arbejde med empowerment og handlekompetencer

Borger 1 - december 2013

- Vil mange ting, kan få
- Ingen sygdomserkendelse
  - Har altid mere åndenød end vanligt
- Ringe sygdomsforståelse
- Utryghed

Borger 2 - december 2013

- Hypertension
- Ryger 40-60 cigaretter/dag
- Travl hverdag
- Stædig personlighedstype

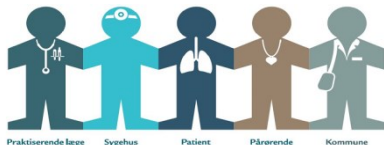
Empowerment  
Egenomsorg  
Handlekompetence

Borger 1 - oktober 2015

- Vil og kan mange ting
- Større sygdomserkendelse
  - Accepteret åndenøden som vanlig
- Bedre sygdomsforståelse
- Tryghed

Borger 2 - december 2014

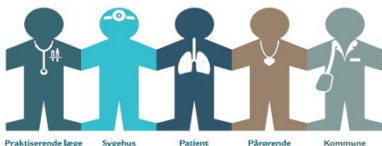
- BT normaliseret
- 20 cigaretter/dag og er åben for rygestop
- Travl hverdag
- Reflekterende på eget liv





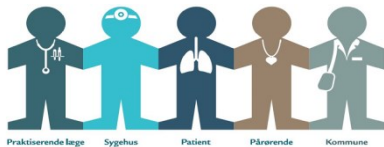
# Erfaringer – organisatorisk perspektiv

- Projektperioden delt mellem primærsygeplejen og sundhedscenteret
- Praksiserfaring + PhD Sociolog Jannie Christensen:
  - Monitorering er en specialistopgave
    - Fra 1/1 2016 forankret i Sundhedscenteret
- Henvisning af nye på baggrund af resultaterne:
  - Borgere med svær til meget svær KOL har størst effekt af TeleCare Nord
    - sundhedsøkonomisk
    - oplevet sundhed (øget kontrol, tryghed og mestring)



# Konklusion

Det tager tid  
Det lange træk er vigtigt  
Hold ud!



Hjørring Kommune

