

Digitaliserings messen '16

Messekatalog

→ Odense Congress Center **29. september 2016**

En platform for videndeling mellem leverandører, udviklere og chefer, ledere og medarbejdere i kommunerne.

KL



BORGERSERVICE DANMARK



Arrangører: KL, Borgerservice Danmark og KIT@

Min kat den danser TrasMo



LÆSELOG

TRAS

TRAS OG TRASMO



LÆRINGSPLATFORM
0-6 ÅR



SMTTE

SÆT STRØM TIL JERES PÆDAGOGIK

Pædagoger og skolelærere er hverdagens helte. Det er dem, vi overlader vores guldklumper til og dem, der tager vare på Danmarks fremtid.

I årevis har de brugt papir og blyant, tavlekridt og samlemapper. Det gør de stadig. Men deres hverdag forandrer sig.

Vi udvikler og leverer digitale løsninger til de metoder og redskaber, pædagogerne og lærerne allerede bruger.

De populære skemaer Tras og TrasMo er blot nogle af vores løsninger – prøv dem på vores stand i Hal B og hør, hvordan vi kan hjælpe jer.





Velkommen til Digitaliseringsmessen'16

For ottende år i træk byder Digitaliseringsmessen velkommen. Gennem årene har Digitaliseringsmessen vokset sig større og større. Det er ubetinget landets største begivenhed inden for digitalisering.

Der er massiv interesse fra it-ansvarlige, fagchefer, politikere, konsulenter og leverandører.

Vi byder jer alle sammen velkommen i ønsket om en rigtig god messedag.

Digitaliseringen i Danmark befinder sig ved en korsvej. Den digitale udvikling vil forandre den offentlige service i disse år. Det sidste nye er den ambitiøse Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2016-2020. Den fælleskommunale strategi sætter nye mål og peger på i alt 60 indsatser, der skal prioriteres lokalt. Hver eneste indsats sætter retning for digitaliseringen i din kommune.

De 60 indsatser i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi kommer til at spille sammen med den nye Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi, som regeringen, kommuner og regioner står bag, og som sætter målene for digitale forandringer i hele den offentlige sektor.

Digitalisering kan gennemføres på flere måder. Det er langt fra ligegyldigt, hvordan vi digitaliserer. Det er et fælleskommunalt ønske, at digitale muligheder skal sikre, at vi opnår gevinster med innovative og effektive løsninger udviklet i nært samspil med borgere og virksomheders behov.

Vi har i kommunerne skabt en stærk og god evne til at samarbejde på tværs af kommunerne om de digitale aktiviteter. Den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi vil strække samarbejdet på tværs af hele den offentlige sektor. Og koblingen mellem digitaliseringsstrategierne udgør fundamentet i digitaliseringen.

Der skal arbejdes videre med Digital post og grunddata, men der skal også skabes nye muligheder for datadeling, håndtering af juridiske udfordringer, tages hånd om sikkerhed og meget mere. Det skal alt sammen sikre, at kommunerne kan løse egne opgaver i samarbejde med andre kommuner og i sammenhæng med øvrige offentlige myndigheder. Det er det helt rigtige fokus, set med vores øjne.

KL offentliggjorde inden sommerferien den fælleskommunale handlingsplan "Lokal og Digital – et sammenhængene Danmark" som sætter retning for kommunernes fælles digitaliseringsarbejde frem mod 2020. De fælleskommunale initiativer og programmer skal sammen med lokale kommunale indsatser og de mange fælleskommunale samarbejder sikre, at kommunerne leverer gode digitale services som i vid udstrækning understøtter borgere og virksomheders behov.

Når du går rundt på Digitaliseringsmessen16 og besøger stande, lytter til foredrag, snakker med kollegaer, så vil du uundgåeligt blive inspireret af digitalt overskud. Det er stedet, hvor det er værd at netværke. Tag glæden og inspirationen med tilbage i din egen kommune.

KL, KIT@ og Borgerservice Danmark ønsker jer alle en rigtig god Digitaliseringsmesse.



KL



BORGERSERVICE DANMARK



digitaliseringsmessen.dk

Messen afholdes i Odense Congress Center, Ørbækvej 350, 5220 Odense SØ

Åbningstider og forplejning:

Morgenmad serveres fra kl. 09.00-10.30 og er inkluderet i adgangsbilletten.

Messesalene åbner kl. 9.30 og messen åbnes officielt fra hovedscenen kl. 10.00.

Der serveres gratis kaffe m.m. i messesalene i løbet af dagen.

Frokostbuffeten er åben fra kl. 11.30 - 13.30 og er inkluderet i adgangsbilletten

Kl. 16.30 serveres der en let anretning i hal A, som også er inkluderet i adgangsbilletten.

Messen lukker kl. 17.00.

Parkering: Det er gratis at parkere ved OCC.

Offentlig transport: Der går bus fra Odense Banegård til OCC.

Se køreplaner på www.fynbus.dk.

For yderligere information kontakt:

Sekretariat for Digitaliseringsmessen16

Vitus Bagge Nielsen - vtn@kl.dk - 2835 6466

Mads Bechgaard - msg@kl.dk - 2835 6467

Redaktion: Flemming Kjærdsdam - 4026 3615

Annoncesalg: Louise Andersen - 3190 1155

Layout: Henrik Hillerup, Papermint Design



Dine medarbejdere kan lære at stoppe hackeren!

Medarbejderne spiller en rolle i 9 ud af 10 sikkerhedsbrud. Derfor er det vigtigt, at dine medarbejdere får den nødvendige viden om digitale trusler, så de kan undgå dem og blive en proaktiv del af virksomhedens sikkerhed.

Vi hjælper dig med at uddanne medarbejderne ved hjælp af blandt andet phishing-tests, e-læring og en kommunikationskampagne, så de bliver bevidste om truslerne og hvordan de håndteres - alt i ét samlet uddannelsesprogram.

Besøg os på stand C7 og hør hvordan du højner sikkerhedsniveauet i din virksomhed med Dubex' awareness-uddannelsesprogram.

KØBENHAVN
AARHUS

Gyngemose Parkvej 50, DK-2860 Søborg
Bredskifte Allé 15, DK-8210 Aarhus V

KONTAKT

Tlf. +45 3283 0430
info@dubex.dk - www.dubex.dk

ISO27001 certificeret
inden for informationssikkerhed

Dubex:
MANAGING RISK. ENABLING GROWTH.®

Program hovedscenen

→ 10.00-10.10

Velkomst v/ Henrik Brix, Formand for Kit@

→ 10.35-10.55

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020.

Vision og retning for digitaliseringsindsatsen

v/ vicedirektør Rikke Hougaard Zeberg, Digitaliseringsstyrelsen



I maj blev den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi lanceret. Hør om retningen, som den offentlige sektor sætter for digitaliseringsindsatsen de kommende år. Og få et indblik i de strategiske satsninger, der bl.a. skal skabe værdi for borgere og virksomheder, gøre det lettere at være i digital kontakt med det offentlige og skabe grundlaget for en effektiv offentlig sektor.

→ 11.00-11.20

Digitaliserings kaos og enkelhed

v/ direktør Johan Bitsch Nielsen, Ditmer A/S

Bunker af metoder og modeller lover os styr på digitaliseringen, men i mødet med virkeligheden kommer de fleste til kort. Med inspiration i kompleksitetsteori forsøger Johan Bitsch Nielsen fra digitaliseringshuset Ditmer at blive klogere på digitaliseringsverden af kaos og enkelhed og fortæller, hvorfor relationer mellem mennesker er det eneste der kan give os succes, når det hele bliver komplekst.



→ 11.40-12.00

Atea - Digitalisering skal accelerere vores evolution

v/ Natasha Friis Saxberg, Direktør for Future Growth i Atea

Organisationer og brands verden over er i fuld gang med digitalisering, herunder at skabe en digital strategi, der skal transformere deres forretning til at møde den stigende digitale og globale konkurrence. Den digitale transformation stiller helt nye krav til organisationen internt såvel som eksternt. Natasha Friis Saxberg fortæller om, hvordan organisationer kan accelerere den digitale evolutionen gennem fokus på kundeoplevelser og værdi.



→ 12.40-13.00

Fremtidens offentlige it - Der er penge i skidt

v/ Peter Lykke Egelund, projektdirektør

KOMBITS projektdirektør Peter Lykke Egelund giver sit bud på, hvad der vil være de drivende faktorer i morgendagens offentlige it-marked. Skal vi i kommunerne begynde at tænke i investeringer fremfor besparelser? Og hvad kan vi så til gengæld forvente at opnå af gevinster?



→ 13.10-13.30

Flytninge - fra ankomst til integration

v/ Kasper Kyed, Direktør, Styrelsen for International Rekruttering og Integration og Mette Louise Kaagaard, Executive Vice President, KMD



Kommunerne står midt i en alt overskyggende opgave med at modtage og integrere de mange nye flytninge, som Danmark modtager. Vejen til integration af flytningene, er for mange et arbejde. Med et arbejde kommer sprog, kulturforståelse, økonomi og integration. Men vejen derhen er fyldt med udfordringer, og mange aktører og systemer skal spille sammen og udveksle informationer i processen. Hvordan får vi kommunikationen til at fungere på tværs, og hvordan skaber vi de it-systemer der skal understøtte kommunikationen?

→ 14.10-14.30

PwC - Datadrevet forvaltning - PwC's 10 anbefalinger til at udnytte data bedre

v/ Kim Lindskov Knudsen, director, PwC, Mads Bjørn-Møldrup, senior manager, PwC, Peter Godiksen, senior manager, PwC



PwC's survey om offentlig digitalisering viser, at langt de fleste offentlige myndigheder bruger data til ledelsesinformation (BI). Det indikerer et stort potentiale i at udnytte egne og fællesoffentlige data bedre. Både i den direkte borgerservice og i kommunens arbejdsgange. Hertil kommer en markant teknologiuudvikling, hvor eksempelvis Big Data, SMART CITY, predictive analytics og Internet of Things vil sætte en ny dagsorden - både i omfanget af data der er tilgængelige og anvendelsen af dem. Omvendt bliver kravene til datasikkerheden øget, dels via brugernes øgede anvendelse, og dels via den nye EU-dataforordning. Det stiller krav til kommunernes beskyttelse af data og sikring af brugernes tillid til den kommunale service. PwC vil på dette oplæg stille skarpt på 10 anbefalinger, der rammer den datadrevne forvaltnings sammenhæng til innovationsmuligheder, data governance og digital modenhed - alt sammen med fokus på, at kommunerne kan udnytte data bedre.

→ 14.45-15.05

Brugerne er i kontrol (afholdes på engelsk)

v/ Philip Lacor, EMEA Vice President, Dropbox og Kristofer Öhman, Head of IT, Aller Media



IT-politik drives nu af brugerne. Medarbejdere medbringer i stigende grad deres foretrukne IT-værktøjer fremfor udelukkende at gøre brug af værktøjer udbudt af IT-afdelingen. Denne form for "bottom-up" teknologi og skift i IT-landskabet kan løse udfordringerne med adoption, samarbejde, sikkerhed og produktivitet - endda alle på én gang. Og det er en god nyhed for både ledere, medarbejdere, samarbejdspartnere og ikke mindst IT-afdelingen.

Kom og deltag i en debat med Dropbox's EMEA Vice President, Philip Lacor og Head of IT hos Aller Media, Kristofer Öhman om, hvordan teknologiledere effektivt kan forbedre kunde- og brugeroplevelsen ved at lytte til medarbejderne frem for udelukkende at agere IT-dømmænd. Nøglen: at give medarbejderne de værktøjer de kender og elsker til at løse de problemer og udfordringer de hver dag møder i deres arbejde.

→ 15.20-15.40

Hænger der snavset tøj på jeres snor?

v/ Thomas à Porta, CEO Formpipe Software



I Danmark ønsker vi en gennemsigtig offentlig sektor, hvor borgere og presse let kan skaffe sig indsigt i forvaltningen. For at opfylde ønsket, må kommunerne sikre, at deres vasketøj er rent, så forkerte eller personfølsomme oplysninger ikke luftes for offentligheden. Ønsket om transparens rejser spørgsmålet om, hvordan kommunerne forener omhyggelighed med effektivitet?

→ 16.00-16.30

Afsluttende indlæg

v/Lasse Rimmer

→ 09.35

Er mobile betalinger nøglen til selvbetjening og den digitale generation?

v/ Lars Hejlemann Vinge, Head of Department, KMD

→ 09.55

Monopolbrud, hvad sker der lige nu, og hvad betyder monopolbruddet for det samlede it-landskab i kommunen

v/ Ole N. J. Jensen, Executive Vice President, KMD

→ 10.20

KMD Nova - Sammen udvikler vi fremtidens ESDH og digitale samarbejde

v/ Kim Hallberg Nielsen, Senior Product Manager, KMD

Få et indblik i hvordan fremtidens ESDH system til kommunerne ser ud, og hvordan det kan bruges i alt fra borgmesterkontoret og administrationen til miljø- og teknikforvaltning og helt ud på skolerne. KMD har samarbejdet med en lang række kommuner om at udvikle et helt nyt ESDH system. Vi glæder os til at dele resultatet med jer.

→ 10.45

Hvad er grunddataprogrammets betydning for kommunerne?

v/ Michael Israelson, Områdechef, KMD

→ 11.10

Datainformeret skoleledelse: Forbedret pædagogisk praksis og bedre læring

v/ Christina Thenning Hansen, Afdelingsleder, KMD

- Interesserer du dig for arbejdet med datainformeret skoleudvikling i praksis?
- Er du optaget af at skabe det 21. årh. kompetencer?
- Har du et bredere syn på skolens opgave end kun det faglige?

Så kom og hør mere om vores bud på nye og spændende løsninger. Oplægget bygger på førende international forskning i, hvordan man skaber skoleudvikling og beslutter indsatsen ud fra viden og data med et bredt perspektiv på, hvad data skal understøtte.

→ 12.35

Big Data As a Service (BDAaS) & vejen til succes med data-drevet ledelse

v/ Simon Schøler, Senior Domain Solution Executive, KMD

→ 13.00

Det irrationelle menneske og service management

v/ Erik Bartholdy, Management konsulent og NLP master, KMD

Hvordan kan det være, at kunder og medarbejdere ikke altid forstår, hvor vidunderligt det er med stadig mere digitalisering? Vi sætter fokus på, hvordan du med behørig respekt for det irrationelle menneske både som leverandør og modtager af service kan optimere serviceprocesserne med service management.

→ 13.25

Optimer indkøbsområdet og hent gevinsterne i hele organisationen med KMD's Indkøbssuite

v/ Birthe Beck Knygde, Lead Domain Solution Executive, KMD

For at realisere gevinstpotentialerne ved højere compliance

og effektive arbejdsgange, bør omfanget af varer og tjenesteydelser der kan bestilles via indkøbsløsningen maximeres. Vi vil med KMD's Indkøbssuite synliggøre:

- Hvordan gevinster indhentes ved effektive, intuitive og brugervenlige indkøbsløsninger
- Hvor de faktiske indkøb og behov gennemføres, hvilket giver mulighed for optimering af processen i forhold til kontraktudvikling.

→ 13.50

Jobcentret & Virksomhederne

- Udfordringer & Løsninger

v/ Eskil Thygesen, Business Line Director, KMD

→ 14.15

KMD Nexus: Erfaringer fra MaTIS projektet (telemedicinsk infrastruktur), accelerator eller hindring for storskala udbredelse af telemedicin

v/ Hans Kåre Pallesen, Enterprise Architect, KMD

→ 14.40

IT-sikkerhed i det platformløse system

v/ Martin Mølgård Povelsen, Business Line Director, Security & Identity Solutions KMD

En lang række digitale løsninger i det offentlige er ikke længere bygget på en fælles platform, men består af en samling af applikationer fra forskellige myndigheder eller private udbydere, som samles i en portal eller et platformløst system. De platformløse systemer udfordrer it-sikkerheden, idet der ikke længere er en fælles central platform til brugerstyring, logning og hændelses håndtering. I lyset af den stigende cyber crime og regulering, som f.eks. EU-persondataforordningen, sætter vi fokus på hvilke overvejelser, du bør gøre, når det platformløse system skal bygges og anvendes fra både pc'er, mobile enheder og koble op mod smarte hjem og andre maskiner.

Skal vi også hjælpe jer med adgang til rammearkitekturen?



- / på den mest udbredte teknologi ADFS - som samtidig er kosteffektiv for jer!
- / de næste opgaver er fx integration til organisationskomponenter, to-faktor sikkerhed udefra og den generelle sikkerhedsafklaring
- / med vores pragmatiske tilgang, høje ekspertise og kvalitet samt premium support i hverdagen

Vi har allerede hjulpet mange kommuner! Hvor længe har I råd til at vente?

Kontakt os på tlf. 70 25 64 25 eller mød os på stand C1 for en snak om mulighederne.

Få et løsningsoplæg fra os:

Mød os på stand C1



SignaturGruppen

Tema 1: Digital innovation og modenhed

Oplæg A:

→ 10.20-10.40

Hvad kan digital innovation i den offentlige sektor?

v/ senior manager, Peter Godiksen og senior manager, Mads Bjørn-Møldrup, PwC

Indlægget vil give konkret bud på, hvad ny teknologi kan betyde for fremtidens offentlige sektor. Vi stiller skarpt på, hvad det betyder for en offentlig organisation at skulle indstille sig på konstante forandringsprocesser båret blandt andet af ny teknologi og brugernes nye krav til digitale ydelser.

Oplæg B:

→ 10.50-11.10

Ny model for digital modenhed - hvor modne er I?

v/ director, Kim Lindskov Knudsen og consultant, Nikolaj Thiesen Nielsen, PwC

Indlægget vil give indblik i PwC's nye model for måling af digital modenhed, herunder hvilke elementer modellen forholder sig til, og hvordan vi i praksis anvender modellen i samarbejde med vores kunder. Modellen er udviklet med øje for nye krav til den digitale organisation - strategisk såvel som operationelt.

Tema 2: Implementering i praksis

Oplæg C

→ 11.30-11.50

Brugerportalsinitiativet (BPI) som forandringsprojekt i Billund Kommune

v/ Billund Kommune og manager, Rachid Sadolin El Mousti, PwC

I samarbejde med Billund Kommune vil vi fortælle om kommunens anskaffelse af en ny læringsplatform, herunder hvordan skolerne blev inddraget i processen. Indlægget viser også, hvordan projektet har kvalificeret KL's kravspecifikation og bragt den i spil i forhold til kommunens egne krav samt i forhold til dialog med leverandører under anskaffelsesprocessen.

Oplæg D:

→ 12.50-13.10

Implementering af digitaliseringsprojekter i kommunerne - hvad er vigtigt at huske?

v/ senior manager, Peter Godiksen og manager, Rachid Sadolin El Mousti, PwC

Indlægget vil tage afsæt i den nye fælleskommunale digitaliseringsstrategis mange kommunale implementeringsopgaver, herunder monopolbrud, Brugerportalen, omsorgssystem/Fælles sprog 3 etc. PwC's undersøgelse af offentlig digitalisering peger samtidig på, at netop implementeringsfasen er kompliceret og vanskelig. Vi vil derfor stille skarpt på PwC's anbefalinger og blandt andet relatere disse til det igangværende monopolbrudsarbejde.

Tema 3: It-sikkerhed

Oplæg E:

→ 13.50-14.10

Hvilken risiko udgør dine medarbejderes it adgange?

v/ director, Claus Nørklit Roed, PwC

Indlægget vil se på de aktuelle udfordringer omkring brugerstyring i kommunerne, herunder det aktuelle risikobillede fra cybertrusler, integration med de kommende systemer fra Kombit og de generelle compliance krav fra revision og EU-persondataforordningen. Gennem en række eksempler fra kommunernes hverdag vil vi se, hvorledes en optimering af den daglige brugerstyring kan hjælpe med at øge den generelle it sikkerhed, nedbringe omkostningerne til at opnå det forventede compliance niveau, samt forbedre medarbejdernes oplevelse af deres arbejdsplads gennem hurtigere selvbetjent brugerstyring.

Oplæg F:

→ 15.30-15.50

Cyber og Privacy - den nye dataforordning fra EU skaber bekymring!

v/ partner, Jørgen Sørensen, PwC

Indlægget vil komme ind på de cybertrusler der er i dag, hvor også EU-forordningen stiller store krav til både nye og gamle systemer. Hvor skal man starte, og hvorfor mener PwC at det offentlige reelt har en opgave der skal løses inden 2018 i forbindelse med dataforordningen. Vi kommer ind på sammenhængen mellem cyber og EU-forordningen, samt mulighederne for til at tænke privacy by design ind i nye systemer.

Digital signering fra Nets

eBoks.dk NEM ID

Stand
J3

Med digital signering fra Nets kan I tilbyde borgere og virksomheder at underskrive dokumenter med NemID i e-Boks, fx

- låneaftaler
- lejekontrakter
- samtykkeerklæringer.

 nets

→ 11.10-11.40

Fremtidens fællesoffentlige infrastruktur: Næste generation NemID, Digital Post og NemLog-in

v/ kontorchef Stine Hegelund Bertelsen og kontorchef Charlotte Jacoby

I de kommende år skal centrale dele af den fællesoffentlige infrastruktur i udbud. Det gælder NemID, Digital Post og NemLog-in. Udbuddene giver mulighed for at nytænke infrastrukturen, fremtidssikre løsningerne og forbedre brugervenligheden.

→ 11.50-12.10

Borger.dk i et fællesoffentligt kanalbillede

v/ kontorchef Helle Junge Nielsen

Den nye digitaliseringsstrategis initiativer sætter fokus på mere sammenhængende brugerrejser på tværs af myndigheder, overblik over egne sager og ydelser og fortsat fokus på kvalitet i de digitale løsninger. Hør om, hvordan borger.dk støtter op om de ambitiøse målsætninger ved bl.a. at arbejde henimod et mere personaliseret borger.dk.

→ 12.50-13.20

Kan vi få skovlen under bureaukratisk bøv!?

v/ vicedirektør Rikke Hougaard Zeberg

Digitalisering er et vigtigt redskab til afbureaukratisering i den offentlige sektor. Ikke mindst når processer og service til borgere og virksomheder går på tværs af sektorskel, og der er mange forskellige myndigheder involveret. Hør om, hvordan den offentlige sektors digitaliseringsindsats skal bidrage til fx mere sammenhængende velfærdsforløb, bedre brugerrejser og administrative lettelse.

→ 13.35-13.55

Styr på informationssikkerhed i alle myndigheder

v/ kontorchef Marlene Wiese Svanberg

Velfærdssamfundet bygger på en høj grad af tillid til den offentlige sektor, og borgerne og virksomhedernes digitale tryghed er en central forudsætning for, at Danmark kan udnytte digitaliseringsmuligheder. Få et indblik i digitaliseringsstrategiens initiativer på sikkerhedsområdet, der sætter et højt ambitionsniveau i den offentlige sektor og løfter de sikkerhedsmæssige kompetencer hos offentligt ansatte, borgere og virksomheder.

→ 14.10-14.30

Gode data og effektiv datadeling

v/ chefaritekt Michael Bang Kjeldgaard

Deling og genbrug af data er centralt for nemmere selvbetjening, effektiv sagsbehandling, sammenhængende velfærdsforløb, en effektiv forsyningssektor og vækst i erhvervslivet. Hør om udviklingen af de fælles rammer for gode data og effektiv datadeling.

hvor bl.a. governance efter fælles principper, fælles referencearkitektur og informationsstandarder, overblik over data og en sammenhængende infrastruktur for distribution af data er nogle af hovedelementerne.

→ 14.45-15.10

Digital velfærd - Hvad har vi opnået og hvad er i horisonten?

v/ teamleder Susanne Duus

Hvordan kommer borgeren til at opleve en mere sammenhængende og effektiv offentlig sektor, hvor koordination og samarbejde på tværs af myndigheder sker enkelt og effektivt, og hvor borgeren fx ikke skal "bære" oplysninger rundt mellem myndigheder? Hør om, hvordan udbredelse af solidt dokumenterede og effektive digitale velfærds løsninger på social- og sundhedsområdet forberedes og accelereres.

→ 15.25-15.45

Grunddata er Danmarks digitale råstof

v/ fungerende kontorchef Per Gade

Grunddata er Danmarks digitale råstof og bidrager hver eneste dag til en bedre offentlig forvaltning og digital innovation. Med gode grunddata har kommunerne et redskab til at sikre bedre service til borgerne og løsninger af høj kvalitet. Men hvilke potentialer ligger der stadig gemt i grunddata, og hvad er perspektiverne for den datadrevne kommune?

KOMBIT's scene

KOMBIT

→ 10.20 - 10.40

Hvad sker der i KOMBIT?

v/ Søren Kromann, forvaltningsdirektør og Peter Lykke Egelund, projektdirektør

Søren Kroman og Peter Egelund giver en status på KOMBITs arbejde i året der gik og fortæller om visioner og mål for de kommende år.

→ 11.00 - 11.20

Involvering af kommuner og leverandører i udbudsprojekter

v/ Johanne Strabo Svendsen, chefjurist

KOMBITs chefjurist giver sammen med en af vores forretningsudviklere en indflyvning over arbejdet med udbud og genudbud i KOMBIT. Hvordan bliver kommuner og leverandører involveret i arbejdet? Hvordan sikrer vi, at den nye udbudslov bliver fulgt? Og hvordan skaber vi konkurrence og sikrer fair play i det fælleskommunale it-landskab?

→ 11.40 - 12.00

Videncenter for kommunerne

v/ Louise Dalby, projektleder med gæster

Projektleder for Videncentret Louise Dalby giver sammen med udvalgte kommunale gæster et overblik over, hvordan Videncentret skaber værdi for kommunerne. Kom og hør om arbejdet med en fælles databehandlertale og bliv klogere på, hvor du kan finde viden om sikkerhed, kommunale standardvilkår og leverandørstyring.

→ 12.20 - 12.40

Implementering af monopolbrudsprojekterne - kom godt i gang

v/ Stine Lou Fehrend, implementeringsansvarlig

med gæster
KOMBITs implementeringsansvarlige sætter spot på vigtige fokusområder, der kan hjælpe implementeringen af monopolbrudsprojekterne godt på vej. Oplægget suppleres med gæster fra kommunerne, der fortæller om deres erfaringer og arbejde med at forberede implementeringen af monopolbruddet.

→ 13.00 - 13.20

Forvaltning af it-infrastruktur i et flerleverandørsetup

v/ Kenneth Møller Johansen, projektchef

Kommunernes nye fælles infrastruktur er under etablering. Serviceplatformen udstiller allerede data til kommuner og leverandører, og snart udvides der med andre datatyper fra de kommende Støttesystemer, som skal understøtte de nye forretningsløsninger i monopolbrudsprogrammet. Konkurrenceudsættelsen skaber et flerleverandør-setup, der stiller store krav til KOMBIT om at sikre en tværgående koordination af arkitektur, videreudvikling, releases, implementering, support og fejlhåndtering af løsningerne samt dialog med kommunerne om den løbende drift og forvaltning. Hør Kenneth Møller Johansen fortælle om, hvordan KOMBIT forbereder sig på denne opgave, blandt andet med etablering af en ny enhed for forvaltning af den fælleskommunale infrastruktur.

→ 13.40 - 14.00

En status fra KOMBITs grunddataprojekter

v/ Henrik Grønæk Kristensen, projektschef og Sanne Mi Poulsen, projektleder

BBR, DAR, Udfasning af ESR og Ejendomsskat og Ejendomsbidrag er de af KOMBITs projekter, som særligt har snitflader til Grunddataprogrammet. Projektschef Henrik Grønæk Kristensen vil præsentere nogle af de nye funktioner, som de kommende versioner af BBR og DAR vil indeholde, mens Sanne Mi Poulsen vil sætte status på udfasningen af ESR og præsentere den nye løsning til håndtering af ejendomsskatter og -bidrag.

→ 14.20 - 14.40

En status fra Samarbejdsplatformen

v/ Dorthe Andersen, projektleder med gæster

Samarbejdsplatformen bliver det nye digitale bindeled i skoler og dagtilbud. Allerede om kort tid skal kommunerne i gang med at forberede sig på den nye løsning. Hør mere om, hvordan det kan foregå, og om hvordan der i projektet arbejdes på tværs af kommuner, styrelser, KL og KOMBIT.

→ 15.00 - 15.20

En status fra VALG - kommunernes nye valgøsning

v/ Poul Ditlev Christensen, vicedirektør og Thomas Bjørn, projektleder

Kommunerne skal have en ny valgøsning, der skal afløse KMD Valg. KOMBIT har, på vegne af KL og kommunerne, fået til opgave at indkøbe den nye løsning og har etableret projekt VALG. KOMBIT skal efterfølgende stå for drift, vedligeholdelse og videreudvikling af VALG. I dette spændende oplæg vil scope for løsningen blive gennemgået, og det vil blive præsenteret, hvilke valgtyper løsningen kommer til at kunne håndtere.

Der må tages forbehold for ændringer.

Se det opdaterede program på

www.digitaliseringsmessen.dk



TABULEX

EN SAMLET LØSNING

SOM DÆKKER HELE 0-18 ÅRS OMRÅDET

Hver dag er vi med til at bygge morgendagens institution og skole. En fremtid, hvor vi alle kan lære mere.

En tydelig vision kan få mennesker til at vokse både i ord og handling. Den skaber mening og viser vejen. Den omfatter alt og alle, på alle niveauer. Lige siden vi blev grundlagt, har vi bidraget til at gøre skole- og dagtidsområdet bedre. Vi hjælper mennesker og institutioner med at lære mere. Vi mener, at alle har ret til en god institution og en god skole og vi bidrager til dette med viden og erfaring.

Gennem at lytte til jer der anvender systemerne, fortsætter vi med at udvikle nye værktøjer, der hjælper med at håndtere jeres udfordringer.

NU & I FREMTIDEN

Vi vil gerne være med til at optimere jeres kommunes indsats overfor jeres børn, personale og forældre. Vil I også være med til at skabe mere plads til den gode, borgerrettede service?

Tabulex produktfamilien er større end nogensinde. Applikationerne er vokset, de hænger sammen og de dækker i dag mere end bare skoleområdet. De dækker nemlig hele 0-18 års området. Fra en forældre booker en plads i institutionen via Tabulex Plads til barnet er indskrevet i skolen. Vi har data om de enkelte elever fra indskrivning i børnehaveklasse, til de går ud med et prøvebevis i hånden.

Det er blevet endnu sjovere, mere givende og det giver endnu flere synlige resultater at anvende vores løsninger.... Vi glæder os til at vise alt på Digitaliseringsmessen!

Maria, Louise, René & Bjarne

tabulex[®]
powered by **IST**

IST.DK

→ 11.00-11.15

5 skarpe om den ny fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

v/ Pia Færch

Med den ny fællesoffentlige digitaliseringsstrategi tager vi hul på en ny runde i samarbejdet om fælles fundamenter for udviklingen af de offentlige opgaver med digitalisering. Hør bl.a. hvorfor strategiens oplæg til fælles tilgange til arkitektur, sikkerhed og digital infrastruktur og på fælles arbejde med standarder, har været nogle af de vigtige emner i forhandlingerne om den ny fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for kommunerne.

→ 11.50-12.15

Program for Sammenhængende Digital Borgerservice frem mod 2020 - Borgerservice med brugeren i centrum

v/ Programleder Flemming Engstrøm m.fl.

Kommunerne skal frem mod 2020 sætte fokus på at skabe sammenhængende, nære og personlige løsninger til borgere og virksomheder, der hvor de er. Med den ny strategi skal kommunerne i høj grad fortsætte den rejse, der blev påbegyndt med bølgeplanen og krav om brugervenlighed til digital selvbetjening. Kom og hør mere om det ny program for Sammenhængende Digital Borgerservice og de igangsatte initiativer, der tilsammen understøtter udviklingen af effektive, brugervenlige og sammenhængende digitale services frem mod 2020 samt om hvad kommunerne kommer til at arbejde med frem mod 2020.

→ 13.00-13.20

Mere vægt på datasikkerhed - Persondataforordningen og IT sikkerhed

v/ Pernille Jørgensen og Michael Hald

Udfordringen med at sikre borgere og virksomheders data vokser. Kommunernes services bygger voksende omfang på digitale løsninger og registre, der stilles til rådighed for borgere, virksomheder og andre myndigheder. I den fælleskommunale digitaliseringsstrategi er der iværksat et program, der skal udbygge datasikkerheden i kommunerne og sikre at den løbende udvikles og tilpasser sig nye behov. Herunder fælles aktiviteter med henblik på at implementere EU's databeskyttelsesforordning i kommunerne.

→ 13.50-14.20

Sammenhængende borgerforløb med effekt på social og sundhedsområdet

v/ Michal Ingvald Engstrand og Peter Petersen, KL

KL vil, med afsæt i den ny fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, styrke den helheds- og resultatorienterede indsats på social- og sundhedsområdet. Oplægget vil fokusere på hvordan digitaliseringen fremadrettet kan være med til at understøtte sammenhængende borgerforløb og større viden om effekt af indsatserne på området. Kom og bliv klogere på hvilke initiativer, der frem mod 2020 skal være med til at sikre borgerne oplever en mere sammenhængende offentlig sektor med fokus på hvad der virker.

→ 15.00-15.20

Koordinering og udbredelse af Smart City-initiativer

v/ Morten Steffensen, KL

Der er store forventninger til at sætte offentlige data fri og udnytte muligheder i Smart City-løsninger. Mange kommuner er allerede i gang med smart city projekter og flere kommuner har allerede etableret samarbejder, som har til formål at samle og udstille datasæt på en fælles portaler med henblik på bedre og mere effektiv anvendelse af teknologier og data.

Kom og hør om hvordan den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020 bidrager til en mere koordineret og målrettet udvikling og implementering af de kommunale Smart City-initiativer og hvordan den fælleskommunale strategi for udbredelse af Smart City initiativer italesætter de tilsvarende initiativer i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

→ 15.25-15.45

Overlev projekt-tsunamien

v/ Kaare Pedersen, KL og Henrik Bachmann, Implement A/S

En ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi og kommunal handleplan indeholder et nyt omfattende sæt fælles initiativer. Hvordan undgår man, at det bliver en projekt tsunami, der lægger digitaliseringsenheden og fagområderne ned? Oplægget præsenterer en metode og erfaringer fra kommuner, der arbejder med at koble digitalisering med strategi

BESØG ATEA I HAL A, S4

Innovative rammer for læring og udvikling!

Afprøv løsninger inden for social og kinæstetisk læring, programmérbare droner, interaktive virtuelle møder og en nutid i 3D, hvor skellet mellem digitalt og fysisk smelter sammen.



ATEA

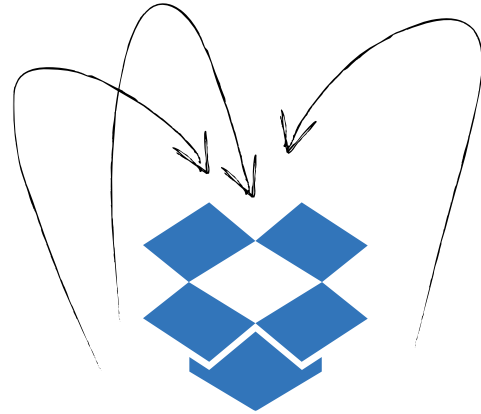


SE Cloud Factory - Dropbox Business og andet på SKI 02.19

SE Cloud Factory leverer cloudbaserede it-driftsydelser, der stiller en række standardiserede ydelser til rådighed med fleksibilitet i højsædet - uden unødvendige økonomiske bindinger. Driftscenteret er beliggende i Danmark og SE Cloud Factory er godkendt til at levere ydelserne under SKI 02.19.

På standen vil der være mulighed for at få mere at vide om løsningerne, og i tillæg til dette kan du også hilse på nogle af vores SKI-partnere.

Appinix præsenterer Social- og sundhedssamarbejdsplatform og vi er klar til at præsentere de muligheder, som Dropbox Business (også på SKI 02.19) stiller til rådighed for kommunerne og fremtidens krav til arbejdsform.



Vi glæder os til at præsentere de forskellige elementer nærmere, og - allermest - til at høre, hvad I har af overvejelser om fremtidens IT-udfordringer og hvad I sætter i højsædet.





YOU

DU HAR BRUG FOR AT FORBEDRE SERVICEN FOR BORGERNE.



KONICA MINOLTA

WE

VI HAR UDVIKLET EN UNIK BRUGERVENLIG SELVBETJENINGSLØSNING.

FORBEDRET BORGERSERVICE. Det er udgangspunktet for Konica Minoltas unikke scanningsløsning, der er en selvbetjeningsløsning for borgeren i borgerservice. Vores produktprogram er i tråd med kommunernes digitaliseringsstrategi med fokus på lav TCO. Mød os på stand nr. K9 og hør om dine muligheder. Læs mere på konicaminolta.dk/digitalisering



Giving Shape to Ideas



DIGITAL WORKPLACE

I løbet af Digitaliseringsmessen 2016 holder Ditmer 10 oplæg under navnet DitmerTalks i Mødelokale 2 og 3.

Vi har inviteret en håndfuld interessante oplægsholdere, som fortæller om alt fra implementering og evaluering af selvbetjeningsløsninger til brug af den agile metode lean startup i en kommunal kontekst.

Det er ikke nødvendigt at tilmelde sig, og der er plads til 30 deltagere til hvert oplæg.

Vi håber, at du har lyst til at kigge forbi.

NB: Du er naturligvis også velkommen til at få en snak med os på vores stand, der ligger inden for hovedindgangen til Sal A.



SPOR 1

→ 10.30-10.50, Mødelokale 2

Lean startup i en kommunal kontekst

v/ direktør Morten Ditmer, Ditmer A/S

Hvordan udvikler man arbejdsgangene i en kommunal organisation, der kører ud over stepperne med 200 kilometer i timen med fokus på driften? I oplægget fortæller Morten Ditmer, hvordan kommuner kan lade sig inspirere af tankerne bag det agile udviklingskoncept Lean Startup og med dedikerede innovationsrum eller "labs" kan "disrupte" sig selv for at tænke nye veje i en kommunal virkelighed, hvor kravet hele tiden er løsning af flere eller andre opgaver med de samme eller færre ressourcer.

→ 11.30-11.50 Mødelokale 2

Implementeringer: Den gode, den onde og den grusomme

v/ implementeringskonsulent Marianne Thagaard, Ditmer A/S

Hvordan implementerer man succesfuldt et it-system i en kommune, så det skaber den rette forandring og realiserer de ønskede gevinster? På basis af implementering af ESDH-systemet SBSYS i mere end 20 kommuner giver Marianne Thagaard en række værktøjer og gode råd til, hvordan man som kommune med fordel kan gribe større implementeringsprocesser an. Chefkonsulent Malene Hedegaard Olesen ved Frederiksberg Kommune krydrer oplægget med betragtninger fra kommunens implementering af SBSYS.

→ 13.00-13.20 Mødelokale 2

Digitalisér jeres borgerdialog med LetDialog

v/ konsulent Jane Ditmer, Ditmer A/S

Hvordan styrker man en koordineret indsats og skaber en sikker, effektiv kommunikation på tværs af parterne i børnesager, uden at der går bureaukrati og digital post i den? I Mariagerfjord, Frederikshavn og Rebild kommuner er svaret det tværfaglige dialogværktøj LetDialog, der gør det muligt at kommunikere enkelt og sikkert mellem forældre, lærere og fagpersoner via mobiltelefonen. I oplægget fortæller Jane Ditmer om LetDialog, der er udviklet af Ditmer i samarbejde med de tre kommuner.

→ 13.40-14.00, Mødelokale 2

Digitalisering kræver forandringsledelse

v/ partner Rasmus Rossel, Joint Action A/S

I sit oplæg advokerer Rasmus Rossel fra konsulentvirksomheden Joint Action for, at et digitaliseringsprojekt bør ses som en strategisk forandringsproces og skal anskues ud fra et forandringsledelsesperspektiv, hvis det skal lykkes. Nøglen til succes er at gøre organisationen moden for forandringer, før den digitale løsning implementeres.

→ 14.20-14.40, Mødelokale 2

Måling af relationel koordinering

v/ partner Rasmus Rossel, Joint Action A/S

I sit oplæg fortæller Rasmus Rossel fra konsulentvirksomheden Joint Action om analyseværktøjet Joint Action Analytics, der gør det muligt at måle en organisations relationelle modenhed og sociale kapital. Målet er at afdekke kvaliteten af organisationens samarbejde og ledelse, så de interne samarbejdsrelationer gøres mere produktive.

SPOR 2

→ 10.50-11.10, Mødelokale 3

Integrér til 27 systemer med DitmerFlex

v/ udviklingskonsulent Torsten Boye, Ditmer A/S

I oplægget fortæller Torsten Boye om Ditmers digitaliseringsplatform DitmerFlex, der på enkel og fleksibel vis digitaliserer administrative arbejdsgange og papirblanketter i kommuner og andre offentlige organisationer. DitmerFlex integrerer til 27 offentlige it-systemer og gør det muligt for medarbejderne selv løbende at oprette nye digitale formularer og selvbetjeningsløsninger og tilrette de eksisterende løsninger.

→ 11.50-12.10, Mødelokale 3

Onlinebooking af byggesagsbehandlere

v/ Kenneth Nøhr, Team Byggeri, Hjørring Kommune

Selvbetjeningsløsningen "Book en byggesagsbehandler" i Hjørring Kommune vandt i foråret Dommernes Specialpris på konferencen Offentlig Digitalisering 2016. I sit oplæg fortæller Kenneth Nøhr om den prisvindende løsning og Team Byggeris øvrige selvbetjeningsløsninger, der alle er baseret på Ditmers digitaliseringsplatform DitmerFlex.

→ 13.20-13.40, Mødelokale 3

Nem brugerevaluering af selvbetjening

v/ digital koordinator Martin Krøger, Vejle Kommune

I sit oplæg fortæller Martin Krøger, hvordan Vejle Kommune har succes med at gentænke serviceoplevelsen ved konsekvent at bede borgere og virksomheder bedømme 60 af kommunens selvbetjeningsløsninger. Løsningerne er opbygget i Ditmers digitaliseringsplatform DitmerFlex, hvor enkelte popup-bokse gør det nemt at bedømme løsningerne med karakterer og uddybende kommentarer.

→ 14.00-14.20, Mødelokale 3

Digitalisering af interne arbejdsgange

v/ udviklingskonsulent Torsten Boye, Ditmer A/S

Digitaliseringen i det offentlige har især haft fokus på de borgerrettede selvbetjeningsløsninger, og derfor har mange ikke udnyttet det store potentiale for at digitalisere de interne arbejdsgange i administrationen. I oplægget fortæller Torsten Boye, hvordan kommuner med DitmerFlex kan effektivisere administrationen af eksempelvis medarbejdernes rejseafregning, ferieafholdelse og sygedage, og hvor de lavest hængende frugter er.

→ 14.40-15.00, Mødelokale 3

Rettighedsstyring med APOS2 og DitmerFlex

v/ enterprise architect Jes Rønnow, Vejle Kommune

I sit oplæg fortæller Jes Rønnow om, hvordan Vejle Kommune vil håndtere roller og rettighedsstyring i forhold til lokale og fælleskommunale systemer med en kombination af APOS2, Identify og Ditmers digitaliseringsplatform DitmerFlex. Baggrunden er, at Vejle Kommune støtter op om Rammearkitekturen og har som mål at udnytte den fuldt ud på tværs af alle fælleskommunale og lokale fagsystemer.

Mød os på
STAND C8
til en snak om:

- Medarbejderportal
- Kontraktstyring
- Projektstyring
- ESDH

Tør du skrive under på, at I har styr på kontrakterne?

Investér i et overblik, der giver overskud på mere end én måde. Med DocuNote Kontraktstyring får I:



Bedre beslutningsgrundlag

Med overblik over den samlede kontraktportefølje, inklusiv antal, typer, samarbejdspartner, kontraktejer, kontraktsum og andre relevante nøgledata.



Øget indtjening og færre omkostninger

Med løbende overvågning af kontraktuelle rettigheder og forpligtelser.



Effektive arbejdsgange og risikostyring

Med sagsstyring baseret på kontraktmapper, hvor alle dokumenter, fx Word, Excel, E-mails, knyttes til den relevante kontrakt.



Reduceret tidsforbrug og øget kvalitet

Med automatiseringer, der sikrer rettidig fornyelse, opsigelse og overholdelse af fælles retningslinjer.

Gratis afklaringsmøde

IntraNote leverer digitale samarbejdsløsninger til en stor del af den offentlige sektor. Vi starter altid med et gratis afklaringsmøde, hvor vi gennemgår jeres eksisterende set up og sammen med jer vurderer, om I har et uudnyttet potentiale. Kontakt os for møde.

> 7026 9500

> www.intranote.dk

Når vi ikke længere taler om digitalisering, er vi lykkes med den

Digitalisering har længe været et af de centrale buzz words på den kommunale dagsorden. Emnet dækker over et bredt og for mange diffust emne. Det er netop det diffuse, der gør det nødvendigt at udtrykke digitalisering eksplicit. For både den kommunale organisation, kommunens samarbejdspartnere og tillige borgerne, har i disse år til opgave at undersøge, hvad digitalisering betyder for dem. Det sker blandt andet gennem nye digitale strategier, "bimodal" udvikling og en søgen efter deres egen "disruption". De fleste organisationer har nemlig erkendt, at de skal tænke digitalt, men mange ved endnu ikke hvordan.

Digitalisering fra eksplicit til implicit begreb

Det er en naturlig fase, når vi skal udvikle os, at vi udtrykker forandringen eksplicit for at skabe en fælles forståelse og tegne retningen for det vi skal udvikle og lykkes med. Den dag udviklingen lykkes, stopper vi med at udtrykke drivkraften eksplicit. I 1902 afløste ordet bil den klassiske betegnelse automobil, for det var ikke længere nødvendigt at udtrykke, at "bilen" var et selvkørende, motoriseret køretøj i modsætning til hestevognen. Selv "mobilt internet" er ved at dø som begreb, for mobilen er i dag internettet. Den dag vi ikke udtrykker digitalisering eksplicit, er den dag vi er lykkes med den. For der er ikke en industri eller forretning der i vores tidsalder ikke understøttes digitalt, men indtil vi har klarlagt en strategi for, hvordan digitalisering indgår som et implicit fundament for vores øvrige strategi, forretning, processer og kompetencer, har vi behov for at fremhæve og italesætte den.

Digital forretning

Definitionen på "digital forretning" er at skabe nye forretningsområder, der smelter den digitale og fysiske verden sammen. Det er ikke teknologi der er i centrum, men borgeren og/eller samarbejdspartneren og godt gammeldags købmandsskab. Men der er alt for ofte et for stort fokus på teknologi, når vi taler digitalisering, og for lidt fokus på at skabe bedre brugeroplevelser og værdi på tværs af forretningens økosystem. Ser vi på vores evolution som samfund, så burde den kunne accelereres markant, hvis man ser på de teknologiske muligheder. Vi venter med andre ord ikke på teknologi eller disruption, men på en basal udvikling for vores borgere, samarbejdspartnere og brugere.

Fra fokus på teknologi til fokus på brugeroplevelser

Vores børn går stadig i skole med tunge bøger i skoletasken, og hvor opfølgning på deres læring sker på et-to møder med lærerne om året. Patienter oplever stadig en forvirrende modtagelse, når de træder ind på et sygehus. Hvor skal de være, hvem skal de møde, og er det nu en ny læge, som ikke har fået de informationer, man gav sidste gang. Vi bruger stadig tid på at finde parkeringspladser i byerne og ser gadelamper tændt på øde vejstrækninger. Der er også områder, hvor digitaliseringen er nået langt. Vi nærmer os hastigt et papirløst samfund med digital post. Vi er

som borgere blevet vant til, at kommunikation med det offentlige sker digitalt. Men vi tør godt sige, at vi kan nå meget længere, hvis vi kan koble borgeroplevelsen sammen med den øvrige Business Intelligence i kommunen, så der kan opnås både effektiviseringer og optimeringer i dialogen med borgerne. Denne evolution bliver først accelereret, når vi er i stand til at designe borgeroplevelser på tværs af kommunens og øvrige organisationers siloer, så den understøtter borgerens rejse, ikke kun i forhold til vores egen organisation, men i forhold til hele den værdikæde der omgiver slutbrugeren.

Digitalisering i to modes

Startups som Airbnb, Kickstarter og Github overhaler etablerede konkurrenter netop på grund af en kundedrevet markedstilgang. De tager udgangspunkt i kundens rejse, behov og adfærd, og anvender teknologi til at skabe den bedst mulige oplevelse. Derudover har de været dygtige til at kortlægge hele økosystemet rundt om brugeren og deraf udpege nye forretningsmodeller. Det er også muligt at anvende dette tankesæt i kommunalt regi. Udgangspunktet er borgeren eller en samarbejdspartner, hvor teknologien kan optimere og effektivisere samarbejdet, hvilket i mange henseender også kan sameksistere med de etablerede og kommende fagsystemer. Mange etablerede virksomheder er i fuld gang med at skabe et setup der kører "bimodalt", som Gartner kalder det. Atea har valgt at fokusere netop på dette område ved etablering af Future Growth i Atea, hvor vi gennem en selvstændig enhed, der opererer sideløbende med Ateas øvrige forretning, udvikler digitale løsninger med udgangspunkt i vores kunder, markeder og brugerne. Vores fokus er at se på jeres forretning "ude-fra-og-ind", og ikke lade os begrænse af de eksisterende processer, systemer, produkter og kompetencer, når vi skal designe fremtidens it-løsninger.

Borgerens oplevelse og værdi for jeres forretning er det vi måler på, ikke teknologi. Digitalisering bliver alt for ofte et mål i sig selv, frem for hvad det bør være – et virkemiddel til at optimere vores interaktion, uagtet om det er med systemer, processer eller hinanden.



**Hør Atea's indlæg
" Digitalisering skal
accelerere vores evolution"
på hovedscenen
kl. 11.40-12.00**



Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: "Vi skal blive bedre til at udnytte data"

Det store og vigtige arbejde med at få den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og dens initiativer til at blive til virkelighed er nu igangsat. Et tæt fællesoffentligt samarbejde bliver også denne gang nøglen til, at vi lykkes.

Et offentligt Danmark i forandring

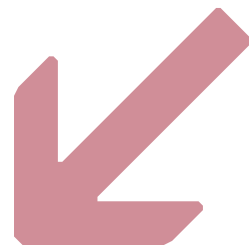
Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi rækker frem til 2020. Men kan vi overhovedet vide, hvad fremtiden bringer af nye digitale muligheder - og hvordan den offentlige sektor bedst udnytter dem?

Svaret er både ja og nej. Vi kan ikke forudsige alle aspekter af de kommende års digitale hverdag. Men vi kender allerede nu nogle af de områder, hvor vi skal sætte ind for at ruste Danmark til en omskiftelig og stadig mere digital verden.

Mindre unødigt bureaukrati

Det er f.eks. helt centralt, at den offentlige sektor bliver bedre til at udnytte de data, myndighederne allerede ligger inde med. Den langsigtede ambition er, at borgere og virksomheder kun skal indberette oplysningerne én gang til det offentlige, fordi myndighederne deler den relevante viden.

Hvis en del af de oplysninger, der skal afgives i forbindelse med fx en ansøgning om en offentlig ydelse, kan hentes automatisk, kan sagsbe-



handlingstiden reduceres væsentligt. Det handler om i højere grad at anvende objektive kriterier og genbruge relevante oplysninger fra borgere og virksomheder, så sagsbehandlingen kan automatiseres.

Tag fx ansøgning om boligstøtte. Det skal undersøges, om en række af de oplysninger, som borgeren skal angive, eksempelvis udgifter til opvarmning, vand og vandledningsafgift, vil kunne trækkes automatisk. Kan vi tænke alle elementer af ansøgningen igennem, så den kan digitaliseres og i højere grad automatiseres, vil vi kunne lette både dokumentationskravene og sagsgangene betydeligt. Det er ikke mindst til gavn for ansøgeren om boligstøtte og giver mulighed for, at borgeren kan få en afgørelse med det samme.

Digitaliseringsklare regler og lovgivning

Tænk bare – det er kun to år siden vi afskaffede reglen om, at alle afgørelser fra forvaltningen, fx afgørelser om ydelser eller svar på en ansøgning om skilsmisse skulle skrives under af en sagsbehandler. Sagsbehandleren printede afgørelsen ud, påførte underskrift - og indscannede afgørelsen, for så at sende den digitalt til borgeren. I dag har en e-mail fra sagsbehandleren i forvaltningen fuldt og helt samme gyldighed.

Når vi går i gang med at digitalisere, får vi dermed også blik for de processer, der kan gøres smartere. Nogle gange vil digitalisering af sagsgangene betyde, at vi skal kigge på den lovgivning, der ligger bag, så vi både bevarer borgerens retssikkerhed og samtidig får lettet administrationen. Det handler både om at smidiggøre den eksisterende lovgivning og om at tænke digitalisering ind, når vi udformer nye love.

Et sikkert og stærkt digitalt fundament

Vi er allerede godt på vej. Mere genbrug af data forudsætter dog, at den offentlige it-arkitektur hænger endnu bedre sammen, og at data er

af høj kvalitet og i højere grad baseret på fælles standarder, så de kan genbruges.

Det er samtidig helt nødvendigt, at brugernes data beskyttes, så det er trygt og sikkert at aflevere oplysninger til den offentlige forvaltning. Vi skal derfor styrke informationssikkerheden i den offentlige sektor, udbrede brugen af fællesoffentlige sikkerhedsstandarder og så vidt muligt tænke databeskyttelse ind fra starten, når vi designer og udvikler offentlige it-løsninger.

Det er et stort og komplekst arbejde, hvor vi først kan høste gevinsterne om nogle år. Ikke desto mindre er det nødvendigt, at vi styrker det digitale grundlag for fremtidens offentlige sektor.

Konkrete målsætninger skal bygge på viden

Det er måske netop det, der kendetegner denne fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. I den forrige strategiperiode høstede vi – bl.a. med Digital Post og obligatorisk selvbetjening – frugterne af tidligere års arbejde. Nu skal vi bygge fundamentet for, at vi som samfund kan tage de næste skridt henimod en mere sammenhængende, sikker og effektiv offentlig sektor.

Flere initiativer i strategien handler derfor om at analysere konkrete steder, hvor den offentlige sektor kan blive mere sammenhængende ved, at myndighederne samarbejder bedre på tværs af sektorer. Mange initiativer i strategien starter derfor også med, at vi skal skaffe konkret viden. Når vi har den viden, vil vi fastlægge fælles, konkrete mål, som den offentlige sektor skal levere på i strategiperioden.



Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020

33 initiativer skal understøtte de strategiske mål, som den offentlige sektor skal arbejde hen imod frem mod 2020.

Læs mere på www.digst.dk/digitaliseringsstrategi

**Hør Digitaliseringstyrelsens indlæg
"Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020.
Vision og retning for digitaliseringsindsatsen"
på hovedscenen kl. 10.35-10.55**



Tilbagemeldinger fra brugere løfter selvbetjening i Vejle

Vejle Kommune har løftet borgernes oplevelse af service ved at bruge borgernes tilbagemeldinger på kommunens selvbetjeningsløsninger.

"Borgernes tilbagemeldinger har kort og godt været en bragende succes!" Sådan siger digital koordinator Martin Krøger fra Vejle Kommune. Han har stået i spidsen for at søsætte systematiske evalueringer af kommunens 60 selvbetjeningsløsninger. Evalueringerne består af enkle popup-bokse, som giver borgere og virksomheder mulighed for at bedømme kommunens selvbetjeningsløsninger med 1-5 stjerner og skrive kommentarer, efter de har brugt en løsning.

"Ideelt set ville vi gerne have brugertestet alle vores selvbetjeningsløsninger på de forskellige målgrupper, før de gik i drift, men det havde vi ikke menneskelige eller økonomiske ressourcer til. Samtidig ændrer brugernes behov sig konstant. Derfor valgte vi i stedet at spørge alle borgere og virksomheder direkte om deres mening, hver gang de har brugt en af vores løsninger, og så løbende rette til," siger Martin Krøger.

Udtryk for et paradigmeskifte

Projektlederen ser brugerevalueringerne som udtryk for et paradigmeskifte, hvor kommunen er gået fra at lave selvbetjeningsløsninger med afsæt i forvaltningens behov til et udefra-og-ind-perspektiv, hvor det er brugernes behov, der er i fokus.

"Det er et nyt paradigme, hvor vi gentænker serviceoplevelsen med afsæt i brugernes tilbagemeldinger. Og det har virkelig været effektivt. Med en begrænset indsats har vi fået store gevinster i form af større tilfredshed hos borgere og virksomheder og bedre informationer til forvaltningen. En sidegevinst er, at folk får en mere positiv opfattelse af kommunen, når vi åbent siger, at vi ikke er perfekte, og at vi gerne vil høre folks mening for at blive bedre," siger Martin Krøger.



Retter til på få minutter

Kommunens selvbetjeningsløsninger bygger på Ditmers digitaliseringsplatform DitmerFlex, der gør det muligt for kommunens medarbejdere at gå ind og ændre i eksempelvis en formulars ordlyd eller opbygning på få minutter. Flexibiliteten har været en forudsætning for den vellykkede indsats.

"Evalueringerne ville ikke have været mulige uden DitmerFlex. I modsætning til de fællesoffentlige it-systemer kan vi selv gå ind og ændre i en blanket på fem minutter uden at skulle vente på eksterne leverandører. Det gør processen meget fleksibel, og vi får rigtig god feedback fra borgere og virksomheder, når de kan se, at vi reagerer med det samme på deres tilbagemeldinger," siger Martin Krøger.

Direkte dialog med brugere

Ud af knap 2.000 indkomne evalueringer giver godt halvdelen af brugerne en kommentar med på vejen. For at afdække mest mulig viden skriver et lille team i kommunen ud til alle brugere, der kun giver løsningen 1 eller 2 stjerner.

"Vi har gjort meget ud af at afsætte ressourcer til at spørge ind til brugernes oplevelser, hvis de er utilfredse. Så finder vi ud af, hvor problemet ligger, og det kan være en stor øjenåbner for os. Ofte viser det sig, at problemet ikke har noget med løsningen at gøre. For eksempel at man ikke kan få Nem-ID til at virke, eller at man er utilfreds med at have fået en parkeringsafgift," siger Martin Krøger.

En sidegevinst ved evalueringsindsatsen i Vejle har været, at den positive feedback kan sendes direkte videre til de pågældende sagsbehandlere.

Det har de ikke været vant til tidligere.

5 gode råd til brugerevalueringer

1

Det er vigtigt at få organisationen med på præmissen om, at man godt kan kommunikere udadtil, at alt ikke er perfekt, og at det giver mening at høre brugernes holdning

2

Lad være med at være bange for brugernes inputs – selvom der sikkert kommer en del kritik, er det også en øjenåbner

3

Vælg en teknisk løsning, som gør det muligt at rette selvbetjeningsløsningerne til hurtigt og effektivt fra minut til minut

4

Lad et dedikeret team varetage dialogen med utilfredse brugere – det giver bedre muligheder for at opsamle informationer på tværs, end hvis sagsbehandlere selv står for dialogen

5

Undervurdér ikke den store betydning det har, at den positive feedback fra brugerne kan sendes videre til de pågældende sagsbehandlere

Evalueringen i Vejle i tal

- Gået i drift i 2014
- Aktiv på ca. 60 selvbetjeningsformularer
- Evalueringer modtaget: 1988
- Evalueringer med karakter: 1169
- Evalueringer med kommentar: 1064
- Gennemsnitlig karakter: 3,91 ud af 5

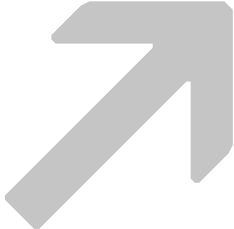
DitmerTalks

Hør oplæg om brugerevalueringer
Martin Krøger fra Vejle Kommune holder foredrag om kommunens brugerevalueringer som led i Ditmers foredragsrække
DitmerTalks på Digitaliseringsmessen 2016.

Tid: 13.20

Sted: Mødelokale 3

Se programmet for DitmerTalks på www.ditmer.dk/talks



Hør Ditmers indlæg
"Digitaliseringens kaos og enkelhed"
på hovedscenen kl. 11.00-11.20

Sammen udvikler vi Velfærdsdanmark



Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2016-2020 løfter barren for digitalisering i kommunerne og tegner et digitalt Danmark, hvor vi alle skal arbejde anderledes.

Mere selvbetjening og større ansvar for eget liv er nøgleordene.

I fremtiden skal Danmark i langt højere grad bygges på én fælles digital platform. Vi skal kunne samarbejde effektivt på tværs af de skel, vi ellers normalt snubler over. Grænserne skal viskes ud mellem forvaltninger, fagområder og kommunegrænser. Og vi skal alle – både borgere, virksomheder og det offentlige – tage mere ansvar.

”Vi skal alle omstille os til at gå nye veje. Borgerne skal mestre eget liv, og kommunerne skal styre, administrere og levere service og velfærd smartere og billigere. I KMD skal vi gøre os fortjent til kommunernes tillid på det nye åbne marked. De sidste 40 år har vi samarbejdet med kommunerne om at støbe fundamentet for kommunalt it. Det ligger i vores DNA. Men selvom markedet har åbnet sig, og vi har ændret os, vil vi fortsat gerne bruge vores dybe domæneviden til at samarbejde med kommunerne om de tunge digitale løft, lige fra den digitale infrastruktur til den borgernære kernevelfærd,” siger Mette Louise Kaagard, Executive Vice President, KMD.

Transitionen åbner muligheder for nye gevinster

Der står meget på spil i transitionen til den nye kommunale virkelighed. Og for at lykkes bliver styring, sammenhæng og sikkerhed vigtige nøgleord.

Danmark er allerede det mest digitale samfund i EU. Vi er verdensmestre i at registrere data, men nu skal vi også blive verdensmestre i at håndtere vores data sikkert, få det til at spille sammen og blive klogere af det.

”Det er kommunernes eget ansvar at implementere den nye rammearkitektur og realisere de gevinster, der nu bliver mulige. Vi har rustet os til transitionen og samarbejder gerne med kommunerne om at udvikle et nyt Velfærdsdanmark og hjælpe dem til at høste gevinsterne,” siger Ole Jensen, Executive Vice President, KMD.



Grunddata er mere end genbrug

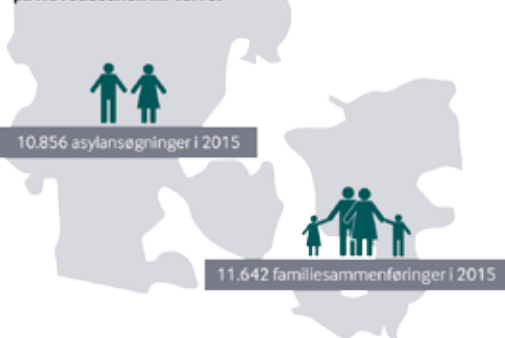
Fælles grunddata er en markant nyskabelse på det nye digitale danmarkskort, og det rimer på både datagenbrug og sammenhæng.

HVORDAN FÅR VI FLYGTNINGENE MED?

HOVEDSCENEN KL. 13.10

Kom og hør, hvordan digitalisering kan hjælpe kommunerne med både at spotte de nye ressourcer og guide de mange nye medborgere ind i det danske samfund.

Mette Louise Kaagaard, Executive Vice President, KMD og Kasper Kyed, Direktør, Styrelsen for International Rekruttering og Integration sætter gang i debatten på Hovedscenen kl. 13.10.



#sammenudviklerviDK

Selvom det kommunale it-marked åbner sig, og KMD i dag også betjener både staten og private, ligger den kommunale agenda fortsat kodet i vores DNA, og den kommunale agenda er også vores agenda. Åbne systemer, stærk infrastruktur og høj sikkerhed er vores varemærke.

Vi ved, det kræver mere, end vi kan levere alene. Derfor inviterer vi til alle typer samarbejder - strategiske, tværgående, fælles styring, samskabelse. Sådan udvikler vi Danmark sammen.



Når vi sætter data sammen på nye måder, opstår der muligheder for ny viden. Potentialer er betydeligt på tværs af hele den kommunale forretning. Derfor er det også et felt, vi glæder os til at udvikle sammen med kommunerne.



Mette Louise Kaagaard, Executive Vice President, KMD.



Tættere på borgerne

Digital velfærd er en direkte genvej til to af målene i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi: "Velfærden kommer borgeren i møde. Og kommunerne kan bruge ressourcerne på nye kloge måder. Her er vi inde ved kernevelfærden, og den investerer vi massivt i, lige fra skolegang til arbejdsliv og det, der kommer efter.

Hør KMD's indlæg
"Flygtninge - fra ankomst til integration"
på hovedscenen kl. 13.10-13.30

B10 A-2 A/S
J8 Acubiz A/S
I8 Adapt A/S
D8 Add-On Products
A4 Arrow Value Recovery

S4 Atea A/S
B2 Biometric Solutions ApS
A6 Bluesight Consulting
A11 Bluewhale ApS
S9 Borgerservice Danmark
B5 BUANCO SYSTEM A/S
I3 CGI Danmark A/S
B6 Cisco
L4 Clever Choice
A10 Cludo ApS
E14 Comm2ig
C9 Conecto A/S
G6 Conscia

E8 Coromatic
G2 CSC A/S
E6 Dafolo A/S
E3 dania software a/s
J4 DANSK IT
B4 Dansk Scanning A/S
D7 Dataprocess
H5 Dectel A/S
J7 Devoteam
S3 Digitaliseringsstyrelsen
S2 Dittmer A/S
H2 DSI-NEXT A/S
C7 Dubex

Digitaliseringsmessen '16

HOVED
SCENE

F5

F4

F3

F2

F1

E7

E8

E9

E10

E11

E12

E6

E5

E4

E3

ATEA

D7

DIGITALISERINGSSTYRELSEN

D6

D5

D4

CAFÉ

C8

C9

C10

C7

C6

C5

B7

B8

B9

B10

B3

B6

B5

B4

B2

B1

A11

A10

A9

A8

A7

A6

A5

H7 og
K8 Dustin A/S
E2 EasyIQ A/S
A8 Edora A/S
D2 EG A/S
G5 ELO Digital Nordic ApS
C14 Ergotel A/S
E7 EyeReply
J1 FlowIT A/S
D6 Formpipe Software A/S
B1 FrontDesk
B3 Fujitsu A/S
C6 Geokon A/S

B7 Globetteam A/S & Safewhere A/S
L1 Greenbyte
A2 Gyldendal
J6 HP
D5 Immediad A/S
E9 Implement Consulting Group
F3 Incare Systems
A3 Includoc
G8 INFOBA ApS
D11 InfraSoft
E10 inLogic A/S
C8 IntraNote a/s
K5 iportalen ApS

F2 IST Danmark
E13 IT Minds
D10 JO Informatik
J5 Kammeradvokaten/Advokatfirmaet
Poul Schmith
C2 Kildevad
S10 KIT@, foreningen af kommunale IT- og
digitaliseringsansvarlig
S11 KL
S5 KMD A/S
S6 KOMBIT
K9 Konica Minolta Business
Solutions Denmark a/s

C4 og
K3 Kube Data ApS
F5 KvaliCare ApS
C10 LESSOR A/S
I4 LIFA A/S
D4 Logiva
D3 Magenta
F1 MediaConnect ApS
D1 Meebook
K10 MicroFocus
B9 Microsoft Danmark
E11 Miracle A/S
F4 Moderniseringsstyrelsen
H1 Neopost Danmark A/S
K7 Netcompany IT and business Consulting A/S
A9 Netmester A/S
I7 Netplan
J3 Nets
E12 OptimumIT ApS
H4 Pallas Informatik A/S
G1 Peak Consulting Group
K1 Peytz & Co
A1 PostNord Scanning
I1 Public-i w/ InJeT ApS
S8 PwC
I5 RackPeople
C5 Samara ApS
G3 Scan-Tech Sikkerhedssystemer ApS
E4 Schultz
S7 SE Cloud Factory A/S
L5 Selvbetjening.nu
C1 Signaturgruppen A/S
L3 Sicon APS
H3 Skolebordnet.dk ApS
A7 SmartShare Systems A/S
J2 SKI - Staten og Kommunernes Indkøbsservice
K2 Strand & Donslund
C11 Sweco
C13 Systematic
K6 TARGIT
E5 TDC Erhverv
og G9
I6 Telenor
H6 Teracom A/S
L2 Tolstrup & Hvilsted
C12 TOPdesk A/S
I2 Trapeze
D9 TREFOR Telecare
B8 TrustSkills
A5 Tunstall A/S
K4 UMS
G7 Unitec
E1 UVdata A/S
G4 Virk
C3 Zylinec A/S



Til HAL B →

Til HAL B →

Til HAL B →

↑
Indgang

G2

B10 A-2 A/S
J8 Acubiz A/S
I8 Adapt A/S
D8 Add-On Products
A4 Arrow Value Recovery
S4 Atea A/S
B2 Biometric Solutions ApS
A6 Bluesight Consulting
A11 Bluewhale ApS
S9 Borgerservice Danmark
B5 BUANCO SYSTEM A/S
I3 CGI Danmark A/S
B6 Cisco
L4 Clever Choice
A10 Cludo ApS
E14 Comm2ig
C9 Conecto A/S
G6 Conscia
E8 Coromatic
G2 CSC A/S
E6 Dafolo A/S
E3 dania software a/s
J4 DANSK IT
B4 Dansk Scanning A/S
D7 Dataprocess
H5 Dectel A/S
J7 Devoteam
S3 Digitaliseringsstyrelsen
S2 Ditmer A/S
H2 DSI-NEXT A/S
C7 Dubex
H7 og K8 Dustin A/S
E2 EasyIQ A/S
A8 Edora A/S
D2 EG A/S
G5 ELO Digital Nordic ApS
C14 Ergotel A/S
E7 EyeReply
J1 FlowIT A/S
D6 Formpipe Software A/S
B1 FrontDesk
B3 Fujitsu A/S

C6 Geokon A/S
B7 Globeteam A/S & Safewhere A/S
L1 Greenbyte
A2 Gylkendal
J6 HP
D5 Immediad A/S
E9 Implement Consulting Group
F3 Incare Systems
A3 IncluDoc
G8 INFOBA ApS
D11 InfraSoft
E10 inLogic A/S
C8 IntraNote a/s
K5 iportalen ApS
F2 IST Danmark
E13 IT Minds
D10 IQ Informatik
J5 Kammeradvokaten/Advokatfirmaet Poul Schmith
C2 Kildevad
S10 KIT@, foreningen af kommunale IT- og digitaliseringsansvarlig
S11 KL
S5 KMD A/S
S6 KOMBIT
K9 Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s
C4 og Kube Data ApS
K3
F5 KvaliCare ApS
C10 LESSOR A/S
I4 LIFA A/S
D4 Logiva
D3 Magenta
F1 MediaConnect ApS
D1 Meebook
K10 MicroFocus
B9 Microsoft Danmark
E11 Miracle A/S
F4 Moderniseringsstyrelsen
H1 Neopost Danmark A/S
K7 Netcompany IT and business Consulting A/S
A9 Netmester A/S

I7 Netplan
J3 Nets
E12 OptimumIT ApS
H4 Pallas Informatik A/S
G1 Peak Consulting Group
K1 Peytz & Co
A1 PostNord Scanning
I1 Public-i v/ InJeT ApS
S8 PwC
I5 RackPeople
C5 Samara ApS
G3 Scan-Tech Sikkerhedssystemer ApS
E4 Schultz
S7 SE Cloud Factory A/S
L5 Selvbetjening.nu
C1 Signaturgruppen A/S
L3 Sison APS
H3 Skolebordet.dk ApS
A7 SmartShare Systems A/S
J2 SKI - Staten og Kommunernes Indkøbsservice
K2 Strand & Donslund
C11 Sweco
C13 Systematic
K6 TARGIT
E5
og G9 TDC Erhverv
I6 Telenor
H6 Teracom A/S
L2 Tolstrup & Hvilsted
C12 TOPdesk A/S
I2 Trapeze
D9 TREFOR Telecare
B8 TrustSkills
A5 Tunstall A/S
K4 UMS
G7 Unitec
E1 UVdata A/S
G4 Virk
C3 Zylinc A/S



Digitaliserings
messen '16

pwc

L5

KL

L4

L3

L2

L1

K10

K9

K8

K7

K4

K3

K5

K2

K6

K1

CAFÉ

Cloud Factory



J4

J5

J6

J7

J8

J3

J2

J1

KL

Kit@

← Til HAL A

i8

i7

← Til HAL A

G7

G6

G5

← Til HAL A

i4

i5

i6

i3

i2

i1

G8

H7

H6

H5

H4

H3

H2

H1

G9

G4

G3

G2

G1

KOMB!T



Indgang

Udstiller oversigt → A-C

B10

A-2 A/S

Linde Alle 5A, 2850 Nærum
39404100

www.a-2.dk

Bliv klar til at modtage de nye monopolbrudssystemer. Besøg os på vores stand og hør mere om hvordan vi kan hjælpe dig med change management, leverandørstyring, teknisk blueprint samt program og projektledelse.

A4

Arrow Value Recovery

Lysholt Allé 10, 7100 Vejle
69663320

www.arrowdirect.dk

Cirkulær økonomi. Spar store mængder CO2 og få penge for det. Ved at genanvende IT udstyr i en ekstra livscyklus, spares miljøet for fremstilling af nyt. Det medfører meget store miljøgevinster og reducere omkostninger til indkøb med 50% eller mere.

A6

Bluesight Consulting

Kullinggade 31 E, Forskerparken,
5700 Svendborg
8230 3800

www.bluesight.dk

Bluesight hjælper offentlige virksomheder med løsninger der automatiserer manuelle processer. På Digitaliseringsmessen viser vi hvordan I kan optimere Jeres forretningsgange og opnå tværgående gevinster med få og simple midler. Vi er partnere med DCRGraph og IBM og viser deres værktøjer til procesoptimering på messen.

A11

Bluewhale ApS

Fruebjergvej 3, boks 1,
2100 Copenhagen Ø
39179972



www.bluewhale.dk

Sikkerhed i forbindelse med personfølsomme data er vigtigere end nogensinde før!
EU forordningen om persondata er vedtaget og træder i kraft i 2018.

Bluewhale tilbyder:

- 2 faktor sikkerhed ved hjælp af kombination af SMS pinkode og krypteret forbindelse.
- Store filer til Digital Post.
- Store filer med NemID validering
- Filer kan sendes uden størrelsesbegrænsning
- Kommuniker hurtigt, nemt og sikkert
- Add-in til MS Outlook.
- Professionel support via e-mail / telefon / remote
- API til integration med ESDH systemer.
- AD FS integration.
- Filbeskyttelse ved kryptering

Almindelig e-mail og fildelingstjenester er ikke sikre.

Google mail læser dine mails.

Livemail læser dine mails.

Mange gratis tjenester kan bruge dine data på en måde som du ikke har kontrol med.

Gode guides:

Brug ikke almindelig e-mail hvis du sender fortrolige oplysninger.

Brug ikke online fildelingstjenester hvis du skal udveksle følsomme data.

J8

Acubiz A/S

Bregnerødvej 133C
3460 Birkerød
70 214 215



www.acubiz.dk

Acubiz Expense Management Service (EMS) er markedets mest brugervenlige løsning til elektronisk rejseafregning - cloud-baseret og papirløst. Elektroniske bilag og automatisk indlæsning af e-transaktioner sparer jer for tastearbejde, spildtid, fejl og manglende bilag. Og mobilapps gør jer uafhængige af lokalitet. Resultatet er gennemsigtighed og effektivitet for medarbejdere, finans og ledelsen.

S4

Atea A/S

Lautrupvang 6, 2750 Ballerup
70252550



www.atea.dk

I tæt samarbejde med vores kunder leverer vi værdiskabende it-løsninger ud fra den overbevisning, at it er og bliver den vigtigste drivkraft bag vores kunders succes.

Atea ønsker at være Danmarks foretrukne samarbejdspartner, når det handler om offentlig digitalisering, og ved at lade os inspirere af samt udforske de allernyeste teknologier, tror vi på, at vi sammen kan skabe en mere produktiv og værdiskabende offentlig sektor.

På Digitaliseringsmessen 2016 baner vi vejen for vores offentlige kunders digitale succes ved at vi demonstrerer, og du får mulighed for at afprøve, nogle meget forskellige løsninger, der alle sætter en innovativ ramme om udvikling og læring

i8

Adapt A/S

Langebrogade 6E
1411 København K.
33 41 10 50



www.adapt.dk

Adapt er et digitalt bureau, der tager alle typer af brugere i hånden, og guider dem rundt på alverdens digitale platforme. Vi brugertester, designer, optimerer og bygger løsningen - hvad enten det foregår på nettet, i en app eller begge dele.

B2

Biometric Solutions ApS

Hørkær 34, 2730 Herlev
71998283



www.biometricsolutions.dk

Biometric Solutions leverer løsninger, som hjælper med at give bedre borgerservice.

Vores mission er at skabe en effektiv sagsgang gennem intuitive og brugervenlige løsninger i stilfuldt dansk design. Løsningerne kombinerer hardware og softwaresystemer, så I får en komplet løsning, som er nem og hurtig at installere og tage i brug. Vi leverer en fuld digital arbejdsgang, som understøtter ansøgningsprocessen til pas, kørekort og ID-kort. Borgeren kan starte processen hjemmefra via vores selvbetjeningsløsning og vil til sidst modtage en sms om, at passet/kørekortet ligger klar til afhentning.

Vi har mange års erfaring med at sikre optimal og korrekt sagsbehandling, også inden for områder, der er stramt reguleret af lovgivning. Vi servicere løsningerne og giver personlig support, så vores brugere oplever teknikken som en løft i dagligdagen.

Kom og se vores driftssikre løsninger, og hør hvor nemt det er at implementere vores systemer i jeres borgerservice

D8

Add-On

Add-On Products
Roms Hule 8, 7100 Vejle
7944 7000

www.add-on.com

Add-On Products udvikler og markedsfører bl.a. mødelokale booking softwaren Resource Central, der hjælper organisationer med at optimere booking af de mange interne møder med reservering af mødelokaler og ressourcer samt bestilling af catering og alle andre nødvendige services. Vi udvikler også interaktive digitale skilte løsninger f.eks. til receptionen eller udenfor mødelokaler.

Add-On Products har hovedkontor på det nye Vejle stadion. Besøg www.add-on.com og få en online demo af markedets førende booking løsning.

S9

Borgerservice Danmark



www.Borgerservedanmark.dk

Medlemmerne af Borgerservice Danmark er personer med ledelsesansvar for kommunal borgerbetjening. Vi er over 200 medlemmer fra 97 kommuner - og sammen er vi en stærk enhed der trækker digitaliseringen frem mod løsninger, der af borgerne opleves som mere lettilgængelige og effektive. Foreningen er høringsberettiget i en lang række sager, og vi gør brug af vores høringsret, når vi finder det vigtigt. Borgerservice skal med lokal forankring være tilgængelig overalt! Kom forbi vores stand i hal B og få en snak om vore holdninger.

B5

BUANCO SYSTEM

Agerhatten 25, 5220 Odense SØ
64 73 14 07

www.BUANCO.dk

Mange uddannelsesinstitutioner, kommuner, hospitaler og private virksomheder HAR allerede valgt et BUANCO Kantine-betalingsystem, fordi det er topmoderne, på åben platform og udviklet med fremtidens teknologier. Det integreres med de systemer, i har i forvejen. Ekstra funktioner udvikles af vores softwareudviklere.

i3

CGI Danmark A/S

Lautruphøj 10, 2750 Ballerup
44784000

www.cgi.dk

CGI deltager på messen for at fortælle om de spændende erfaringer vi har med realisering af Smarter Cities-løsninger rundt om i verden, inden for bl.a. bedre energiudnyttelse, offentlig transport, sikkerhed, borgerinddragelse, bymiljø, ældrepleje og sundhedsydelser.

CGI

B6

Cisco Danmark

Lautrupsgade 7,
2100 København Ø
39585000

www.cisco.dk

Cisco er verdens ledende leverandør inden for kommunikationsløsninger, der forandrer måden mennesker forbinder, kommunikerer og samarbejder på. Grundlagt i 1984, var Cisco en pioner inden for udviklingen af Internet Protocol (IP)-baserede netværksteknologier. Denne tradition fortsætter med udviklingen af løsninger indenfor routing, switching og andre netværk-baserede teknologier såsom datacenter, Collaboration, sikkerhed og trådløse løsninger. Alle disse teknologier er muliggjort på grund af udviklingen af netværket. Som en innovator i informationsteknologi industrien, sælger Cisco og vores certificerede partnere Cisco hardware, software og tjenester til virksomheder af alle størrelser, regeringer, teleselskaber, og tjenesteudbydere.

CISCO

L4

Clever Choice ApS

Industrivej 44 A, 1, 4000 Roskilde
22102040

www.cleverchoice.dk

Clever Choice arbejder indenfor Service Management og hjælper her vores kunder med at få mere værdi ud af området. Hos Clever Choice baserer vi os på standardsoftware fra Cherwell Software. Vi tilbyder sparring og stiller gerne vores viden til rådighed ved at "sætte os i kundenes sted"

A10

Cludo

Bremerholm 4, 4, 1069 København K
3529 4680

www.cludo.com

Cludo er fremtidens søgeløsning til hjemmesider og intranet. Kom til vores stand og hør hvordan en god relevant søgeløsning kan hjælpe med at mindske antallet af supportopkald i din kommune.

E14

COMM2IG

Kokkedal Industripark 104, 2980 Kokkedal
70 21 70 21

www.comm2ig.dk

COMM2IG er den største leverandør af tablets til uddannelsesmarkedet, hvor vi implementerer og forankrer 1:1 løsninger helt ind i klasseværelset. Hør også om COMM2IG's finansieringsmuligheder og driftsløsninger til det kommunale marked, når du besøger standen.

C9

Conecto A/S

Ragnagade 7,
2100 København Ø
33363738

www.conecto.dk

Conecto bibringer virksomheder og organisationer den størst mulige værdi ved at optimere og sikre den digitale arbejdsplads og gøre arbejdsstyrken mobil. Vi kombinerer virtualisering, mobility, netværk og sikkerhed for at kunne levere den bedst mulige brugeroplevelse i centrale it-systemer.

conecto

G6

Conscia

Kirkebjerg Parkvej 9, 2. sal, 2605 Brøndby
7020 7780

www.conscia.dk

Conscia leverer it-infrastrukturløsninger og 24/7-services til en række af Danmarks største offentlige organisationer og private virksomheder. På Conscias stand sætter vi fokus på Enterprise Mobility Management, samt IT-sikkerhed herunder hvordan man bedst beskytter sit netværk.

E8

Coromatic

Agerhatten 5, 5220 Odense SØ
66 17 62 60

www.coromatic.dk

Ingen digitalisering uden tilstrækkelige og stabile forsyninger af strøm, nødstrøm, køling og kabling til datacenteret. Med en driftssikkerhedsaftale kan service af alle driftskritiske anlæg outsources til Coromatic. 580 medarbejdere gør Coromatic Group til Nordens største specialist i driftssikkerhed.

G2

CSC

P.O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus N
36 14 40 00

www.csc.com/dk/healthcare

CSC er en global IT-leverandør med et stærkt fundament i den nordiske offentlige sektor. Vi har flere årtiers erfaring inden for sundhedssektoren - og hjælper vores kunder på deres rejse mod nye omsorgsmodeller, understøttet af innovative next generation IT-løsninger.



Udstiller oversigt

→ D-E

Digitaliseringsmessen '16

E6

Dafolo og Convergens

Suderbovej 24, 9900 Frederikshavn
9620 6666

www.dafolo.dk



Vi bygger bro

På vores stand præsenterer vi nye løsninger og releases fra Dafolo og Convergens, der viser vejen mod en sammenhængende digital forvaltning og øger værdien af kommunens digitaliseringsindsats. Kom og hør, hvordan vi bygger bro mellem formularløsninger og kommunens øvrige systemer ved hjælp af en stærk integrationsmotor.

Få indblik i fordelene ved vores medbetjeningsløsninger, der bygger bro mellem borger og kommune og sikrer god service og understøttelse af den ikke-digitale borger samtidig med, at den efterfølgende sagsbehandling varetages i et digitalt flow, der garanterer effektiv håndtering. Hør også, hvordan I kan bruge Løsningsportalen til at forespørge på udvikling af specielle formularer eller selvbetjeningsløsninger og få designet specialformularer, der matcher præcis de behov, I har i kommunen. Og få forklaret, hvordan CIS Integrationsplatformen udgør en stærk løsning, som gør det muligt at fordele og berige data, der indsendes via selvbetjeningsløsninger og dermed bygger bro mellem kommunens systemer. Vi vil også rigtig gerne fortælle om de seneste videreudviklinger af platformen, som blandt andet omfatter integrationer til/fra BOM, KMDCare, DP, FjernPrint, APOS, virk.dk og KMDSag.

Endelig præsenterer vi de seneste nyheder fra Dafolo som f.eks. den nye version af Vieselsløsningen, ny funktionalitet i diaform- og Borgeronline og - ikke mindst - glæder vi os til at afsløre Dafolos svar på en løsning, der giver kommunen mulighed for at egenudvikle simple formularer.

E3



dania software a/s

Pilegaarden, Strandvejen 111,
4200 Slagelse
5850 3030

www.daniasoftware.com

Kom forbi vores stand og få sidste nyt om dynamictemplate og de mange nye og kommende integrationer til UBU, KY, KSD og KMD Nexus mv. Du er også meget velkommen til at få en demonstration af vores cloudbaserede dokumentmotor.

J4

DANSK IT

Bredgade 25A
1260 København K
33111560

www.dit.dk

Styrk din faglighed i DANSK IT's professionelle netværk og på konferencen "Offentlig digitalisering 2017", der samler over 1200 mennesker til debat og networking d. 22. - 23. marts 2017 i Aarhus. Kom forbi DANSK IT's stand og vind billetter til konferencen.



B4

Dansk Scanning A/S

Skagerrakvej 16
6715 Esbjerg N
70 114 116

www.danskscanning.dk

Dansk Scanning tilbyder scanning og konsulentydelse i forbindelse med små såvel som store digitaliseringsopgaver. Vi har udviklet webløsningen WebLager® til hosting af byggesagsarkiver. Til hierarkiske data kan vi tilbyde vores eget udviklede system PartnerPortal®.



D7

Dataproces

Skalhuse 5
9240 Nibe
24429559



Kommunens økonomi, administration og digitale infrastruktur kan optimeres ved hjælp af Big Data og softwarerobotter - til gavn for effektiviteten og kvaliteten.

Dataproces hjælper kommuner med at høste digitaliseringens gevinster på tværs af forvaltninger, systemer og sektorer via:

-Digital Indtægtsoptimering:
Big Data-analyser til optimering af kommunens økonomi

-Driftsoptimering:
Software-løsninger til automatisering og effektivisering af digitale sags- og arbejdsgange

-Konsulenttydelser:
Skræddersyede specialanalyser, proceskonsultation samt videns- og kompetencedeling

Besøg Dataproces' stand og hør, hvordan vi kan skabe værdi med data for jeres kommune - eksempelvis via:

-Min Sag:
Giv borgere mulighed for digital aktindsigt via borger.dk og opnå hurtigere sagsbehandlingstid, smartere arbejdsgange og øget borgerinddragelse

-"Få digitalisering til at arbejde for dig på dine præmisser":
Vores nye COK-kursus om rammearkitekturen

-Softwarerobotten MARC:
Automatiserer administrativt arbejde, frigør medarbejdertid og minimerer risikoen for slå- og tastefejl - til fordel for datakvaliteten, beslutningsgrundlaget og ressourceforbruget.

H5

Dectel A/S

Hesselager 17
2605 Brøndby
70276669

www.dectel.dk

Dectel er en multibrandforhandler af headsets fra Jabra og Plantronics og er autoriseret Sennheiser distributør i Danmark. Desuden forhandler vi hardware fra Mitel, Avaya, Polycom, Konftel, Gigaset, Cisco mv. Vi tilbyder en gratis og unik serviceaftale - skræddersyet til jeres behov.

J7

Devoteam A/S

Lyngbyvej 2
2100 København Ø
20450700

www.devoteam.dk

Devoteam Danmark er en del af Devoteam Group med 3.600 ansatte i 20 lande. Siden 1978 har vi leveret rådgivning og løsninger til mere end 1000 danske virksomheder. Vi rådgiver i feltet mellem forretning og teknologi.

S3



Digitaliseringsstyrelsen

Landgreven 4, Postboks 2193, 1017 København K.
3392 5200

www.digst.dk

Digitaliseringsstyrelsen blev etableret i 2011. Vores ca. 185 medarbejdere arbejder hver dag for at digitalisere det offentlige Danmark og bidrager dermed til Finansministeriets mission om at styrke vækst og produktivitet samt sikre effektivisering af den offentlige sektor.

S2



Ditmer A/S

Søren Frichs Vej 44D
8230 Åbyhøj
87344454

www.ditmer.dk

I ditmer er vi 60 ildsjæle, der brænder for at udvikle digitaliseringsløsninger med mennesket i centrum. I løbet af dagen holder vi en række oplæg, ligesom du kan få en snak om dine digitale udfordringer på vores stand ved indgangen.

H2

DSINEXT A/S

Kildegårdsvej 20, 2900 Hellerup
Søndervangs Allé 20, 8260 Viby J
27 79 07 20

www.dsinext.dk

DSINEXT er Danmarks førende IT-leverandør til kommunerne m.h.t.:

- SEPO (sikker mail) - Digital signering
- Tandplejeløsningen TK2

Kom til vor stand H2/HalB og se vor nye løsning til mødeplanlægning - Tiles/SharePoint med en helt ny brugervenlig tilgang - BI/ledelsesinformation - Sikkerhedsløsninger.

C7

Dubex A/S

Gyngemose Parkvej 50
DK-2860 Søborg
3283 0430

www.dubex.dk

Dubex er Danmarks førende it-sikkerhedspartner og har siden 1997 leveret end-to-end rådgivning omkring strategi, proces og teknologi, herunder implementering, drift og overvågning. Vi er ISO27001:2013-certificeret og hjælper organisationer med at følge principperne i denne standard, herunder udarbejder sikkerhedsvurderinger og awareness-træning.

Dubex:

H7

K8

Dustin A/S

Michael Drewsens Vej 23
8270 Højbjerg
7013 7040

www.dustin.dk

Dustin er en af nordens førende forhandlere af IT-produkter og tilhørende tjenester til virksomheder, den offentlige sektor og forbrugere.

Dustin forhandler på følgende offentlige aftaler:

SKI og FM aftaler:
SKI leverandør
02.02 Computere
02.07 Kommunikation og netværk

FM forhandler:
Servere: Dell, Hewlett Packard Enterprise, Hitachi Data Systems
Storage: EMC, Hewlett Packard Enterprise, Hitachi Data Systems
Klienter (pc'er): Fujitsu

Leverandør til Staten:
01.04 Microsoft tablet

Besøg Dustins stand og hør mere om vores skræddersyede løsninger til den offentlige sektor.

Dustin

E2

EasyIQ A/S

Godthåbsvej 89
8660 Skanderborg
7030 0000

www.easyiq.dk

EasyIQ leverer pædagogiske it-løsninger til skoler og dagtilbud, som bl.a. omfatter læringsplatformen EasyIQ SkolePortal, EasyIQ Dagtilbud samt dokumentplatforme baseret på Office365 og Google Apps.

EasyIQ SkolePortal er en læringsplatform, som håndterer digitale multi-modale læringsforløb. Læringsplatformen er integreret med læringsmål (de forenklede fælles mål), Rubrics (værktøj til synliggørelse af læringsmål) og elevplaner samt Office 365 og/eller Google Apps.

EasyIQ Dagtilbud benytter dialoghjulet til status- og udviklings-samtaler, som skaber over børns udvikling fra de er 9 måneder til 7 år og sætter fokus på trivsel, læring og udvikling samt overgange til skole. Vi samarbejder med mere end 30 kommuner og leverer løsninger til over 600 skoler.

Kom forbi HAL A stand E2 og se løsningerne og få en demobrunder med hjem og prøv dem selv.



A8

Edora A/S

Nørregaardsvej 32, 2800
Kgs. Lyngby
70270010

www.workforce-planner.dk

Intelligent booking-, ressourcestyrings- og planlægningssystem udviklet til det offentlige Danmark!

Den Fællesoffentlige booking- og kontaktløsning er en løsning, som via ramme-arkitekturen, er integreret med jeres fagsystemer. Løsningen er modulbaseret og består af et antal moduler, der kan til og fra vælges alt efter behov og som fungerer på tværs af forvaltningsområder eller myndigheder. Løsningen kan således dække hele flowet fra møde- og aftalebooking, tilpassede mødeindkaldelser, fremmødere registrering og efterfølgende journalisering.



D2

EG A/S

Industrivej Syd 13 C
7400 Herning
70 13 22 11

www.eg.dk

EG leverer innovative it-løsninger til det offentlige baseret på bred forvaltningsfaglighed, dyb domænenviden og digitale ekspertise. Vi vil være kommunernes og regionernes mest værdifulde samarbejdspartner vedrørende digitale services og løsninger og derved bidrage til at styrke den offentlige velfærd.



Adding value to business

G5

ELO Digital Nordic ApS

Blokken 13
3460 Birkerød
7026 4344

www.elonordic.com / www.elo.com

ELO Digital Office er en af verdens førende udviklere af universelle ECM og dokumentstyringssystemer fra 5 til +20.000 brugere. Med afdelinger i over 40 lande, har ELO opnået et internationalt ry som en innovativ, pålidelig og omkostningseffektiv virksomhed. Med kunder på alle niveauer indenfor det offentlige, primære industrier, logistik, sundhed, luftfart, og mange flere.

C14

Ergotel A/S

Gammelgårdsvej 87A
3520 Farum
44350535

www.ergotel.dk

Ergotel distribuerer produkter fra Plantronics, en verdensledende producent af headset, der bl.a. er særdeles velegnede til digital diktering. Plantronics-produkter er kendte for deres design, holdbarhed, brugervenlighed samt gode komfort - fra Unified Communications-løsninger til Bluetooth-headset. Ergotel præsenterer også unikke og brugervenlige konferencetelefoner fra svenske Konftel. Kig forbi vores stand og hør hvordan vi kan hjælpe.

Udstiller oversigt → E-i

E7**EyeReply**

Læderstræde 15, 1. sal
1201 København K
22357808

www.eyereply.com

Er jeres digitale løsning brugervenlig?
Skaber løsningen en sammenhængende brugerrejse?
Er det tydeligt for brugerne, hvad de skal foretage sig?
Ingen succes uden brugervenlighed - Ingen brugervenlighed uden brugertest.
Vi evaluerer jeres digitale løsning i alle udviklingsfaser sammen med brugerne og giver klare optimeringsforslag, så I kan skabe en skarp og serviceminded brugeroplevelse. Vi sikrer, at brugernes behov og jeres forretning mødes.
Vi har leveret metode og data til Rigsrevisionens 'Beretning om brugervenligheden af offentlig digital selvbetjening for virksomheder' fra november 2015.
Vi har bistået Erhvervsstyrelsen, Digitaliseringsstyrelsen og KL med udarbejdelsen af de fællesoffentlige krav til brugervenlighedstest.

På stand E7 kan I:

- Se hvordan vi anvender eyetracking til at evaluere visuel effekt.
- Høre hvordan vi strukturerer brugerinterview.
- Se hvordan vi måler brugeradfærden i en løsning.
- Plukke et tip fra vores brugeroplevelsestræ og starte jeres optimering i dag.

EyeReply

J1**FlowIT A/S**

Vindegade 34 1. sal
5000 Odense C
66 10 40 55

www.flowit.dk

FlowIT A/S er et konsulent- og produkthus etableret i 1999. Vi leverer løsninger baseret på SharePoint, som findes både i en gratis og betalbar udgave. Vi er specialister inden for at levere brugervenlige samarbejdsløsninger, der styrker organisationers evne til at samarbejde.

D6**Formpipe Software A/S**

Borupvang 5D
2750 Ballerup
33256555

www.formpipe.com

Kom og se Formpipes mobile ESDH-løsning, der opfylder alle jeres behov for sagsbehandling på farten. Vores ESDH-løsning understøtter et bredt udvalg af sagsbehandlingsprocesser i kommunerne samt processerne omkring generering af dagsordener til politiske udvalg og kommunalbestyrelsen.

B1**FrontDesk**

Elektronvej 8
2670 Greve
44500300

www.front-desk.dk

FrontDesk er effektiv ressourceoptimering.

FrontDesk er et intelligent kø-, aftale- og reservationssystem til Børgerservice, Jobcentre, Sundhedscentre og meget mere. Systemet samler alle nødvendige funktioner for borgere, medarbejdere og ledere i et komplet pakke. FrontDesk er fleksibelt og intuitivt at betjene. Mere end 1.000.000 borgerbetjening er udtryk for et robust og driftssikkert, 100% web-baseret system.

B3**Fujitsu A/S**

Lautrupbjerg 9
2750 Ballerup
44894489

www.fujitsu.com/dk

Vi glæder os til at se dig på vores stand, hvor vi vil komme med bud på, hvordan vi bedst muligt kan udvikle dit område i fælles samarbejde. Kom forbi og hør mere om bl.a. Digital Transformation, Trusted Public Cloud, Smart City, KOMLIS og eDoc.

FUJITSU

C6**Geokon A/S**

Rødovrevej 11
2610 Rødovre
3672 3011

www.geokon.dk

Besøg os og hør, hvordan I kan effektivisere miljø- og byggesagsbehandlingen med GeoEnviron. Kig nærmere på vores mange integrationer, mobile løsninger, GIS API, selvbetjenings løsninger og dedikerede fagmoduler.

GEOKON

B7**Globeteam A/S og Safewhere A/S**

Virumgaardsvej 17A og B,
2830 Virum
Globeteam: 7026 2970 Safewhere: 7199 9007

www.globeteam.com og www.safewhere.dk

Globeteam har dyb indsigt i mange aspekter omkring den kommunale digitalisering og tilbyder bl.a. strategisk og teknisk rådgivning samt bistand til implementering af føderationsløsninger fra Safewhere. En Safewhere føderationsløsning opfylder alle krav til Rammearkitekturen og giver væsentlige besparelser på brugerstyring.

L1**Greenbyte ApS**

Chr. M. Østergaardsvej 4a
8700 Horsens
70277047


GREENBYTE
00101010

www.greenbyte.dk

Kreativ it-virksomhed med fokus på grønne løsninger
Greenbyte er en grøn softwarevirksomhed, der laver konsulentarbejde og samtidig har vi forskellige online softwareprodukter klar til brug. Til messen vil vi fremvise to af vores online softwareprodukter: Kalenda og EnergyMaster.

A2**Gyldendal**

Klareboderne 5
1001 København K.
33 75 55 60

www.gyldendal-uddannelse.dk

På Gyldendal Uddannelses stand kan du få en snak med os om digitale læremidler til grundskolen. Vi kan gøre dig klogere på vores fagportaler, webprøver, i-bøger og meget mere. Vi har også digitale materialer til de mindste i daginstitutionerne.

Digitaliserings '16 messen

J6**HP**

Engholm Parkvej 8
3450 Lillerød
35150600



www.hp.dk

HP er en af verdens førende virksomheder inden for PC- og printløsninger, og har i mange år været leverandør til danske kommuner.

HP sætter brugeren i centrum, og hjælper kommuner med at opnå sine digitaliseringsmålsætninger med spændende løsninger indenfor Mobilitet, Sikkerhed og Uddannelse.

HP er med til at skabe grundlaget, som gør det muligt, at realisere de digitale potentialer hos kommunerne, så de er klar til at skabe den ønskede digitale omstilling.

Kom forbi vores stand J6 i Hal B og oplev nogle af vores nyeste produkter, samt hør mere om vores skræddersyede løsninger til det offentlige.

F3**InCare systems A/S**

Fælledvej 17, Struer
60295545

www.incaresystems.dk

Et system med synergi og store besparelser. Systemet forenkler og forbedrer intern kommunikation. Større effektivitet med højere sikkerhedsmargin og mere tid til omsorg.

Cim Mobility

76900002

www.cimmobility.dk

Mobil løsninger til den offentlige sektor. Day Care- Day Check- SMS 2 Chat-Nem SMS, SMS påmindelser og meget mere.

D11**InfraSoft**

Søren Frichs Vej 38D
8230 Åbyhøj
35104680

www.infrasoft.dk

InfraSoft er specialiseret i Service Management løsninger og samarbejder i dag med mere end 25% af de danske kommuner.

Kom forbi vores stand og hør om vores erfaringer med digitaliseringsprocesser inden for bl.a. Service Management, Shared Service og Identity Management.

E10**inLogic A/S**

Silkeborgvej 140
8700 Horsens
42408800

www.inlogic.dk

Hos inLogic er vi specialister i automatisk brugerhåndtering. Kom forbi stand E10 og se hvordan vores IDM systemer, UMS Education og UMS Professionel, holder styr på mere end 550.000 brugere fordelt på over 500 skoler, 8 kommuner og 6 sygehuse.

D5**Immediad A/S**

Sydmarken 32F
2860 Søborg
70209915

www.immediad.com



Immediad er 1. leverandør på SKI aftale 50.70 infoskærme til danske kommuner. Vi leverer en pakkeløsning, inkl. software-pakke, monitor samt mediaplayer. Løsningen understøtter behovet for digital visuel information for eksempel på rådhus, borgerservice, sportsfaciliteter, skoler, daginstitutioner, plejehjem og kontorer.

A3**IncluDoc**

Bygvænget 243
2980 Kokkedal
22 80 70 14

www.includoc.com



Vidste du, at 80 % af alle elektroniske dokumenter er PDF-filer? IncluDoc er garant for at, alle jeres PDF-filer er tilgængelige - også for de 600.000 danskere, der er syns- eller kognitivt handicappede. Læs mere på includoc.com

C8**IntraNote a/s**

Papirfabrikken 20 A
8600 Silkeborg
7026 9500

www.intranote.dk

IntraNote har gennem flere år hjulpet en væsentlig del af Danmarks kommuner med at skabe en sikker og digital arbejdsplads integreret med eksisterende kommunale systemer.

Ud over intranet har vi erfaring med at levere kontraktstyring og dokumenthåndtering til offentlige organisationer.

E9**Implement Consulting Group**

Strandvejen 54
2900 Hellerup
45867900

www.implementconsultinggroup.com

Problemer kan være komplicerede. Det kan løsninger ikke. Vi tror på, at problemer kan være komplicerede, men det kan løsninger ikke - for så er de ikke løsninger, men nye problemer. Vi tror på, at en løsning først er en løsning, når den er implementeret og har skabt den ønskede effekt. Her har digitaliseringsprojekter måske en særlig udfordring. Effekten og vejen til den skal være klar. Derfor tænker vi implementering og gevinstrealisering ind fra starten.

For at kunne leve op til dette arbejder vi tæt sammen med vores kunder - vi kalder det Collaborative Consulting.

Vi arbejder med kommunerne i Danmark om strateg udvikling og implementering, opbygning og træning i projektorganisation, digital ledelse og gevinstrealisering.

Implement Consulting Group er en skandinavisk konsulentvirksomhed med 500 konsulenter i Danmark, Norge, Sverige, Finland og Schweiz. Vi hjælper private og offentlige organisationer med at gennemføre strategiske forandringer.

G8**INFOBA**

Vandtårnsvej 102, 1.sal
2860 Søborg
6574 2244

www.infoba.dk



Kan han lægge puslespil, der svarer til hans alder? Kan hun gynge selv? Hvordan leger de sammen? Nu kan I endelig få de populære skemaer Tras og TrasMo digitalt. INFOBA, der sætter strøm til pædagogikken i landets daginstitutioner og skoler, er stolte af at kunne præsentere en digital løsning på et af pædagogerne bedste og mest foretrukne redskaber. Hos INFOBA brænder vi for at udvikle digitale løsninger, der passer til de metoder og redskaber, som I kender - hvad enten det drejer sig om de mindste børn i daginstitutionerne til de ældste i skolerne. Vi leverer for eksempel digitale løsninger til kendte pædagogiske redskaber som SMTTE, Trivsel, Inklusionsmiljø, LæseLog, PPR og Pædagogiske Læreplaner - og nu også Tras og TrasMo. INFOBA er en af markedets førende leverandører af pædagogiske webløsninger. Som SKI-leverandør kan I nemt købe vores løsninger, og vi hjælper kommuner og institutioner over hele landet. Samtidig kan alle vores webløsninger kobles op på Brugerportalen. Mød os på vores stand i Hal B og hør mere.



Udstiller oversigt → i-M

K5

iportalen ApS

Søvej 8, 3520 Farum
33 24 14 04

www.iportalen.dk

Som nogle af de første til at implementere IT-løsninger på SFO-området, har iportalen været med til at forbedre hverdagen i institutioner landet over i en årrække. iportalens gennemprøvede løsninger anvendes i dag i en lang række daginstitutioner, fritidsordninger, fritids-/ungdomsklubber m.fl.

F2

IST

Gammel Marbjergvej 9
4000 Roskilde
46761888

www.ist.dk

Hver dag er vi med til at bygge morgendagens institution og skole. En fremtid, hvor vi alle kan lære mere. En tydelig vision kan få mennesker til at vokse både i ord og handling. Den skaber mening og viser vejen. Den omfatter alt og alle, på alle niveauer. Lige siden vi blev grundlagt, har vi bidraget til at gøre skole- og dagtidsområdet bedre. Vi hjælper mennesker og institutioner med at lære mere.

NU & I FREMTIDEN

Vi vil gerne være med til at optimere jeres kommunes indsats overfor jeres børn, personale og forældre. Vil I også være med til at skabe mere plads til den gode, borgerrettede service? Tabulex produktfamilien er større end nogensinde. Applikationerne er vokset, de hænger sammen og de dækker i dag mere end bare skoleområdet. De dækker nemlig hele 0-18 års området. Fra en forældre booker en plads i børnehaven via Tabulex Plads til barnet er indskrevet i skolen. Vi har data om de enkelte elever fra indskrivning i børnehaveklasse, til de går ud med et prøvebevis i hånden.

E13

IT Minds ApS

Katrinebjergvej 93B
8200 Aarhus N & Trommesalen 5
4tv, 1614 København V
7199 2888

www.it-minds.dk

IT Minds udvikler intelligente IT-løsninger, der med brugeren i centrum, letter arbejdsprocesser og skaber værdi. Vi har de skarpeste talenter, er uafhængige, og kan integrere til de fleste eksisterende systemer. Kig forbi Hal A-E13 og giv os en udfordring!



D10

JO INFORMATIK

JO Informatik Aps

Trækbanen 16A
3000 Helsingør
49202067

www.jo-informatik.dk

FilArkiv til håndtering af ejendomssager, byggesager, emnesager, personsager. Brugervenlig dokumenthåndtering på alle enheder. Integrationer til ESDH og GIS.

J5

Kammeradvokaten Advokatfirmaet Poul Schmith

Kammeradvokaten / Advokatfirmaet Poul Schmith

Vester Farimagsgade 23, 1606 København K /
Åboulevarden 49, 1. 8000 Aarhus C
33 15 20 10

www.kammeradvokaten.dk

Kammeradvokaten/Advokatfirmaet Poul Schmith er et advokatfirma, der beskæftiger ca. 240 juridiske specialister. Vores persondataretlige Task Force har særligt fokus på virksomheders og myndigheders juridiske udfordringer, der opstår i forbindelse med udvikling og vedligeholdelse af digitale forvaltnings- eller kommunikationsløsninger.

Vi omsætter vores mangeårige erfaring til operative løsninger, som på én gang opfylder kundernes behov og efterfølgende kan stå for en evt. prøvelse hos ombudsmanden, Datatilsynet eller ved domstolene.

Mange offentlige myndigheder og private virksomheder skal netop nu til at forberede sig på de kommende nye regler på det persondataretlige område. Nye krav skal tænkes ind i tilrettelæggelsen af datahåndtering, sagsbehandling, organisering, kontrakter med leverandører samt i forhold til udvikling af nye digitale løsninger, hvilket tager tid. Kammeradvokaten bistår med at imødekomme de nye krav i tide. Læs mere på vores hjemmeside.

C2

Kildevad ApS

Forskerparken CAT, Universitetsparken 7
4000 Roskilde
46 32 54 22

www.kildevad.dk

Hvordan får vi mere kvalitet ind i projektarbejdet og bliver bedre til at opnå, det vi gerne vil? Gevinstretilsættelse kræver ikke blot en god og innovativ projektkultur, men også fokuseret porteføljeførelse og ikke mindst de helt rette værktøjer. Oplev OctoPro.

S10

KIT@, foreningen af kommunale IT- og digitaliseringsansvarlige

Kit@

Sammen er vi stærkest. Kom forbi KIT@s stand og bliv inspireret af følgende kommunale samarbejder:

-ØS Indsigt er et økonomisystem til kommuner og regioner og ejes af 2 regioner og 10 kommuner, som udgør EjerKredsen. Denne har alle rettigheder til softwaren og medlemmerne styrer dermed også udviklingen af systemet.
www.osindsigt.dk

-Brugerklubben SBSYS er en IT-forening for kommuner og regioner. Sammen har vi skabt løsningen SBSYS som er et ESDHsystem og SBSIP som er en integrationsplatform. Kom og hør mere.

-OS2 - Offentligt Digitaliseringsfællesskab har fokus på åbenhed, samarbejde, deling, digital udvikling samt ejerskab af egne løsninger. OS2 placerer sig i hullerne mellem løsninger skabt af, eller på vegne af stat, kommuner eller leverandører. OS2 er det gode supplement.

-Open Data DK er et landsdækkende samarbejde med fokus på åbne data som middel til datadrevne vækst og transparens i det offentlige. Alle kommuner og regioner i Danmark kan benytte Open Data DK-plattformen til at offentliggøre deres data.
www.opendata.dk, info@opendata.dk

S11

KL

Weidekampsgade 10
2300 København S
Tlf. 3370 3370

www.kl.dk

KL er en privat interesse- og medlemsorganisation for alle 98 kommuner i Danmark. KL varetager kommunernes fælles interesser og er kommunernes samlede forhandlingsorganisation, videnscenter og forum for fælles initiativer og beslutninger. I tæt samarbejde med kommunerne arbejder vi med at styrke og udvikle det danske kommunestyre.

S5

KMD
IT MED INDSIGT

KMD

Lautrupparken 40-42
2750 Ballerup
44601000

www.kmd.dk

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed. I mere end 40 år har KMD arbejdet med udvikling, drift og vedligeholdelse af Danmarks største kommunale it-systemer. KMD's løsninger hjælper med at effektivisere processer og skabe bedre service bl.a. på skole-, beskæftigelses- og sundhedsområdet.

S6

KOMBIT**KOMBIT**

Halfdansksgade 8
2300 København S
33349400

www.kombit.dk

KOMBIT er kommunernes it-fællesskab. Vi skaber konkurrence i det kommunale it-marked og sikrer, at kommunerne opnår bedre service og mere effektivitet gennem digitale løsninger. Det er vores mål at sikre den kommunale sektor indflydelse og gevinster.

K9

Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s

Lautrupvang 2B
2750 Ballerup
72212121

www.konicaminolta.dk/digitalisering

Forbedret borgerservice - det er udgangspunktet for Konica Minoltas unikke scanningsløsning, der er en selvbetjeningsløsning for borgeren i borgerservice. Vi præsenterer blandt andet denne løsning, som er i tråd med kommunernes digitaliseringsstrategi med fokus på lav TCO, så tøvs ikke med at kigge forbi.

C4

K3

Kube Data ApS

Kronprinsensgade 1
1114 København K
702 56789

KUBE DATA
Teknologi til mennesker

www.kubedata.dk

Teknologi skal være til gavn

Kube Data er et udviklingshus med udgangspunkt i digitaliseret borgerbetjening. Vores mål er at frigøre mennesker fra trivielle og komplekse processer, så vi sammen sparer tid, undgår fejl og kan bruge de menneskelige kompetencer, hvor de gør mest gavn.

Vi leverer løsninger indenfor biometri, sagsbehandling og borger selvbetjening, med en filosofi om at skabe driftssikkerhed med respekt for såvel fagpersoner som borgere.

Nøgleordene er stabilitet, gennemsigtighed og en enkel arbejdsgang.

Teknologi er intet værd i sig selv. Når teknologi for alvor gør gavn, løses opgaverne hurtigt, sikkert og diskret, så fokus kan være på mødet med borgeren.

Digitaliseringsmessen '16

F5

KvaliCare ApS

Juliesmindevej 8
4180 Sorø
22163617

www.kvalicare.dk

KvaliCare har 10 års erfaring med digital kompetenceudvikling af sundhedspersonale. Effekten måles i de kliniske resultater, ressourceforbrug og læringsaktiviteter.

Elearning Specialist

Testrupvej 119, 8320 Mårslet
86184866

www.elearningspecialist.dk

Vi har mere end 10 års erfaring indenfor elearning og blended learning. Vi tilbyder udvikling, konsulentbistand og vores eget cloudbaserede LMS, Activate LMS. Vores fundament er en stærk passion for læring og et tårnhøjt fagligt niveau.

C10

LESSOR A/S

Gydevang 46
3450 Allerød
48 16 60 00

www.lessor.dk

LESSOR leverer enkle og fleksible IT-løsninger til håndtering af LØN, TID, HR og Vagtplanlægning. Besøg vores stand og hør, hvordan I effektivt kan administrere løn og personale med en løsning, der er udviklet specielt til offentlige overenskomster. Vores digitale løsninger er udviklet til web og har derfor en tidssvarende brugerflade, der gør dem nemme at benytte. Både administration og medarbejdere kan desuden frit bruge den tilhørende app - det giver fleksibilitet i dagligdagen. LESSORs løsninger hjælper jer med at reducere omfanget af manuelt arbejde og minimerer risikoen for fejl i fx lønudbetalinger.

Vi tilbyder blandt andet:

- Webbaseret lønssystem med vedligehold af offentlige overenskomster
- Fleksible HR-løsninger, der understøtter hele paletten af HR-opgaver
- Effektiv vagtplanlægning online og via brugervenlig app
- Medarbejderselvbetjening - lad jeres medarbejdere selv registrere timer, fravær og kørsel online eller direkte via mobilen

Om LESSOR

LESSOR A/S har siden 1972 leveret IT-løsninger til små, mellemstore og store virksomheder. Vores fokus er at udvikle effektive og fleksible løsninger til håndtering af LØN, TID, HR og Vagtplanlægning. Løsninger, som kan lette dagligdagen for vores kunder. Mere end 35.000 danske og 1.500 internationale virksomheder og organisationer benytter i dag et eller flere af vores løsninger, og hver måned udbetales løn til over 550.000 lønmodtagere.

SKI-leverandør

LESSOR er godkendt som leverandør på SKI rammeaftale 02.18 og 02.19. Det betyder, at vores løn- og HR-løsninger til offentlige organisationer er godkendt efter en række kriterier inden for kvalitet, miljø og samfundsansvar.

i4

LIFA A/S

Østergade 61
5000 Odense C
63136800

www.lifa.dk

I LIFA hjælper vi med at få overblik over datakilder. Du får handlekraft gennem effektive tværgående analyser og statistikker, som giver dig forudsætningen for datadrevne beslutningsgrundlag - det er det, vi kalder lette løsninger til tunge opgaver.

D4

Logiva A/S

Brendstrupgårdsvej 7
8200 Århus N
70 211 360

www.logiva.dk

Logiva leverer IT-løsninger til private og offentlige virksomheder. Løsninger omfatter Sikker Mail, digital indberetning, processtyret sagsbehandling og NemID løsninger baseret på SignFlow platformen.

D3

Magenta ApS

Studiestræde 14, 1.
1455 København K
33 36 96 96

www.magenta.dk

Magenta udvikler avancerede open source IT-løsninger med fokus på brugervenlighed i design, informationsarkitektur og teknisk funktionalitet. Og så tager vi kun penge for vores services - ikke for brugerlicenser eller tvungne opdateringer. Det skaber tillid og giver en bedre kundeoplevelse.

F1

MediaConnect InfoSystemer

Bredgade 67
7600 Struer
7025 5585

www.mediaconnect.dk

LiveConnect er en danskudviklet softwareplatform til styring af digitale infoskærme målrettet den offentlige sektor. Med LiveConnect CDS får du mulighed for at styre indholdet på informationskærme placeret på forskellige lokationer, og løbende opdatere dem med aktuelle informationer.

Udstiller oversigt → M-S

D1

Meebook

Stuðstræde 19 4.sal.
1455 København K
33110780

www.meebook.com

Meebook er en læringsplatform til de danske folkeskoler. Meebook indeholder en række funktioner, der kan anvendes til planlægning, afvikling, videndeling og evaluering af undervisningen. Meebook er bl.a. velegnet til arbejdet med målstyret undervisning og dynamiske elev- og årsplaner.



F4

Moderniseringsstyrelsen

Landgreven 4
1017 København K
3392 9133

www.info-campus.dk/

Den digitale læringsløsning Campus, benyttes af hele staten. Kommuner og regioner kan tilslutte sig løsningen. Campus giver adgang til over 120 fælles e-læringskurser, understøttelse af HR-processer, kompetenceudvikling, kursusadministration, virtuelle møder, uddannelsesforløb, certificeringer, medarbejderudviklingssamtaler og meget mere.

K10

Microfocus / NetIQ

Lyngsø Alle 3b
Hørsholm 2970
45160020

www.microfocus.com/solutions/identity-and-access-management

Er din offentlige virksomhed klar til øget digitalisering til borgerne? Besøg vores stand og få en god dialog om håndtering af brugere, rettigheder, adgang samt sikkerhed og privacy. Bliv også inspireret til at håndtere kravene til både KOMBIT og personaftaforordningen.

B9

Microsoft Danmark

Kanalvej 7
2800 Kgs. Lyngby
44890100

www.microsoft.dk/enterprise

Microsoft i Danmark er meget mere end software. Gennem vores partnerskaber, teknologiske innovationer og medarbejdere er vi stolte over at hjælpe med at løse samfundsmæssige udfordringer og skabe økonomiske muligheder. Hos Microsoft er det vores mission at gøre mennesker, virksomheder og organisationer verden over i stand til at udnytte deres fulde potentiale. It medvirker til at skabe innovation, effektivitet og vækst overalt i det danske samfund. I den offentlige sektor, på uddannelsesinstitutioner og i erhvervslivet.

E11

Miracle A/S

Borupvang 2c
2750 Ballerup
4466 8855

www.miracle.dk

Miracle leverer hurtige, sikre og omkostningseffektive IT-løsninger. Design af nye mobile adgange til data på tværs af systemer er i fokus. Vi står bag OS2KITOS, OS2OPGAVEFORDELER og OS2INDBERETNING - få hjælp fra idé til udvikling af jeres nye OS2-projekter.



H1

Neopost Danmark A/S

Rødager Allé 22
2610 Rødovre
36 70 90 88

www.neopost.dk

Neopost hjælper vores kunder med bedre at styre både deres fysiske og digitale kommunikation med vores avancerede og relevante SaaS-løsninger. Vores dokument management software og datakvalitetsværktøjer, samt analyseløsninger, sikrer at du leverer det rigtige budskab til den rette person, gennem den rette kanal eller medie. Du kan også skræddersy indhold til modtagerens specifikke behov. Det betyder, at du kan styre kommunikationsprocessen, reducere omkostningerne og forbedre kundetilfredsheden.

K7

netcompany

Netcompany

Grønningen 17, 1270 København K
70131440

www.netcompany.com

Netcompany har over de seneste år opbygget en central rolle i det nye Kommunale digitale paradigmeskifte. Netcompany er bl.a. ansvarlig for udviklingen af:

- SAPA
- BBR
- DAR
- Ejertegnelsen
- Boligstøtte
- Familiefølger
- FLIS

Som førende "monopolbryder" - har vi indgående indsigt i den nye Fælleskommunale arkitektur, som skaber brede muligheder for at nytænke både fagsystemer, borgerbetjening og arbejdsopgaver. Grunddataformen vil også åbne op for fællesoffentlige data, som kan skabe indsigt og sætte data i spil på helt nye måder.

Kom forbi standen, og tag en snak om monopolbrud og grunddata, og vores ydelser indenfor:

- Getorganized (ESDH) og vores anbefalinger til den nye kommunale sags- og samarbejdsplatform.
- Kommunale Kontaktcenterløsninger til erhvervsområdet.
- Nytænkende affaldssystemer, som vi bl.a. har leveret til Københavns, Aarhus og mange af de storkøbenhavnske kommuner
- Kommunale tilsynsløsninger - baseret på vores leverancer til de sociale tilsynscentre.
- Organisatoriske implementeringsydelser i forbindelse med monopolbruddet.

A9

Netmester A/S

Bremerholm 4
1069 København K
3336 4444

www.netmester.dk

Vi er det mest erfarne digitale udviklingshus på det kommunale marked. Som Sitecore og Umbraco Guldpartnere har vi samlet vores erfaring med webløsninger i en særlig tilgang målrettet offentlige organisationer. Kom forbi vores stand og hør, hvad Netmester kan tilbyde.



i7



Netplan A/S

Bregnerødvej 144 A
3460 Birkerød
48246828

www.netplan.dk

Oplev bredden i Netplans ekspertise og kom på omgangshøjde med fremtiden. Netplan og Netplan Care har gennem mere end 20 år rådgivet offentlige og private virksomheder om indkøb og implementering af telekommunikation og teknologier.

J3

Nets

Lautrupbjerg 10
2750 Ballerup
44 68 44 68

www.nets.dk

Nets gør det muligt at underskrive eksempelvis låneaftaler, lejekontrakter og samtykkeerklæringer med NemID i e-Boks. Digitale underskrifter giver lavere omkostninger, hurtigere sagsbehandling og øger sikkerheden - og underskriveren oplever, at det er let, hurtigt og trygt at indgå aftaler på nettet.



E12

OptimumIT

Bedervej 38
8320 Mårslet
41267486

www.OptimumIT.dk

Kom og få en snak med os om digitaliseringsmulighederne under den fælleskommunale rammearkitektur. Få styr på dine organisationsdata. Skab bedre sammenhæng i dit it-landskab. Automatiser sagsgangen. Gør dine it-systemer udadvendte med MOX-agenter. Vi ses på stand E12



H4

Pallas Informatik A/S

Allerød Stationsvej 2D
3450 Allerød
48 10 24 10

www.pallas.dk

Vi har digitale løsninger for overblik og tryghed. Overblik er afgørende på jobbet, ikke mindst i sundheds- og plejesektoren, hvor det både gælder livskvalitet for borgerne og optimering af ressourcer. Kom og se Digital Tidlig Opsporing på vores stand.

G1

Peak Consulting Group

Lyngbyvej 2
2100 København Ø
35262880

Peak
consulting
group

www.peakconsulting.dk

Peak Consulting Group er en management konsulentvirksomhed. Sammen omsætter vi strategier og planer til handlinger og resultater i både den offentlige og private sektor. Vi lytter til hvad vores kunder ønsker at opnå, vi analyserer hvor de er i dag, og vi lægger en robust plan for at bringe dem hen til den ønskede situation.

Peak Consulting Group har en dyb indsigt i de rammer, udfordringer og muligheder, den kommunale sektor står overfor i de kommende år. Vores konsulenter har en solid viden om digitalisering i det offentlige og har arbejdet både inde- og udefra med at skabe løsninger til gavn for ledere, medarbejdere og borgere. Implementering af projektmodeller, programledelse, gevinstrealisering og IT Service management er nogle af de områder, hvor vi har hjulpet vores kunder med at skabe langvarige resultater.

Peak Consulting Group en central partner, når din organisation skal have ledere og medarbejdere på kursus og certificeringsforløb. Vi afholder både åbne og interne kurser efter organisationens behov og har en bred portefølje af tilbud PRINCE2, Managing Succesfull Programmes(MSP), Managing Benefits, samt IPMA og PMI.

K1

Peytz & Co

Rentemestervej 56 C
2400 København NV, Danmark
72200101

www.peytz.dk

Peytz & Co er et 360° digitalt bureau med kontorer i København, Aarhus, Oslo og Chisinau i Moldova. Vi brænder for at levere resultatorienterede digitale løsninger, hvad enten det gælder strategi, analyse, design, udvikling eller hosting. Vores mange offentlige kunder tæller bl.a. DR, Storebælt, Københavns Kommune, Region Syddanmark, Kulturministeriet, Rudersdal kommune, Ballerup kommune og Digitaliseringsstyrelsen.

Kig forbi vores stand og få en snak om hvordan vi også kan hjælpe dig med at skabe digitale resultater.

A1

postnord

PostNord Scanning

Bernstorffsgade 38
1577 København V
4655 0070

www.postnordscanning.com / www.stralfors.dk

PostNord Strålfors og PostNord Scanning er begge datterselskaber i PostNord koncernen. Mød begge virksomheder på stand A1. Sammen leverer vi markedets førende Input- og Output management løsninger for kommunikationshåndtering. Kom forbi vores stand og hør mere om vores løsninger og hvilke muligheder det giver dig for fremtiden.

Læs mere på www.stralfors.dk
Læs mere på www.postnordscanning.dk

i1

Public-i v. In-JeT ApS

Jeppe Aakjærs Vej 15
3460 Birkerød
45821324

www.public-i.dk

Digital afvikling af kommunalbestyrelsesmøder til gavn for alle. Kom og oplev hvordan I kan effektivisere afviklingen af byrådsmøderne med elektronisk afstemning, automatisk møderapportering og streaming af mødet live og on-demand.

S8

PwC

Strandvejen 44
2900 Hellerup
3945 3945

www.pwc.dk

I PwC rådgiver vi om offentlig digitalisering, herunder om digitaliserings- og it-strategi, digital innovation, porteføljestyrelse, projektgennemførelse, gevinstrealisering, it-effektivisering, it-sikkerhed og cybercrime. Vores eksperter har solide erfaringer med rådgivning af kommunerne og trækker på stor international erfaring fra offentlige sektorer verden over.

pwc

i5

RackPeople

Dynamovej 11C, 2
2860 Søborg
7070 1111

www.rackpeople.com

RackPeople leverer skalerbare løsninger baseret på Microsoft Platformen med fokus på Skype For Business, Azure Hybrid og Identity Management. Vi har udviklet en række løsninger til Skype for Business, som nytænker borgernær service og tænker ud af boksen.

Digitaliserings
messen '16

C5

Samara ApS

Center Boulevard 5
International House,
2300 København S
35369505

www.smartsignatur.dk

SmartSignatur

Afskaf password, beskyt data og gør hverdagen enklere. Databeskyttelse og sikker, digital identitet er to nøglebegreber i offentlig IT. Det kan gøres svært - og det kan gøres enkelt. På standen kan du opleve, hvor enkelt det faktisk kan gøres.

G3

Scan-Tech Sikkerhedssystemer ApS

Klausdalsbrovej 493
2730 Herlev
36944480

www.scantech.as

Vi leverer pas- og kørekort systemer til en række danske kommuners Borgerservice. Vores løsning, ID-port giver en meget enkel sagsbehandling, uden behov for særligt kendskab til de bagvedliggende systemer. Kom og se ID-port og vores systemer til selvbetjening, inkl tidsreservation

E4

Schultz

Annexstræde 5
2500 Valby
72 28 28 27

www.schultz.dk

Schultz

Schultz sætter standarden for digitaliseringen af det offentlige Danmark. Vi engagerer os i det offentliges udfordringer og leverer digitale løsninger med faglig indsigt. Vi arbejder åbent og agilt i tæt samarbejde med kunderne. Det sikrer ressourceoptimering, effektivisering og bedre service.

Udstiller oversigt → S-T

S7



SE Cloud Factory A/S

Edison Park 1
6715 Esbjerg N
70115060

www.secloudfactory.dk

Samarbejdsformer og sammensætningen af projektrelationer i de danske kommuner er under stadig forandring. Kravene til nemme og sikre redskaber til understøttelse af dette øges tilsvarende. Mange medarbejdere i de danske kommuner kender i den forbindelse allerede Dropbox. SE Cloud Factory, der nu kan tilbyde Dropbox Business via SKI 02.19, har gennem det seneste halve år været i dialog med flere danske kommuner, der ønsker at få en professionel Dropbox Business løsning, som kombinerer løsningens høje grad af brugervenlighed med en forankring af data i kommunens regi. Hør også om perspektiverne ved at kombinere Q365 med Dropbox Business. Herudover kan I på standen møde vores partner inden for sundhedssamarbejdsplatform, ligesom I kan høre mere om SE Cloud Factorys løsninger inden for infrastruktur og back-up

L5

SELVBETJENING.NU

Selvbetjening.nu v. Mads & Vitus ApS

Dronning Ingeborgs Vej 20
4000 Roskilde
28356466

www.selvbetjening.nu

Selvbetjening.nu er det mest anvendte serviceværktøj i Danmark, og anvendes nu i mere end 80 kommuner.

Da vi med udgangspunkt i de mange kommuners gode forslag og feedback løbende udvikler og tilpasser værktøjet, er der sket rigtig meget siden den sidste digitaliseringsmesse.

Så kig forbi os til en snak om alle de nye muligheder for at få en mere sammenhængende service og sagsbehandling i kommunen med Selvbetjening.nu.

Vi står bagerst i Hal B ved siden af KLs scene.

C1



Signaturgruppen

Signaturgruppen A/S

INCUBA - Navitas, Inge Lehmanns Gade 10
8000 Aarhus C
70256425

www.signaturgruppen.dk

Signaturgruppen er eksperter i løsninger med NemID, digital signatur og eID. Vi hjælper private og offentlige organisationer med at realisere det store potentiale, som NemID- og eID-infrastrukturen rummer i forhold til brugervenlighed, sikkerhed og besparelser.

Vi har opbygget en stærk portefølje af løsninger, der:

- Sikrer mere brugervenlighed i jeres arbejdsgange, så brugerne sparer tid og frustrationer.
- Giver enklere administration i IT-afdelingen og gør hverdagen nemmere for jeres administratorer.
- Hæver sikkerhedsniveauet og giver markante besparelser.

Besøg vores stand og hør om:

- Kosteffective adgangsløsninger til den fælleskommunale rammearkitektur hos KOMBIT
- Single Sign On og fæderationsløsninger til Office365 og gængse store fæderationer - også beskyttet med to-faktor udefra
- Password Reset med NemID til EOJ- og KMD-løsninger
- De næste nyheder i Signaturcentral
- Besparelser ved brug af NemID og SMS til password reset, Intranet, Citrix og VPN
- Hvordan I kan bruge NemID på smartphones og tablet

L3

Siscon APS

Hejrevang 4
3450 Allerød
70232231

www.siscon.dk

Energi, struktur og effektivisering er nøgleord både på Siscons stand og i vores arbejde med dig.

DELTA I VORES KONKURRENCE, kom forbi og deltag, samt til en snak om informationssikkerhed, persondatabeskyttelse eller noget helt tredje.

H3

Skolebordnet.dk ApS

Gissfeldvej 12A
4690 Haslev
88 77 41 00

www.skolebordnet.dk

Didaktisk organisering af Microsoft Office 365 udviklet til den danske folkeskole i samarbejde med it- og mediekonsulenter fra flere danske kommuner. Løsningen fungerer som digitalt dokumentværksted og tilbyder en effektiv metode til produktion af dokumenter/opgaver og deling af disse mellem elever og lærere samt de enkelte fag. Med integration til førende læringsplatforme og automatiseret brugeroprettelse og -administration via STIL (UNI-Login) opnås effektivitet og brugervenlighed i digitaliseringen af vidensdeling og samarbejde for elever og lærere.

A7



SmartShare Systems A/S

Tonsbakken 16-18
2740 Skovlunde
70 20 00 93

www.smartsharesystems.com

Har du mange brugere på nettet, eller kører det ofte langsomt? SmartShare stabiliserer jeres internetforbindelse og giver hurtige svarstider til alle brugerne. Med SmartShare er alle brugerne garanteret en optimal udnyttelse af båndbredden.

SmartShare Systems har gjort op med den traditionelt uhensigtsmæssige fordeling af båndbredde på nettet, og har udviklet en unik metode til ensartet og dynamisk fordeling af båndbredden mellem de aktive brugere på nettet.

Brug SmartShare når:

- Nettet skal bidrage til faglig nytteværdi i stedet for nedetid, som forsinker brugerne
- Brugernes arbejds effektivitet er afhængig af at nettet kører stabilt og hurtigt
- IT-administration skal være nemt og kræve minimal vedligeholdelse

Hundredevis af skoler, institutioner og større arbejdspladser bruger allerede SmartShare.

Se hvordan SmartShare fungerer på stand A7

J2



SKI - Staten og Kommunernes Indkøbsservice

H.C. Hansens Gade 4
2300 København S
33427000

www.ski.dk

SKI samler indkøb på tværs af offentlige organisationer og opnår favorable priser og betingelser. Vi har en bred palet af it-aftaler på alt fra hardware/software over it-drift til udvikling og telefoni. Selve aftalerne er imidlertid kun en del af det, vi tilbyder dig som kunde.

Vi rådgiver dig også i at bruge og implementere vores aftaler i din organisation, ligesom vi støtter og vejleder dig i at styre kontrakterne, når aftalerne er i drift. Vi tilbyder også sparring om, hvordan du kan effektivisere dit indkøb, så din organisation kan høste gevinsterne.

Besøg vores stand og hør, hvordan vi kan hjælpe dig.

**K6****TARGIT®**
courage to act**TARGIT Business Intelligence**Aalborgvej 94
9800 Hjørring
96321900www.targit.com

TARGIT Decision Suite er et af Danmarks mest udbredte værktøjer til Ledelsesinformation (BI). Kom forbi vores stand og se en live præsentation af værktøjet og hør samtidig om hvordan vores kunder bruger TARGIT til at optimere deres forretning.

H6**TERACOM****Teracom A/S**Banestrøget 19-21
2630 Taastrupwww.teracom.dk

Trådløs fiber til alle områder - i hele Danmark!

AirLink™ fra Teracom er en trådløs og stabil fiberforbindelse der er det professionelle alternativ til en etableret fiberforbindelse. Med AirLink™ kan man i yderområder sikre bedst mulige vilkår til eksisterende virksomheder, og samtidig gøre det attraktivt for nye virksomheder at etablere sig.

Kom forbi og hør hvordan vi kan hjælpe en trådløs fiberforbindelse i hele Danmark.

K2**Strand & Donslund**
Forståelse • Overblik • Sammenhæng**Strand & Donslund A/S**Hannedal 9
2860 Søborg
30949369www.s-d.dk

Sammen skaber vi fundamentet!

Nye strategier indvarsler en endnu mere ambitiøs digitaliseringsdagsorden for det offentlige.

Men digitalisering uden et fundament giver ingen gevinster.

Digitalisering kræver et fundament baseret på en klar strategi.

Et fundament med overblik og sammenhæng baseret på fagligheder, såsom forretnings- og it arkitektur samt forretnings- og datamodellering.

Hos Strand & Donslund tror vi på at skabe fundamentet gennem praksisnær læring. Ved at gøre det sammen. Det gælder både i vores konsulentarbejde, men i ligeså høj grad i vores undervisning.

Strand & Donslund har undervist mere end 500 ansatte i kommunerne i arkitekturstyring og hjælper en lang række offentlige, kommunale og regionale myndigheder med tværgående samarbejder i eksempelvis Grunddataprogrammet samt Monopolbruddet.

Fokus for os er at løfte viden og kompetencer, at styrke fagligheden og danne grundlaget for effektiv digitalisering.

E5**G9****TDC Erhverv**Teglholtsgade 1, 2450 København SV.
70709090www.tdc.dk

TDC Erhverv er Danmarks største end-to-end leverandør af professionelle it-kommunikationsløsninger til både det private og offentlige erhvervsliv i Danmark og Norden. Vi kan dække alle jeres behov inden for it-kommunikationsløsninger - fra helt enkle løsninger til avanceret it-infrastruktur.

Oplev nogle af de nye spændende muligheder, som digitaliseringen giver jer for at optimere og effektivisere og samtidig skabe mere tilfredse borgere. Se og prøv bl.a. mulighederne for hjemmebehandling af kronikere, oplev hvordan man med Smart Cities teknologier kan effektivisere eksempelvis afhentning af skrald. Mød også vores Security Operations Center på standen i Hal B. Hør om mulighederne for at gemme data i skyen på vores stand i Hal A. Vi glæder os til vise dig mulighederne på vores stande.

L2**Tolstrup & Hvilsted**Myntevej 5
8920 Randers NV
53643240www.tolstruphvilsted.dk

Vores faglighed er udbudsret og gennemførelse af udbudsprocesser fra A-Z med fokus på at sikre den offentlige IT-afdeling den gode kontrakt - lovlige og tilpasset det konkrete IT-miljø. I Tolstrup & Hvilsted leverer vi IT-udbud, der er tilpasset den enkelte kundes behov. Vi gennemfører udbudsprocessen for at opnå størst mulig værdi for kunden i tæt samarbejde med IT-afdelingen og eventuelle brugere.

i6**Telenor**Frederikskaj 8
1780 København V
72100100www.telenor.dk

RenMobil - en professionel teleløsning til det Offentlige Danmark, der er både billigere og mere effektiv end traditionelle teleløsninger.

Telenor og Miralix er det offentliges fortrukne leverandører, med fokus på den mobile verden med de fordele der kan opnås i bl.a. forbedret borgerservice samt på undervisningsområdet, i tæt samarbejde, med de førende integratorer på markedet, bl.a. Skype for Business.

C12**TOPdesk**Telegrafvej 8
2750 Ballerup
7015 7500www.topdesk.dk

IT Service Management, Facility Management, digitaliseret Borgerservice: Mulighederne i TOPdesk er mange - og vores samarbejde med 25 % af danske kommuner og talrige offentlige institutioner, betyder at vi kender kravene for offentligt digitalisering og effektivisering. Hvordan kan vi hjælpe dig?

C11**Sweco A/S**Granskoven 8
2600 Glostrup
72 20 72 07www.sweco.dk**SWECO** 

Har du brug for at få effektiviseret arbejdsgangene i din organisation og samtidig sikre en god service for borgere, kunder og professionelle brugere, så kom og besøg os på stand nr. C11, og hør hvordan vi kan hjælpe dig.

C13**Systematic A/S**Søren Frichs Vej 39
8000 Aarhus
8943 2000www.systematic.com

Systematic deltager på årets digitaliseringsmesse. Mød os på C13 og hør mere om borgerjournalen Columna Cura, det Fælles Bibliotekssystem, læringsplatformen MoMo samt hvordan vi gør en forskel i den kommunale og offentlige sektor.

Digitaliserings
messen '16

Udstiller oversigt → T-Z

D9

TREFOR Telecare

Emil Neckelsmanns Vej 15 A&B,
5220 Odense SØ
70216070

www.trefortelecare.dk

TREFOR Telecare er leverandør til den danske sundhedssektor. Vi udvikle Telemedicinske produkter, der forkorter patienters indlæggelsestid, med øget tryghed efter udskrivelse. Vores virtuelle løsninger, giver borgeren mulighed for at blive længere i eget hjem, med tæt kontakt til kommunen.



B8



TrustSkills

Inge Lehmanns Gade 10
8000 Århus C
70605024

www.trustskills.com

Vores produkt TrustView giver jer et samlet system til håndtering af jeres digitale signaturer og certifikater, eksempelvis alle jeres SSL certifikater og NemID virksomheds- og funktionssignaturer.

Med TrustView får I et overskueligt overblik over udløbstids-punkter og SSL opsætningen på alle jeres servere. Samtidigt kan du bestille og forny SSL certifikater fra alle de førende SSL leverandører direkte i TrustView, så I samler al håndteringen af certifikater i et system.

Som noget helt nyt, kan TrustView også integrere til jeres Microsoft webservere (IIS) og automatisere installationen af SSL certifikater på jeres servere. Nærmere bliver det næppe.

TrustView også benyttes til at udstede og forny jeres NemID virksomheds- og funktionssignaturer, så I får et samlet overblik over alle jeres certifikater.

Kig forbi vores stand, så kan vi sammen prøve at indlæse nogle af jeres eksternt tilgængelige SSL certifikater i TrustView, så I kan se overblikket, som I vil få med TrustView.

Vi glæder os til at møde jer på stand B8

A5

Tunstall A/S

Niels Bohrs Vej 24, Stilling
8660 Skanderborg
87 93 50 00

www.tunstall.dk

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler til plejecentre, bosteder mv. Vi ved, hvordan netværk, kaldeanlæg m.v. bliver en naturlig del af en it-afdeling. Vi er den ideelle partner på området, og kan rådgive om it-arkitektur i specialinstitutioner og plejecentre.

K4

UMS Danmark

Lyskær 3
2730 Herlev
4816 3700

www.umsalert.com

Unified Messaging Systems er et verdensledende norsk IT selskab, som leverer løsninger som understøtter digital kommunikation med borgere/turister samt internt i grupper. Vores primære varlingskanal er SMS. Udover vores unikke platform til kritisk- og servicevarsling, arbejder vi også på en række Smart- og Safe Cities projekter.

G7

Unitec Aps

Højvangen 4
3480 Fredensborg
4576 1214

www.unitec.dk

Unitec præsenterer vores nye betalingssystem til kantiner. Betalingssystemet er 100% dansk udviklet og anvendes i dag af mere end 75.000 brugere over hele Danmark benytter systemet. CPOS-Kantine bygger på de nyeste teknologier og med dets smarte og innovative brugerflader gør det hverdagen let for kantinepersonale og brugere af kantine.

E1



UVdata A/S

Stigsborgvej 60
9400 Nørresundby
72 28 70 30

www.uvdata.dk

UVdata har mange års erfaring i løsninger til børne- og ungeområdet, hvor alle vores løsninger udvikles agilt efter scrum metoden.

På skoleområdet tilbyder vi blandt andet læringsplatformen MinUddannelse, hvor mål, elevplaner, årsplaner, ugeplaner, opgavestyring og ledelsescocpit hænger sammen i et meningsgivende og intuitivt miljø. Dermed er de bedste rammer skabt for at udfordre alle elever, så de kan blive så dygtige, de kan - både for så vidt angår faglighed og elevernes alsidige udvikling.

Alle vores løsninger kan købes på SKI 02.19 Kig forbi vores stand og hør om vores læringsplatform, som understøtter fremtidens folkeskole og er blevet valgt af 33 af landets kommuner.

G4

Virk

Langelinie Allé 17
2100 København Ø
72200030

www.indberet.virk.dk

Virk er en fællesoffentlig selvbetjeningsportal. Her har virksomheder adgang til ca. 1600 indberetningsløsninger på tværs af det offentlige, herunder f.eks. VITAS & Byg & Miljø. På Virk har virksomhederne også adgang til at læse, besvare og administrere posten i deres digitale postkasse.

C3

Zyline A/S

Strandvejen 104A, 1.sal
2900 Hellerup
70232328

www.zyline.com

Zyline udvikler fleksible Unified Communications-løsninger, der hjælper virksomheder samt stats- og kommunale institutioner med at levere optimal kunde- og borger service, spare tid og øge effektivitet. Løsningen inkluderer bl.a. kontaktcenter, omstillingsbord og mobile agentløsninger med en nem og intuitiv brugerflade.



Digitaliserings
messen '16



Fra borgmester til sagsbehandler Vi giver jer et fælles verdensbillede

I stedet for at holde overblik over mange systemer er al data nu samlet i ét system. Med TARGIT arbejder I alle ud fra de samme tal, og jeres analyser tager udgangspunkt i det nu fælles datagrundlag. Det sparer tid og ressourcer og hjælper jer med at træffe mere kvalificerede beslutninger. Kontakt os for at høre hvordan blandt andre København, Aarhus og Skanderborg Kommune skaber forbedringer med Business Intelligence.





KOMBIT om fremtidens offentlige it: **”Der er penge i skidtet”**

“Der er penge i skidtet, rigtig mange endda, men i KOMBIT har vi en forpligtelse til at bruge dem fornuftigt, for det er dine og mine penge, vi bruger,” siger projektdirektør Peter Egelund.



I KOMBIT er vi meget bevidste om, at det ikke er vores penge, vi indkøber for, men kommunernes og dermed borgernes penge

Projektdirektør i KOMBIT Peter Egelund giver her sine svar på, hvordan landets kommuner kan spare penge, mens leverandørerne på samme tid kan tjene penge på offentlig it. Han slår dog fast, at der ikke kun skal tænkes i besparelser, men også i investeringer på området. For det kommunale it-område vil komme til at understøtte alle andre kommunale kerneområder inden for nær fremtid - hvis det ikke allerede er tilfældet.

Kommunerne

Hvordan sikrer KOMBIT, at kommunerne sparer penge på it-projekter?

Peter Egelund: "Vi indkøber fælles kommunale it-systemer, så kommunerne ikke enkeltvis skal gennemføre bekostelige udbud og implementeringer og oveni købet betale for dyre driftsomkostninger til en leverandør, der i sidste ende ejer løsningen."

"Vi har en forpligtelse overfor kommunerne. Når vi lige om lidt starter på at implementere den nye fælleskommunale infrastruktur i form af Serviceplatformen og Støttesystemerne og går i luften med store projekter som Kommunernes Sygedagpengesystem, Kommunernes Ydelsessystem og SAPA, skal vi holde, hvad vi har lovet. Vi har lovet kommunerne en samlet besparelse på 25 pct. og den vil de med tiden opnå" forklarer Peter Egelund.

KOMBIT er meget bevidst om, at det ikke er egne penge, de indkøber for. KOMBIT køber ind på kommunernes vegne og dermed for borgernes penge, og projekterne skal derfor i den sidste ende resultere i både bedre og billigere it-løsninger til landets kommuner - til gavn for alle danskere.

Leverandørerne Fremtidens kommune

Hvordan kan leverandørerne så samtidig tjene penge på offentlig it?

Peter Egelund: "Det kan de fordi, der er rigtig mange penge i skidtet. Digitalisering er noget alle taler om, og der er sat milliardbeløb af til forbedringer og nye projekter i de nye fællesoffentlige og fælleskommunale strategier."

"Der er endda flere penge i offentlig digitalisering end nogensinde før. Tidligere har leverandørerne kunnet sætte sig på et område og være

ene om det - her skal der altså fornyelse til. Der er ved at opstå et stort konsulentmarked, hvor enkelte ydelser på eksempelvis implementeringsområdet eller på specialistområdet kan sælges ind til kommunerne, som samtidig sparer ressourcer og tid og dermed penge."

"Der er sket rigtig meget inden for digitaliseringsområdet, og det er gået stærkt, og går fortsat rigtig stærkt. De opgaver, der før beskæftigede 500 personer, beskæftiger i dag måske kun 50 personer," siger Peter Egelund, og pointerer, at der stadig, for it-leverandørerne, er gode penge at tjene ved at byde på KOMBITS projekter. Men der skal leveres, og aftalerne skal overholdes - leverandørstyring er helt afgørende for os i KOMBIT.

Til gengæld får leverandørerne 98 kunder på en gang. Det er 98 kunder, der nu står sammen og stiller krav, og som dermed har en stærk fælles muskel, så leverandørerne skal også leve op til deres ansvar, og levere høj kvalitet til tiden.

Fremtidens kommune

Hvordan ser it-området ud i fremtidens kommune?

Peter Egelund: "I morgendagens kommune er it ikke længere et område, hvor man diskuterer, om der skal investeres eller ej. Det er et område alle kommuner vil prioritere, og jeg ser jo hver dag, at it er en helt afgørende del af kommunernes digitale fundament."

"Digitalisering er ved at blive en kommunal kerneydelse både fordi kommunerne kan se en fordel i det, men også fordi, at borgerne stiller krav til kommunernes digitale niveau. Derudover er der jo tale om en kerneydelse, der samtidig agerer infrastruktur for den øvrige kommunale forretning."

"Derfor er det vigtigt, at vi ikke kun fokuserer på besparelser inden for offentlig it. For det er et must, at der investeres i infrastruktur og i de løsninger, der i fremtiden kommer til at understøtte stort set alle de services, kommunerne tilbyder os borgere," fastslår Peter Egelund.



Det er et must, at der investeres i infrastruktur og i de løsninger, der i fremtiden kommer til at understøtte stort set alle de services, kommunerne tilbyder os borgere.



Hør KOMBIT's indlæg
"Fremtidens offentlige it - Der er penge i skidtet"
på hovedscenen kl. 12.40-13.00

kombit.dk



Den digitale dagsorden vil fylde endnu mere i fremtiden

Af director Kim Lindskov Knudsen, PwC

De fleste vil nok mene, at det digitale allerede fylder meget - både i medier, på arbejdspladsen og privat. Men i PwC er vi overbeviste om, at det digitale kommer til at fylde endnu mere i fremtiden - også i den offentlige sektor. Det underbygges af en udvikling, hvor anvendelse af ny teknologi er i eksplosiv vækst, og det vil påvirke både kommunernes interne opgaveløsning og services til borgere og virksomheder.

Kravene til effektivitet og høj kvalitet i det offentlige er et rammevilkår. Det er derfor også en klar målsætning for den nye fælleskommunale digitaliseringshandlingsplan. Her sættes fornyet fokus på bedre kvalitet i den digitale selvbetjening, bredere og mere effektiv anvendelse af data og større sammenhæng på tværs af kommunernes it-løsninger. Handlingsplanen sætter ligeledes fokus på, hvordan denne udvikling kan ske, uden at borgernes data bliver tilgængelige for de forkerte. Opgaven er altså at digitalisere mere, men samtidig opretholde tilliden til det offentlige datasikkerhed.

Ny teknologi - nye muligheder

PwC ser store muligheder i nye teknologier. Manuelle dataindtastninger kan erstattes med Robotics-løsninger, systematisk viden om borgernes præferencer og adfærd kan indhentes via SMART CITY, og det offentlige kommer til at arbejde mere pro-aktivt med brugerrejser, hvor brugen af såkaldt 'predictive analytics' giver præcise data om borgernes adfærd, som dermed danner input til den digitale brugerrejse. På vores stand giver vi bud på, hvordan disse teknologier kan gøre en forskel i både medarbejdernes og borgernes hverdag.

Hvordan står det til med den digitale modenhed?

I foråret 2016 udgav PwC et survey, som tager temperaturen på det offentlige digitaliseringsarbejde. Undersøgelsen viser, at den offentlige digitalisering er på rette spor, men at der er stadig er plads til store forbedringer, når det gælder økonomiske mål og gevinstrealisering. Samtidig er der behov for at styrke indsatsen inden for bl.a. it-styring og anvendelse af data.

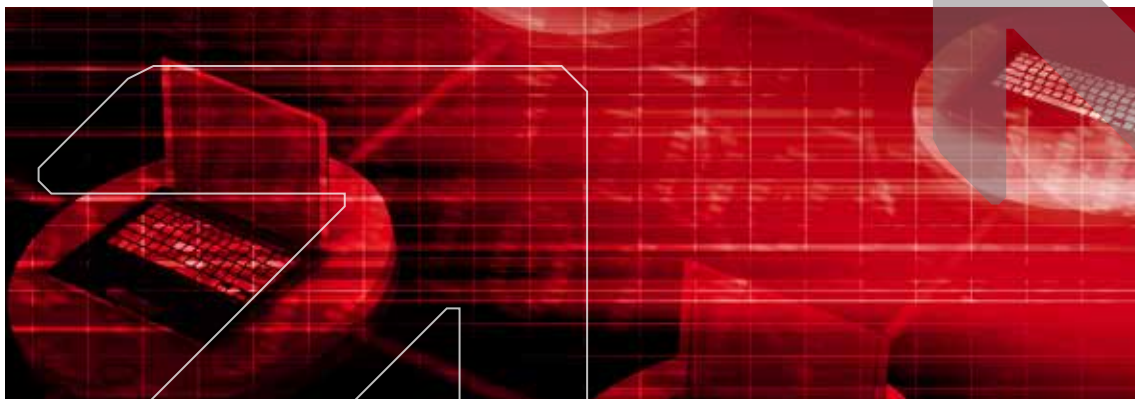
Forvaltningen anvender i stigende grad digitale løsninger, der fordrer, at de kan mestre alle de discipliner, som kræves af en moden digital organisation. Derfor sætter vi bl.a. fokus på digital modenhed på PwC's stand på messen. Vi vil også sætte fokus på implementering - ikke den tekniske implementering, men derimod den organisatoriske, herunder forandringsledelse og gevinstrealisering - da disse emner netop er en udfordring for mange offentlige myndigheder.

It-sikkerhed - nu med nye krav

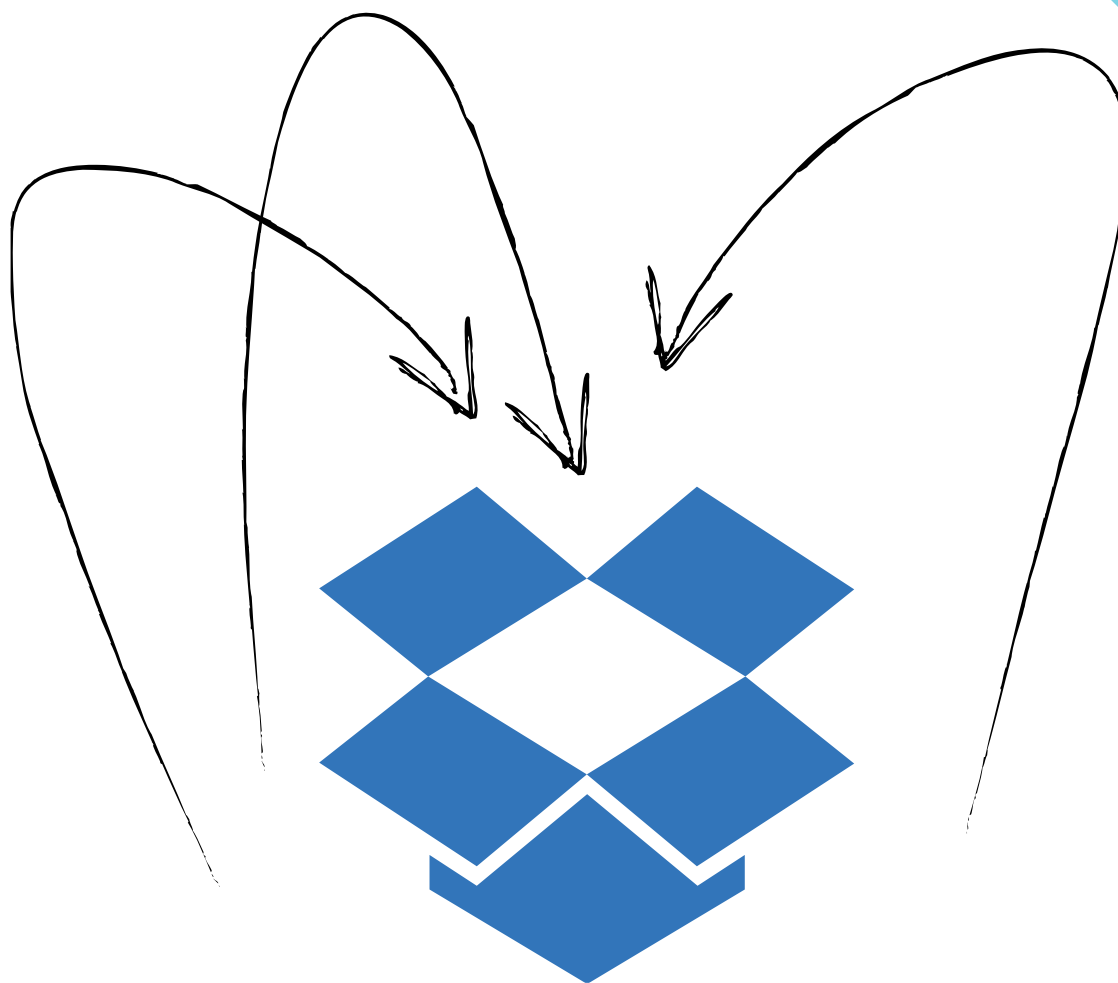
It-sikkerhed bliver en væsentlig parameter for det offentlige digitaliseringsarbejde, da det er afgørende vigtigt, at samfundets data ikke kan misbruges. Med den nye persondataforordning fra EU forventes en ny standard for it-sikkerhed i både den private og offentlige sektor. PwC har stor viden og praktisk erfaring med alle elementer i it-sikkerhed, lige fra hvordan roller og ansvar skal placeres i en it-sikkerhedsorganisation, til at vurdere, hvorvidt et konkret it-system er sikkert eller ej. Vi har derfor også konkrete oplæg om dette emne på vores stand.

Data i spil - ja, men hvordan?

Data bliver helt centrale i det offentlige digitaliseringsarbejde i de kommende år, og der tales ligefrem om en datadrevet forvaltning. Men hvad ligger der i det? Og hvad kræver det, hvis man ønsker at arbejde med dette? På den store scene kl. 14.10-14.30 vil PwC sætte fokus på disse spørgsmål, og vi har formuleret 10 skarpe anbefalinger til, hvordan din kommune kan komme videre med den datadrevne forvaltning.



Hør PwC's indlæg
"PwC - Datadrevet forvaltning
- PwC's 10 anbefalinger til at udnytte data bedre "
på hovedscenen kl. 14.10-14.30



Det offentlige går helt Dropbox

Nye måder for digitalt samarbejde stormer frem og øger produktiviteten.

Især Dropbox vokser hurtigt i det offentlige.

Nye samarbejdsformer præger både det private og det offentlige rum. I takt hermed udvikler de digitale værktøjer sig og åbner nye muligheder for digitalt samarbejde og skubber således også til udviklingen.

De fasttømrede organisationer med veldefinerede og ofte længerevarende arbejdsopgaver og -strukturer bliver konstant udfordret. Hvor man tidligere havde en jobbeskrivelse, der kunne dække over en længere åremålsansættelse, ser vi nu i stadig større omfang, at arbejdsopgaverne er udsat for en løbende tilpasning i forhold til organisation, opgavetyper, lovgivning og ændrede brugerkrav. Det gælder både for de personer, der arbejder som ansat i en kommune og for slutbrugerne, borgerne eller med en ekstra vinkling: kunderne.

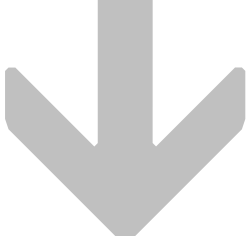
At tackle den udfordring kræver naturligvis en medarbejder eller et team, der er villig til og som formår at følge med i denne udvikling. Og det stiller ikke mindst en række krav både til uddannelse og til de værktøjer, der er til rådighed i det daglige.

I forlængelse af disse betragtninger om de ændrede samarbejdsformer, skal de afspejle, at projektorienterede opgaver fylder mere og mere, og at man som kommunal organisation i stigende grad har brug for at inddrage eksterne bidragsydere. Det kan være samarbejdspartnere, konsulenter, specialister, organisationer og alle andre eksterne interessenter.

Derfor har vi i de senere år set en eksplosiv vækst i diverse tjenester, hvor brugere deler dokumenter i skyen - f.eks. på Dropbox. Når især Dropbox har fået en så stor udbredelse og anvendelse, skal det primært ses i lyset af brugervenlighed og funktionalitet. Det er nemt at oprette en mappe, at uploade dokumenter og billeder, at bede andre om at sende dokumenter til projektet og bidrage med tilføjelser, rettelser etc., så alle i den pågældende gruppe er opdaterede.

Sikkerhed og skygge-IT

At Dropbox har været meget udbredt i private sammenhænge er derfor



katalysatoren for, at der nu også i dag er mange Dropbox brugere i danske kommuner. Dropbox vokser eksplosivt. Pludselig er der opstået et behov for fildeling med en gruppe (ekstern eller intern) og en Dropbox konto er blevet aktiveret. Dog med et væsentligt karaktertræk: Kontoen er nu oprettet med et xxkommune.dk domæne.

Udfordringerne er til at få øje på. Hvordan skal en it- og sikkerheds-ansvarlig forholde sig til det? Organisationens it-brugere har oprettet en række konti, hvor data "ejes" af den enkelte bruger, og ikke af organisationen.

Hvis organisationen som alternativ stiller en Dropbox Business konto til

rådighed, er det organisationen, der administrerer og ejer konto og data – og for øvrigt kan lægge de sikkerhedsmæssige tillægsservices på, som sikkerhedspolitikken for øvrigt foreskriver.

Kom forbi vores stand og hør mere om dette.

Få eventuelt en aftale med os om at få afdækket, hvor mange private Dropbox brugere I har i jeres organisation.

Vi har allerede implementeret Dropbox Business i en række danske kommuner, og kan fortælle mere om baggrunden for dette og hvordan processen forløber.



SE Cloud Factory Samarbejdspartnere på SKI 02.19

Netcompany:

Med GetOrganized fra Netcompany fås en kombineret ESDH, sags- og samarbejdsplatform, som er forberedt til Støttesystemerne og trækker på Serviceplatformen. Understøt jeres organisation med alt fra emnesager, byggesager, intranet, borgersager, politiske sager, projekt og samarbejdsrum og enterprise social på en moderne platform, hvorpå I kan konsolidere en række sagsbehandler løsninger nu og i fremtiden.

Mirsk:

MIRSK udvikler talegenkendelse og digital diktering. MIRSKs tale-teknologiske løsninger er specifikt rettet mod det danske marked og benyttes i en række kommuner

Tieto Danmark A/S:

Public 360° kan hjælpe organisationen med mere fart på digitalisering og derigennem øge organisationens mulighed for at tilbyde bedre offentlige services til borger og virksomheder. Public 360° er en standard løsning leveret som cloud ydelsen men ved brug af 360° Proces Engine kan organisationen skabe overblik, styring og automatisering af organisationen sager og processer uden bruge af udviklingsværktøjer.

Løsningen leveres til stat, region og kommuner i hele norden. Mere end 800 kunder anvender i dag en Public 360°

Appinix:

Leverer en platform, som gør det smartere at samarbejde på tværs af kommuner, regioner og institutioner – på tværs af social- og sundhedsfagligt personale og sammen med borgere og institutioner – på tværs af social- og sundhedsfagligt personale.

Dataprocess:

Udvikler og leverer Big Data løsninger til danske kommuner. Løsningerne optimerer kommunernes økonomi, administration og digitale infrastruktur – og fordeler sig på følgende tre kategorier: Digital indtægtsoptimering, Driftsoptimering og Konsulenttydelser

Hør SE Cloud Factory's indlæg "Brugerne er i kontrol: Hvordan man ved at give medarbejderne deres foretrukne værktøjer og løsninger kan forbedre kunde- og brugeroplevelsen" på hovedscenen kl. 14.45-15.05 (afholdes på engelsk)

➤ Sammensæt din dag på www.digitaliseringsmessen.dk

Messens hjemmeside gør det nemt at sammensætte dit eget personlige program hjemmefra. Og takket være en kortfunktion og responsivt design, kan du på messen løbende følge med i, hvilke indlæg du skal høre i løbet af dagen, samt hvilke udstillere du skal huske at besøge.

Digitaliseringsmessen16 har ca. 120 forskellige udstillingsområder og scener, så det kan være sin sag at overskue det hele for publikum. Det er der råd for på messens hjemmeside, som både kan anvendes på computer og tablet/mobiltelefon. Designet er blevet strammet op, og med en ny menustruktur, er det nemmere at finde rundt på siden.

Man kan på messens hjemmesiden sammensætte sit helt eget messeprogram, og markere både indlæg på scenerne og udstillere som "favoritter". Hvis du har en tablet eller smartphone kan du således på selve dagen tilgå dit eget program og løbende følge med i, hvor du skal huske at være i løbet af dagen.

For at lave din egen favoritliste skal du blot klikke dig ind under enten "Udstillerlisten" eller "Programmet" på hjemmesiden. Ud for hvert indlæg eller udstiller kan du klikke på et stjerneformet ikon for at tilføje det pågældende element til din favoritliste, og favoritlisten kan du finde ved at klikke på et stjerneikon på selve menulinjen øverst på hjemmesiden. Hjemmesiden husker dit valg ud fra din e-mailadresse, så første gang du markerer noget som favorit, bliver du bedt om at angive din e-mailadresse.

Skal du se dit favoritprogram på en anden enhed - f.eks. på din mobiltelefon på selve messen - så skal du blot klikke på et stjerneikon og skrive den samme e-mailadresse igen. Så kommer dit personlige program frem.

Når du klikker på en udstiller på udstillerlisten, åbner du mere information om udstilleren, og via et kort kan du se, hvor udstilleren har stand på messeområdet. På en tablet eller smartphone kan du zoome ud og ind på kortet med fingrene, så det er let at se, hvor de enkelte udstillere har stande på messen.

Vi håber at alt dette vil gøre det nemmere for dig at overskue hele det store messeområde, og at det vil være med til at forbedre din messeoplevelse.



➤ Afslutning på hovedscenen kl. 16.00 med Lasse Rimmer



Lasse Rimmer er et af den danske comedy-branches skarpeste og hurtigste hoveder. Med en IQ ud over det sædvanlige indeholder han i en sjælden grad paratviden om alt mellem himmel og jord.

Lasse runder dette års messe af med hans spot-on-observeringer og skarpe iagttagelser og vi garanterer at du går fra messen med et smil på læberne.



ARROW | Value Recovery

Spar penge på IT budgettet

Sælg det brugte IT udstyr til os - så giver vi det en ekstra livscyklus. I får:

Datasikkerhed



Miljøgevinst



Penge



arrowdirect.dk

Databeskyttelse kan være lidt af et detektivarbejde

Det kræver blik for udviklingen i dag – og for morgendagens behov



Kammeradvokaten
Advokatfirmaet Poul Schmith

Der udvikles digitale løsninger som aldrig før både i offentlige myndigheder og private virksomheder. Og udfordringer til databeskyttelse af personoplysninger følger automatisk med.

Som juridisk rådgiver i persondataloven er det vores opgave, at forstå din virkelighed, perspektivere den i forhold til regler og samfund og realisere dit potentiale på den mest originale og ordentlige måde. Det er indimellem et større detektivarbejde, som kræver indsigt i både persondataloven og Datatilsynets praksis og førstehåndskendskab til de nye og ændrede regler for behandling af personoplysninger i persondataforordningen.

Godt 400 medarbejdere gør os til et af landets største, private advokathuse med stor erfaring indenfor både det offentlige og den private sektor. Vores specialister bistår med persondataloven i projekter og rådgivning fra a-z – med øje for udviklingen i dag, og blik for de behov, der måtte opstå i morgen.

På www.kammeradvokaten.dk/persondata kan du se, hvad vi kan hjælpe dig med, hvis din virksomhed eller organisation skal (fremtids)sikres i forhold til databeskyttelse.



Jakob Kamby
Partner, advokat (L)



Jesper Nørøxe
Advokat (L)



Martin Sønnersgaard
Advokat

Specialister i Danmark

Vi skiftede midt i
højsæsonen, og det
gik over al forventning.

Janni de Linde
Borgerservicechef, Lyngby-Taarbæk Kommune

Biometrics selvbetjening
til pas og kørekort sparer
tid for både os og borgerne.

Sara Mia Petersen,
Borgerservicechef, Frederiksberg Kommune

Implementering og
uddannelse tog kun én dag,
og alle kunne bruge det
fra dag ét.

Maj Britt Jahn
Borgerservicemedarbejder, Ikast-Brande Kommune

5 år med Biometric:
Vi er rigtig glade, det er
meget brugervenligt
og servicen er altid i top.

Bonnie Malene Jensen
Sagsbehandler, Holbæk Kommune

Alex Ramskov Johannsen
Direktør, Biometric Solutions

Stand B1+B2:
Oplev vores
banebrydende
integration med
FrontDesk
nummer- og
aftalesystem.

Klar til en opgradering?

Pas, kørekort og ID: Vi er også klar til jeres kommune.

Få markedets mest driftssikre og brugervenlige løsning med selvbetjening for borgerne.

Kom til stand B1 og B2 og oplev den nye generation af vores software, som aktivt hjælper med at give bedre Borgerservice.

Vi glæder os til jeres besøg.

Alex Ramskov Johannsen
Direktør, Biometric Solutions

Biometric Solutions 

Hørkær 34, 2730 Herlev • Tlf.: 71 99 82 83 • E-mail: info@biometric.dk • www.biometric.dk