



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Resultatkontrakt for Digitaliseringsstyrelsen

Januar 2013

20 13



1. Indledning

Denne resultatkontrakt er udarbejdet i overensstemmelse med Finansministeriets retningslinjer for udarbejdelse af resultatkontrakter. Kontrakten er bygget op om 6 strategiske mål, 6 projekter og en række key performance indicators (KPI'er).

Digitaliseringsstyrelsens opgave er at udforme og implementere digitaliserings- og it-politik på tværs af den offentlige sektor. Styrelsens opgaver falder indenfor fire hovedområder, henholdsvis fællesoffentlig digitalisering, digitale løsninger på velfærdsområderne, it-politik og styring samt fællesoffentlig infrastruktur.

Digitaliseringsindsatsen skal understøtte udgiftspolitikken. Det er derfor et centralt mål for Digitaliseringsstyrelsen at levere effektiviseringer, som kan indgå i økonomiaftaler med kommuner og regioner samt i finansloven. Digitaliseringsstyrelsen skal dermed bidrage væsentligt til regeringens målsætning om at muliggøre omprioritering af offentlige udgifter for mindst 5 mia. kr. frem mod 2020 gennem modernisering af den offentlige sektor.

Rammerne for Digitaliseringsstyrelsens arbejde på digitaliseringsområdet er lagt med digitaliseringsstrategien 2011-2015, som indeholder mere end 60 konkrete initiativer, der skal gennemføres frem mod 2015. Det største enkelte mål er, at 80 pct. af kommunikationen mellem borgerne og det offentlige skal foregå digitalt i 2015.

Mission og vision

Den overordnede retning for Digitaliseringsstyrelsen er fastsat i Finansministeriets koncernfælles mission og vision, *jf. nedenfor*.

Finansministeriets mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik og sikrer fornyelse og effektivisering af den offentlige sektor.

Finansministeriets vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere. Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

Digitaliseringsstyrelsen centrale bidrag til Finansministeriets fælles mission er at sikre, at digitaliseringsstrategien og planerne for en digitaliseringsreform på velfærdsområderne gennemføres, og at gevinsterne ved de nye digitale muligheder høstes.

Digitaliseringsstyrelsen skal endvidere gå foran og skabe grundlaget for god styring af it såvel internt i Finansministeriets koncern som i resten af den offentlige sektor.

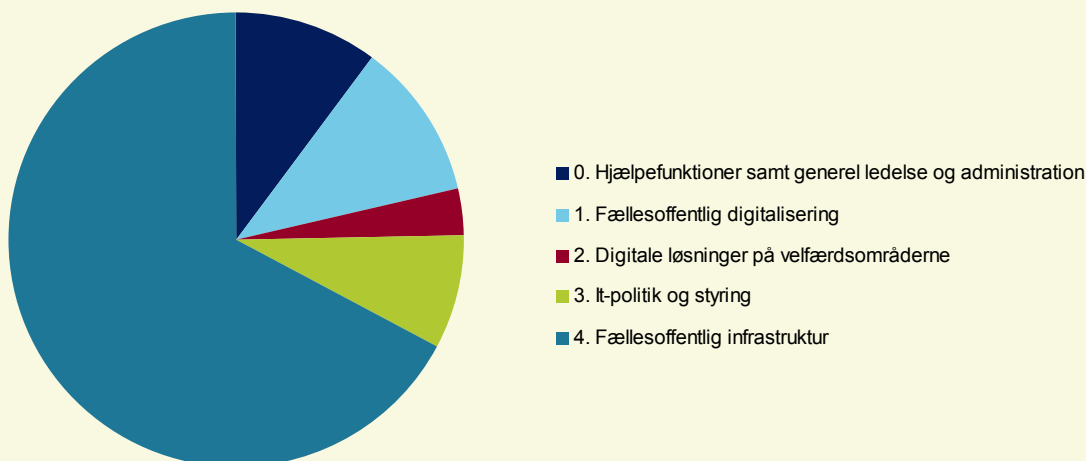
2. Opgaver og ressourceforbrug

Digitaliseringsstyrelsen blev oprettet den 31. oktober 2011. Styrelsen har 152 årsværk.

Digitaliseringsstyrelsens omkostninger for 2013 er budgetteret til i alt 249,0 mio. kr. Nedenstående figur viser Digitaliseringsstyrelsens budgetterede udgifter for 2013 fordelt på kerneopgaver.

Figur 1

Samlede budgetterede omkostninger i 2013, FFL13



3. Mål og KPI'er

		Milepæle 2013			
		1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
A. Strategiske mål					
A.1	Digitaliseringsstrategi 2011-2015 Rammerne for Digitaliseringsstyrelsens arbejde på digitaliseringsområdet er lagt med digitaliseringsstrategien 2011-2015. Strategien indeholder 60 konkrete initiativer, der skal gennemføres frem mod 2015. Digitaliseringsstyrelsen skal sikre, at initiativerne bliver gennemført i henhold til målsætningerne.				Ved udgangen af 2013 er mindst 2/3 af initiativerne i Digitaliseringsstrategien "grønne".
A.2	Program for digital kommunikation Digitaliseringsstyrelsen vil sikre, at 80 pct. af al offentlig kommunikation sker digitalt i 2015. I 2013 indebærer det bl.a. fremsættelse af lovforslag om anden bølge af obligatorisk digital selvbetjening, indhøstning af yderligere potentialer og udarbejdelse af et 'scorecard', der kan måle fremdriften i overgangen til digital kommunikation, samt sikring af kvaliteten i de løsninger, der indgår i anden bølge digital selvbetjening.	Udkast til lov om anden bølge digital selvbetjening fremsat.	Områder i tredje bølge digital selvbetjening fastlagt og potentiale aftalt ifm. ØA14. Principaftale med KL om et fælles call center indgår i ØA14 Potentiale ved digital post og anden bølge digital selvbetjening indgår på FFL14.		Klarmelding med henblik på sikring af kvalitet for anden bølge digital selvbetjening er gennemført. Det 'scorecard', der skal måle fremdriften, indeholder data vedr. andelen af henvendelser fordelt på kanaler for løsninger i anden bølge digital selvbetjening.
A.3	Digitalisering af velfærdsområderne Digitaliseringsstyrelsen skal sikre udbredelse af digitale løsninger på velfærdsområderne for at forny og effektivisere den offentlige sektor gennem smartere opgaveløsning og med udgangspunkt i borgerens behov. I 2013 indebærer det, at der skal udarbejdes en fællesoffentlig digitaliseringsreform på velfærdsområderne, herunder at der skal indgås aftale om mindst tre effektiviseringsinitiativer med potentiale for national udbredelse.	Fællesoffentligt debatoplæg med beskrivelse af de væsentligste udfordringer ifm. en digitaliseringsreform af velfærdsområderne offentliggøres.	Aftale med kommuner og/eller regioner om mindst tre effektiviseringsinitiativer på velfærdsområderne med potentiale for national udbredelse. Fællesoffentlig aftale med kommuner og regioner om principperne for en digitaliseringsreform af velfærdsområderne indgås.	Fællesoffentlig aftale med kommuner og regioner om en digitaliseringsreform af velfærdsområderne offentliggøres.	
A.4	Grunddata Digitaliseringsstyrelsen skal sikre, at myndighederne på en mere effektiv måde har adgang til mere korrekte og fyldestgørende stamdata om personer, virksomheder, ejendomme, adresser og geodata, samt at disse data anvendes af alle myndigheder, hvor det er relevant. I 2013 indebærer det bl.a. analyse af nye grunddataområder samt anskaffelse og idriftsættelse af en datafordeler.	Etablering af grunddatabestyrelsen og opstart af porteføljestyring af det samlede grunddataprogram. Programmet har været behandlet i statens it-projektråd, og opnået risikovurderingen "normal".			Der indgås aftale med kommuner og regioner om en mere effektiv og sammenhængende personregistrering (CPR).
A.5	Styring af it Digitaliseringsstyrelsen skal skabe grundlaget for god styring af it såvel internt i Finansministeriets koncern som i resten af den offentlige sektor.	Kommissorium for it-strategi i staten er godkendt.		It-strategi for Finansministeriets koncern godkendt.	

Milepæle 2013					
		1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
A.6	Moderniseringsmålsætning Digitaliseringsstyrelsen skal bidrage til regeringens målsætning om at muliggøre omprioritering af offentlige udgifter for mindst 5 mia. kr. frem mod 2020 gennem modernisering af den offentlige sektor.				Bidraget til moderniseringsmålsætningen er på 0,3 mia. kr. (ved fuld indfasning i 2020).

	Tidsplan	Budget	Milepæle 2013				
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	
B. Centrale projekter							
B.1	NemID NemID er den digitale signatur til sikker digital kommunikation mellem borgere, virksomheder og offentlige myndigheder. Den eksisterende driftskontrakt løber til udgangen af 2015 med option til yderligere 2 gange 1 år.	<i>Igangsæt:</i> Projektet er i drift <i>Planlagt afslutning:</i> Projektet er i drift	<i>Totalbudget (mio. kr.):</i> 205 mio. kr. <i>Budget 2013 (mio. kr./åv):</i> Drift: 30,3 mio. kr./Strategi: 0,5 mio. kr.		Aftale med DanID om udvikling af mobiløsning for NemID.	Kommissorium for fremadrettet strategi for NemID godkendt i styregruppen for Digitaliseringsstrategien.	
B.2	Borger.dk Borger.dk skal være den indgang til det offentlige, der giver borgerne den mest brugervenlige og nemmeste adgang til alle relevante offentlige selvbetjeningsydelser	<i>Igangsæt:</i> 2008 <i>Planlagt afslutning:</i> Ikke planlagt	<i>Totalbudget (mio. kr.):</i> 191,6 for 2012 – 2015 <i>Budget 2013 (mio. kr./åv):</i> 48,6 mio. kr../24,0 ÅV	Nye Udbetaling Danmark områder lægges ind på borger.dk. Strategi for mobil selvbetjening godkendt i styregruppen for digitaliseringsstrategien.			Borger.dk er klargjort til at fungere på mobile platforme. Anden bølge af selvbetjeningsløsninger kan tilgås på borger.dk.
B.3	Nemlogin Det ny NemLog-in er en fælles-offentlig brugerstyringsløsning for offentlige digitale selvbetjeningsløsninger på borger.dk og virk.dk.	<i>Igangsæt:</i> 2010 <i>Planlagt afslutning:</i> 2013 (herefter drift i fire år)	<i>Totalbudget (mio. kr.):</i> 109,8 <i>Budget 2013 (mio. kr./åv):</i> 16 mio. kr./4 ÅV				Idriftsættelse af fase II af det ny NemLog-in, som består af de fælles-offentlige komponenter: brugeradministration, signering, digitaliseret tilslutning samt digital borgerrettet fuldmagt.

	Tidsplan	Budget	Milepæle 2013				
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	
B.4	Digital post Den digitale postkasse er en service på de fællesoffentlige portaler: borger.dk og Virk.dk. Det giver mulighed for digital kommunikation mellem myndigheder og borgere/virksomheder.	<i>Igangsæt:</i> 2012 <i>Planlagt afslutning:</i> 2015	<i>Totalbudget (mio. kr.):</i> 49,3 mio. kr. / 34 ÅV <i>Budget 2013 (mio. kr./åv):</i> 17,2 mio. kr. /9 ÅV	Løsningen er klargjort til at kunne understøtte virksomhedernes overgang til obligatorisk digital post. Bekendtgørelse som fastlægger bestemmelser om administration af fritagelser af borgere fra digital post er klar til udstedelse. Fjernprint fase I idriftsættes	Systemtilsystemgrænseflader for fjernprint idriftsættes.		
B.5	Datafordeler Som led i grunddataaftalen skal Digitaliseringsstyrelsen anskaffe og idriftsætte en fællesoffentlig platform til distribution af grunddata	<i>Igangsæt:</i> 2012 <i>Planlagt afslutning:</i> 2016	<i>Totalbudget (mio. kr.):</i> 75,3 mio. kr. / 10,9 årsværk (projekt-årsværk) <i>Budget 2013 (mio. kr./åv):</i> 11,8 mio. kr. / ca. 6,3 ÅV			Leverandør til datafordelerplatformen er valgt.	
B.6	Effektiv sagsbehandling og kontrol (ESK) Digitaliseringsstyrelsen skal sikre, at der udarbejdes et samlet beslutningsgrundlag for en markant styrkelse af indsatsen mod snyd og fejludbetalte sociale ydelser. Indsatsen prioriteres indenfor 11 ydelsesområder, herunder kontanthjælp, folkepension og boligstøtte.	<i>Igangsæt:</i> 2012 <i>Planlagt afslutning:</i> 2016	<i>Totalbudget (mio. kr.):</i> 4 mio. kr. / godt 3,5 ÅV <i>Budget 2013 (mio. kr.):</i> 4 mio. kr. / godt 3,5 ÅV	Kortlægning af eksisterende rammer, og design af løsningsmodeller, er gennemført	Beslutningsoplæg er udarbejdet til ØA14		

C. Key Performance Indicators

Nr.	Fokus	Resultatkrav 2013
C.1	It-tilsyn	It-tilsynet for Finansministeriets koncern implementeres og efterleves ift. det fastlagte koncept.
C.2	Informationssikkerhed i FM – organisering	Der udarbejdes og implementeres en koncernfælles organisering af informationssikkerhed og ny informationssikkerhedsstrategi for Finansministeriet.
C.3	Informationssikkerhed for staten – koncept	Der udarbejdes et koncept for informationssikkerhed for staten med udgangspunkt i ISO27001 indeholdende modeller for styring af beredskab, styring af risiko samt informationspolitik.
C.4	Tilfredshed med IT-projektrådets anbefalinger	80 pct. af de statslige myndigheder, som har deltaget i en risikovurdring, vurderer, at it-rådets anbefalinger har bidraget til håndtering af risici.
C.5	NemID – borgeranvendelse	Andelen af borgere med NemID med offentlig digital signatur er steget med 5 pct. i forhold til året før. I 2012 <i>estimeres</i> antallet af borgere med NemID med offentlig digital signatur at blive 3,7 mio. borgere.
C.6	NemID/digital signatur – virksomhedsanvendelse – migrering	80 pct. af de offentlige myndigheder skal være overgået til den nye infrastruktur, og det samlede antal virksomheder og myndigheder, der har indført NemID/medarbejdersignatur, er øget med 50 pct. ift. 2012.
C.7	NemID – it-sikkerhed	Mindst 80 pct. af brugerne har tillid til NemID
C.8	Borger.dk – brugertilfredshed	8 ud af 10 brugere finder let det, de leder efter.
C.9	Borger.dk – antal besøgende	30 pct. flere besøgende i forhold til året før. I 2012 <i>estimeres</i> antallet af besøgende at blive 13,9 mio.
C.10	Borger.dk – it-sikkerhed	Mindst 80 pct. af borgerne følger sig trygge ved at anvende borger.dk.
C.11	NemLogin – transaktioner	20 pct. flere transaktioner i NemLog-in i forhold til året før. I 2012 <i>estimeres</i> antallet af transaktioner at blive 30,0 mio.
C.12	Digital Post – antal tilmeldte borgere	20 pct. flere borgere tilmeldt alt i Digital Post i forhold til året før. I 2012 <i>estimeres</i> antallet af borgere tilmeldt at blive 0,9 mio.
C.13	Digital Post – transaktioner	20 pct. flere transaktioner i Digital Post i forhold til året før. I 2012 <i>estimeres</i> der sendt 20.1 mio. breve med digital post.
C.14	NemKonto – transaktioner	20 pct. flere transaktioner i NemKonto for private udbydere i forhold til 2012. I 2012 <i>estimeres</i> antallet af transaktioner at blive 8,6 mio.
C.15	Elektronisk fakturering (NemHandel)	NemHandel udvides til at omfatte nye dokumenttyper, og der måles en samlet stigning på 25 pct. på disse dokumenttyper.

D. Mål om en god økonomistyring

Digitaliseringsstyrelsen skal igennem egne dispositioner foretaget på baggrund af økonomioplysninger og frister stillet til rådighed af Finansministeriets Koncerncenter medvirke til, at Finansministeriet kan gå foran og være rollemodel for god økonomistyring i staten. Der stilles i Moderniseringsstyrelsens resultatkontrakt krav til Koncerncentrets økonomiadministration.

D.1	Digitaliseringsstyrelsen lever op til frister stillet af Koncern Økonomi
D.2	Digitaliseringsstyrelsen opnår minimum bedømmelsen tilfredsstillende i forbindelse med revision af årsrapporten for 2013.
D.3	Budgetteringen skal være periodiseret og afspejle realistiske forventninger til de fremadrettede omkostninger.

4. Opgørelse af resultatkontrakt

		Opfyldt	Delvist opfyldt	Datakilde	Vægt
A. Strategiske mål					30
A.1	Digitaliseringsstrategi 2011-2015	Ved udgangen af 2013 er mindst 2/3 af initiativerne i digitaliseringsstrategien "grønne".	Ved udgangen af 2013 er mindst 1/2 af initiativerne i digitaliseringsstrategien "grønne".	Digitaliseringsstrategien	5
A.2	Program for digital kommunikation	<p>1. Udkast til lov om anden bølge digital selvbetjening fremsat.</p> <p>2. Effektiviseringsgevinst for tredje bølge digital selvbetjening i kommunerne aftalt i ØA14.</p> <p>3. Principaftale med KL om et fælles call center aftalt i ØA14</p> <p>4. Effektiviseringsgevinst for digital post og anden bølge digital selvbetjening i staten indgår på FFL14</p> <p>5. Klarmelding for anden bølge digital selvbetjening gennemført.</p> <p>6. Scorecardet udstiller data for andelen af henvendelser fordelt på analoge og digitale kanaler for første og anden bølge af digitale selvbetjeningsløsninger samt for anvendelsen af centrale løsninger som fx NemID og digital post.</p>	4 ud af 6 delmål er opfyldt	<p>1. Lov om anden bølge digital selvbetjening</p> <p>2. ØA14</p> <p>3. ØA14</p> <p>4. FFL14</p> <p>5. Klarmelding</p> <p>6. Scorecard</p>	7
A.3	Digitalisering af velfærdsområderne	Aftale om tre effektiviseringsinitiativer er indgået og fællesoffentlig aftale om en digitaliseringsreform af velfærdsområderne er offentliggjort.	Aftale om to effektiviseringsinitiativer er indgået eller fællesoffentlig aftale om en digitaliseringsreform af velfærdsområderne er offentliggjort.	Opgørelse	6
A.4	Grunddata	<p>1. Grunddatabestyrelsen etableret og porteføljestyling af det samlede grunddataprogram startet op.</p> <p>2. Risikovurderingen "normal" er opnået i statens it-projektråd.</p> <p>3. Aftale om mere effektiv og sammenhængende personregistrering indgået med kommunerne og regionerne.</p>	2 ud af 3 delmål opfyldt	<p>1. Grunddata</p> <p>2. Statens it-projektråd</p> <p>3. Aftale om grunddataområder</p>	3
A.5	Styring af it	<p>1. Kommissorium for it-strategi i staten godkendt.</p> <p>2. It-strategi for Finansministeriets koncern godkendt.*</p>	1 ud af 2 delmål er opfyldt	<p>1. Kommissorium for It-strategi for staten</p> <p>2. It-strategi for FM</p>	3
A.6	Moderniseringsmålsætning	DIGSTs bidrag til moderniseringsmålsætningen i 2013 er på 0,3 mia. kr. (ved fuld indfasning i 2020).	DIGSTs bidrag til moderniseringsmålsætningen i 2013 er på 0,2 mia. kr. (ved fuld indfasning i 2020).	DIGST opgørelse godkendt af departementet	6

		Opfyldt	Delvist opfyldt	Datakilde	Vægt
B. Centrale projekter					25
B.1	NemID	Begge milepæle er afsluttet i 2013	Én milepæl er afsluttet i 2013	NemID	4
B.2	Borger.dk	Alle 4 milepæle afsluttet i 2013	3 milepæle afsluttet i 2013	Borger.dk	6
B.3	Nemlogin	Fase II af det nye nemLogin er idriftsat i 2013	Mindst 2/3 af områderne for fase II af det nye nemLogin er idriftsat i 2013	NemLogin	3
B.4	Digital post	Alle 4 milepæle afsluttet i 2013	3 milepæle afsluttet i 2013	Digital post	6
B.5	Datafordeler	Leverandør til datafordelerplatformen er valgt i 3. kvartal 2013	Leverandør til datafordelerplatformen er valgt i 2013	Datafordeler	3
B.6	Effektiv sagsbehandling og kontrol (ESK)	Beslutningsoplæg er udarbejdet til ØA14	Kortlægning af eksisterende rammer, og design af løsningsmodeller, er gennemført	ØA14	3
C. Key Performance Indicators					25
C.1	It-tilsyn	Departementet har modtaget tilfredsstillende halvårige opfølgninger på revisionsbemærkninger samt en fyldestgørende it-tilsynsrapport. Afhængig af om Rigsrevisionen har revideret området, skal Rigsrevisionen ligeledes vurdere, at it-tilsynet i koncernen er gennemført tilfredsstillende.	Departementet har modtaget delvist tilfredsstillende halvårige opfølgninger på revisionsbemærkninger samt en delvist fyldestgørende it-tilsynsrapport. Afhængig af om Rigsrevisionen har revideret området, skal Rigsrevisionen ligeledes vurdere, at it-tilsynet i koncernen er gennemført delvist tilfredsstillende	Departementets evaluering. Hvis den foreligger, desuden Rigsrevisionens revision	2
C.2	Informationssikkerhed i FM – organisering	Departementet vurderer, at organiseringen af informationssikkerhed i koncernen og informationssikkerhedsstrategien er tilfredsstillende	Departementet vurderer at organiseringen af informationssikkerhed i koncernen og informationssikkerhedsstrategien er delvist tilfredsstillende	Departementets vurdering på baggrund af input fra driftsledelsen	2
C.3	Informationssikkerhed for staten – koncept	Departementet vurderer, at konceptet for informationssikkerhed for staten er tilfredsstillende	Departementet vurderer, at konceptet for informationssikkerhed for staten er delvist tilfredsstillende	Departementets vurdering	2
C.4	Tilfredshed med IT-projektrådets anbefalinger	Mindst 80 pct. tilfredshed	Mindst 60 pct. tilfredshed	Myndighedernes vurdering	2
C.5	NemID – borgeranvendelse	Mindst 5 pct. stigning ift. 2012	Mindst 3 pct. stigning ift. 2012	Måling af anvendelse	1
C.6	NemID/digital signatur – virksomhedsanvendelse – migrering	Mindst 50 pct. stigning i antal virksomheder, der har virksomhedssignaturer ift. 2012 og mindst 80 pct. af de offentlige myndigheder har gennemført migrering	Mindst 30 pct. stigning i antal virksomheder, der har virksomhedssignaturer ift. 2012 og mindst 60 pct. af de offentlige myndigheder har gennemført migrering		2
C.7	NemID – sikkerhed	Mindst 80 pct. af brugerne har tillid til NemID	Mindst 60 pct. af brugerne har tillid til NemID	Brugerundersøgelse	2
C.8	Borger.dk – brugertilfredshed	Mindst 8 ud af 10 brugere finder let det de leder efter	Mindst 7 ud af 10 brugere finder let det de leder efter	Brugerundersøgelse	2
C.9	Borger.dk – antal besøgende	Mindst 30 pct. stigning ift. 2012	Mindst 20 pct. stigning ift. 2012	Måling af anvendelse	1

		Opfyldt	Delvist opfyldt	Datakilde	Vægt
C.10	Borger.dk – it-sikkerhed	Mindst 80 pct. af borgerne følger sig trygge ved at anvende borger.dk	Mindst 60 pct. af borgerne følger sig trygge ved at anvende borger.dk	Brugerundersøgelse	1
C.11	NemLogin – transaktioner	Mindst 20 pct. stigning ift. 2012	Mindst 15 pct. stigning ift. 2012	Måling af anvendelse	2
C.12	Digital Post – tilsluttede	Mindst 20 pct. stigning ift. 2012	Mindst 15 pct. stigning ift. 2012	Måling af tilsluttede	2
C.13	Digital Post – transaktioner	Mindst 20 pct. stigning ift. 2012	Mindst 15 pct. stigning ift. 2012	Måling af anvendelse	1
C.14	NemKonto – transaktioner	Mindst 20 pct. stigning ift. 2012	Mindst 15 pct. stigning ift. 2012	Måling af anvendelse	2
C.15	Elektronisk fakturering (NemHandel)	Mindst 25 pct. stigning på nye dokumenttyper ift. 2012	Mindst 20 pct. stigning på nye dokumenttyper ift. 2012	Måling af anvendelse	1
D. Økonomistyring					20
D.1	Digitaliseringsstyrelsen lever op til frister stillet af Koncern Økonomi	Frister er overholdt			8
D.2	Digitaliseringsstyrelsen opnår minimum bedømmelsen tilfredsstillende i forbindelse med revision af årsrapporten for 2013.	Bedømmes tilfredsstillende		Koncernrevision	10
D.3	Budgetteringen skal være periodiseret og afspejle realistiske forventninger til de fremadrettede omkostninger	Prognosepræcision for: 1. kv. > 80% 2. kv. > 85% 3. kv. > 90% 4. kv. > 95%	Hvis enkelte milepæle ikke nås, kan der på baggrund af afvigelsesbeskrivelser gives point.	Beregning af prognosepræcision	2
I alt					100

5. Kontraktperiode og rapportering

Kontrakten træder i kraft 1. januar 2013 og er gældende indtil 31. december 2013.

Status på resultatkontrakten rapporteres månedligt til Moderniseringsstyrelsen. Status for juni kan dog indgå sammen med statusrapporteringen for juli måned. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten "opfyldt", "delvist opfyldt" eller "ikke opfyldt".

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og resultatkravene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Genforhandling/justering af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået.

6. Påtegning

København den 29. januar 2013

For Finansministeriet



København den 31. januar 2013

For Digitaliseringsstyrelsen



www.digst.dk