



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

## Mål- og resultatplan

# 2016



# Indhold

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen</b> | <b>3</b>  |
| <b>Strategiske pejlemærker</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>Mål for 2016</b>                                       | <b>7</b>  |
| Mål for kerneopgaver                                      | 7         |
| Mål for intern administration                             | 8         |
| <b>Gyldighedsperiode og rapportering</b>                  | <b>9</b>  |
| Påtegning   | 9         |
| <b>Kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan</b>     | <b>10</b> |

---

# Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen

Den overordnede retning for Digitaliseringsstyrelsen tager afsæt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision.

Digitaliseringen af det offentlige Danmark har siden 2001 været drevet af de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier. Den seneste digitaliseringsstrategi udløb i 2015, og en ny strategisk retning for 2016 til 2020 er ved at blive fastlagt og vil få stor betydning for Digitaliseringsstyrelsens opgaver de kommende år. Mål- og resultatplanen skal læses i lyset af dette.

## Mission

Finansministeriets giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet samt sikrer effektivisering af den offentlige sektor.

## Vision

Finansministeriets skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Finansministeriet skal agere som én koncern og være rollemodel for effektivisering, drift og udvikling af den offentlige sektor i Danmark.

### **Fremtidens offentlige service er digital**

Danmark ligger internationalt i front, når det gælder digitalisering af den offentlige sektor. Mange års fokuseret indsats har skabt fællesoffentlige it-løsninger, som anvendes af de fleste danske virksomheder og borgere. Offentlig service er dermed på mange områder lig med god digital service.

Dette har naturligt medført, at borgere og virksomheder forventer at blive mødt af en endnu mere brugervenlig, smidig og sikker offentlig digital service. De offentlige myndigheder er i høj grad digitaliserede, men har fortsat et stort fokus på effektive sagsge, så de kan yde en god service samt høste de økonomiske gevinster. Derfor efterspørger de bl.a. bedre rammer for samarbejde og koordinering. Digitaliseringsstyrelsen har i forbindelse med ressortomlægningen medio 2015 fået tildelt afbureaukratiseringsopgaven, som i tæt samspil med digitaliseringsopgaven er et væsentligt redskab til at skabe en mere enkel og effektiv offentlig sektor.

Samlet set står Digitaliseringsstyrelsen på et stærkt fundament i forhold til omlægningen til en endnu mere digital offentlig service, men står også over for en række forventninger og krav, som skal imødekommes frem mod 2020.

## Strategiske pejlemærker

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i fem strategiske pejlemærker, som frem mod 2020 skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. Hvordan pejlemærkerne vil blive udmøntet afhænger i væsentlig grad af den kommende digitaliseringsstrategi, som skal løbe fra 2016-2020.

### Ny digitaliseringsstrategi - og eksekvering af denne

Digitaliseringsstyrelsen skal med den nye digitaliseringsstrategi, som forventes politisk vedtaget i 2016, skabe et solidt afsæt for, at de offentlige myndigheder kan realisere de digitale ambitioner til gavn for borgere og virksomheder. Dette skal ske ved at sætte klare strategiske mål og ved at skabe styringsmæssige rammer for den efterfølgende implementering hos de relevante myndigheder.

Forventningen er, at en ny digitaliseringsstrategi bl.a. vil indeholde mål om, at den digitale kommunikation skal forbedres til gavn for borgere og virksomheder, at digital velfærd skal være mere sammenhængende, effektiv og borgernær samt at digitalisering skal understøtte vækst og produktivitet.

Den nye strategi vil dermed naturligt bygge videre på bl.a. den tidligere strategis målsætning om, at 80 pct. af den skriftlige kommunikation mellem borgere, virksomheder og myndigheder skal være digital. Der er fortsat initiativer i den tidligere strategi, som skal følges helt til dørs for at skabe en solid platform for de næste digitale skridt.

### Bedre brug af data og større it-sikkerhed

En nøgle til bedre og mere brugerorienteret digitalisering er klog anvendelse af data på en sikker og for borgerne betryggende vis. Med den kommende digitaliseringsstrategi er det ambitionen, at der kan skabes bedre rammer for, at de offentlige myndigheder effektivt kan indsamle, anvende og dele data af høj kvalitet. Dette skal bidrage til en bedre offentlig styring, en bedre og mere sammenhængende service til borgere og virksomheder samt vækst og innovation i den private sektor. Med den øgede digitalisering vil der fortsat skulle arbejdes målrettet med informationssikkerhed og digital tryghed, da det er væsentlige forudsætninger for en velfungerende offentlig service.

### Fremtidssikret it-infrastruktur

Styrelsen har ansvaret for en velfungerende og sammenhængende fællesoffentlig it-infrastruktur, som på den ene eller anden måde anvendes af så godt som alle danskere. Infrastrukturen skal derfor løbende nytænkes og udvikles, så den imødekommer brugernes forventninger til effektiv, sammenhængende, sikker og stabil drift – også på de mobile platforme. Konkret skal der de kommende år

udvikles de næste generationer af NemID, Digital Post og NemLogin, og grund-dataprogrammet skal eksekveres.

#### **Professionaliseret styring af it-drift og it-projekter**

Digitaliseringsstyrelsen vil fortsætte arbejdet med at understøtte professionel styring af myndighedernes arbejde med it-drift og it-projekter, så statens midler til it anvendes effektivt, og så it-forsyningsikkerheden opretholdes. Den udbredte digitalisering, herunder behovet for opgradering og modernisering af forældede it-systemer, stiller store krav til mere effektiv it-udvikling og til økonomisk rentabel og sikker stabil drift. Professionaliseringen vil tage afsæt i evaluering af det nuværende arbejde og analyser af de udfordringer og muligheder, som de statslige myndigheder står over for i disse år, samt det marked, der er for it-ydelser. En strategisk indsats kræver et stærkere og mere koordineret styrings-setup og en række redskaber som fx bedre kontraktgrundlag og leverandørstyring, udarbejdelse af nye fælles metoder, øget rådgivning samt et kompetenceløft på tværs af it-området.

#### **Danmarks bedste styrelse**

Digitaliseringsstyrelsen ønsker fortsat at arbejde for at blive Danmarks bedste styrelse, der med afsæt i visionen om Finansministeriet som et analytisk kraftcenter udfordrer og udvikler det fulde potentiale i medarbejderne. Via et godt samarbejde på tværs af styrelsen skal det sikres, at performancekulturen går hånd i hånd med høj medarbejdertilfredshed, og at beslutninger træffes og eksekveres hurtigt. Tavlestyring er ved at blive introduceret som væsentligt redskab til at sikre denne ambitiøse vision.

# Mål for 2016

## Mål for kerneopgaver

### A. Vedtagelse af digitaliseringsstrategi

Der skal træffes politisk beslutning om en digitaliseringsstrategi, som kan afløse den strategi, som udløb i 2015. Der skal endvidere fastlægges finansiering til centrale aktiviteter i strategien, fx via de årlige økonomiforhandlinger med kommunerne og regionerne. Herudover er der enkelte tiltag fra den seneste fællesoffentlige strategi, som er planlagt til at blive gennemført i 2016, og som den kommende strategi vil bygge videre på, bl.a. etableringen af et porteføljesekretariat for telemedicin og endelig opfølgning på 80 pct. målsætningen.

### B. Rammer på plads for implementering af digitaliseringsstrategi

Baseret på erfaringerne fra den forrige strategiperiode skal der fastlægges nogle gode rammer for eksekveringen af de strategiske mål i digitaliseringsstrategien frem mod 2020. Dette vedrører dels den interne organisering, så styrelsen er gearret til at levere på egne forpligtelser, og dels etablering af det setup for governance, som skal sikre, at de offentlige myndigheder og relevante organisationer leverer deres del af strategien, herunder skal der etableres et måleregime for at sikre gennemsigtighed om fremdriften.

### C. De næste generationer af NemID, Digital Post og NemLogin

I 2016 har styrelsen stort fokus på videreudvikling af en række af styrelsens store og komplekse it-projekter, herunder næste generation NemID. Udbuddet af partnerskab skal afsluttes og partnerskabet skal etablere sig og igangsætte udbuddet af selve den nye NemID-løsning. Samtidig skal fremtidens digitale postløsning og en ny generation NemLogin analyseres, så der kan findes fælles fodslag mellem de fællesoffentlige parter om løsningsmodeller. Analyserne skal understøtte styrelsens ambition om det bedst mulige samspil mellem de fællesoffentlige infrastrukturløsninger, herunder et øget fokus på brugernes behov. Herudover skal styrelsen fortsat levere på det aftalte grunddataprogram, videreudviklingen af borger.dk mv.

### D. Nyt mandat til arbejdet med statslig it-projektudvikling og statslig it-drift

Digitaliseringsstyrelsen har siden 2010 arbejdet med professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten og har blandt andet sekretariatsbetjent Statens It-projektråd og udarbejdet og vedligeholdt den obligatoriske statslige it-projektmodel. Dette arbejde skal evalueres og der skal aftales et nyt forstærket grundlag for det videre arbejde. Parallelt med dette er der kommet et øget fokus på omkostningerne til it-drift og de styringsmæssige udfordringer på området. Med afsæt i analysen skal der udarbejdes et beslutningsgrundlag om et nyt setup for den statslige indsats frem over.

### **E. Til stadighed høj it-sikkerhed**

Digitaliseringsstyrelsen skal sammen med de øvrige parter arbejde for en ambitiøs opdatering af National strategi for cyber- og informationssikkerhed 2014-2016. Det forventes, at it-sikkerhed, privacy mv. også vil få en central placering i digitaliseringsstrategien, herunder skal det afklares om ISO27001 skal udbredes til regioner/kommuner. Herudover er hele arbejdet med de næste generationer NemID og NemLogin et væsentligt bidrag til en sikker digital offentlig sektor.

## **Mål for intern administration**

### **F. Effektiv og leverancedygtig organisation**

Forvaltningen af den samlede systemportefølje, herunder NemID, NemKonto, Digital Post og borger.dk, skal løbende professionaliseres og effektiviseres. Der er derfor etableret et dedikeret treårigt program, som har en række leverancer i 2016. Der implementeres endvidere tavlestyring i alle centre og kontorer, hvilket skal bidrage til, at kontorcheferne oplever, at de har fået bedre rammer og værktøjer til den daglige ledelse, og medarbejdere oplever, at de har fået bedre mål og rammer for den daglige opgaveløsning. Dette skal samlet set sikre en ny forbedringskultur, øget rettidighed, mere tid til udvikling og en højere medarbejdertilfredshed.

### **G. God koncernstyring**

Det er målet, at Finansministeriets koncern skal være veldrevet og derigennem kunne inspirere og vise vejen for andre statslige institutioner. For at nå målet er det væsentligt, at Digitaliseringsstyrelsen i 2016 har bidraget til, at Finansministeriets koncern ligger på eller bedre end benchmark på udvalgte tværstatslige nøgletal for økonomistyring, personaleanvendelse og effektiv drift.



## Gyldighedsperiode og rapportering

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2016 og er gældende indtil 31. december 2016.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afreporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt”, ”delvist opfyldt” eller ”ikke opfyldt”.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København, den 15. december 2015



Departementschef Martin Præstegaard  
Finansministeriets departement

København, den 15. december 2015



Direktør Lars Frelle-Petersen  
Digitaliseringsstyrelsen

## Kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan

Til brug for den løbende drøftelse af og opfølgning på Digitaliseringsstyrelsens mål- og resultatplan for 2016 er der udarbejdet dette bilag. Bilaget skal strukturere den kvartalsvise opfølgning mellem departementschefen og direktøren for Digitaliseringsstyrelsen og således bidrage til at danne overblik over fremdriften i og/eller opfyldelsen af de i mål- og resultatplanen opstillede strategiske mål.

**Efter første kvartal 2016 følges som udgangspunkt op på følgende:**

- A.1. ØU har godkendt udkast til ny digitaliseringsstrategi
- A.2. Der foreligger en direktionsgodkendt samlet opgørelse på overgangen til Digital Post og de første tre bølger af digital selvbetjening (digitaliseringsstrategi 2011-2015)
- F.1. Alle centre og kontorer i styrelsen har etableret tavler og afholder de aftalte møder
- F.2. Direktionen har godkendt etableringen af en struktureret proces for løbende forbedring af systemforvaltningen
- G.1. Digitaliseringsstyrelsens placering på benchmark for sygefravær, prognosepræcision og indkøbscompliance og husleje

**Efter andet kvartal 2016 følges som udgangspunkt op på følgende:**

- A.3. Porteføljesekretariatet for telemedicin inkl. de aftalte indstationeringer er etableret
- A.4. ØU vedtager en ny digitaliseringsstrategi
- C.1. Aftale om partnerskab vedr. ny NemID er underskrevet
- C.2. Datafordeleren er sat i fuld drift
- D.1. Digitaliseringsstyrelsen har udarbejdet en evaluering af det nuværende arbejde med professionalisering af de statslige it-projekter
- E.1. Der udarbejdes en liste af sikkerhedsmæssige krav til it-kontrakter, som myndighederne kan bruge som inspiration til arbejdet med it-kontrakter
- F.3. Der er lanceret en ny version af digitaliser.dk, som skal understøtte kommunikation og samarbejde om systemforvaltningen internt og eksternt

- G.2. Digitaliseringsstyrelsens placering på benchmark for sygefravær, prognosepræcision og indkøbscompliance

**Efter tredje kvartal 2016 følges som udgangspunkt op på følgende:**

- A.5. Departementet udtrykker tilfredshed med styrelsens bidrag til ØA17
- A.6. Der foreligger en direktionsgodkendt samlet opgørelse på hele overgangen til Digital Post inkl. alle fire bølger af digital selvbetjening (digitaliseringsstrategi 2011-2015)
- B.1. Styregruppen for digitaliseringsstrategien er etableret og har afholdt sit første møde
- C.3. De fællesoffentlige parter træffer beslutning om et løsningsscenarium og en proces for næste generation NemLogin
- D.2. Regeringen har fået forelagt et beslutningsgrundlag om en ny model for professionalisering af de statslige it-projekter
- D.3. Regeringen har fået forelagt et beslutningsgrundlag om en ny model for professionalisering af de statslige udgifter til it-drift
- E.2. Lancering af e-læringsmodul om informationssikkerhed i e-Campus, som lanceres for alle statslige ansatte
- E.3. Det statslige it-tilsynskoncept er lanceret, og der gennemføres en opfølgning på alle ministeriers tilsyn i 2016, som forelægges for regeringens koordinationsudvalg
- F.4. I MTU måles der på ”Tavlemøderne sikrer, at jeg ved, hvad der forventes af mig på mit arbejde” (baseline i 2016 på 4,5) og i ledervurderingen måles der på ” Min leder anvender det daglige tavlemøde til at udvikle og effektivisere opgaveløsningen” (baseline i år på 4,5)
- G.3. Digitaliseringsstyrelsens placering på benchmark for sygefravær, prognosepræcision og indkøbscompliance

**Efter fjerde kvartal 2016 følges som udgangspunkt op på følgende:**

- B.2. Styregruppen for digitaliseringsstrategien har godkendt et måleregime for fremdrift i strategiens indsatser og aktiviteter
- B.3. Styregruppen for digitaliseringsstrategien har godkendt et setup for governance, som understøtter eksekveringen af strategien

- C.3. Risikovurdering af NemID-projektet er gennemført af Statens it-projektråd
- C.4. Styregruppen for fremtidens digitale post-løsning har godkendt materiale, som kan forelægges for Statens it-projektråd
- C.5. Nyt content management system for borger.dk er implementeret og ibrugtaget
- C.7. Grunddataprogrammet skal levere i henhold til de aftalte leveranceplaner til grunddatabestyrelsens tilfredshed
- D.4. Der er udarbejdet en implementeringsplan for det samlede it-område med konkrete aktiviteter
- E.4. Regeringen har godkendt en ny National strategi for cyber- og informationssikkerhed 2017-2018
- G.4. Digitaliseringsstyrelsens placering på benchmark for sygefravær, prognosepræcision og indkøbscompliance

[digst.dk](http://digst.dk)

