



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Mål- og resultatplan

# 2017



# Indhold

---

<b>Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen</b>	<b>3</b>
<b>Strategiske pejlemærker</b>	<b>4</b>
<b>Mål for 2017</b>	<b>7</b>
Mål for kerneopgaver	7
Mål for intern administration	8
<b>Gyldighedsperiode og rapportering</b>	<b>10</b>
Påtegning	10
<b>Kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan</b>	<b>11</b>

---

# Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen

Den overordnede retning for Digitaliseringsstyrelsen tager afsæt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision.

Digitaliseringen af det offentlige Danmark har siden 2001 været drevet af de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier. En ny strategisk retning for 2016-2020 er nu fastlagt og vil få stor betydning for Digitaliseringsstyrelsens opgaver de kommende år. Styrelsens arbejder som facilitator af fællesoffentlig digitalisering og driver af fremtidens digitale samfund. Mål- og resultatplanen 2017 skal læses i lyset af dette.

## Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet samt sikrer effektivisering af den offentlige sektor.

## Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

*Som følge af udnævnelsen af en minister for offentlig innovation og målsætninger i regeringsgrundlaget kan der forekomme justeringer til mål- og resultatplanen i løbet af 1. halvår.*

# Strategiske pejlemærker

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i seks strategiske pejlemærker, som frem mod 2020 skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. De flerårige pejlemærker skal bidrage til at sætte en strategisk retning for styrelsens arbejde med digitalisering af den offentlige sektor. Flere af pejlemærkerne udspringer af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020, der i afgørende grad vil få betydning for styrelsens arbejde frem mod 2020.

## 1. Effektiv og brugervenlig offentlig sektor

Digitaliseringsstyrelsen skal være drivkraft i arbejdet med at mindske unødigt bureaukrati og gøre den offentlige sektor mere effektiv og sammenhængende. Borgere og virksomheder skal møde en brugervenlig og overskuelig digital offentlig sektor, hvor myndighederne samarbejder og genbruger relevante data på tværs. Og offentlig digitale service skal opleves som let, hurtig og tryk.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- arbejde for, at myndighederne i højere grad anvender objektive kriterier og genbruger relevante oplysninger fra borgere og virksomheder, så sagsbehandlingen kan automatiseres.
- arbejde for, at love og regler bag sagsgangene tilpasses den digitale tidsalder. Eksisterende lovgivning skal smidiggøres og digitalisering skal tænkes ind, når der udformes nye love.
- levere på initiativer i digitaliseringsstrategien, der har fokus på at sikre en mere brugervenlig, gennemsigtig og koordineret offentlig digital service og kommunikation.
- arbejde for, at en række digitale velfærdsløsninger med dokumenteret effekt (øget kvalitet og mere effektiv service) udbredes nationalt.

## 2. Professionaliseret styring af it-projekter og it-drift

Den høje digitaliseringsgrad af den offentlige sektor i Danmark stiller store krav til effektive it-systemer, herunder behovet for opgradering og modernisering af ældre it-systemer samt til økonomisk rentabel og sikker, stabil drift.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- Fortsat understøtte professionel styring af myndighedernes arbejde med it-drift og it-projekter, så statens midler til it anvendes effektivt.
- udarbejde en stærkere og mere koordineret it-styringsmodel for staten.
- arbejde for en øget konsolidering af it-driften og flere fælles it-løsninger på tværs af staten.

### 3. Fremtidssikring af Danmarks fælles it-infrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen har ansvaret for en velfungerende og sammenhængende fællesoffentlig it-infrastruktur, som anvendes af så godt som alle danskere. Samtidig er den teknologiske udvikling massiv.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- løbende forvalte og udvikle den digitale infrastruktur (og de enkelte it-systemer), så den følger med den teknologiske udvikling og imødekommer brugernes forventninger til brugervenlighed og til effektiv, sammenhængende, sikker og stabil drift.
- de kommende år gennemføre udbud og udvikling af de næste generationer NemID, Digital Post, NemLogin og NemKonto samt gennemføre udbud af drift og forvaltning af borger.dk.

### 4. Øget deling af data af høj kvalitet i den offentlige sektor.

Effektiv brug af data vil være afgørende for, at der kan sikres en god, effektiv og mere sammenhængende offentlig service. Derfor arbejder Digitaliseringsstyrelsen for at skabe bedre rammer for, at de offentlige myndigheder effektivt kan indsamle, anvende og dele data af høj kvalitet. Borgere og virksomheder skal i videst muligt omfang kun afgive den samme oplysning én gang til den offentlige sektor.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- arbejde for øget genbrug af data på tværs af den offentlige sektor, blandt andet ved fælles datamodeller, dataarkitektur og standarder.
- sikre eksekvering af Grunddataprogrammet. Det aftalte grunddataprogram skal implementeres, parallelregistre udfases og gevinsterne realiseres. Desuden skal nye potentielle grunddata identificeres.
- bidrage aktivt i arbejdet med at fortolke og implementere Databeskyttelsesforordning i Danmark, så dataudveksling og sammenhængende borgerforløb muliggøres i størst mulig grad.

### 5. Styr på it-sikkerheden i den offentlige sektor

En nøgle til øget offentlig digitalisering er, at borgere og virksomheder er trygge ved, at myndighederne håndterer deres data sikkert og har styr på informations-sikkerheden. Derfor skal informationssikkerheden i den offentlige sektor fortsat styrkes.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- bidrage til, at ISO27001 udbredes i alle myndigheder i både stat, regioner og kommuner. Styrelsen har en særlig opgave i forhold til at følge op på de statslige myndigheders implementering af ISO27001 i 2017.
- de kommende år have et strategisk fokus på at øge cybersikkerheden hos både myndigheder og virksomheder.

## 6. Danmarks bedste styrelse

Digitaliseringsstyrelsen arbejder aktivt med at blive Danmarks bedste styrelse og har som ambition at være drivkraft for fremtidens digitale samfund. Med afsæt i Finansministeriets vision og mission arbejder styrelsen for at sikre udvikling og effektivisering af den offentlige sektor.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- understøtte, at den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi eksekveres frem mod 2020 i et godt og tæt samarbejde med de øvrige offentlige parter og andre eksterne interessenter.
- have fokus på rekruttering, fastholdelse og udvikling af dygtige chefer og kompetente medarbejdere.
- troværdigt gå i front, kommunikere klart og 'tage egen medicin', når det fx kommer til styring af projekter, høj informationssikkerhed, implementeringsopgaver mv.

## Mål for 2017

Nedenfor fremgår et antal udvalgte kerneopgaver, som styrelsen skal løse i 2017.

### Mål for kerneopgaver

#### *A. Eksekvering af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020*

Det er målet, at initiativer i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, der er planlagt igangsat i 2017, er igangsat ved udgangen af året. Digitaliseringsstyrelsen skal yderligere sikre, at der kan dokumenteres fremdrift og effekt på strategiens initiativer, og at rammerne er lagt for senere dokumentation af gevinstrealisering. En effektiv styring af økonomien for den samlede strategi i 2017 skal give de fællesoffentlige parter mulighed for en løbende strategisk prioritering og vurdering af eventuelle behov for omfordeling af strategiens midler.

#### *B. De næste generationer af centrale it-infrastrukturløsninger*

I 2017 skal en række af de store fællesoffentlige infrastrukturløsninger, som Digitaliseringsstyrelsen har ansvar for, fortsat videreudvikles, og NemID, Digital Post og NemLog-in skal alle genudbydes. Det bliver en stor og væsentlig opgave i 2017 og i årene efter. Desuden skal der gennemføres et udbud af forvaltning og drift af borger.dk. I udviklingen af de næste generationer bliver der øget fokus på brugernes behov og samspil mellem løsningerne samt på at sikre tilpasningsdygtige systemer. I den forbindelse skal der træffes beslutning om etablering af et fællesoffentligt supporttilbud.

#### *C. Bedre styr på de store statslige it-projekter*

I forlængelse af kasseeftersynet igangsættes et arbejde med at forbedre styringen af det statslige it-område, der giver bedre overblik over porteføljen af it-systemer og -projekter, understøtter prioritering og planlægning af it-udgifter samt styrker kontrakt- og leverandørstyring mv. Der skal i 2017 træffes beslutning om at igangsætte en række tiltag, herunder bl.a. en fælles statslig it-strategi, styrket opfølgning på store, samfundskritiske it-projekter samt tiltag, der skal sikre bedre styring af it-drift. I forlængelse af evalueringen af Statens it-projektråd udarbejdes og godkendes desuden et nyt kommissorium, der styrker rådets rolle og understøtter, at statens store it-projekter kommer godt i mål.

#### *D. Indsatser for afbureaukratisering og fornyelse af den offentlige sektor*

Digitaliseringsstyrelsen skal bidrage til fornyelse af den offentlige sektor. Der skal derfor blandt andet leveres et katalog med initiativforslag, der skal spille ind til regeringens plan om fornyelse af den offentlige sektor. Desuden skal en handleplansanalyse bidrage til arbejdet med blandt andet afbureaukratisering og regelforenkling. En væsentlig forudsætning for, at samfundet kan gribe de digitale muligheder er desuden, at lovgivningen i højere grad gøres digitaliseringsklar. I 2017 skal Digitaliseringsstyrelsen derfor analysere tværgående juridiske udfor-

dringer samt udarbejde løsningsforslag til, hvordan de bedst håndteres. Der skal desuden være truffet beslutning om regeringsinitiativer, der kan fremme digitaliseringsklar lovgivning.

#### *E. Øget deling af data af høj kvalitet i den offentlige sektor*

Bedre brug af data af høj kvalitet vil de kommende år være afgørende for, at der kan sikres en god og mere sammenhængende offentlig service. Det er målet i 2017, at det aftalte grunddataprogram eksekveres og implementeres, parallelregistre udfases, nye potentielle grunddata identificeres og gevinsterne realiseres. Desuden vil styrelsen bidrage til, at der i forhold til databeskyttelsesforordningen sker en hensigtsmæssig implementering af forordningen i samarbejde med Justitsministeriet. For det tredje skal der udarbejdes en 'Hvidbog for it-arkitektur', der fastlægger, hvordan data effektivt kan genbruges og udveksles.

#### *F. Styrket arbejde med informationssikkerhed*

Informationssikkerheden og privatlivsbeskyttelse i den offentlige sektor skal styrkes. I 2017 er styrelsens væsentligste arbejdsopgaver på området defineret af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og aktiviteter i forbindelse med cyber- og informationssikkerhedsstrategien. I regi af digitaliseringsstrategien skal der gennemføres en opfølgning på efterlevelse af ISO27001-principperne inden for de statslige myndigheder, der skal give en måling af, i hvilken grad ISO-principperne følges. Resultater fra denne undersøgelse skal indgå i udarbejdelse af vejledning(er), der understøtter implementeringen. Initiativer, der forventes iværksat i forbindelse med en ny periode for cyber- og informationssikkerhedsstrategien, vil overvejende fokusere på at øge cybersikkerheden hos både myndigheder og virksomheder.

## Mål for intern administration

#### *G. Effektiv og leverancedygtig organisation*

Drift og systemforvaltning er en integreret del af og en nødvendig forudsætning for videreudvikling af it-systemer. Forvaltningen af den samlede systemportefølje, herunder NemID, Digital Post, NemKonto og borger.dk, skal også i 2017 fortsat forbedres. Der skal leveres en ny koncernfælles webplatform, der skal bidrage til mere effektiv drift og bedre muligheder for at understøtte koncernens kommunikationsbehov. Styrelsen vil arbejde aktivt for at tiltrække, fastholde og udvikle dygtige medarbejdere som led i bestræbelsen på at være en attraktiv arbejdsplads og Danmarks bedste styrelse. Endvidere skal der skabes et godt internt samarbejde på tværs af kontorerne, der skal understøtte styrelsens rolle som facilitator af fællesoffentlig digitalisering og driver af fremtidens digitale samfund.

#### *H. God koncernstyring*

Det er målet, at Finansministeriets koncern skal være veldrevet og derigennem kunne inspirere og vise vejen for andre statslige institutioner. For at nå målet er det væsentligt, at Digitaliseringsstyrelsen i 2017 har bidraget til, at Finansministe-



riets koncern ligger på eller bedre end benchmark på udvalgte tværstatslige nøgletal for prognosepræcision, sygefravær og indkøbs-compliance.

## Gyldighedsperiode og rapportering

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2017 og er gældende indtil 31. december 2017.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt” eller ”ikke opfyldt”; et mål kan endvidere være ”delvist opfyldt”, hvis kriterierne for opfyldelsen giver mulighed herfor.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København, den / 2016

København, den / 2016

Departementschef Martin Præstegaard  
Finansministeriets departement

Direktør Lars Frelle-Petersen  
Digitaliseringsstyrelsen

## Kvartalsvis opfølgning på mål- og resultatplan

Til brug for den løbende drøftelse af og opfølgning på Digitaliseringsstyrelsens mål- og resultatplan for 2017 er der udarbejdet dette bilag. Bilaget skal strukturere den kvartalsvise opfølgning mellem departementschefen og direktøren for Digitaliseringsstyrelsen og således bidrage til at danne overblik over fremdriften i og/eller opfyldelsen af de i mål- og resultatplanen opstillede strategiske mål.

Efter første kvartal 2017 følges som udgangspunkt op på følgende:

- **A1.** Der er forelagt en opsamlende statusrapport for 2016 vedr. fremdrift, resultater og økonomi for initiativer i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 for strategiens porteføljestyregruppe. Rapporten skal give mulighed for overblik over fremdrift og fremadrettet strategisk prioritering.
- **B1.** Projektet vedr. fremtidens digitale postløsning (næste generation Digital Post) er risikovurderet og godkendt af Statens it-projektråd.
- **E1.** Hvidbogen for it-arkitektur (den fælles rammearkitektur for datadeling i digitaliseringsstrategien) er godkendt af de fællesoffentlige parter til ekstern høring.
- **F1.** Det er fastlagt, hvilke kriterier myndighederne skal leve op til i forbindelse med den første opfølgning på implementering af ISO27001 i 2017.
- **G1.** Direktionen har godkendt en plan for det fremadrettede arbejde med systemforvaltning af den samlede systemportefølje, der bygger videre på arbejdet (programmet) vedr. professionalisering af systemforvaltningen.
- **G2.** Der er gennemført et review af styrelsens implementering af ISO27001 på tværs af systemporteføljen med henblik på at fokusere det fortsatte arbejde med standarden.

Efter andet kvartal 2017 følges som udgangspunkt op på følgende:

- **A2.** Der er godkendt udmøntning af midler i 2018 til Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 på FFL18.
- **B2.** De fællesoffentlige parter har truffet beslutning om etablering af et fællesoffentligt supporttilbud.

- **B3.** Projekterne vedr. næste generation NemID borger og erhverv samt NemLogin er risikovurderet og godkendt af Statens It-projektråd.
- **B4.** Der er udsendt udbudsmateriale for næste generation NemID til borgere.
- **B5.** Der er ved ØA18 indgået aftale om finansiering af udbudsprojekterne (vedrørende næste generation NemID, næste generation NemLogin og næste generation Digital Post) med de fællesoffentlige parter.
- **C1.** Der er udarbejdet og godkendt et nyt kommissorium for Statens it-projektråd, der styrker rådets nuværende rolle i forhold til de store samfundskritiske projekter og som skal understøtte, at statens store it-projekter kommer godt i mål.
- **C2.** Der er udarbejdet og godkendt et færdigt beslutningsoplæg, der lægger rammere for bedre styring af det statslige it-område, herunder professionaliserer arbejdet med udviklingsprojekter og drift af it-systemer i staten og etablerer grundlaget for en mere langsigtet planlægning af den samlede it-portefølje.
- **D1.** Styrelsen har aktivt bidraget med initiativforslag til fornyelse af den offentlige sektor.
- **D2.** Der er gennemført en handleplansanalyse, der indgår i ØA18.
- **D3.** Der er truffet beslutning om minimum tre regeringsinitiativer, som kan fremme digitaliseringsklar lovgivning.
- **E2.** Der er afholdt 1-2 stormøder for den offentlige sektor om håndtering af databeskyttelsesforordningens væsentligste udfordringer og den praktiske betydning heraf.
- **E3.** Fælles regler for modellering af begreber og data (der skal understøtte en fælles rammearkitektur for data og datadeling) er godkendt af de fællesoffentlige parter.
- **F2.** Der er, på baggrund af de fastlagte kriterier for myndighedernes implementering af ISO27001, gennemført en måling af, i hvilken grad de statslige myndigheder efterlever kriterierne.

Efter tredje kvartal 2017 følges som udgangspunkt op på følgende:

- **B6.** For minimum 3 myndigheder er der identificeret forretningsområder og udarbejdet prototyper for, hvordan data udstilles på borger.dk's Min Side.
- **B7.** Der er udsendt udbudsmateriale vedr. NemLogin.
- **B8.** Der er udsendt udbudsmateriale vedr. den erhvervsrettede løsning af næste generation NemID.
- **C3.** En differentieret udviklingsmodel til de store samfundskritiske it-projekter, der sikrer en tættere opfølgning over for den projektejende myndighed bl.a. via it-projektrådet, er forelagt regeringen.
- **C4.** Med henblik på at realisere besparelspotentialer og forbedre kvaliteten af den leverede it-service er en række forpligtende tiltag, rettet mod myndighedernes arbejde med driften af it-systemer og it-kontrakter, forelagt regeringen.
- **E4.** Der er tilfredshed med styrelsens bidrag til Justitsministeriets arbejde med databeskyttelsesforordningen, herunder tilfredshed med styrelsens bidrag til styregruppemøder og at myndighederne oplever, at vejledningsmateriale mv. er praktisk anvendeligt.
- **E5.** "Hvidbog for it-arkitektur", der fastlægger, hvordan data effektivt kan genbruges og udveksles blandt digitaliseringsstrategiens initiativer, er endeligt godkendt af de fællesoffentlige parter.
- **F3.** Ny koncernfælles webplatform taget i brug af minimum én institution i koncernen.

Efter fjerde kvartal 2017 følges som udgangspunkt op på følgende:

- **B9.** Der er indgået og underskrevet kontrakt om forvaltning og drift af borger.dk med ny(e) leverandør(er).
- **B10.** Borger.dk har implementeret skræddersyet indhold til i alt fire veldefinerede målgrupper.
- **B11.** Projektet vedr. fremtidens digitale postløsning (næste generation Digital Post) har udsendt udbudsmaterialer.
- **C5.** En fælles statslig it-strategi, som sætter en fælles retning for arbejdet med it i staten og opstiller en række overordnede, fællesstatslige principper og retningslinjer for it-området, er godkendt.

- **E6.** Referencegruppen blandt Grunddataprogrammets anvendere godkender anvenderrettet dokumentation/informationsmateriale.
- **F4.** Der er i samarbejde med de fællesoffentlige parter udarbejdet vejledningsmateriale til myndighedernes arbejde med ISO27001.
- **F5.** Ny national strategi for cyber- og informationssikkerhed 2017-2019 er godkendt.
- **G3.** Benchmark udført i 4. kvartal viser en stigning på, hvor attraktive styrelsen opleves, fra 12 pct. (2016) til 16 pct. (2017).
- **H1.** Digitaliseringsstyrelsen har bidraget til, at Finansministeriets koncern ligger på eller bedre end benchmark på udvalgte tværstatslige nøgletal for prognosepræcision, sygefravær og indkøbscompliance.

[digst.dk](http://digst.dk)

