

1.3 Overblik over egne sager og ydelser

4. maj 2016

Aftalens indhold

Borgere og virksomheder skal på udvalgte områder tilbydes forbedret mulighed for overblik over relevant data, som det offentlige ligger inde med. Udstilling af fx overblik over sager og overblik over ydelser, frister eller på virksomhedsområdet fx udstilling af tilbud, eller frister for indberetninger skal præsenteres i en kontekst, der er let at tilgå, hvor den enkelte borger eller virksomhed færdes. Myndighederne skal også udnytte mulighederne for proaktivt at meddele borgere og virksomheder om vigtige hændelser, der kan give en bedre brugeroplevelse og understøtte, at der reageres rettidigt på vigtig information. Initiativet indeholder tre tiltag:

- Analyse af brugernes og myndighedernes behov for udstilling af relevant data, der er tilpasset brugerens aktuelle situation.
- Analyse og definition af fælles referencearkitektur og evt. udvikling af fælles byggeblokke til udstilling af relevant data.
- Gennemførelse af et antal pilotprojekter med relevante myndigheder på både virksomhedsområdet og borgerområdet, som i et fællesoffentligt samarbejde ønsker at udstille data, hvor det giver værdi for brugeren, herunder gøre brug af den fælles referencearkitektur og byggeblokke til visning af sags- og ydelsesoverblik. Udstilling af data fra SAPA vil indgå som et pilotprojekt.

Den fælles referencearkitektur vil klarlægge behov for fælles standarder og evt. udvikling af fælles byggeblokke, så udstilling af data kan ske på tværs af offentlige myndigheders kanaler, fx kommunale hjemmesider eller Virk og borger.dk. Der er derfor sammenhæng til initiativ *8.1 Gode data og effektiv datadeling*. Referencearkitekturen og de fælles byggeblokke skal udvikles med respekt for allerede eksisterende digitale universer og løsninger samt myndigheders strategier for kommunikation med borgere og virksomheder.

Initiativet stiller referencearkitektur og byggeblokke til rådighed for myndighederne, som muliggør udstilling af data, der hvor brugerne forventer det. Særligt de fællesoffentlige portaler borger.dk og Virk forpligtes til at anvende de udviklede byggeblokke og udstille relevant data. Byggeblokkene skal tage højde for, at virksomheds- og borgerområdet har forskellige brugergrupper og derfor kan have forskellige behov.

Initiativet bidrager til øget tryghed og tillid til den offentlige sektor, fx gennem større indblik i egne data samt bedre overblik over sagsforløb, udbetaling af ydelser og ansvarlig myndighed. Samtidig kan der være økonomiske gevinster for myndigheder, idet antallet af henvendelser i dyre kanaler, fx opkald om status på en sag samt fejludbetalinger, forventeligt kan reduceres.

Organisering

Initiativet forankres i en samlet styregruppe for initiativ 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 og 9.2 med blandt andet repræsentanter fra DIGST (formand), ERST, SKM, KL, Danske Regioner og ATP, som afrapporterer til porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. DIGST og ERST har det overordnede ansvar for initiativets gennemførelse. Relevante myndigheder deltager aktivt i arbejdet, herunder til udvælgelse af områder, hvor initiativet skal implementeres. Udvalget skal være drevet af myndighedernes behov og brugernes efterspørgsel, samt af at der er en samlet økonomisk gevinst for myndigheden, da omkostninger til tilpasning af myndighedernes egne systemer mv. afholdes af de enkelte myndigheder. Borger.dk og Virk afholder ligeledes tilpasninger inden for egne budgetter.