

1.5 Alle meddelelser fra det offentlige er digitale

Aftalens indhold

Virksomheder og digitaltparate borgere er forpligtet til at modtage post fra de offentlige myndigheder digitalt, og store dele af den offentlige sektor sender allerede i dag post til både borgere og virksomheder digitalt. Samtidig er der dog visse områder, hvor digitaliserbar post endnu sendes på papir. Det næste naturlige skridt er, at offentlige myndigheder forpligtes (rammer for forpligtelsen fastlægges på baggrund af analyse), så der sikres en digital og effektiv afsendelse af meddelelser fra de offentlige myndigheder til borgere og virksomheder, hvor det er muligt. Initiativet skal sikre, at brugerne oplever en større grad af brugervenlighed og sammenhæng, idet al digitaliserbar post modtages digitalt, ligesom virksomheder ikke længere skal holde en fysisk kanal for større mængder af offentlig post åben.

Samtidig anvender myndighederne i dag flere kanaler til digital kommunikation mellem myndighederne selv, fx tunnelmail, sikker mail og Digital Post, og anvender unødigt tid på manuel behandling af meddelelser. Udveksling af meddelelser mellem myndigheder kan effektiviseres gennem mere bevidste kanalvalg og opmærkning med metadata, så såvel interne sagsgange som sagsgange på tværs af myndigheder optimeres og automatiseres, ligesom dataopmærkning kan effektivisere kommunikationen mellem myndigheder og større virksomheder. Initiativet består af:

- *Analyse* af udvalgte myndigheders forsendelsesmønstre, tilsluttede myndigheder, potentiale (større mængder af resterende digitaliserbar papirpost), udveksling af meddelelser mellem myndigheder, herunder identifikation af eksempler på best practice såvel som barrierer for effektiv brug af sikker mail og Digital Post mv.
- *Analyse og pilot om dataopmærkning* med henblik på udvikling af koncept for national udbredelse.
- *Beslutning om* hvordan myndigheder forpligtes på målsætningen om at sende alle meddelelser digitalt, herunder hvilke myndigheder, kanaler og områder der er omfattet samt undtagelser mv.
- *Eventuelt forberedende implementering* relateret til:
 - Forpligtelse af myndigheder til at sende digitalt
 - Evt. udarbejdelse af retningslinjer for kanalvalg ved kommunikation mellem myndigheder
 - Etablering af koncept for national udbredelse af dataopmærkning.

Initiativet forventes at bidrage til en mere ensartet, integreret og overskuelig kommunikation mellem myndigheder og borgere og virksomheder. Derudover vil en videre digitalisering af meddelelser medvirke til at nedbringe myndighedernes omkostninger til porto ved borger- og virksomhedsvendt kommunikation i henhold til tidligere aftale. Implementering af initiativet i den enkelte myndighed forudsætter, at der er en samlet økonomisk gevinst herved. Initiativet skal ses i sammenhæng med det kommende udbud af Digital Post-løsning (initiativ 7.4), udvikling af kontaktregister (initiativ 1.2) samt næste generation af Digital Post.

Organisering

Initiativet forankres i en samlet styregruppe for initiativ 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 og 9.2 med repræsentanter fra blandt andet DIGST (formand), ERST, SKM, KL, Danske Regioner og ATP, som afrapporterer til porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. DIGST er ansvarlig for initiativets gennemførelse. Analysefasen gennemføres i 2016 og 2017. Beslutning om forpligtelse af de offentlige myndigheder besluttet i fællesoffentligt regi i 2018. Implementeringsindsatsen er forankret i de enkelte myndigheder, og understøttes af DIGST i forhold til brug af metadata.