

3.1 Sammenhængende velfærdsforløb for borgere

Aftalens indhold

Borgere skal opleve en sammenhængende og effektiv offentlig sektor, hvor koordination og samarbejde på tværs af myndigheder sker enkelt og effektivt, og hvor de ikke har en oplevelse af, at de skal "bære" oplysninger rundt mellem myndigheder. Der gennemføres en indsats for at afbureaukratisere og skabe bedre koordination og sammenhæng i udvalgte tværgående sags- og borgerforløb på velfærdsområderne, fx datastandardisering, bedre deling af data, it-understøttelse, bedre arbejdsgange og eventuelt lovændringer. Initiativet er i udgangspunktet rettet mod velfærdsforløb, der går på tværs af sektorer. Indsatsen forløber i to spor:

Spør 1: For tre udvalgte velfærdsforløb gennemføres analyser, hvor forretningsgange og lovgrundlag kortlægges, datadelingsbehov og datakvalitet beskrives, og optimeringsmuligheder udvikles. Parterne bag strategien kan aftale at implementere optimeringsmulighederne, fx i ØA. De konkrete forløb er *Tværsæktorielle koordinerende indsatser for borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug, Jobcentres, Ungdommens Uddannelsesvejledningscentres og uddannelsesinstitutioners samarbejde om uddannelsespålag* samt *Indsættelse og udslusning fra kriminalforsorgen til kommunerne*. Porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi evaluerer analysetilgangen, når analyserne er afsluttet, med henblik på at vurdere, om der skal gennemføres yderligere analyser i perioden 2017-2020.

Spør 2: Der gennemføres pilotafprøvninger af en fælles tilgang til smidig og ensartet datadeling på tværs af velfærdsområderne. Piloterne bygger på erfaringer fra to eksisterende initiativer fra Strategi for digital velfærd – henholdsvis 4.4a *Øget kvalitet gennem deling af data på socialområdet* og 4.4b *Komplekse, tværgående patientforløb*. For 4.4b *Komplekse, tværgående patientforløb* udestår afrapportering af projektets endelige resultater. Parterne bag projektet beslutter på baggrund heraf, om der skal igangsættes en efterfølgende pilotafprøvning. Afprøvningerne vil blandt andet bestå af workshops, udvikling og afprøvning af interaktive prototyper i testlaboratorier og i driftsmiljø (produktionsmodning) og skal resultere i et konsolideret beslutningsgrundlag for datadeling og it-arkitektur.

Initiativet forventes at medføre økonomiske og kvalitative gevinster på tværs af sektorer i form af bedre koordination og samarbejde mellem myndighederne, tidsbesparelser samt afbureaukratiserede og mere sammenhængende velfærdsforløb.

Organisering

En koordinationsgruppe bestående af KL, Danske Regioner, BM, SÆM, SIM, MBUL, JM og DIGST (formand) skal sikre koordination mellem de to projektspor, monitorere fremdrift, kvalitetssikre leverancer for de enkelte forløb og sikre, at der samles op på erfaringer og metode. Koordinationsgruppen rapporterer til porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, der træffer beslutninger vedrørende finansiering, herunder eventuel omprioritering af midler. For hvert forløb under spor 1 nedsættes en tværfaglig arbejdsgruppe under ledelse af Digitaliseringsstyrelsen. For det videre arbejde med *Øget kvalitet gennem deling af data på socialområdet* i spor 2 fortsættes projektgruppen, men formandsskabet overgår fra DIGST til KL. For *Komplekse, tværgående patientforløb* fortsættes styregruppen for komplekse forløb, og den nationale bestyrelse for sundheds-it godkender projektets leverancer. Væsentlige ændringer i projektet skal godkendes i porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.