

3.2 Bedre data på handicap- og udsatte voksne-området

4. maj 2016

Aftalens indhold

Formålet med initiativet er at understøtte en mere ensartet og i højere grad struktureret dokumentationspraksis på tværs af kommunerne. Kommunerne har de senere år lagt mange kræfter i udviklingen og implementeringen af de faglige metoder på området og særligt voksenudredningsmetoden (VUM) samt den digitale understøttelse af denne (DHUV-Digitalisering på Handicap- og Udsatte Voksne-området). I dag er VUM implementeret eller under implementering på myndighedsområdet i 85 kommuner. En række kommuner er desuden med afsæt i VUM kommet langt i forhold til at dokumentere effekterne af indsatserne, hvor de kan følge borgernes udvikling og progression.

Flere kommuner fremhæver, at VUM og de øvrige faglige metoder på området har styrket kvaliteten i det socialfaglige arbejde. Den positive udvikling skal fastholdes og fortsættes. Men udviklingen har også været med til at modne området til at tage de næste skridt i det faglige arbejde og dokumentationspraksissen og imødegå en række af de udfordringer, som kommunerne fortsat oplever:

- Manglende sammenhæng og fælles sprog på tværs af myndigheds- og udføreraktører inden for socialområdet.
- Manglende ensartet systematik i dokumentationspraksissen og i opfølgningen på effekt af indsatserne i det enkelte borgerforløb og i forhold til at kunne sammenligne effekten af tilbud og indsatser både kommunalt og tværkommunalt.
- Svingende datakvalitet, der vanskeliggør den faglige og økonomiske styring af området i den enkelte kommune og i sammenligningen af nøgletal og tendenser på socialområdet på tværs af kommunerne.
- Behov for bedre samarbejde, mere koordination og fælles sprog om borgerne med de øvrige kommunale fagområder – eksempelvis med børneområdet og beskæftigelsesområdet.

Det er ikke målet at udvikle én fælles metode eller ét fælles system, men derimod sikre, at de faglige metoder og it-understøttelsen på området understøtter et fælles fagligt sprog og ensartet dokumentationspraksis hos myndigheder, udførere og på tværs af kommuner – både i visitationen og i opfølgningen på effekten af indsatserne på socialområdet.

Dette skal ske ved at klassificere, strukturere og standardisere de faglige begreber, som anvendes i udredningen af borgerne på handicap- og udsatte voksne-området - både i forhold til udredningen, funktionsevnetilstanden og funktionsevneniveauet samt i forhold til de konkrete mål for borgernes udvikling på tværs af myndighed og udfører. Tilsvarende skal der udvikles et fælleskommunalt indsatskatalog for hvert af områderne. Fælleskommunalt bliver det på et overordnet niveau, og der vil være mulighed for lokal yderligere specialisering.

Når sådanne strukturerede og klassificerede begreber implementeres i it-systemerne, giver det mulighed for på en struktureret måde at følge borgerne udvikling over tid og for at sammenligne effekten af forskellige indsatser på tværs. Det skaber desuden et stærkt grundlag for en bedre kommunikation om og med borgeren samt udveksling af data i et fælles sprog mellem aktørerne på socialområdet. På længere sigt vil arbejdet desuden skabe grundlag for deling af data og samarbejde på tværs af fagområder og sektorer, da dette projekt sikrer, at

dokumentationspraksissen og it-systemerne på området omstilles efter principperne i den fælleskommunale rammearkitektur.

Initiativet ventes at medføre:

- Bedre og mere effektive indsatser gennem systematisk opfølgning på effekten af indsatserne og mere genanvendelse af data på tværs af aktørerne på det specialiserede socialområde.
- Mere sammenhængende indsatser og bedre samarbejde omkring borgerne på tværs af aktørerne på handicap- og udsatte voksne-området.
- Bedre grundlag for prioritering og styring i den enkelte kommune samt for sammenligning på tværs af kommuner i forhold til både kvalitet og økonomi gennem øget datakvalitet.
- Mulighed for større gennemsigtighed mellem målgrupper på voksen-socialområdet, udgifter og effekter af indsatserne gennem mere ensartet og systematisk dokumentationspraksis.

Organisering

Initiativet forankres i KL, og KL har projektledelsen. Projektet gennemføres i løbende og tæt dialog med Social- og Indenrigsministeriet og Socialstyrelsen i forhold til deres arbejde med data og analyser på socialområdet samt VUM. Projektet forankres i en styregruppe bestående af KL (formand), Kombit, tre kommuner og Social- og Indenrigsministeriet. Projektgruppen forankres i tæt relation til den eksisterende Fælles Sprog III-projektgruppe, fordi denne de sidste fire år har erfaringer fra en fuldstændig tilsvarende indsats på sundhedsområdet. Denne organisering er derfor en forudsætning for, at dette initiativ kan realiseres på to år – både i forhold til udviklingen af fælles fagligt sprog, men også i forhold til at sikre kommunalt ejerskab til en mere fælles dokumentationspraksis. Dertil er der en række fællesmængder mellem de to projekter, der gør dem afhængige af hinanden. Eksempelvis kan en række af klassifikationerne for funktionsevne, indsatser og indsatseffekt fra Fælles Sprog III-projektet genanvendes i videreudviklingen af de faglige begreber og metoder på socialområdet.