

8.2 Robust drift af den fælles infrastruktur

4. maj 2016

Aftalens indhold

I takt med den øgede fællesoffentlige digitalisering bindes kommuner, regioner og staten stadig tættere sammen i deres gensidige afhængighed af fællesoffentlige infrastrukturkomponenter. Hvis NemID går ned, påvirker det ikke kun staten og bankerne, men også borgerne, der vil opleve en række gener i deres digitale hverdag. Derfor er der brug for klar information om systemernes driftsstatus og et fælles udgangspunkt for det fremtidige arbejde med systemhåndtering og drift af den fælles it-infrastruktur. Initiativet består af:

- *En indgang til information om driftsstatus:* Digitaliser.dk bliver udviklet, så sitet kan anvendes som en fællesoffentlig kommunikationsplatform for driftssamarbejde. Digitaliser.dk skal blandt andet give information om den aktuelle driftsstatus for de fællesoffentlige centrale it-systemer samt information om planlagte servicevinduer, opetid, nye releases m.m. Desuden undersøges muligheden for, at myndighederne kan udstille driftsinformation for de centrale it-systemer på deres egne sider. Ligeledes undersøges muligheden for push-meddelelser med driftsstatusopdateringer. Myndighederne er fortsat selv ansvarlige for at overvåge deres egne løsninger men forpligter sig til at udstille aftaler man har med eksterne leverandører og aktuel status på centrale parametre som tilgængelighed, opetider, fejlretningstider, svartider og generel driftsstatus.
- *Klart overblik over kritiske systemers afhængigheder:* De centrale kritiske systemers indbyrdes driftsmæssige afhængigheder kortlægges, herunder konsekvenserne ved evt. nedbrud. For at skabe et overblik over de indbyrdes afhængigheder, der er i den fællesoffentlige it-infrastruktur, udstilles kortlægningen visuelt.
- *Fællesoffentligt koordinationsforum:* Der nedsættes en fællesoffentlig koordinationsgruppe med deltagelse af både systemansvarlige og brugere af de kritiske fællesoffentlige komponenter. Relevante parter er systemansvarlige myndigheder, herunder blandt andet DIGST, ERST, SKAT, STIL, STAR, ATP samt myndigheder med væsentlige afhængigheder til de fællesoffentlige it-infrastruktursystemer, blandt andet KL og Danske Regioner.
- *Flere systemer:* I regi af det fællesoffentlige koordinationsforum skal der ske en drøftelse af en eventuel udvidelse af it-systemerne, således at flere systemer kan omfattes, såfremt det vurderes relevant. Forummet bør overveje fordele og ulemper ved at medtage flere systemer og indstille forslag herom til styregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Initiativet tager de første skridt på vejen mod et mere forpligtende samarbejde for de tværgående forretningskritiske infrastrukturkomponenter. På dette stadie sikres klar information om driftsstatus og et tydelig overblik over de tværgående forretningskritiske systemers afhængigheder. Desuden skabes et forum for fremtidig koordination og samarbejde.

De offentlige systemejere og -brugere skal i fremtiden sammen tage de næste skridt mod en endnu tættere koordinering af driftsarbejdet og systemforvaltningen. Det kan fx være gennem udvikling af fællesoffentlige standarder for udstilling af serviceniveauet på de kritiske systemer, ensartede krav til opetid mv. Ligeledes vil koordinationsgruppen kunne være med til at sikre, at når myndigheder fremover skal forhandle nye aftaler med deres leverandører, sker det på basis af de afhængige løsningers behov og ikke kun baseret på behov i den enkelte myndighed.

Organisering

Initiativet forankres i en fællesoffentlig koordinationsgruppe med deltagelse af relevante offentlige parter, der er systemansvarlige, og myndigheder med væsentlige afhængigheder til de

fællesoffentlige it-infrastruktursystemer. Der sikres koordination mellem den fællesoffentlige koordinationsgruppe og arbejdet i den fællesoffentlige systemforvaltningsgruppe for drift, vedligehold og videreudvikling af fællesoffentlige sundheds-it-løsninger, der blev nedsat ved ØA16 ved gensidig repræsentation i de to grupper.

Koordinationsgruppen refererer til porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.