

# Workshop 2 Udvikling af digitale hjælperedskaber

V. Michael Fagerlund Andersen og Anja Byriel Kronborg, DIGST



27. Marts 2015



At diskutere forslag til nye hjælperedskaber og forbedre eksisterende, og hermed hjælpe at så mange som muligt kan kommunikere digitalt med det offentlige.



## **HVORDAN**

Evaluere nuværende hjælpeprodukter:

- Demomiljø
- It-formidler.dk, herunder undervisningsmoduler
- Trin for trin vejledninger
- ... og brainstorme over nye.









De 5 sessioner:

- 1. Hvilke elementer gør et godt hjælperedskab? (borgere/undervisere)
- 2. Bud på nye hjælperedskaber (kortsigtet/langsigtet)
- 3. Bud på forbedringer af de tre nuværende hjælperedskaber (udfordringer og forbedringer)
  - I. Trin for trin vejledninger
  - II. Demomiljø
  - III. It-formidler.dk



# HVILKE ELEMENTER GØR ET GODT HJÆLPEREDSKAB FOR BORGERE?

(7 min)



# HVILKE ELEMENTER GØR ET GODT HJÆLPEREDSKAB FOR UNDERVISERE?

(7 min)



## GIV ET BUD PÅ NYE HJÆLPEREDSKABER:

## LANGSIGTET OG KORTSIGTET

(15 min)



## $\bullet \quad \bullet \quad \bullet \quad \bullet \quad \bullet$

## **TRIN FOR TRIN VEJLEDNING**

- [42] vejledninger på borger.dk stod klar i sommeren 2014
- Brugertest:
  - Ikoner sættes ikke i kontekst
  - Flere trin er undladt
  - Manglede skærmdump til navigation
- **1881**:
  - Vejledningen er ikke specifik nok
  - Mac-brugere brokker sig over at vejledningerne er i Word-format
- KL initiativ: Selvbetjening.nu
- PDF-tilgængeliggjort vejledning vs. html-baseret vejledning



# EVALUER VEJLEDNINGER OG GIV ET BUD PÅ HVORDAN TRIN-FOR-TRIN-VEJLEDNINGERNE KAN FORBEDRES

(15 min)



9



## DEMOMILJØET

- Lanceret i [Fra årstal]
- Sikkert demomiljø til undervisningsbrug
- Tager udgangspunkt i én fiktiv person
- Et nuværende horisontalt fokus: Viser spændvidden
- Nyt borger.dk-design → evaluering



### $\bullet \quad \bullet \quad \bullet \quad \bullet \quad \bullet$

# EVALUER BORGER.DK-DEMOMILJØET OG GIV ET BUD PÅ HVORDAN MILJØET KAN FORBEDRES

(15 min)





## **IT-FORMIDLER.DK**

- Lanceret i 2009
- Formål: Støtte og inspirere de mange it-undervisere
- Forum og bredt spektrum af it-undervisningsmateriale
- Revitaliseret it-formidler.dk?



### . . . . .









## $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$





## $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$





#### $\bullet \quad \bullet \quad \bullet \quad \bullet \quad \bullet$

## EVALUER IT-FORMIDLER.DK OG GIV ET BUD PÅ HVORDAN HJEMMESIDEN KAN FORBEDRES

(15 min)



## **TAK FOR JERES INPUT!**

## Vi mødes i Rentekammersalen kl. 13.15

