

## 1.4. Borger.dk er indgangen til digital selvbetjening

---

### Målsætning

Borger.dk skal fremme borgernes valg af digital selvbetjening på portalen og gøre det enkelt for myndighederne at fremme selvbetjening på nettet.

Borger.dk skal være platformen for digital selvbetjening. En platform, som stiller services og komponenter til rådighed for myndighederne og virksomhedernes selvbetjeningstilbud til borgerne.

### Beskrivelse af initiativ

Borger.dk udstiller de fællesoffentlige selvbetjeningsløsninger og sikrer via myndighedernes brug af borger.dk's MinSide, at borgerne får en personaliseret indgang til det offentlige. Borger.dk's funktionalitet og brugervenlighed vil løbende blive forbedret, ligesom MinSide vil blive forbedret. MinSide vil i sammenhæng med information og vejledning, stille personlige data til rådighed og derved understøtter den størst mulig grad af selvbetjening – såvel til brug af selvbetjeningsløsninger som ved at borgeren finder svar på de eventuelle spørgsmål som borgeren derfor ikke behøver at rette henvendelse til myndigheden om.

### Økonomi

Bevillingen for borger.dk er i 2011 på 47,9 mio. kr. Den er givet som en mellemfinansiering, idet bevillingen udløb ved udgangen af 2010 samtidig med den tidligere digitaliseringsstrategi. Bevillingen fra 2012 prioriteres og disponeres indenfor af den eksisterende beslutningsstruktur for projektet.

<b>Tabel 1</b>				
<b>Økonomi for borger.dk</b>				
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Driftsudgifter til leverandør	9,3	9,3	9,3	9,3
Driftssekretariat (herunder kontraktsforvaltning, mv.)	12,5	12,5	12,5	12,5
Videreudviklingsudgifter til leverandør	8,7	8,7	8,7	8,7
Videreudviklingssekretariat	6,8	6,8	6,8	6,8
Leverandøromkostninger til implementeringsstøtte	1,0	1,0	1,0	1,0
Sekretariat til implementeringsstøtte	4,2	4,2	4,2	4,2
Øvrige udgifter (herunder fx	5,5	5,5	5,5	5,5

forrentning og afskrivning, mv.)				
<b>I alt</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>
<b>Heraf eksisterende finansiering</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Heraf nyt finansierings- behov</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>	<b>47,9</b>

### Organisering

Borger.dk drives og udvikles i Digitaliseringsstyrelsen. Borger.dk har en tværoffentlig styregruppe, hvis medlemmer udpeges af Finansministeren efter indstilling fra Styregruppen for Tværoffentlige Samarbejder. Styregruppens arbejde koordineres med de øvrige infrastrukturinitiativer i regi af digitaliseringsstrategien.