

5.1. Udredning om effektiviseringspotentiale ved brug af ny teknologi på det sociale område

Målsætning

Velfærdsteknologi betyder mere selvhjulpethed og mere individuelt tilrettede og relevante ydelser til den enkelte borger, samtidig med at det samlede ressourceforbrug kan reduceres. På den måde kan velfærdsteknologi og digitalisering være en motor for effektivisering af den offentlige sektor og øget kvalitet i indsatserne til borgerne.

Alene på børne-, ældre og handicapområderne er der årlige udgifter på omkring 114 mia. kr. og over 200.000 fuldtidsansatte, men der er ikke i dag et overblik over, hvor velfærdsteknologi har størst potentiale og giver størst effekt.

Udfordringen ved innovation og implementering af ny velfærdsteknologi i kommuner og regioner er ikke nødvendigvis stram økonomi og mangel på ressourcer. Det er grundlæggende svært at skabe udviklingspring i de offentlige ydelser. Den enkelte myndighed har fokus på driftsopgaven, at levere omsorg og service. Udvikling sker typisk ud fra eget ansvar og faglighed og med fokus på egen økonomi.

Men en central forudsætning for at vi kan udnytte mulighederne i nye teknologier er typisk, at vi med borgeren i centrum gentænker ansvar og opgaver med udgangspunkt i de nye muligheder, teknologien giver. Ny teknologi på gamle arbejdsgange duer ikke, hvis sociale indsatser skal løses bedre og billigere.

Der er behov for en mere systematisk udredning af perspektiverne for anvendelse af teknologi på det sociale område. Der er behov for inspiration til nye teknologiske løsninger og viden om, hvad der skal til for at de virker i praksis med klare, dokumenterede business cases. Dette som afsæt for, at der i årene fremover kan foretages sikre investeringer i konsoliderede løsninger, der kan bredes ud.

Den viden som indsamles og præsenteres i udredningen skal danne grundlag for en fokuseret og prioriteret investering i velfærdsteknologi på det sociale område. Det skal sikre, at der i kommunerne investeres først i de indsatser, der har størst potentiale.

Regeringen vil derfor i 2011 afsætte 2 mio. kr. til at få udarbejdet en udredning om effektiviseringspotentialet ved brug af ny teknologi på det sociale område.

Beskrivelse af initiativ

Der gennemføres en udredning, der har som mål at udpege de dele af det sociale område, hvor der er stort effektiviseringspotentiale ved brug af ny teknologi. Udredningsarbejdet skal understøtte indsatsen i den tværoffentlige digitaliseringsstrategi på det sociale område, som set i forhold til områdets størrelse og potentiale fremadrettet er forholdsvis begrænset.

Udredningen skal bygge videre på 'Udredning om telemedicin', som bl.a. fokuserede på at sikre at it-infrastruktur genbruges og udvikles som en del af nye telemedicinske løsninger på social- og

sundhedsområdet. Den skal pege på, hvordan digitalisering og ny velfærdsteknologi kan fremme sammenhængen i borgerrettede indsatser, der både rummer social- og sundhedsopgaver, fx pleje og behandling til ældre borgere og kronikere.

Målet med udredningen er at få udpeget de områder, hvor der er stort effektiviseringspotentiale ved ibrugtagning af ny teknologi, og hvor der er tilpas moden teknologi, der kan sikre storskala udrulning og potentialerealiserings. Dette så der etableres et solidt grundlag for konsolidering og udbredelse af løsninger, bl.a. med afsæt i dokumenterede business cases.

Udredningen skal så vidt muligt indeholde følgende:

- Analyse af de store udgiftsområder på socialområdet og vurdering af potentiale og muligheder for teknologianvendelse – herunder udpegning af relevante indsatser
- Opsamling af erfaringer med velfærdsteknologi og vurdering af potentialer ved at genanvende og overføre teknologi fra fx sundhed på socialområdet, bl.a. genbrug og udbygning af infrastruktur
- Opsummering af de styringsmæssige og faglige udfordringer på socialområdet og vurdering af, om der er udfordringer og målgrupper, hvor velfærdsteknologi oplagt kan løfte udfordringerne.
- Udpegning af hovedpotentialer og anbefalinger til prioriterede satsningsområder for teknologiinvesteringer på socialområdet, bl.a. baseret på klare business cases, god faglig kvalitet og begrænset risiko.

Organisering

Fonden for Velfærdsteknologi forestår ledelsen af udredningsarbejdet med tæt inddragelse af Social- og Integrationsministeriet og KL. En række faglige og tekniske eksperter og praktikere inddrages, ligesom private virksomheder inviteres til en drøftelse..

Øvrige relevante aktører, herunder Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og regionale aktører involveres efter behov. Der sigtes efter, at kommuner, som er særligt langt i indsatsen, kan deltage som "modelkommuner". Der udarbejdes kommissorium og udredningsarbejdet iværksættes efteråret 2011. Den nærmere tilrettelæggelse af analysen drøftes mellem parterne.