

## 7.2. Digital skriftlig kommunikation med de studerende

---

### **Målsætning**

IKT skal gøre al kommunikation mellem universitetets administration og de studerende bedre og mere effektiv, og senest i 2013 skal den så vidt muligt være fuldt digitaliseret. Regeringen følger og offentliggør universiteternes digitale aktiviteter og fremskridt på området.

### **Beskrivelse af initiativ**

Kommunikationen mellem universiteterne og studerende samt mellem universitetet og ansøgere til universitetets uddannelser skal i videst mulig udstrækning være fuldstændig digital i 2013. Øget brug af digital kommunikation vil betyde hurtigere og mere effektive sagsgange til gavn for universitetets administration, der kan omprioritere ressourcer til blandt andet undervisning. For de studerende og ansøgere til universiteterne, som kommunikerer med universiteterne, bidrager hurtigere og enklere kommunikation til større gennemsigtighed og højere tilfredshed.

Regeringen har for nylig givet universiteterne mulighed for at indføre pligtmæssig digital kommunikation med de studerende på de uddannelser, der hører under Uddannelsesministeriets område. Universiteterne skal derudover have mulighed for at indføre pligtmæssig digital kommunikation gældende for samtlige de uddannelser, som universiteterne udbyder – også på andre ministres ressortområder, for eksempel Danmarks Biblioteksskole, Kunstakademiet, DTU transport, etc.

Den nødvendige lovændring trådte i kraft juli 2011. Udkast til ny bekendtgørelse herom er under udarbejdelse.

Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser vil i forlængelse af tilvejebringelse af lovhjemmel og aftaler om mulighed for pligtmæssig digital kommunikation overvåge universiteternes digitaliseringsaktiviteter og gøre en oversigt over aktiviteterne tilgængelig på ministeriets hjemmeside. Overvågningen vil blive baseret på et 'følg-eller-forklar'-princip, hvor universiteterne vil blive bedt om at angive begrundelser i de tilfælde, hvor de ikke har indført digital kommunikation.

I denne proces vil Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser medvirke til at de universiteter, der afviger væsentligt fra den samlede digitaliseringsindsats eller målsætningen om fuld digital kommunikation, så vidt muligt bringes op på niveau med de resterende universiteter.

### **Økonomi**

I forbindelse med tilvejebringelse af lovhjemmel har vurderingen været, at lovændringen ingen økonomiske konsekvenser havde for staten.

Universiteterne afholder alle omkostninger til investering i de nødvendige it-løsninger, der skal tilvejebringes for at opnå fuld digital kommunikation, indenfor deres nuværende økonomiske rammer, da det forventes, at det vil føre til administrative lettelser, der modsvarer investeringsbehovet.

### **Organisering**

Efter den nødvendige lovhjemmel er tilvejebragt, vil Styrelsen for Universiteter og Internationalisering være ansvarlig for at overvåge universiteternes digitaliseringsaktiviteter og gøre en oversigt over aktiviteterne tilgængelig på Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelsers hjemmeside. Indberetningsproceduren er endnu uafklaret, men det forventes, at universiteterne vil indberette deres digitaliseringsaktiviteter to gange årligt – heraf én gang i forbindelse med de årlige tilsynsmøder mellem Styrelsen for Universiteter og Internationalisering og universiteterne.

### **Proces for implementering**

Den nødvendige lovændring trådte i kraft juli 2011. Udkast til ny bekendtgørelse herom er under udarbejdelse. Styrelsen for Universiteter og Internationalisering vil foretage den første overvågning af universiteternes digitale kommunikation primo 2012 og forventer at offentliggøre resultatet heraf umiddelbart efterfølgende. Derefter følger den løbende overvågning frem mod udgangen af 2013, hvor universiteterne forudsættes at være overgået til fuld digital kommunikation.