

## Bilag 2.a.a

---

### Afsluttende rapport for initiativ 1.2: "Alle borgere betjener sig selv på nettet"

#### Stamdata

Tabel 1: Stamdata for initiativ 1.2.	
Initiativnavn	Alle borgere betjener sig selv på nettet
Ministerium	Finansministeriet
Institution	Digitaliseringsstyrelsen
Budget og finansiering	Initiativ 1.2 er gennemført inden for en aftalt økonomisk ramme på 5 mio. kr.
Ansvarlig for statusrapportering	Anine Bach Møller
Formand for følge-/arbejdsgruppe	Lars Frelle-Petersen
Projektleder	Anine Bach Møller
Projektejer	Ronnie Eriksson
Programleder	Thomas Holmstrøm Frandzen
Starttidspunkt	01-02-12
Sluttidspunkt	10-06-15
Øvrige kommentarer	-

#### Baggrund

Boston Consulting Group har i 2012 bistået Digitaliseringsstyrelsen i at identificere områder egnet til obligatorisk digital selvbetjening samt forslag til en rækkefølge for indfasning af områderne og det afledte økonomiske potentiale herved *jf. Analyse af overgang til obligatorisk digital kommunikation i den danske offentlige sektor*.

Forslaget til en indfasningsplan (bølgeplan) og effektiviseringspotentiale er efterfølgende kvalificeret i forbindelse med det lovforberedende arbejde til hver samlelov i den trinvise overgang til obligatorisk digital selvbetjening, der indeholder i alt fire bølger.

#### Resultater

Folketinget har den 19. maj 2015 vedtaget den fjerde og sidste samlelov med områder, hvor borgere fremover skal ansøge, anmelde, indberette mv. digitalt til det offentlige. Samlet har Folketinget vedtaget, at 89 områder skal overgå til obligatorisk digital selvbetjening inden udgangen af 2015, heraf er 32 områder kommunale, 8 områder i Udbetaling Danmark og 49 områder statslige, *jf. tabel 2*.

<b>Tabel 2: Fordeling af områder i bølgeplanen</b>				
	Kommunale områder	Områder i Udbetaling Danmark	Statslige områder	Områder i alt
Bølge 1	6	0	5	11
Bølge 2	12	0	14	26
Bølge 3	10	8	11	29
Bølge 4	4	0	19	23
<b>I alt</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>89</b>

Det vurderes, at de 89 områder i al væsentlighed udgør de områder, der er egnet til at overgå til obligatorisk digital selvbetjening inden udgangen af 2015. Der er i vurderingen taget højde for de enkelte områders modenhed, forstået som brugernes it-parathed, it-systemernes nuværende kvalitet samt den samlede henvendelsesvolumen på området.

Udover de 89 områder er der identificeret få områder, som vurderes egnet til obligatorisk digital selvbetjening, men hvor den fornødne tekniske understøttelse ikke har kunnet tilvejebringes inden strategiperiodens udløb ved udgangen af 2015, herunder fx ansøgning om kontanthjælp. Digitaliseringsstyrelsen følger fremdriften på områderne, og de enkelte sektorministerier tilvejebringer den nødvendige lovhjemmel til at indføre obligatorisk digital selvbetjening, når den tekniske understøttelse kan tilvejebringes jf. drøftelser i forbindelse med ØA2015.

Der er indgået aftaler med kommuner og statslige myndigheder om et samlet økonomisk potentiale på 572 mio. kr. ved overgangen til obligatorisk digital selvbetjening, jf. tabel 3.

<b>Tabel 3: Samlede gevinster ved overgang til obligatorisk digital selvbetjening</b>				
	Kommuner	Stat	Udbetaling Danmark	Total
Bølge 1+2	255,0	109,0	-	364,0
Bølge 3	94,1	11,3	57,3	162,7
Bølge 4	40,9	4,7	-	45,6
<b>I alt</b>	<b>390,0</b>	<b>125,0</b>	<b>57,3</b>	<b>572,3</b>

### Økonomi

Initiativ 1.2 er gennemført inden for en aftalt økonomisk ramme på 5 mio. kr. Midlerne er anvendt til projektgennemførelse, analyser og konsulentbistand.

### Fremtidigt ejerskab

Bølge 4 i overgangen til obligatorisk digital selvbetjening træder i kraft den 1. december 2015. De enkelte myndigheder er ansvarlige for at stille digitale systemer til rådighed, hvor borgere kan indgive ansøgning, anmodning mv. til det offentlige.

Digitaliseringsstyrelsen har som led i udmøntningen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 udarbejdet en udviklingsvejledning for velfungerende selvbetjeningsløsninger. Vejledningen indeholder pt. 24 minimumskrav til brugervenlighed og tilgængelighed i offentlige selvbetjeningsløsninger. De enkelte myndigheder er ansvarlige for at sikre, at selvbetjeningsløsningerne opfylder kravene i den fællesoffentlige udviklingsvejledning.

Efter ikrafttrædelsen af bølge 4 følger Digitaliseringsstyrelsen op på realiseringen af målsætningen om, at 80 pct. af al kommunikation med det offentlige skal foregå digitalt inden udgangen af 2015, herunder ved at tage udgangspunkt i de opnåede digitaliseringsgrader på de enkelte selvbetjeningsløsninger.