

Skrivebordstest af it-beredskabet
Strømafbrydelse

2013

Alarmering

Scenarie – dag 1 2012 kl. 12.00

Midt i frokostperioden slukker lyset i bygningen, og ventilationsanlægget stopper.

Stationære pc'er og skærme slukker.

En medarbejder, som sidder og arbejder på en bærbar pc, konstaterer, at der er adgang til både internettet og de kritiske forretningssystemer.

Spørgsmål

- Hvilke handlinger foretages?
- Hvem skal informeres?
- Hvordan kommunikeres?
- Er alle relevante oplysninger at finde i beredskabsplanen?

Eskalering

Scenarie – dag 1 kl. 12.19

Driftsleverandøren oplyser nu, at datacentret er ramt af strømafbrydelse, og at der er problemer med at få koblet nødgeneratoren til.

De kritiske forretningssystemer er tilsluttet UPS, der har en kapacitet på 30 minutter, hvorefter systemerne automatisk lukkes ned.

Adgangen til de kritiske forretningssystemer, som driftes fra datacentret, lukkes om 11 minutter!

Spørgsmål

- Hvilke handlinger foretages?
- Hvordan skal der eskaleres?
- Er der forretningsnødplaner, som skal iværksættes?
- Er alle relevante oplysninger at finde i beredskabsplanen?

Videreførelse af forretningen

Scenarie – dag 1 kl. 12:45

De kritiske forretningssystemer er nu lukket ned. Kun bærbare pc'er med batteri fungerer.

IP-telefoni og printere er også utilgængelige.

Lederen af den afdeling, som benytter et kritisk forretningssystem, er sygemeldt og kan ikke kontaktes.

Spørgsmål

- Hvilke handlinger foretages?
- Hvordan videreføres forretningen?
- Hvordan kommunikeres?
- Er alle relevante oplysninger at finde i beredskabsplanen?

Kommunikation

Scenarie – dag 1 2012 kl. 13:00

Driftsleverandøren oplyser, at strømafbrydelsen skyldes en kortslutning i den nærtliggende transformerstation.

Forsyningsselskabet forventer, at strømmen er tilbage inden for 4-5 timer.

Driftsleverandørens nødgenerator kan ikke nå at blive funktionsdygtig inden da, da man mangler reservedele.

Spørgsmål

- Hvordan skal der kommunikeres?
 - Internt?
 - Med leverandøren?
 - Med øvrige eksterne interessenter?
- Hvilke handlinger foretages?
- Hvordan videreføres forretningen i perioden?
- Er alle relevante oplysninger at finde i beredskabsplanen?

Retablering af normal drift

Scenarie – dag 1 kl. 16:59

Forsyningsvirksomheden har repareret transformerstationen, og strømmen vender tilbage. Lyset i bygningen tændes igen.

Driftsleverandøren oplyser, at man nu kan påbegynde genopstart af systemerne.

Spørgsmål

- Hvilke handlinger foretages?
 - Er der særlige funktioner eller data, som skal testes?
- Hvordan kommunikeres?
- Er alle relevante oplysninger at finde i beredskabsplanen?

Review af testen

- Hvad er de væsentligste læringspunkter fra testen?
- Hvilke ændringer skal der ske til beredskabsplanen?
- Hvilke handlingspunkter er vigtigst?

Rapportering: <dato>

<tidspunkt> <CIO>

<tidspunkt> <Beredskabskoordinator

<tidspunkt> <Sikkerhedskoordinator

Skrivebordstest



Deltagere i testen:

- CIO
- Beredskabskoordinator
- HR ansvarlig
- Sikkerhedschef
- Eksterne facilitatorer
-

Fokusområder, særlige udfordringer og gode erfaring fra testen: