

# Skrivebordstest af beredskabet

## Brand

2013

# Alarmering

Scenarie – dag 1 kl. 12.45

Der udbryder brand i et serverrum i myndighed X.

En medarbejder ringer 112 for at anmelde branden.

Spørgsmål

- Hvilke indledende handlinger skal der foretages lige efter alarmeringen?
- Er alle relevante kontaktoplysninger at finde i beredskabsplanen?
- Hvilke nødplaner er relevante?
- Hvor skal beredskabsteamet mødes i denne situation?

# Eskalering

Scenarie – dag 1 kl. 12.53

Brandvæsenet er ankommet og blokerer vejen for trafik.

Hele bygningen er blevet evakueret.

En advokat er ankommet for at hente en pakke, som er kritisk i forbindelse med en større retssag.

## Spørgsmål

- Hvordan kan beredskabet få adgang til bygnings- og etage-planer og andre nødvendige informationer om faciliteterne?
- Hvilke handlinger skal der foretages i forhold til de medarbejdere, der ankommer på arbejdet indenfor de næste par timer?
- Hvilke handlinger skal der foretages i forhold til eventuelle tilskadekomne medarbejdere og deres pårørende?

# Adgang forbudt

Scenarie – dag 1 kl. 13:30

Der tillades ikke adgang til bygningen fra brandvæsenets side, før ilden er slukket, og en formel inspektion er gennemført.

På nuværende tidspunkt vides det ikke, hvor lang tid der går, før fysisk adgang til bygningen igen er tilladt, men meget tyder på, at der kan gå op til flere dage.

## Spørgsmål

- Skal dele af forretningen flyttes til andre lokationer?
- Hvad skal der ske med indkommende opkald?
- Hvordan skal de relevante interessenter informeres?
  - Medarbejdere
  - Besøgende
  - Kunder
  - ....

# Alternativ lokation

Scenarie – dag 1 kl. 14:00

Det er blevet besluttet, hvilke dele af organisationen, som skal flyttes midlertidigt til en alternativ lokation.

## Spørgsmål

- Hvilken back-up er relevant at få retableret, og hvad har højeste prioritet?
- Hvem skal kontaktes for at få etableret den relevante back-up?
- Hvilket ekstra udstyr til den alternative lokation skal hentes og hvorfra?
- Hvilke programmer skal installeres på det nye udstyr?
- Hvilken infrastruktur skal etableres på den alternative lokation?

# Kommunikation

Scenarie – dag 1 kl. 18:05

Nogen har overhørt den seneste information og lækket oplysningerne til pressen.

En avis rapporterer, at en pakke, som var kritisk i en sag mod Virksomhed X, gik til grunde i forbindelse med branden. Organisationen står derfor til at miste et større millionbeløb.

Spørgsmål

- Hvem skal informeres og om hvad?
  - Internt?
  - Eksternt?
- Hvilke handlinger skal igangsættes nu?
- Er pressen blevet informeret i tide og med den rette information?

# Review af testen

- Hvad er de væsentligste læringspunkter fra testen?
- Hvilke ændringer skal der ske til beredskabsplanen?
- Hvilke handlingspunkter er vigtigst?

Rapportering: <dato>

---

<tidspunkt>      <CIO>

---

<tidspunkt>      <Beredskabskoordinator

---

<tidspunkt>      <Sikkerhedskoordinator

---

# Skrivebordstest



Deltagere i testen:

- CIO
- Beredskabskoordinator
- HR ansvarlig
- Sikkerhedschef
- Eksterne facilitatorer
- ....

Fokusområder, særlige udfordringer og gode erfaring fra testen: