



CSC Proprietary

Bestilling af SMS-notifikation

# Løsningsbeskrivelse til bestilling af SMS-notifikation

## Indholdsfortegnelse

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Manuel bestilling af SMS-notifikation .....</b>                           | <b>3</b>  |
| 1.1 Løsningens udgangspunkt.....  | 3         |
| 1.2 Beskrivelse af løsningen i GS!åben.....                                     | 3         |
| <b>2. Automatisk bestilling af SMS-notifikation.....</b>                        | <b>6</b>  |
| 2.1 Løsningens udgangspunkt.....  | 6         |
| 2.2 Beskrivelse af løsningen i GS!åben.....                                     | 6         |
| 2.2.1 Ny enhedsprofil i GS!åben – 'NemSMS-automatisk bestilling' .....          | 6         |
| 2.2.2 Ny aktivitet i GS!åben – Ajourfør Patientens SMS-ønske.....               | 6         |
| 2.3 Udvidet visning af status på booking via funktionsvalget 'NS'.....          | 9         |
| 2.4 Bookingfunktioner .....   | 12        |
| 2.4.1 Eksempel på anvendelse.....   | 14        |
| 2.4.2 Automatisk bestilling af SMS-notifikationer – virkemåde.....              | 15        |
| 2.5 Aktivering af tilmeldingsdialogen fra 'Ajourfør Patientens SMS-ønske' ..... | 15        |
| 2.6 CSC e-Notice Borger tilmelding til NemSMS.....                              | 16        |
| <b>3. Beskrivelse af e-Notice i OPUS Arbejdsplads .....</b>                     | <b>19</b> |

## 1. Manuel bestilling af SMS-notifikation

### 1.1 Løsningens udgangspunkt

Løsningen er designet med udgangspunkt i

1. Det skal være muligt at bestille eller afbestille SMS-notifikation til en booking ved aktivering af nyt funktionsvalg 'NS'.
2. Der skal kunne laves en standardtekst til SMS pr. organisatorisk enhed. Beskrevet under overskriften 'Beskrivelse af e-Notice i OPUS Arbejdsplads'.
3. Der skal kunne opsættes tid pr. organisatorisk enhed for, hvor lang tid i forvejen SMS-notifikationen skal sendes til patienten. Beskrevet under overskriften 'Beskrivelse af e-Notice i OPUS Arbejdsplads'.
4. Det skal være muligt at tilmelde patienten til NemSMS ved aktivering af nyt funktionsvalg 'TS'.

### 1.2 Beskrivelse af løsningen i GS-låben

I aktiviteterne 'Administrer Rekvistion' og 'Administrer Tider' er der kommet 2 nye funktionsvalg 'NS' for bestilling og annullering af SMS, og 'TS' for tilmelding og afmelding af patienten hos NemSMS.

Aktiviteten 'NS' vil danne en MMS-hændelse, som sendes til e-Notice. Denne hændelse vil blive anvendt til bestilling af SMS hos NemSMS.

*Eksempel på anvendelse af funktionsvalget 'NS':*

```

Administrer Rekvistion                               1351                10.12.10 13:33
---DEVGSO (GS)-----Side 1
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne 1351 I 03.1 HEH-OE 09.08.10 08.20
Producent 0302-MNEMO Sengeafsnit 0302

F  D F CPR-nr.   Navn           B Dato      Kl.  P St  Rekvirent
-----
ns  XXXXXX-XXXX  Eriksen, Anne  23.11.10  13:40 P PL 1351  0302-MNEMO
--  XXXXXX-XXXX  Eriksen, Anne  29.11.10  12:45 P PL 1351  0302-MNEMO

```

Skærbilledet giver mulighed for at bestille en SMS for den valgte booking. Anvendelsen af funktionsvalget 'NS' kræver, at bookingen er foretaget på forhånd. Bestillingen af SMS skal betragtes som en manuel bestilling.

Eksempel på manuel bestilling af SMS:

```

Notificer patient via NemSMS (NS)                               1351           10.12.10 13:47
---DEVGSO (GS) -----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne 1351 I 03.1 HEH-OE 09.08.10 08.20
Booking:
  Enhed          0302-MNEMO  Sengeafsnit 0302
  Tidspunkt for booking 29.11.2010  12.45

SMS ønskes      J
SMS annulleres   =
  
```

Felter:

**SMS ønskes** - feltet kan udfyldes med 'J' eller 'N'.

**SMS annulleres** – feltet kan udfyldes med blank eller 'J'.

Ønsker patienten alligevel ikke at modtage SMS, kan denne annulleres igen.

Eksempel på annullering af SMS:

```

Notificer patient via NemSMS (NS)                               1351           10.12.10 13:46
---DEVGSO (GS) -----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne 1351 I 03.1 HEH-OE 09.08.10 08.20
Booking:
  Enhed          0302-MNEMO  Sengeafsnit 0302
  Tidspunkt for booking 23.11.2010  13.40

SMS ønskes      J
SMS annulleres   J
  
```

Bestilling af SMS kan foretages én gang. Foretages en annullering af SMS'en kan dette ikke efterfølgende fortrydes, men man må slette bookingen og oprette den igen, hvis der alligevel skal sendes en SMS.

Ved en aflysning eller sletning bliver der ikke sendt en SMS til patienten, men der vil ske en annullering af SMS'en hos NemSMS, så der ikke bliver sendt en SMS til patienten vedr. en aflyst eller slettet booking.

Ved ombook vil den nye tid blive skrevet i SMS'en til patienten.

Inden bestilling af SMS foretages, skal patienten tilmeldes NemSMS for at kunne modtage den bestilte SMS. Tilmeldingen hos NemSMS kan foretages via et link i GSIåben ved anvendelse af funktionsvalget 'TS' i 'Administrer Rekvisition' eller 'Administrer Tider'.

Eksempel på anvendelse af funktionsvalget 'TS':

```

Administrer Rekvisition                                     1351          10.12.10 13:33
---DEVGSO (GS)-----Side 1
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne 1351 I 03.1 HEH-OE 09.08.10 08.20
Producent 0302-MNEMO Sengeafsnit 0302

F  D F CPR-nr.      Navn          B Dato      Kl.  P St Rekvisit
-----
ts  XXXXXXX-XXXX Eriksen, Anne 23.11.10 13:40 P PL 1351      0302-MNEMO
_  XXXXXXX-XXXX Eriksen, Anne 29.11.10 12:45 P PL 1351      0302-MNEMO
  
```

Dernæst åbnes et nyt billede hvor du kan klikke på url'en for at åbne tilmeldingsdialogen.

```

Tilmeld/Afmeld patient til NemSMS (TS)                   1351          10.12.10 13:40
---DEVGSO (GS)-----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne 1351 I 03.1 HEH-OE 09.08.10 08.20
Booking:
  Enhed          0302-MNEMO Sengeafsnit 0302
  Tidspunkt for booking 23.11.2010 13.40

Klik på nedenstående link for at tilmelde/afmelde patient til NemSMS:

  http://enotiudv01/Tilmelding/tilm.exe?E=DEVGSO&T=01C7019760BCECB0
  
```

Når der klikkes på url'en åbnes skemaet 'CSC e-Notice Borger tilmelding til NemSMS', hvor det er muligt af tilmelde, framelde og opdatere borgeren hos NemSMS. Beskrivelsen af denne dialog ligger under overskriften 'CSC e-Notice Borger tilmelding til NemSMS' senere i dette dokument (side 16).

## 2. Automatisk bestilling af SMS-notifikation

### 2.1 Løsningens udgangspunkt

Løsningen er designet med udgangspunkt i

1. Det skal være muligt at bestille SMS-notifikation til en booking uden aktivering af funktionsvalget 'NS'.
2. Det skal være muligt for en patient at vælge SMS-notifikationer fra eller til i forhold til en given organisatorisk enhed.
3. Løsningen skal være teknisk uafhængig af Økonomistyrelsens NemSMS applikation.
4. Løsningen har ingen virkning på brugen af funktionsvalgene 'NS' og 'TS'. Det vil stadig være muligt at anvende manuel bestilling af SMS.

### 2.2 Beskrivelse af løsningen i GS!åben

#### 2.2.1 Ny enhedsprofil i GS!åben – 'NemSMS-automatisk bestilling'

Der er implementeret en ny OSS-profil, hvor der på enhedsniveau kan angives, om enhedens patienter skal have en SMS-notifikation forud for en planlagt undersøgelse/behandling.

Profilens navn: 'NemSMS-automatisk bestilling' og profilens systemværdi vil default være blank, svarende til ingen profil.

Profilen vil kunne antage en af følgende værdier:

- I – ingen automatisk bestilling af SMS-beskeder til enhedens patienter.
- U – automatisk bestilling af SMS-notifikationer til enhedens patienter.

#### 2.2.2 Ny aktivitet i GS!åben – Ajourfør Patientens SMS-ønske

Aktiviteten kan bruges af de enheder, der får oprettet OSS-profilen 'NemSMS - automatisk bestilling'

Aktiviteten kan bruges til at registrere patientens ønske angående SMS-notifikationer fra enheden.

Registreringen kan bruges i de situationer, hvor patientens ønske vedrørende SMS-notifikationer afviger fra registreringen i enhedsprofilen.

Skærbillede af aktiviteten 'Ajourfør Patientens SMS-ønske':

```
Ajourfør Patientens SMS-ønske                               1351                10.12.10 08:12
---DEVGSO (GS) -----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne   1351   I   03.1 HEH-OE   09.08.10 08.20

Enhed           _____
CPR-nr.         _____

-----

Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10 PF11  PF12
      Info. Afbr. Retur                               Slut
```

Felter:

**Enhed** - feltet skal udfyldes med den enhed, patienten skal have SMS'er fra. Enheden skal have en aktiv profil 'NemSMS-automatisk bestilling'.

**CPR-nr.** - patientens CPR-nr.

Eksempel på en patient der ønsker SMS:

```

Ajourfør Patientens SMS-ønske                1351                10.12.10 08:15
---DEVGSO (GS) -----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne

Producent          0302-MNEMO          Sengeafsnit 0302

CPR-nr.           XXXXXXX-XXXX          Eriksen, Anne Birte

SMS ønskes       J

Check borgerens tilmelding  _

-----

Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10  PF11  PF12
          Info. Afbr. Retur                               Slut
  
```

**CPR-nr - Navn** - udfyldes af systemet efter validering af CPR-nr. på indgangsbilledet. Patienten skal være registreret i institutionens lokale CPR-register.

**SMS ønskes** – feltet skal udfyldes med en af følgende værdier:

- J – ja patienten ønsker SMS.
- N – nej patienten ønsker ikke SMS.

**Check borgerens tilmelding** – feltet kan markeres med et 'X' eller blank. Et 'X' i feltet vil efter en afsluttet registrering af patientens ønske, aktivere et nyt billede, hvor man kan klikke på URL'en for at starte kommunikationen med NemSMS.

Blank i feltet vil ikke aktivere et nyt billede.

Oplysninger, registreret i aktiviteten, gemmes så det vil være muligt at kunne følge op på disse. Der vil blive gemt oplysninger om hvem, der har registreret patientens ønske og hvornår.

Hvis patienten ikke længere ønsker at få SMS'er fra den pågældende enhed, kan feltet 'SMS ønskes' ændres til 'N'.

Ændringen vil kun gælde fremtidige bookinger.

Ønsker man at annullere de allerede bestilte SMS'er, kan man gøre det vha. funktionsvalget 'NS' ud for hver rekvisition i aktiviteterne 'Administrer Rekvisition' eller 'Administrer Tider'.



Bestilling af SMS-notifikation

Patientens SMS-ønske registreret vha. 'Ajournfør Patientens SMS-ønske' vil af systemet blive brugt i forbindelse med booking af alle nye undersøgelser/behandlinger.

Brugen af aktiviteten 'Ajournfør Patientens SMS-ønske' udelukker ikke anvendelsen af funktionsvalget 'NS', men funktionsvalget 'NS' vil kun vise patientens ønske, hvis dette er ændret i en af de bookingfunktioner, hvor det er muligt at ændre.

Det vil sige at valget i aktiviteten 'Ajournfør Patientens SMS-ønske' og enhedsprofilens opsætning ikke vil afspejles i funktionsvalget 'NS'.

### 2.3 Udvidet visning af status på booking via funktionsvalget 'NS'.

I forbindelse med automatisk bestilling af SMS'er er det efterfølgende kun relevant at kunne annullere SMS'en. Hvis brugeren ønsker at annullere en automatisk bestilt SMS, skal hun angive et 'J' i feltet 'SMS annulleres'. Feltet 'SMS ønskes' er kun relevant i de situationer, hvor der på OSS-enheden ikke er valgt automatisk bestilling af SMS. Derfor vil feltet være låst i de situationer, hvor der er bestilt en SMS automatisk på rekvisitionen i forbindelse med booking af denne.

Brugeren kan i forbindelse med automatisk bestilling vælge at overskrive 'U' fra OSS-enhedens profil med et 'N'. Denne overskrivning kan foretages i udvalgte bookingfunktioner, f.eks. funktionsvalget 'IP' og vil blive illustreret i funktionsvalget 'NS' som nedenstående billede viser.

```

Notificer patient via NemSMS (NS)                               1351           10.02.11 14:26
---DEVGSO(GS)-----
010598-      (diskr.) Eriksen, Anne   1351   I  03.1 HEH-OE   09.08.10 08.20
Booking:
  Enhed          0302-MNEMO   Sengeafsnit 0302
  Tidspunkt for booking   10.02.2011   08.00
                                     SMS bestilling   U   bestilles automatisk
SMS ønskes      N
SMS annulleres   J
-----
Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10 PF11 PF12
          Info. Afbr. Retur                               Slut
  
```

Har brugeren valgt at overskrive OSS-profilen 'I' til 'J' for at vælge en SMS på denne specifikke booking vil valget præsenteres i funktionsvalget 'NS', således at brugeren kan se at der er bestilt SMS på bookingen.

Bestilling af SMS-notifikation

```

Notificer patient via NemSMS (NS)                                1351                10.02.1
---DEVGSO (GS)-----
010598-      (diskr.) Eriksen, Anne    1351    I    03.1 HEH-OE    09.08.10 08
Booking:
  Enhed          0302-MNEMO  Sengeafsnit 0302
  Tidspunkt for booking  29.11.2010  12.45

                                SMS bestilling      I    ingen automatisk bestilling

SMS ønskes      J
SMS annulleres   -

-----

Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10  PF11
Info. Afbr. Retur
  
```

Er der ikke valgt en overskrivning af OSS-profilen i forbindelse med booking, vil 'NS' funktionsvalget ikke vise et fravalg, men brugeren har mulighed for selv at foretage dette manuelt.

```

Notificer patient via NemSMS (NS)                                1351                10.02.11 10:12
---DEVGSO (GS)-----
010598-      (diskr.) Eriksen, Anne    1351    I    03.1 HEH-OE    09.08.10 08.20
Booking:
  Enhed          0302-MNEMO  Sengeafsnit 0302
  Tidspunkt for booking  29.11.2010  12.45

                                SMS bestilling      I    ingen automatisk bestilling

SMS ønskes      -
SMS annulleres   -

-----

Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10  PF11  PF12
Info. Afbr. Retur                                     Slut
  
```

I denne situation vil et 'N' i 'SMS ønskes' vise, at patienten er blevet spurgt, om hun vil modtage en SMS fra enheden, og til dette har hun så svaret nej. Det har intet med annullering med SMS at gøre. Har patienten svaret ja skal feltet udfyldes med 'J'. Fortryder patienten efterfølgende dette, kan SMS'en kun annulleres ved at der svares 'J' i feltet 'SMS annulleres'.

Bestilling af SMS-notifikation

Nedenstående billede vil være den situation, hvor enheden overhovedet ikke har taget stilling til om enheden vil sende SMS automatisk eller ej. I denne situation har profilen 'NEMSMS-AUTOMATISK BESTIL.' systemværdien BLANK.

```

Administrer Tider                                     1351                10.02.11 10:49
---DEVGSO (GS)-----
190771-1818 (diskr.) Andersen,Dorit 1351  H  03.M 0303      08.02.11
Booking:
  Enhed          0303          Ambulatorium
  Tidspunkt for booking  10.02.2011  07.07

SMS ønskes      =
SMS annulleres   -

-----

Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10 PF11 PF12
      Info. Afbr. Retur                               Slut
  
```

I denne situation vil den eneste mulighed for at bestille en SMS, være at angive et 'J' i feltet 'SMS ønskes' i funktionsvalget 'NS' som nedenstående billede illustrerer. Ønsket om SMS kan ikke foretages i de udvalgte bookingfunktioner f.eks 'IP', men kun via funktionsvalget 'NS'.

```

Administrer Tider                                     1351                10.02.11 13:02
---DEVGSO (GS) -----
010598-0078 (diskr.) Eriksen, Anne   1351   I   03.1 HEH-OE   09.08.10 08.20
Booking:
  Enhed           0303           Ambulatorium
  Tidspunkt for booking  10.02.2011  10.00

  SMS ønskes      J
  SMS annulleres   =

-----

Enter PF1  PF2  PF3  PF4  PF5  PF6  PF7  PF8  PF9  PF10  PF11  PF12
          Info. Afbr. Retur                               Slut
  
```

## 2.4 Bookingfunktioner

Nogle bookingfunktioner er udvidet med et nyt felt, der dels viser, om der vil blive bestilt SMS-notifikation i forbindelse med booking ud fra profil på enheden og evt. til/fravalg på patienten, dels giver mulighed for at ændre dette i samme arbejdsgang som bookingen foretages.

Feltet vil vise en default-værdi ud fra registrering i enhedsprofilen og evt. på CPR-nr. registreret vha. funktionen 'Ajourfør Patientens SMS-ønske'. Default-værdien kan ændres svarende til det aktuelle ønske.

Feltet vil kun være synligt, hvis enheden har en aktiv 'NemSMS-automatisk bestilling' profil.

Eksempel på skærbillede med nyt felt – her IP – dialogen:

```

XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne 1351 I 03.1 HEH
Dato 30.11.10 Kl. 08:05 - 14:30 Ressource VIVIAN

Klokkeslæt 1000_ - 1015_
Patient
  CPR-nr. XXXXXX-XXXX Sygehus ____
  Kontakttype ____
Rekv. ansvar _____
Rekvirent _____
  SMS bestilling U bestilles automatisk
Læg. ansvar _____ Kørsel ____
Beh. kategori PERSONREKV_ PERSONREKVISITIONER
Bemærkning _____
  
```

Det nye felt er blevet implementeret i følgende funktionsvalg/aktiviteter:

- **IP** i Administrer Tider
- **SB** i Administrer Rekvisition og Administrer Tider
- **IR** i Administrer Rekvisition og Administrer Tider
- **OM** i Administrer Rekvisition og Administrer Tider
- **Serie Booking**
- **Book Tid**

Feltet kan have en af følgende default-værdier:

- U – SMS bestilles automatisk
- I – ingen automatisk bestilling af SMS

Indhold kan ændres af brugeren til:

- J – ja, patienten ønsker SMS-besked
- N – nej, patienten ønsker ikke SMS-besked

Feltets defaultværdi udledes på følgende måde:

- alle bookingfunktioner *undtaget* OM – ombook og IP - indplacer:

Bestilling af SMS-notifikation

|                        |   |   |   |   |   |   |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Profilværdi            | U | U | U | I | I | I |
| Patient ønske på enhed | - | J | N | J | N | - |
| Defaultværdi i feltet  | U | J | N | J | N | I |

- OM - ombook

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Profilværdi                              | U | U | U | I | I | I |
| Patient ønske på enhed                   | - | J | N | J | N | - |
| Patient ønske registreret på rekvisition | - | - | J | N | J | - |
| Defaultværdi i feltet                    | U | J | J | N | J | I |

- IP - indplacer

Der gøres dog opmærksom på, at feltets værdi i funktionen 'IP' altid kun vil kunne vise enhedsprofilens værdi, da der ikke er angivet noget CPR-nr., som kan anvendes til læsning af patientens SMS-ønske, før bookingen faktisk er gennemført.

#### 2.4.1 Eksempel på anvendelse

Enheden har i sin profil registreret U – Automatisk bestilling af SMS.

Patienten ønsker kun at få SMS-påmindelse på én bestemt undersøgelse, ellers skal der ikke sendes SMS'er.

I aktiviteten 'Ajourfør Patientens SMS-ønske' vil man i feltet 'SMS-ønskes' registrere et 'N' – nej, patienten ønsker ikke SMS.

Når undersøgelsen bookes vil der i feltet 'SMS bestilling' på bookingbilledet stå N – nej, som defaultværdi, ikke i funktionsvalget 'IP'.

For at bestille SMS til den ene rekvisition, skal feltet 'SMS bestilling' ændres fra N til J.




Ved en evt. ombooking af rekvisitionen, vil feltet 'SMS bestilling' have den sidst indtastede værdi dvs. J, som defaultværdi.

### 2.4.2 Automatisk bestilling af SMS-notifikationer – virkemåde

Når booking af undersøgelsen afsluttes, genererer systemet en rekvisitionsmeddelelse, som blandt andet sendes til e-Notice, som sender bestilling af SMS-besked til NemSMS.

Rekvisitionsmeddelelse indeholder oplysning, om der skal bestilles SMS til patienten.

I tabellen vises, hvornår der automatisk sendes bestilling af SMS til e-Notice:

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Profilværdi                              | U   | U   | U   | I | I |
| Patient ønske på enhed                   | -   | J   | N   | J | N |
| Patient ønske registreret på rekvisition | -   | -   | J   | N | - |
| SMS bestilling                           |  |  |  | - | - |

### 2.5 Aktivering af tilmeldingsdialogen fra 'Ajourfør Patientens SMS-ønske'

Tilmeldingsdialogen aktiveres via en url i GS!åben. I aktiviteten 'Ajourfør Patientens SMS-ønske' kan du sætte et 'X' for at ville checke patientens tilmelding.

Eksempel på ønske om at checke borgerens tilmelding:

```

Ajourfør Patientens SMS-ønske 1351 10.12.10 08:15
---DEVGSO (GS)-----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne
Producent 0302-MNEMO Sengeafsnit 0302
CPR-nr. XXXXXX-XXXX Eriksen, Anne Birte
SMS ønskes J
Check borgerens tilmelding X
    
```

Dernæst åbnes et nyt billede, hvor du kan klikken på url'en for at åbne tilmeldingsdialogen.

```

Ajourfør Patientens SMS-ønske          1351          10.12.10 08:19
---DEVGS0 (GS) -----
XXXXXXXX-XXXX (diskr.) Eriksen, Anne

Enhed          0302-MNEMO  Sengeafsnit 0302

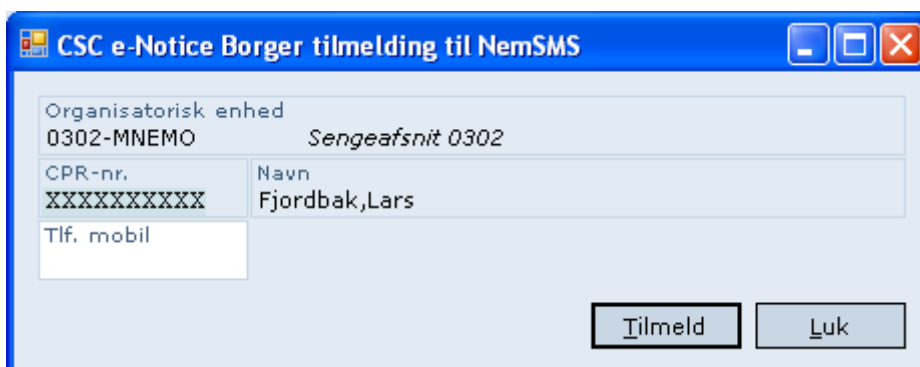
Klik på nedenstående link for at checke borgerens tilmelding til NemSMS

http://enotiudv01/Tilmelding/tilm.exe?E=DEVGS0&T=01C7019760BCECB0
  
```

## 2.6 CSC e-Notice Borger tilmelding til NemSMS.

Denne dialog åbnes både via funktionsvalget 'TS' i 'Administrer Rekvisition' og 'Administer Tider', samt via 'X' i feltet 'Check borgerens tilmelding' i aktiviteten 'Ajourfør Patientens SMS-ønske'.

Eksempel på tilmeldingsdialogen på en patient som ikke er tilmeldt NemSMS:

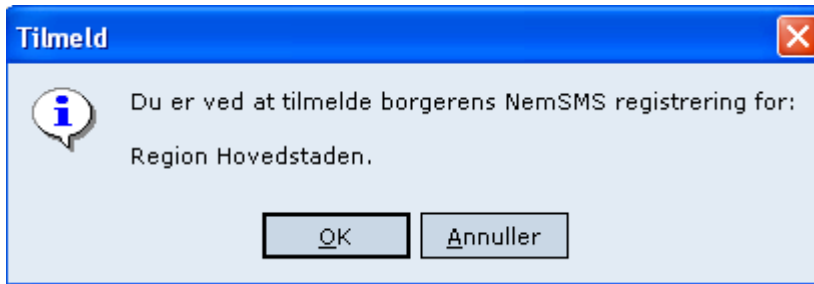


For at få patienten tilmeldt hos NemSMS skal der nu indtastes et mobilnummer og trykkes på knappen 'Tilmeld'. Der vil blive sendt en SMS til mobilnummeret med en information om, at man er blevet tilmeldt. Teksten lyder således: 'Du er blevet tilmeldt SMS fra det offentlige på dette mobilnummer: XXXXXXXX. Kontakt venligst e-Boks på XXXXXXXX, hvis der er tale om en fejl'.

Ved tilmelding vil der komme en popup-dialog, som brugeren kan vælge at trykke 'OK' eller 'Annuller' til. Anvendelse af 'OK' vil gennemføre en tilmelding, og anvendelse af 'Annuller' vil ikke gennemføre en tilmelding.

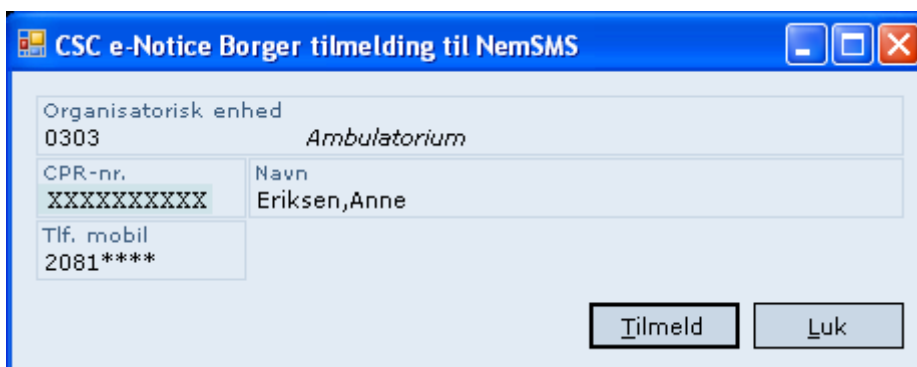


Eksempel på popup-dialogen ved tilmelding:



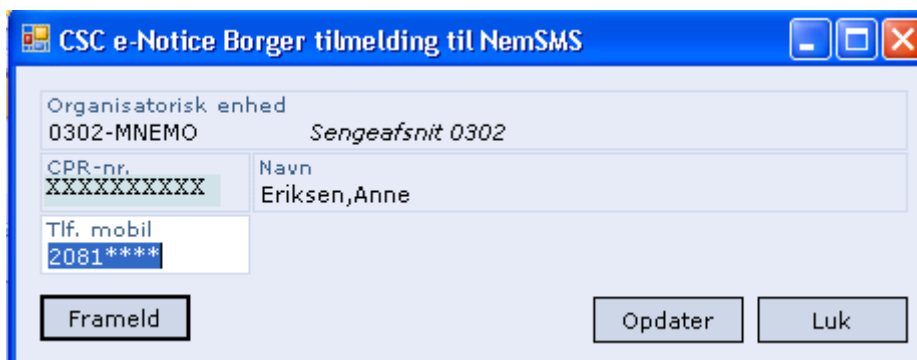
Efter en tilmelding er gennemført vil tilmeldingsdialogen ændre udseende. Knappen 'Tilmeld' vil forsvinde, og der kommer 2 nye knapper til syne – knappen 'Frameld' og knappen 'Opdater'.

Eksempel på tilmeldingsdialogen på en patient, som er tilmeldt NemSMS på anden organisatorisk enhed:



Patienten er tilmeldt hos NemSMS på en anden organisatorisk enhed end den, man ønsker at tilmelde på lige nu. Mobilnummeret er derfor kendt hos NemsSMS.

Eksempel på tilmeldingsdialogen på en patient, som er tilmeldt NemSMS:



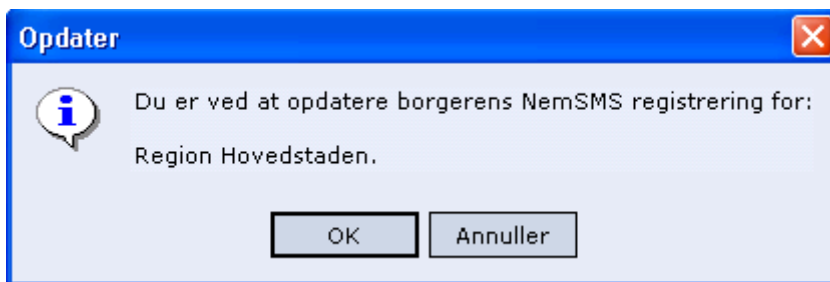
Der er nu mulighed for at opdatere mobilnummer, hvis patienten har fået et nyt nummer der skal rettes i NemSMS. Der kan kun ændres i mobilnummer hos NemSMS.

## Bestilling af SMS-notifikation

Hvis patienten er tilmeldt NemSMS med et mobilnummer, vil der kun vises de første 4 tal af nummeret efterfulgt af 4 stjerner. Denne visning kan kun ændres via aftale med NemSMS.

Ved opdatering vil der komme en popup-dialog, som brugeren kan vælge at trykke 'OK' eller 'Annuller' til. Anvendelse af 'OK' vil gennemføre en opdatering, og anvendelse af 'Annuller' vil ikke gennemføre en opdatering.

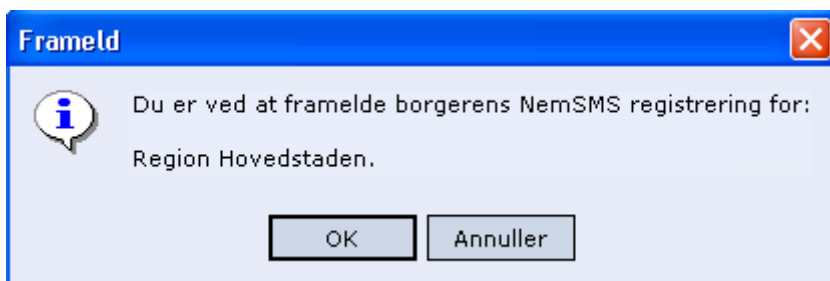
*Eksempel på popup-dialogen ved opdatering:*



Hvis patienten kommer i tanke om at ville framelde hos NemSMS, anvendes knappen 'Frameld'.

Ved frameld vil der komme en popup-dialog, som brugeren kan vælge at trykke 'OK' eller 'Annuller' til. Anvendelse af 'OK' vil gennemføre en framelding, og anvendelse af 'Annuller' vil ikke gennemføre en framelding.

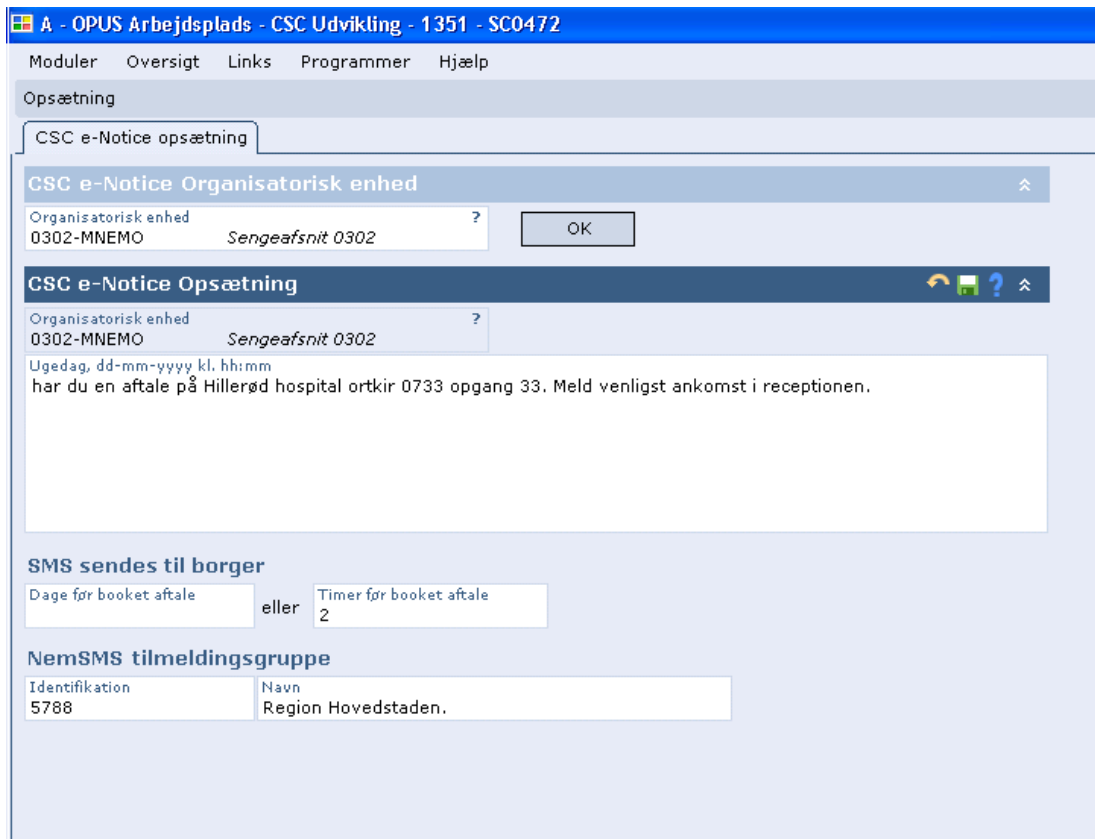
*Eksempel på popup-dialogen ved framelding:*



### 3. Beskrivelse af e-Notice i OPUS Arbejdsplads

De enheder der ønsker at kunne sende SMS'er, skal have en opsætning i OPUS Arbejdsplads. Mangler denne opsætning vil bestillinger af SMS fra GSI-åben fejle hos 3. parts leverandøren NemSMS.

*Eksempel på opsætning af enhed:*



The screenshot shows the 'CSC e-Notice opsætning' configuration page. It includes the following elements:

- Navigation:** Moduler, Oversigt, Links, Programmer, Hjælp
- Section:** Opsætning
- Sub-section:** CSC e-Notice opsætning
- Form Fields:**
  - CSC e-Notice Organisatorisk enhed:** A dropdown menu showing '0302-MNEMO' and 'Sengeafsnit 0302' with an 'OK' button.
  - CSC e-Notice Opsætning:** A dropdown menu showing '0302-MNEMO' and 'Sengeafsnit 0302'.
  - Text Field:** 'Ugedag, dd-mm-yyyy kl. hh:mm' with the value 'hår du en aftale på Hillerød hospital ortkir 0733 opgang 33. Meld venligst ankomst i receptionen.'
  - Timing Fields:** 'Dage før booket aftale' and 'Timer før booket aftale' with the value '2'.
  - NemSMS tilmeldingsgruppe:** 'Identifikation' (5788) and 'Navn' (Region Hovedstaden).

Felter:

**Organisatorisk enhed** - feltet skal udfyldes med den enhed, brugeren ønsker at oprette opsætningen for.

**'Tekst'** – heri skrives den standardtekst, enheden ønsker skal sendes til borgerne, som skal modtage SMS fra enheden. Teksten gælder for hele enheden. Ugedag, dato og tid sættes altid før teksten i SMS'en til patienten.

**Dage før booket aftale** – feltet kan udfyldes med det antal dage før booket tid, SMS'en skal sendes til borgeren.

**Timer før booket aftale** – feltet kan udfyldes med det antal timer før booket tid, SMS'en skal sendes til borgeren.

Bestilling af SMS-notifikation

Hvis der er indtastet et antal timer, der kan omregnes til hele dage, vil de, efter at de er blevet gemt, stå i feltet 'Dage før booket aftale'. F.eks. hvis du indtaster 48 timer, vil der efter en gem stå 2 dage i feltet 'Dage før booket aftale' og feltet 'Timer før booket aftale' vil være blankt.

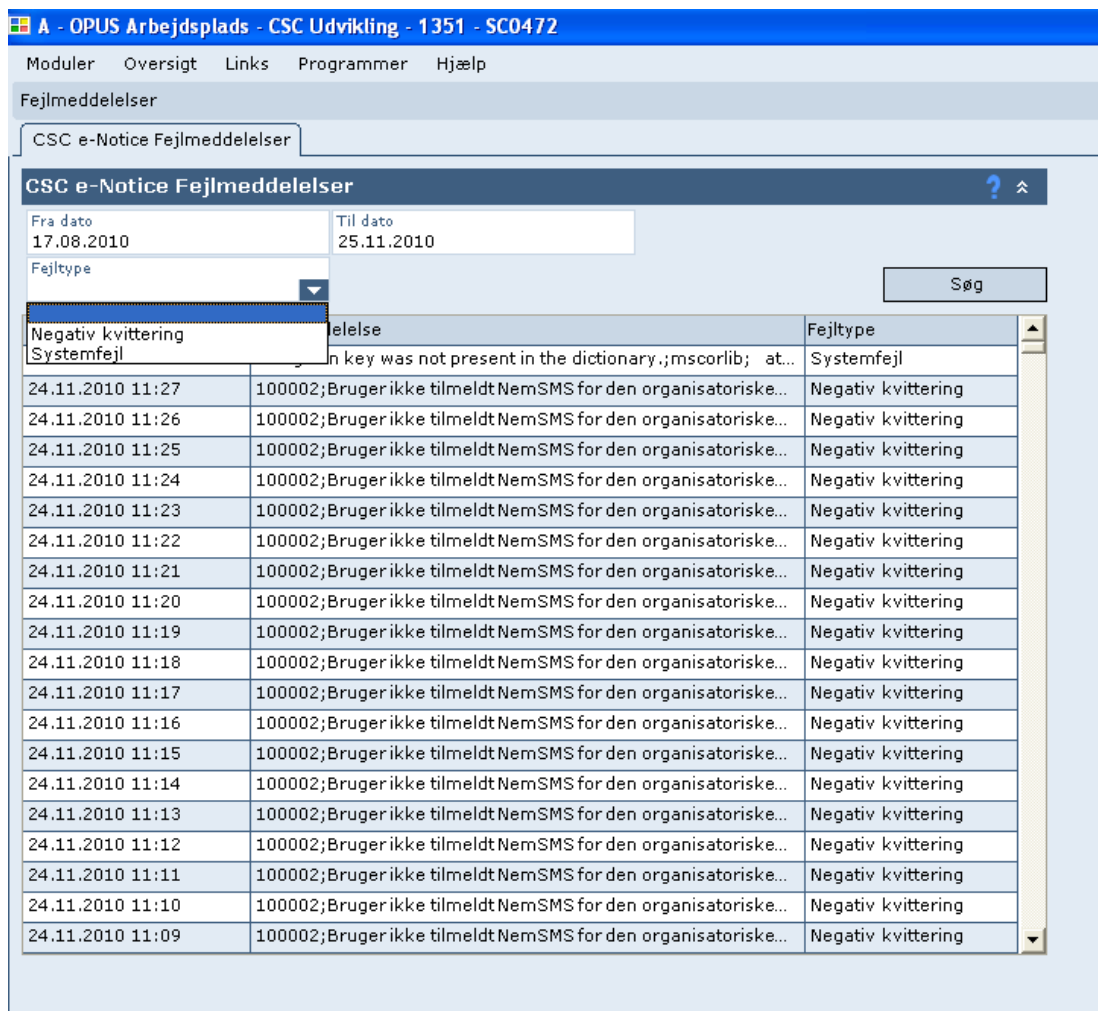
Et af felterne skal udfyldes.

**Identifikation** – NemSMS tilmeldingsgruppe identifikation. Denne kan fås hos kundens NemSMS administrator og skal være oprettet hos NemSMS.

**Navn** – NemSMS tilmeldingsgruppe navn. Denne kan fås hos kundens NemSMS administrator.

I forbindelse med afsendelse af SMS'er, kan disse gå i fejl. For at kunne rette op på disse fejl er der en oversigt over disse fejlmeddelelser.

*Eksempel på oversigt over fejlmeddelelser fra NemSMS:*



| CSC e-Notice Fejlmeddelelser |   |                    | ?   |
|------------------------------|---|--------------------|-----|
| Fra dato                     | Til dato  |                    |     |
| 17.08.2010                   | 25.11.2010  |                    |     |
| Fejltype                     |   |                    | Søg |
| Negativ kvittering           | meddelelse  | Fejltype           |     |
| Systemfejl                   | in key was not present in the dictionary.;mscorlib; at...     | Systemfejl         |     |
| 24.11.2010 11:27             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:26             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:25             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:24             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:23             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:22             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:21             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:20             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:19             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:18             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:17             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:16             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:15             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:14             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:13             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:12             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:11             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:10             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |
| 24.11.2010 11:09             | 100002;Bruger ikke tilmeldt NemSMS for den organisatoriske... | Negativ kvittering |     |

Bestilling af SMS-notifikation

Felter:

**Fra dato** – feltet skal udfyldes med startdatoen på udsøgningen.

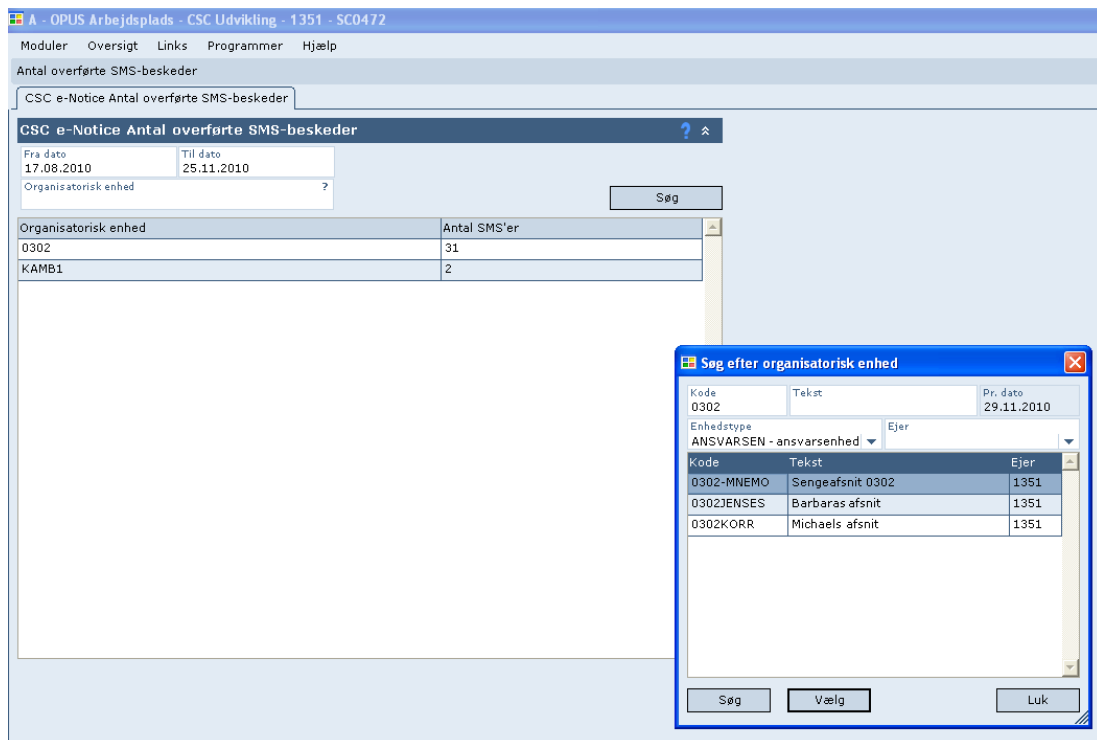
**Til dato** – feltet skal udfyldes med slutdatoen på udsøgningen.

**Fejltype** – feltet kan udfyldes med fejlmeddelelsens type. Der er vises en dropdownliste over i forvejen definerede typer. Vælger man ikke en fejltype, vil der blive udsøgt på alle typer.

Der kan udsøges en periode på max.180 dage.

For hver enkelt enhed er det muligt at følge med i hvor mange SMS'er der er blevet overført til NemSMS. Dette vises på en oversigt med et samlet antal pr. enhed.

*Eksempel på oversigt over antal overførte SMS-besker:*



The screenshot shows a web application window titled "CSC e-Notice Antal overførte SMS-besker". It features a search form with fields for "Fra dato" (17.08.2010), "Til dato" (25.11.2010), and "Organisatorisk enhed" (with a question mark). A "Søg" button is present. Below the form is a table with two columns: "Organisatorisk enhed" and "Antal SMS'er". The table contains two rows: "0302" with 31 SMS'es and "KAMB1" with 2 SMS'es.

An open dialog box titled "Søg efter organisatorisk enhed" is shown in the foreground. It has a table with columns "Kode", "Tekst", and "Pr. dato". The "Pr. dato" field is set to 29.11.2010. Below the table is a dropdown menu for "Enhedstype" set to "ANSVARSEN - ansvarsenhed" and a dropdown for "Ejer". The table lists three entries:

| Kode       | Tekst            | Ejer |
|------------|------------------|------|
| 0302-MNEMO | Sengeafsnit 0302 | 1351 |
| 0302JENSES | Barbaras afsnit  | 1351 |
| 0302KORR   | Michaels afsnit  | 1351 |

The dialog box also includes "Søg", "Vælg", and "Luk" buttons.

Felter:

**Fra dato** – feltet skal udfyldes med startdatoen på udsøgningen.

**Til dato** – feltet skal udfyldes med slutdatoen på udsøgningen.

**Organisatorisk enhed** – feltet kan udfyldes med koden for den organisatoriske enhed udsøgningen ønskes foretaget for. Ønsker man at anvende hjælp til at finde den organisatoriske enhed kan man trykke på '?' i feltet, og systemet åbner en dialog, hvori man kan udsøge enheden.



Vælger man ikke en organisatorisk enhed, vil der blive udsøgt på alle enheder.

Der kan udsøges en periode på max.180 dage.