

# Introduktion til NemSMS

Juni 2016

# 2016

## Hvem skal anvende vejledningen?

Introduktionen er relevant, hvis du vil danne dig et overblik over NemSMS, eller hvis din myndighed vil anvende NemSMS'er, så påmindelser vedrørende frister, møder, undersøgelser mv. kan sendes til borgere og virksomheder via sms.

## Hvad kan du læse om i vejledningen?

Vejledningen beskriver, hvordan myndigheder kommer godt i gang med NemSMS.

Du får en kort introduktion til NemSMS, og hvordan denne adskiller sig fra Digital Post og Digital Post-advis-sms.

Du kan læse, hvor du finder vejledninger og yderligere hjælp til tilmelding og ibrugtagelse sidst i dokumentet.

## Hvad skal være på plads inden du går i gang?

Dette er en introduktion til NemSMS, og du behøver ikke have noget på plads, før du læser den.

# Indhold

---

<b>1. Introduktion til NemSMS</b>	<b>4</b>
<b>2. Kom godt i gang med NemSMS</b>	<b>5</b>
2.1 NemSMS tilsluttes på Digital Post Administrationsportalen	6
<b>3. Priser</b>	<b>7</b>
<b>4. Hvor kan du få yderligere support og vejledning</b>	<b>8</b>
4.1 Konsulentbistand	8
<b>5. Hvornår er dokumentet sidst opdateret?</b>	<u>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</u> <b>9</b>

---

# 1. Introduktion til NemSMS

---

NemSMS er en fællesoffentlig sms-løsning, der giver myndigheder mulighed for at påminde borgerne om frister, møder, undersøgelser mv. på sms. Man kan også som myndighed sende NemSMS'er til virksomheder om for eksempel indberetningsfrister.

NemSMS giver myndigheder mulighed for at:

- Sende servicebeskeder (sms-påmindelser) til alle borgere og virksomheder, der har registreret mobiltelefonnummer og givet samtykke til at modtage NemSMS'er fra det offentlige.
- Få adgang til et nationalt mobilregister, der løbende udvides til gavn for alle myndigheder.
- Sørge for, at sms-påmindelser til borgere og virksomheder sendes manuelt eller automatisk fra myndighedens eksisterende systemer. I har derfor mulighed for at styre, hvor NemSMS'er udsendes, og om der skal udsendes mere end én påmindelse per aftale/frist.

Det er ikke obligatorisk for hverken borgere, virksomheder eller myndigheder at bruge NemSMS.

Digital Post og NemSMS er kommunikationsløsninger, der begge tilsluttes gennem Administrationsportalen (Se vejledning Opret afsendersystemt for at anvende og tilslutte NemSMS). I forbindelse med vedtagelsen af "Lov om Offentlig Digital Post", som gør det obligatorisk for virksomheder og borgere at have en digital postkasse, har det været nødvendigt at skille Digital Post og NemSMS visuelt fra hinanden. Borgere kan godt modtage NemSMS, selv om de er fritaget Digital Post.

NemSMS forveksles let med Digital Post-adviseringssms'er. Borgere kan vælge at modtage en sms, hver gang de modtager en besked i Digital Post. NemSMS er derimod en selvstændig sms-kanal, der er beregnet til for eksempel at påminde borgere om aftaler med det offentlige. Borgere, der er tilmeldt sms-advisering er ikke automatisk tilmeldt NemSMS.

## 2. Kom godt i gang med NemSMS

---

Myndigheder kan integrere deres systemer til Digital Post og NemSMS-løsningen og sende post og servicebeskeder til borgere eller virksomheder.

---

Som myndighed bør du overveje implementeringen af NemSMS nøje for at opnå størst mulig succes med løsningen.

Der bør først og fremmest være fokus på arbejdsgangene forbundet med udsendelse af sms-beskeder. Er sms-beskederne påtænkt som en påmindelse, er det altså arbejdsgangene forbundet med booking, der skal analyseres.

Valg af teknisk set-up vil være afhængig af hvilken type teknisk integration til NemSMS, man ønsker at benytte. Der er forskel på, om man vælger en løsning, hvor man automatisk udsender NemSMS-påmindelser på baggrund af bookinger eller en løsning, hvor man manuelt udsender NemSMS'er fra eget fagsystem.

Derudover skal din myndighed på systemsiden beslutte eksempelvis, hvordan en NemSMS kan annulleres, hvilken effekt en ombooking eller annullering af en booking skal have ift. udsendelsen af en NemSMS mv.

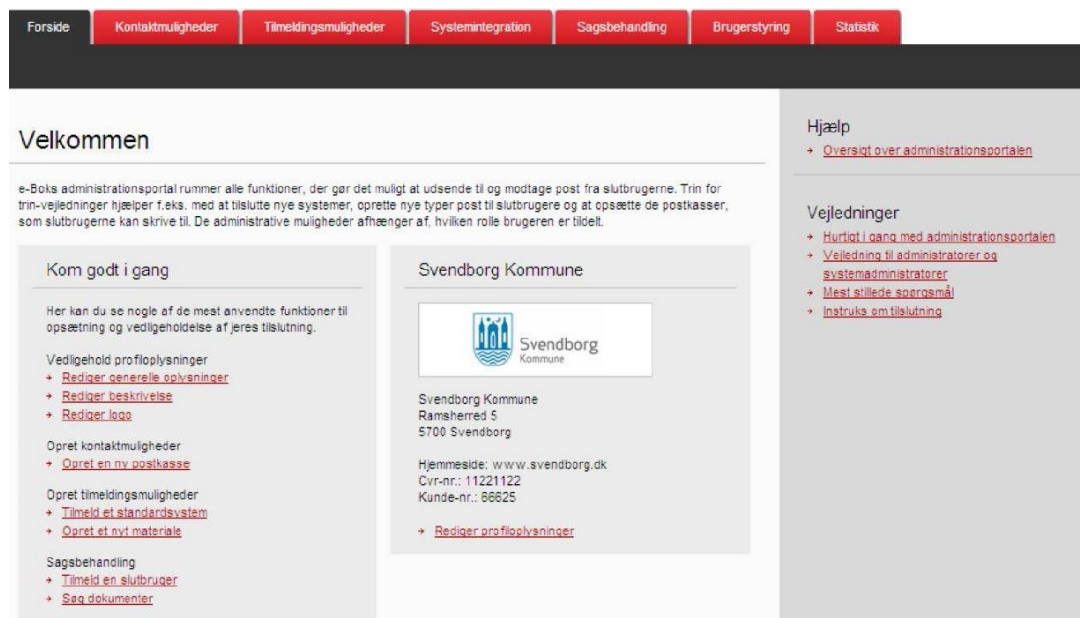
Det er vigtigt, at frontpersonalet i din myndighed bliver klædt på til at besvare eventuelle spørgsmål fra borgere om tilmelding til NemSMS. Myndigheder kan nemt hjælpe borgerne med tilmelding til NemSMS, fx via assisteret tilmelding.

## 2.1 NemSMS tilsluttes på Digital Post Administrationsportalen

Administrationsportalen anvendes til opsætning af en myndigheds Digital Post og NemSMS. Det skal understreges, at Digital Post Administrationsportalen alene er værktøjet til at tilslutte de systemer, der skal integreres med løsningen. Myndigheder forestår i samarbejde med deres systemleverandører at foretage den nødvendige integration baseret på system-til-system-snitfladerne.

Der findes forskellige måder, hvorpå du kan integrere til NemSMS. Man kan eksempelvis tage udgangspunkt i en dyb integration, hvor NemSMS-påmindelser udsendes automatisk fra et bookingsystem. Derudover kan udsendelse også ske via ad hoc-NemSMS'er fra eget fagsystem.

Administrationsportalen tilgås via følgende link: <http://ekstranet.e-boks.dk/>



The screenshot shows the homepage of the Digital Post Administration Portal. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Forside', 'Kontaktmuligheder', 'Tilmeldingsmuligheder', 'Systemintegration', 'Sagsbehandling', 'Brugerstyring', and 'Statistik'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Velkommen', contains a welcome message and a list of tasks under 'Kom godt i gang', such as 'Vedligehold profildokumenter' and 'Opret kontaktmuligheder'. The middle column, titled 'Svendborg Kommune', displays the municipality's logo and contact information, including the address 'Ramsherred 5, 5700 Svendborg' and website 'www.svendborg.dk'. The right column, titled 'Hjælp', provides links to 'Oversigt over administrationsportalen' and 'Vejledninger', which include 'Hurtig i gang med administrationsportalen', 'Vejledning til administratorer og systemadministratorer', 'Mest stillede spørgsmål', and 'Instruks om tilslutning'.

Figur 1: Forside på administrationsportalen

På forsiden af administrationsportalen findes alle relevante vejledninger om tekniske snitflader og brugen af løsningen.

Du skal være tildelt rollen administrator eller superadministrator for at kunne tilslutte NemSMS-løsningen.

Der findes yderligere vejledning omkring, hvordan du tilgår Administrationsportalen og tilslutter din myndighed til NemSMS på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside, Digst.dk:

[www.digst.dk/digitalpostvejledninger](http://www.digst.dk/digitalpostvejledninger)

### 3. Priser

---

Der betales et engangsbeløb for tilslutning til NemSMS samt en lav transaktionspris.

---

Den enkelte myndighed betaler 1.000 kroner eksklusiv moms per myndighedssystem (bookingsystem, fagsystem, ESDH-system mv.), som myndigheden ønsker tilsluttet:

Herudover er der en transaktionspris for brugen af NemSMS på 5 øre til e-Boks per afsendt sms.

For myndigheder med mellem 500.000 og 1.500.000 årlige NemSMS-transaktioner ydes en volumenrabat på 9 procent.

For myndigheder med over 1.500.000 årlige NemSMS-transaktioner ydes en volumenrabat på 18 procent.

Det er muligt for myndigheder at abonnere på mobilnummer-registret alene. Dette er et alternativ til myndigheder, der ønsker at benytte eget system til sms-afsendelse og gerne vil trække på det centrale mobilnummer-register.

Et abonnement koster 1.000 kroner eksklusiv moms per myndighed per måned og kan bruges på et ubegrænset antal systemer hos den enkelte myndighed.

## 4. Hvor kan du få yderligere support og vejledning

---

Digitaliseringsstyrelsen har udarbejdet en række vejledninger om anvendelsen af Digital Post og NemSMS.

---

På Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside findes en række informationer vedrørende NemSMS og Digital Post. Her finder du også en række vejledninger, som supplerer denne. Disse er typisk manualer, som trin for trin benytter Digital Post Administrationsportalen.

Find vejledninger via nedenstående adresse:

[www.digst.dk/digitalpostvejledninger](http://www.digst.dk/digitalpostvejledninger)

Læs mere om NemSMS på:

[www.digst.dk/nemsms](http://www.digst.dk/nemsms)

### 4.1 Konsulentbistand

e-Boks A/S tilbyder teknisk bistand til myndigheder, myndigheders systemleverandører og andre parter, som myndigheden har udpeget. Denne bistand dækker spørgsmål af teknisk karakter, herunder anvendelse af snitflader.



Dato	Version	Kort beskrivelse af opdateringen
14. juni 2016	1.0	

NemSMS er en fællesoffentlig sms-løsning, der giver offentlige myndigheder mulighed for at sende sms'er til borgerne, så de ikke risikerer at glemme frister, møder og undersøgelser. For borgere er det samtidig en god service, der minder en om aftaler med det offentlige.

Vejledninger er udarbejdet og vedligeholdes af Digitaliseringsstyrelsen.

**digst.dk**