

Digital post

Snitflader

Bilag A3 - REST – Afhentningssystem

Version 7.0

Indholdsfortegnelse

<u>A3.1</u>	<u>INTRODUKTION</u>	4
A3.1.1	HENVISNINGER	4
<u>A3.2</u>	<u>OVERSIGT OVER FUNKTIONSSOMRÅDET</u>	5
A3.2.1	LEVERINGSFORM: PUSH ELLER PULL	5
A3.2.2	OPSÆTNING AF SERVICE TIL AFHENTNINGSSYSTEM	5
A3.2.3	RESSOURCEOVERSIGT	6
A3.2.4	OPSÆTNING – MYNDIGHEDER/VIRKSOMHEDER	7
<u>A3.3</u>	<u>OPERATIONER</u>	8
A3.3.1	HENT KONTAKTHIERARKI (ID - A3.3.8)	9
<u>A3.2</u>	<u>RESSOURCER</u>	10
A3.2.1	MEDDELELSE	10
A3.2.2	SIGNATURBEVIS	11
A3.2.3	POSTKASSEMETADATA	12
A3.2.4	VEDHÆFTNINGSSAMLING	13
A3.2.5	VEDHÆFTNING	13
A3.2.6	MEDDELELSEFESDMETADATA	14
A3.2.7	KONTAKTHIERARKI	14
A3.2.8	POSTKASSEMAPPE (VERSION 2)	14
A3.2.9	POSTKASSE	16
A3.2.10	EMNE	17
A3.2.11	FELT	17
A3.2.12	NOEGLEORD	18

Versionshistorik

Version	Udgivelsesdato	Ændringer
7.0		<p>Ændringer som følge af Digital Post 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> For ressourcen Emne er EmneType er ændret til EmneTypeNavn.
7.0 Beta		<p>Ændringer som følge af Digital Post 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Operationer der er udgået: A3.3.1, A3.3.2, A3.3.3, A3.3.4, A3.3.5, A3.3.6, A3.3.7. Ressourcen Meddelelse er opdateret som følge af åbningskvittering.
6.3		<ul style="list-style-type: none"> Afsnittet 'oversigt over funktionsområde' er opdateret som følge af at leveringsformen push er tilføjet. Hent kontakthierarki kan hentes både i borger- og virksomhedsrettet udgave.
6.2		<ul style="list-style-type: none"> Tilføjet operation A3.3.8 Hent kontakthierarki, samt tilhørende ressourcer. Operationen gør det muligt at hente kontakthierarki for hele myndigheden via systemkald inklusiv konfigurationsindstillinger for hver enkelt postkasse. Afsnittet 'Oversigt over funktionsområde' er opdateret som følge af tilføjet funktionalitet.
6.1		<ul style="list-style-type: none"> Afsnittet 'Opsætning' er tilføjet. Her beskrives hvordan et afhentningssystem konfigureres via administrationsportalen. Operationen 'Hent meddelelse fra egen indbakke', fejlkode 4062 tilføjet Operationen 'Slet meddelelse fra indbakken', fejlkode 4062 tilføjet Operationen 'Arkiver meddelelse fra indbakken', fejlkode 4062 tilføjet Operationen 'Hent selve meddelelsen fra en tilknyttet postkasse', fejlkode 4062 tilføjet Operationen 'Slet meddelelse fra tilknyttet postkasse', fejlkode 4062 tilføjet

A3.1 Introduktion

Dette dokument beskriver Digital post's REST snitflade for funktionsområdet vedrørende et *afhentningssystem*. Det anvendes af myndigheder til at modtage meddelelser sendt til dem via deres *postkasser*. Dokumentet henvender sig til udviklere og arkitekter, der skal integrere et afhentningssystem med Digital post.

A3.1.1 Henvisninger

Følgende dokumenter indeholder information, som er relevant for den snitflade, der er beskrevet i dette dokument:

- **Digital post - Snitflader** indeholder den overordnede beskrivelse af Digital Post's system-til-system snitflader, hvilket inkluderer en overordnet beskrivelse af REST snitfladen.

Ovenstående dokument indeholder en begrebsliste, som beskriver alle Digital post relaterede begreber, der er anvendt i dette dokument. Disse begreber er i dette dokument skrevet med *kursiv* og det anbefales at læse dem forud for dette dokument.

-

- **Bilag A5 – HTTP returkoder og fejlkoder** beskriver den generelle anvendelse af HTTP returkoder for REST snitfladen, samt de specifikke fejlkoder, som Digital post anvender.

REST snitfladen består af yderligere tre funktionsområder, som er beskrevet i følgende dokumenter:

- **Bilag A1 – REST – Afsendersystem** beskriver REST snitflade for et *afsendersystem*. Et afsendersystem anvendes af en myndighed til at sende *afsendelser* til *slutbrugere*.
- **Bilag A2 – REST – Register** beskriver REST snitflade for et *register*. Et register anvendes af en *myndighed* til at hente og opdatere *stamdata* og oprette, til- og afmelde *NemSMS-brugere*. Et register anvendes når myndigheden agerer på vegne af *slutbrugeren*.
- **Bilag A4 – REST – Portal** beskriver REST snitflade for en *portal*. En portal anvendes af en myndighed til at 1) hente en slutbrugers seneste meddelelser, og 2) efterspørge antallet af ulæste meddelelse. En portal anvendes når det er slutbrugeren selv der er logget på, i modsætning til et register hvor en myndighedsmedarbejder agerer på vegne af slutbrugeren. For anvendelse af portal snitfladen gælder specielle juridiske krav som skal være opfyldt – se tilslutningsaftalen for detaljer.

A3.2 Oversigt over funktionsområdet

Dette funktionsområde giver:

1. En myndighed adgang til via et eksternt system løbende at modtage *meddelelser* der er ankommet via en eller flere *postkasser* som er opsat til at blive tømt via dette afhentningssystem.

A3.2.1 Leveringsform: push eller pull

Under konfigurationen af et afhentningssystem opsættes leveringsform til push. Digital Post har tidligere tilbudt mulighed for at opsætte et afhentningssystem med leveringsform pull – denne mulighed er udgået. Det betyder at etablerede integrationer baseret på pull fortsat kan benyttes, herunder oprettelse af afhentningssystemer baseret på standardintegrationer baseret på pull, men det er ikke tilladt at etablere nye integrationer baseret på pull.

A3.2.2 Opsætning af service til afhentningssystem

Ved opsætning af afhentningssystem, skal det konfigureres hvilken url der ønskes kaldt når en ny meddelelse skal afleveres. Payload vil være xmlressourcen 'Meddelelse' som beskriver selve meddelelsen. Servicen skal kvittere herfor ved at returnere httpstatuskoden 200.

Hvordan garanteres levering? Ved at servicen er idempotent!

Hvis en meddelelse leveres til den angivne url og servicen som url'en peger på modtager meddelelsen, men det succesfulde retursvar ikke returneres på grund af tekniske problemer, så vil meddelelsen blive leveret til servicen igen indtil et positivt retursvar modtages. I denne situation er det afgørende at servicen, på trods for at meddelelsen allerede er modtaget, returnerer med en bekræftelse for modtagelsen (httpstatuskode 200). Dette designprincip kaldes idempotent.

Hvad sker der hvis meddelelsen ikke kan leveres?

Hvis den service som url'en peger på af en eller anden grund ikke svarer, eksempelvis som følge af et servicevindue, så sker følgende:

1. Det første døgn forsøges meddelelsen leveret med en høj frekvens.
2. Fra dag 2. optræder en advarsel såfremt en bruger logger på løsningen.
3. Fra dag 2. og til og med dag 30. forsøges meddelelsen genleveret en gang i døgnet. Der bliver samtidig udsendt en e-mail til den e-mailadresse der er angivet på afhentningssystemet, som informerer om problemet.
4. Dag 31. Levering opgives og der advares herom ved logon på løsningen. I denne situation vil der optræde en knap 'genudsend' som gør det muligt at bestille en genudsendelse. Alle meddelelser der ikke er modtaget en succesfuld kvittering for ved aflevering vil da blive forsøgt genleveret i løbet af de kommende 24 timer.

Fremsendelse af testmeddelelse til servicen som url'en peger på

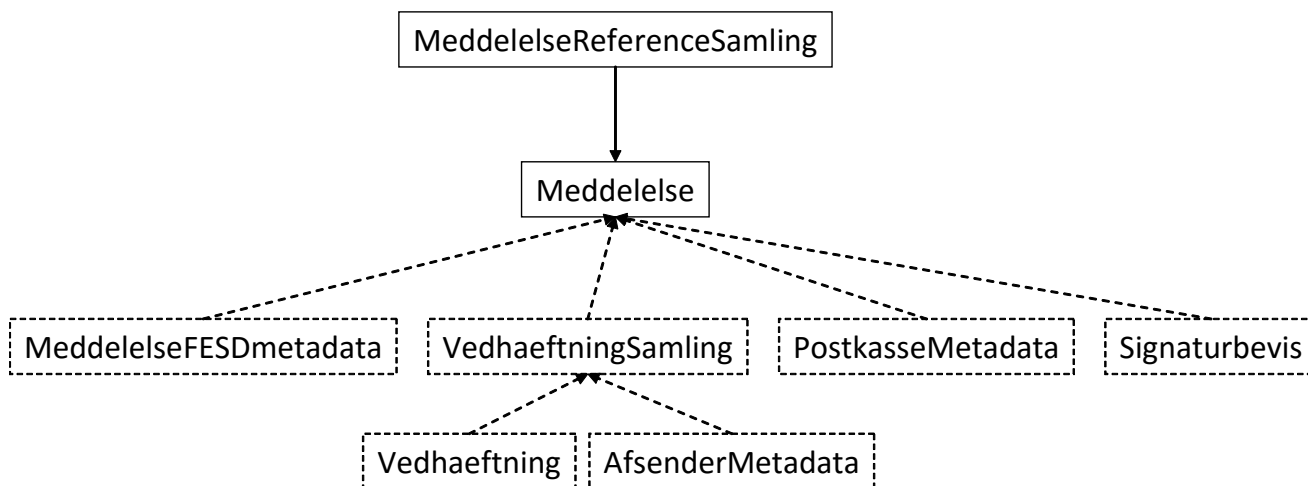
Under udvikling i integrationstestmiljøet er det muligt at efterspørge testforsendelser via knappen 'test'. Herved vil en testmeddelelse blive forsøgt leveret til servicen som url'en peger på og httpstatuskoden, der blev returneret, vil fremgå så snart den er tilgængelig.

Referenceimplementering i .NET C#

En referenceimplementering som illustrerer hvordan en service kan implementeres, er tilgængelig via administrationsportalen samt på <http://www.e-boks.com/apidoc/ref70.zip>. Zip filen indeholder kildekode og en beskrivelse af hvordan servicen installeres.

A3.2.3 Ressourceoversigt

Følgende ressourcer og typer anvendes i forbindelse med et afhentningssystem.

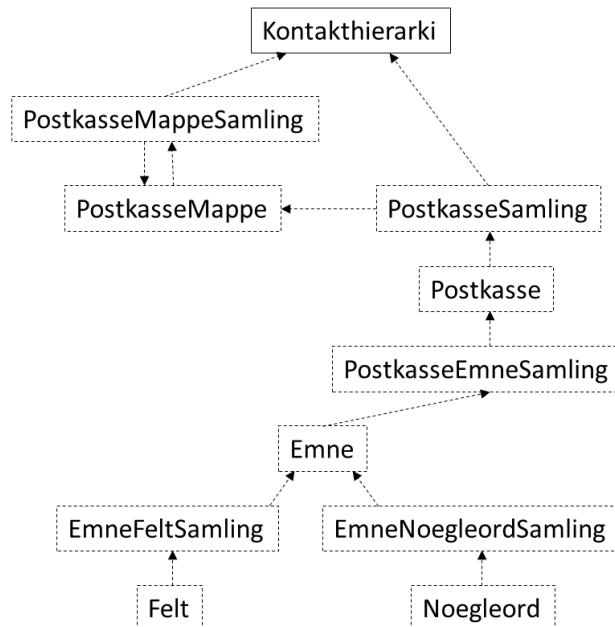


- **MeddelelseReferenceSamling**
Indeholder en samling af referencer til *meddelelser*.
- **Meddelelse**
Indeholder information om en meddelelse, heriblandt afsender, titel, modtagelsestidspunkt, selve det binære indhold samt evt. vedhæftninger og deres indhold.
- **Signaturbevis**
Indeholder information om det certifikat der blev anvendt af slutbrugeren ved afsendelsen. Er kun relevant for myndigheder, der modtager meddelelser fra slutbrugere.
- **VedhaeftningSamling**
Beskriver en liste af *vedhæftninger*
- **Vedhaeftning**
Beskriver en vedhæftning, heriblandt titel, format, samt en reference til det binære indhold.
- **MeddelelseFESDmetadata**
Indeholder *FESD metadata*, der anvendes af myndigheden til at automatisere routing af meddelelsen. Typen er inkluderet i Meddelelse.
- **PostkasseMetadata**
Indeholder de metadata som slutbrugeren eventuelt har udfyldt i forbindelse med henvendelsen. Disse metadata er defineret på *postkassen* via *administrationsportalen*.
- **AfsenderMetadata**
Indeholder metadata, som afsenderen ønsker at inkludere. Disse metadata vil kun være tilgængelige når meddelelsen er et svar på en afsendelse fra myndigheden, hvor disse

metadata var tilføjet til afsendelsen. AfsenderMetadata bliver håndteret som en vedhæftning til meddelelsen, som har det reserverede navn 'dkalafsendermetadata.xml'.

- **Kontakthierarki**

Indeholder myndighedens samlede kontakthierarki. *Postkasser* kan grupperes i postkassemapper og kan indeholde *emner* og *postkasse metadata*.



A3.2.4 Opsætning – myndigheder

Dette dokument forudsætter at et *afhentningssystem* er blevet opsat. Her beskrives kort de muligheder der skal konfigureres for at kunne afhente via REST.

For at en myndighed kan modtage *meddelelser* fra slutbrugere via REST kræves, at en *postkasse* er oprettet i *administrationsportalen*. Postkassen skal være opsat til at blive tømt via et afhentningssystem, som også oprettes i *administrationsportalen*. Flere postkasser kan opsættes til at blive tømt via det samme afhentningssystem. Det er ikke muligt i forbindelse med selve afhentningen at angive, at der kun ønskes henvendelser fra en specifik postkasse.

A3.3 Operationer

Samtlige operationer for funktionsområdet er dokumenteret i det følgende.

A3.3.1 Hent kontakthierarki (ID - A3.3.8)

/afhentningssystem/{sysid}/kontakthierarki		GET
<i>Formål</i>	Operationen giver via systemkald adgang til myndighedens komplette kontakthierarki. Samtlige postkasser inklusiv deres placering i mappestrukturen fremgår. Konfigurationsindstillinger for hver enkelt postkasse er ligeledes tilgængelig.	
<i>Svartid</i>	Svartiden vil være proportional med antallet af data der er oprettet. En myndighed med sammenlagt 20 postkasser vil i 96% af kaldene opleve en svartid på under 10 sekunder.	
<i>Input parametre</i>		
	Sysid	Angiver id for myndighedens system
<i>Input søgeparametre (Query parametre)</i>		
	Slutbrugertype	Angiver typen af kontakthierarki der efterspørges. P er det borgerrettede. V er det virksomhedsrettede. Hvis ikke angivet vil der blive returneret det borgerrettede. Kaldet returnerer altid det aktuelle hierarki som slutbrugerne ser i slutbrugergrænsefladen. Dvs. indtil datoen for overgang til to hierarkier indtræffer, vil der blive returneret det borgerrettede uanset om det virksomhedsrettede efterspørges.
<i>Output content (OIOXML)</i>		
	KontaktHierarki	Komplet mappe- og postkassestruktur for hele myndigheden.
<i>Fejlkode (udover de generelle)</i>		

A3.4 Ressourcer

Samtlige ressourcer for funktionsområdet er dokumenteret i det følgende. Hver ressource modsvarer af et XSD skema af samme navn.

A3.4.1 Meddelelse

Meddelelse (version 2)		RESSOURCE
<i>Formål</i>	Ressourcen indeholder informationer om en <i>meddelelse</i> heriblandt <i>dokumenter og NemSMS'er</i> .	
R	MeddelelseIdentifikator	Reference til meddelelsen.
R	MeddelelseTypeNavn	<i>meddelelse</i> <i>serviceBesked</i> kvittering Har værdien kvittering når meddelelsen er en åbningskvittering på baggrund af en slutbruger der kvitterede for en meddelelse. Vil aldrig være servicebesked.
R	AfsenderNavn	Ikke udfyldt
R	Signaturbevis	Informationer om det certifikat der blev anvendt af afsenderen. Er kun angivet når afsenderen er en slutbruger og modtageren er en myndighed.
R	MeddelelseServicebeskedTekst	Ikke udfyldt.
R	MeddelelseTitelTekst	Titlen på beskeden / Navnet på dokumentet når brugeren har oploadet en fil. En beskrivelse af indholdstypen foran stilles automatisk.
R	MeddelelseIndholdData	Selve det binære indhold af meddelelsen indkodet i Base64 formatet. Hvis MeddelelserTypeNavn = "kvittering" vil dette felt indeholde en standard tekst, der angiver at denne meddelelse er en kvittering.
R	FilformatNavn	Angiver formatet af meddelelsens indhold. Hvis MeddelelserTypeNavn = "kvittering" vil dette felt indeholde "txt"
R	IndholdsdataStoerrelseMaal	Størrelsen på indholdet af meddelelsen i kilobytes før Base64 encoding.

R	MeddelelseTraadIdentifikator	Såfremt meddelelsen er en del af en dialog, så angives her en pågældende dialog. Er kun inkluderet for Afhentningssystemer tilhørende myndigheder.
R	MeddelelseModtagetDatoTid	Modtagelsestidspunktet. Hvis MeddelelseTypeNavn = "kvittering" vil dette felt indeholde tidspunktet for slutbrugerens accept.
R	VedhaeftningSamling	Liste af vedhæftninger.
R	PostkasseMetadata	Angiver anvendte postkasse og emne, og indeholder en liste af metadata fra emnet. Er kun inkluderet for Afhentningssystemer tilhørende myndigheder.
R	MeddelelseFESDmetadata	Feltet har kun relevans når afsendelsen har en svarpostkasse. Indholdet bliver returneret ved besvarelse af en afsendelse og tjener til at knytte svaret til den korrekte sag i et sagsbehandlingssystem. Er kun inkluderet for Afhentningssystemer tilhørende myndigheder.
R	MeddelelseTidsfristDato	En dato som angiver at der er en tidsfrist forbundet med meddelelsen.
R	MeddelelseTidsfristTekst	Et notat som afsender kan tilknytte til afsendelsen. Eksempelvis til at beskrive tidsfristen.
R	KorrelationIdentifikator	Udfyldt når MeddelelseTypeNavn = "kvittering". Indeholder MeddelelseIndentifikator fra den oprindelige meddelelse
R	MeddelelseKanBesvaresIndikator	Ikke relevant for myndigheder i rollen som afsender. For slutbrugere fremgår om meddelelsen kan besvares.

A3.4.2 Signaturbevis

Signaturbevis (version 1)	TYPE
---------------------------	-------------

<i>Formål</i>	En slutbruger kan sende meddelelser til myndigheder via myndighedernes postkasser. Slutbrugeren skal være logget på Digital post for at kunne sende til en postkasse. Denne type indeholder information om det certifikat slutbrugeren anvendte til login i Digital post ved anvendelsen.	
<i>Kommentar</i>	Signaturbevis bliver kun anvendt for meddelelser der er sendt fra en slutbruger til en myndighed.	
<i>Indeholder en liste af elementer, hvor hvert element er en sekvens af disse felter.</i>		
R	MeddelelseAfsender	Angiver slutbrugeren via CPR-/CVR-nummer som fremsendte meddelelsen.
R	CertifikatUdstederIdentifikator	Certifikatets udsteder angivet med 'Issuer'. Dette felt udfyldes ikke, da oplysningen pt. ikke er tilgængelig.
R	CertifikatOrganisationNavn	Såfremt det er en virksomhed der afsendte meddelelsen (som slutbruger) vil navnet på organisation fremgå her som det er beskrevet i certifikatet.
R	CertifikatEmneSerienummer Identifikator	Certifikatets 'SubjectSerialNumber', der identificerer ejeren.
R	MeddelelseAfsenderCVRnummer Identifikator	Såfremt det er en virksomhed der afsendte meddelelsen (som slutbruger) vil CVR nummeret på denne organisation fremgå her som det er beskrevet i certifikatet.

A3.4.3 PostkasseMetadata

PostkasseMetadata (version 2)		TYPE
<i>Formål</i>	Typen indeholder metadata fra en postkasse for en meddelelse. Ved formularsvar vil denne ressource indeholde en liste over felter og værdier.	
<i>Indeholder en liste af elementer, som består af nedenstående to felter og en liste af metadata nøgle/værdi-sæt.</i>		
R	PostkasseIdentifikator	Angiver postkassen.
R	PostkasseEmneIdentifikator	Angiver emnet.
<i>Metadata, som en liste af nøgle/værdi-sæt.</i>		
R	MetadataNoegleNavn	Nøglen
R	MetadataVaerdiTekst	Værdien

A3.4.4 VedhæftningSamling

VedhæftningSamling (version 1)		TYPE
Formål	Typen indeholder en liste informationer om vedhæftede dokumenter eller bilag.	
Indeholder en liste af typen Vedhæftning		

A3.4.5 Vedhæftning

Vedhæftning (version 1)		TYPE
Formål	Typen indeholder information om en vedhæftning, inklusiv reference til selve indholdet – et dokument eller bilag.	
Ægthed ved videresendelse	Felterne 'VedhæftningOprindelig...' er vil kun være udfyldt for en myndighed og angiver hvor vedhæftningen oprindeligt stammer fra.	
R	VedhæftningNavn	Navnet på dokumentet. File extension fremgår af 'FilformatNavn'.
R	VedhæftningIndholdData	Selve indholdet af vedhæftningen indkodet i Base64 formatet.
R	FilformatNavn	Angiver formatet på vedhæftningens indhold. Formatnavnet er endelsen af det filnavn, som man ville give indholdet skulle det gemmes som en fil. F.eks. "pdf", "docx".
R	IndholdStoerrelseMaal	Størrelsen af filen i kilobytes før Base64 encoding.
R	MIMEcontentIdentifikator	Vedhæftninger i en S/MIME afsendelse bliver tildelt en MIME Content-ID, således at der i teksten i afsendelsen kan refereres til vedhæftninger, f.eks. ved indlejring af billeder i teksten. For at kunne genskabe denne afsendelser med indlejlrede vedhæftninger, bliver Content-ID bevaret og er tilgængelig via dette felt.
R	VedhæftningOprindelig AfsenderNavn	Angiver myndigheden som oprindeligt afsendte meddelelsen. Når dette felt er angivet kan der have tillid til ægtheden af vedhæftningen.

R	VedhaeftningOprindeligModtagetDatoTid	Såfremt feltet 'VedhaeftningOprindeligAfsenderNavn' er udfyldt fremgår tidspunkt er for hvornår slutbrugeren oprindeligt modtog vedhæftningen.
R	VedhaeftningOprindeligAfsenderCVRnummerIdentifikator	Såfremt feltet 'VedhaeftningOprindeligAfsenderNavn' er udfyldt fremgår CVR-nummeret på myndigheden der oprindeligt afsendte vedhæftningen.

A3.4.6 MeddelelseFESDmetadata

MeddelelseFESDmetadata (version 1)		TYPE
Formål	Typen indeholder FESD-specifikke metadatafelte.	
Kommentar	Felterne i denne type er en del af den kommende FESD standard.	
C	FESDdokumentIdentifikator	Identificerer et dokument.
C	FESDaktoerIdentifikator	Identificerer aktøren.
C	FESDsagIdentifikator	Identificerer sagen.
C	FESDsagsklassifikationIdentifikator	Klassifikation af sagen.

A3.4.7 KontaktHierarki

KontaktHierarki (version 2)		RESSOURCE
Formål	Adgang til konfigurationen af myndighedens kontakthierarki.	
R	PostkasseMappeSamling	Samling af postkassemapper.
R	PostkasseSamling	Samling af postkasser.

A3.4.8 PostkasseMappe (version 2)

PostkasseMappe		TYPE
Formål	Konfigurationsindstillinger for en postkassemappe.	
R	PostkasseMappeNavn	Navnet på mappen.

R	PostkasseMappeSamling	Samling af postkassemapper. Dvs. eventuelle undermapper.
R	PostkasseSamling	Samling af postkasser.

A3.4.9 Postkasse

Postkasse (version 2)		TYPE
Formål	Adgang til konfigurationsindstillinger via systemkald.	
R	PostkasseIdentifikator	Entydig angivelse af postkassen.
R	PostkasseSystemIdentifikator	Angiver system som modtager post fra denne postkasse.
R	PostkasseNavn	Navnet på Postkassen.
R	PostkasseEksternTekst	En ekstern kode, som kan angives frit af en leverandør.
R	PostkasseAktivDato	Angiver datoen for hvornår en Postkasse er aktiv.
R	PostkasseStandardIndikator	Angiver hvorvidt postkassen er myndighedens standardpostkasse. En myndighed kan have een standardpostkasse. I denne situation behøver slutbrugeren ikke at vælge en postkasse.
R	PostkassePaakraevetEmne Indikator	Angiver hvorvidt slutbrugeren skal vælge emne når der rettes henvendelse via postkassen.
R	PostkasseStandardEmne Indikator	Indtastningsfelter og nøgleord kan tilknyttes direkte på postkassen. Hertil anvendes standardemnet. Se forklaring under ressourcen emne.
R	PostkasseForventerKvittering Indikator	Angiver hvorvidt kundens postsystem skal returnere en kvittering ved modtagelsen af post fra denne postkasse.
R	PostkasseEmneSamling	Samling af Postkasse Emner.
R	PostkasseIndholdStørrelseMaal	Angiver det maksimale antal bytes der kan sendes til postkassen. Konkret betyder det at summen af indholdet for hoveddokument og vedhæftninger ikke må overstige dette antal. Normalt er grænsen 10 Mb, men myndigheden kan vælge at sætte grænsen op.

A3.4.10 Emne

Emne (version 2)		TYPE
<i>Formål</i>	En postkasse kan have tilknyttet emner. Når slutbrugeren retter henvendelse via postkassen kan/skal (afhænger af opsætning) vedkommende angive et emne. Typen angiver hvilke konfigurationsindstillinger der er tilgængelige via systemkald.	
<i>Standard Emne</i>	<p>Emner gør det muligt at tilknytte indtastningsfelter som en slutbruger skal udfylde samt beskrive nøgleord som medtages med henblik på routning af beskeden.</p> <p>Funktionaliteten er blevet udvidet efter at snitfladen er udgivet, så det nu er muligt at tilknytte indtastningsfelter og anvende nøgleord direkte på postkassen uden først at skulle oprette et emne. For at undgå at udgive en ny version af snitfladen er det rent teknisk implementeret via et fiktivt emne som kaldes standardemnet.</p> <p>Et eksempel på et standardemne: Et indtastningsfelt er tilknyttet direkte til en postkasse som ikke har emner. En slutbruger skriver til denne postkasse og udfylder feltet. Når beskeden afhentes / leveres via e-mail vil det af de medsendte metadata fremgå, at slutbrugeren har skrevet til det fiktive standardemne.</p>	
R	PostkasseEmneIdentifikator	Entydig angivelse af emnet.
R	EmneNavn	Angiver navnet på emnet.
R	EmneFeltSamling	En samling af indtastningsfelter på en postkasse eller på et postkasseemne.
R	EmneNoegleordSamling	En samling af nøgleord på et emne. Nøgleord medtages ved afhentning af en henvendelse.
R	EmneTypeNavn	<p>Mulige værdier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tekst. Angiver at svaret er tekstbaseret og kan foretages via systemintegration. • Formular. Angiver at svaret kræver udfyldelse af en formular, hvilket ikke er muligt via systemintegration. Dette kræver indlogging i slutbrugergrænsefladen.

A3.4.11 Felt

Felt (version 2)		TYPE
<i>Formål</i>	En postkasse og/eller postkasseemner kan tilknyttes indtastningsfelter som slutbrugeren kan/skal udfylde i forbindelse med at der initieres en	

	henvendelse via postkassen/emnet. Konfigurationsindstillinger for et felt fremgår her.	
R	FeltNavn	Beskriver et indtastningsfelt. Indtastningsfelter tilknyttes en postkasse eller et postkasseemne.
R	FeltESDHnavn	Angiver ESDH felt (Elektronisk sags- og dokumenthåndtering) som er tilknyttet et indtastningsfelt. Det her angivne navn og den indtastede værdi medtages ved afhentning.
R	FeltPaakraevetIndikator	Angiver hvorvidt det er påkrævet at en slutbruger udfylder feltet i forbindelse med at vedkommende retter henvendelse via dette emne.

A3.4.12 Noegleord

Noegleord (version 1)		TYPE
<i>Formål</i>	Nøgleord er skjulte postkasse metadata som automatisk påføres alle henvendelser via dette emne. De kan anvendes til at route meddelelsen frem til det system der skal håndtere meddelelsen.	
R	NoegleordESDHnavn	Angiver et ESDH felt (Elektronisk sags- og dokumenthåndtering). Det her angivne navn og en tilhørende værdi medtages som metadata ved afhentning.
R	NoegleordVaerdiTekst	Angiver en tilknyttet værdi til et nøgleord, som medsendes ved afhentning.