

www.nemid.nu

NEM ID

Workshop om næste generation NemID



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

DAGSORDEN

- Kort præsentationsrunde
- Introduktion til dagens workshop v/Marianne Sørensen, kontorchef i Digitaliseringsstyrelsen
- Præsentation af elementer i næste generation NemID v/Asger Rønn Jensen, Digitaliseringsstyrelsen
- Opklarende spørgsmål til præsentationen
- Gruppearbejde – deltagerne drøfter fordele og ulemper ved de præsenterede elementer
- Opsamling på gruppearbejde samt drøftelse af prioriteringer
- Kort afrunding på dagen

Introduktion til dagens workshop

v/Marianne Sørensen

BAGGRUND

- NemID er en afgørende komponent i den fællesoffentlige it-infrastruktur.
- Der er 5,3 mio. brugere af NemID, herunder 1,1 mio. virksomhedsbrugere.
- Der gennemføres aktuelt mere end 50 mio. transaktioner månedligt.
- Den nuværende kontrakt udløber i november 2017.
- Der skal derfor gennemføres et udbud mhp. fortsat at kunne stille en sikker og brugervenlig eID og digital signatur til rådighed for borgere, virksomheder og myndigheder.

ARBEJDET MED NÆSTE GENERATION NEMID

- **Forsommeren 2014:** Opstart af foranalyser, herunder afholdelse af bred, offentlig høring og erfaringsopsamling. Der er bl.a. gennemført brugerworkshops med borgere med særlige behov og repræsentanter for virksomhedsområdet
- **Efterår 2014:** Gennemført en række analyser blandt andet: brugerbehov, tekniske og sikkerhedsmæssige problemstillinger samt afdækninger af markedet og andre sammenlignelige lande.
- **December 2014:** På baggrund af analyserne er der opstillet en række elementer, der kan indgå i næste generation NemID.



AFRUNDING PÅ DAGEN

Vi er her



Ide

Analyse

Anskaffelse

Gennemførelse

Realisering



PRINCIPPER FOR NÆSTE GENERATION NEMID

- NemID vedrører alene autentifikation og signering
- NemID-infrastrukturen skal være standardbaseret og åben
- NemID-løsningen skal være modulær

Yderligere pejlemærker:

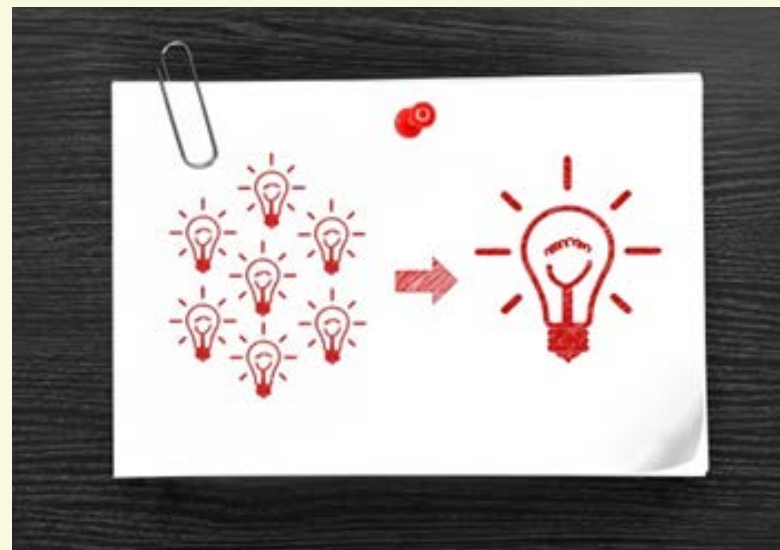
- Sikkerhed og brugervenlighed er højt på dagsordenen.
- Løsningen til virksomhedssiden fungerer ikke så godt som løsningen til borgere.
- Mere konkurrence på markedet.
- Et eventuelt partnerskab med den private sektor – løsningen skal kunne bruges bredt.

FORMÅLET MED DAGENS WORKSHOP

- Jeres konkrete input til de nye elementer, som kan indgå i næste generation NemID.

Elementerne:

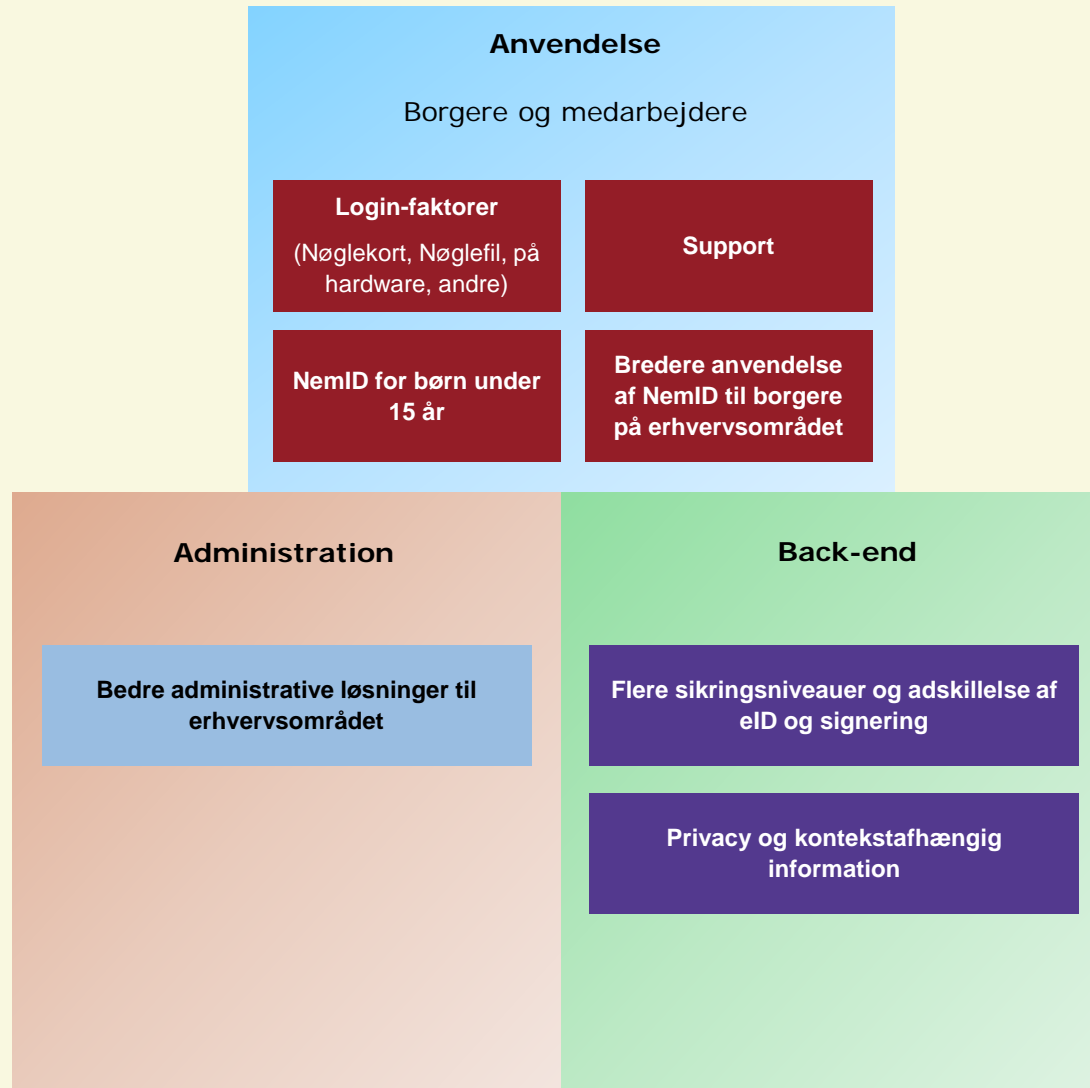
- Bredere anvendelse af borger-NemID
- Flere log in-faktorer
- Support
- Børn under 15 år
- Flere sikringsniveauer
- Privacy
- Bedre administrative løsninger



Præsentation af elementer i næste generation NemID

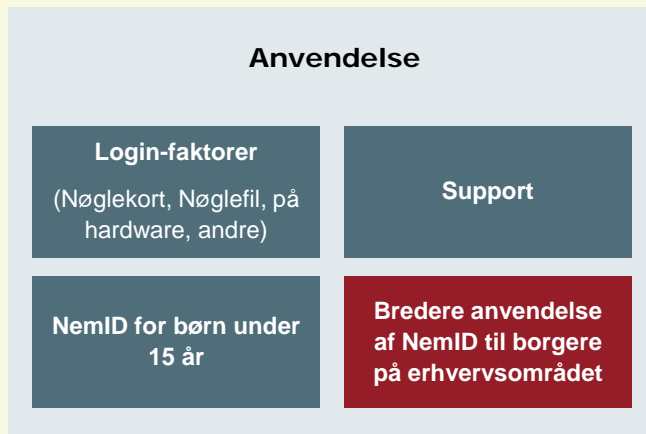
v/Asger Rønn Jensen

RAMME FOR ELEMENTERNE



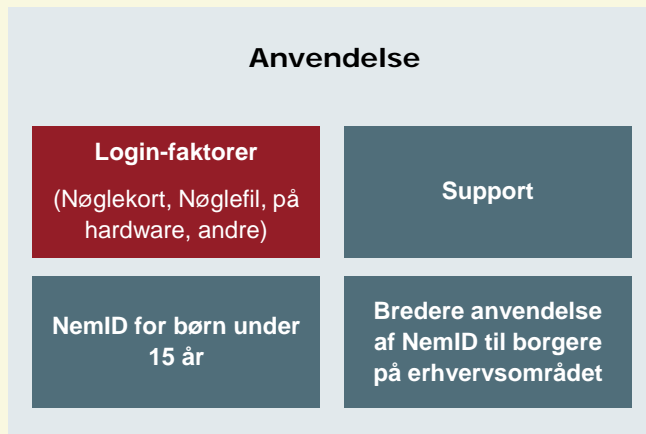
BREDERE ANVENDELSE AF NEMID TIL BORGERE PÅ ERHVERVSOMRÅDET

- NemID for borgere kan i dag anvendes af personligt ejede virksomheder i SKAT, ATP eller FVM.
- Personligt NemID kan anvendes i flere erhvervssammenhænge. I personligt ejede virksomheder kunne ejer fx anvende NemID-borger i erhvervssammenhænge.
- I foreninger og lignende kunne borgere med tilknytning til foreningen udføre opgaver for foreningen med sit personlige NemID.



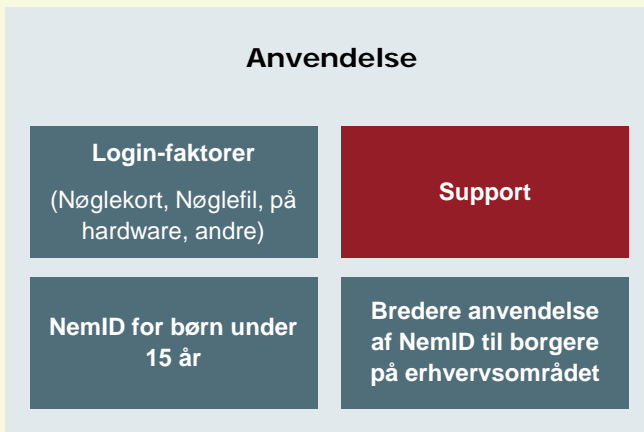
FLERE LOGIN-FAKTORER

- Tilpasse løsningen særlige brugergruppers behov og give brugerne flere valgmuligheder
- Fx løsninger til mobile enheder eller biometri (fingeraftryk, iris-scanning)
- Nye faktorer kan indgå, hvis eller når modenhed er tilstrækkelig
- Markedet kan spille en større rolle



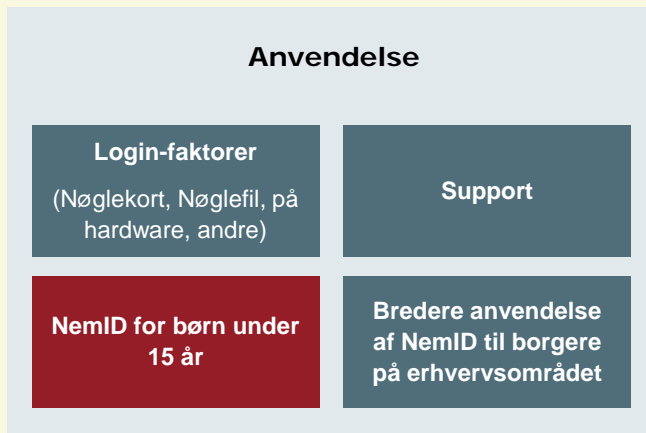
SUPPORT

- Sammenhængende brugeroplevelse, ensartet og kontekstafhængig hjælp
- Supportpakker tilpasset behov
- Kvalitative forbedringer



NEMID FOR BØRN UNDER 15 ÅR

- NemID til børn – uden signering
- Adgang til sundheds- og uddannelsesoplysninger
- Større fortrolighed med NemID
- Forskellige udstedelsesprocedurer for børn og voksne?



FLERE SIKRINGSNIVEAUER OG ADSKILLELSE AF EID OG SIGNERING

- Større valgfrihed for tjenesteudbydere
- Lettere adgang til tjenester med lavere sikkerhedskrav
- Mulighed for flere sikkerhedsniveauer til løsninger, der kræver en højere sikkerhed
- Adskilles eID og signering kan der udstedes eID (sikker digital identitet) til borgere, der ikke må signere. Fx børn.

Back-end

Flere
sikringsniveauer og
adskillelse af eID og
signering

Privacy og
kontekstafhængig
information

PRIVACY OG KONTEKSTAFHÆNGIG INFORMATION

- Anvendelsen af pseudonymer
- Mulighed for anonymisering
- Kontekstafhængig information (både mere og mindre)
- Accept ved videregivelse (hvis det vurderes brugervenligt)
- Kontekstafhængig information kan give større udbredelse af NemID

Back-end

Fle
sikringsniveauer og
adskillelse af eID og
signering

Privacy og
kontekstafhængig
information



BEDRE ADMINISTRATIVE LØSNINGER TIL ERHVERVSOMRÅDET

- Nye og brugertilpassede løsninger ved udstedelse og administration (brugergænseflader og funktionalitet)
- Tilpasning til brugersegmenter
- Nye brugerroller
- Større overblik for administratorer og medarbejdere

Administration

Bedre administrative
løsninger til
erhvervsområdet



Opklarende spørgsmål til præsentation af elementer i næste generation NemID

Gruppearbejde

GRUPPEARBEJDE

Gruppe 1: Christian Panton, Jens Christian Hillerup, Jørn Jensen, Ingrid Stokholm Lauridsen, Line Karlskov Jensen, Peter Enevoldsen, Esben Dalsgaard, Marianne og Peter H

Lokale 4045 (her) sammen med Tobias

Gruppe 2: Mads Elkær, Jesper Lund, Kristian Krogh Hansen, Hans Rasmussen, Janus Sandsgaard, Ivan Munk, Torben Falholt, Asger, Charlotte og Minna

Lokale 4064 sammen med Camilla