

Referat

11. december 2017

Informationsmøde om Næste generation Digital Post

**Mandag den 11. december 2017 kl. 13.00 – 15.30 I DGI-byen,
Tietgensgade 65, 1704, København V.**

Udbudsbekendtgørelse nr. 2017/S 232-483885

Dagsorden for mødet var følgende:

1. Formål og baggrund for udbuddet
2. Beskrivelse af ydelsen
3. Det digitale udbudssystem og ESPD
4. Kravmetodik
5. Plan for udbudsproces
6. Spørgsmål

Der henvises desuden til præsentationen fra mødet, som er offentliggjort via det digitale udbudssystem.

Alle spørgsmål stillet på mødet er samlet under punkt 6. Spørgsmål.

Ad pkt. 1, Formål og baggrund for udbuddet

Digitaliseringsstyrelsen (DIGST) gav en kort introduktion til udbuddet. Den eksisterende kontrakt ophører, og derfor skal løsningen nu i udbud.

Digital Post er kritisk, digital infrastruktur, som muliggør kommunikation mellem borgere, virksomheder og det offentlige i Danmark. Digital Post er obligatorisk at anvende for borgere og virksomheder og har en meget stor udbredelses- og anvendelsesgrad. Digital Post indeholder personfølsomme informationer, og der er derfor høje sikkerhedskrav til løsningen. Det er vigtigt, at der er tillid til den samlede offentlige digitale infrastruktur.

Centrale pejlemærker for Næste generation Digital Post er bl.a. øget offentligt ejerskab til rettigheder, fleksibilitet i videreudviklingen og modulopdelt anskaffelse af løsningen, jf. præsentationen.

Ad pkt. 2, Beskrivelse af ydelsen

DIGST orienterede om ydelsen og de vigtigste forretningsbehov blev præsenteret.

Der henvises til præsentationen.

Ad pkt. 3, Det digitale udbudssystem og ESPD

Orientering om det digitale udbudssystem og vejledning for udfyldelse af ESPD. Proceduren for spørgsmål og svar blev også gennemgået. Se præsentationen for skærmbilleder og guidelines.

Tekniske problemer: Såfremt der er spørgsmål til funktionalitet eller tekniske problemer ift. det digitale udbudssystem henvises til EU-Supply. Mail: dksupport@eu-supply.com eller telefonisk på: (+45) 70 20 80 14.

Kommunikation om udbuddet af Næste generation Digital Post: Al kommunikation om udbuddet foregår via det digitale udbudssystem. Der henvises til information i udbudsbekendtgørelse og udbudsbetingelser. Se konkret om spørgsmål/svar nedenfor.

Spørgsmål og svar i det digitale udbudssystem: Alle spørgsmål til udbuddet stilles i spørgsmål/svar modulet i det digitale udbudssystem. Disse stilles *ikke* i beskedmodulet. Når ordregiver har svaret på spørgsmålet, vil svaret være synligt i spørgsmål/svar modulet. Der er allerede tilgængelige spørgsmål/svar.

Frist for ansøgning om prækvalifikation og upload af ESPD: Fristen for anmodning om prækvalifikation og upload af ESPD er: **den 3. januar 2018 kl. 10.00**. Ansøgningen skal indgives på dansk.

Ad pkt. 4, Kravmetodik

Kort orientering om kravmetodikken anvendt i det offentliggjorte udbudsmateriale, jf. præsentationen.

Ad pkt. 5, Plan for udbudsproces

Orientering om forhandlingsfasen og foreløbig tidsplan for udbuddet.

Forhandlingsfasen: Forhandlingsfasen løber fra modtagelse af ordregivers opfordring til at deltage i forhandlingerne og frem til opfordring til at give endeligt tilbud.

DIGST har forbeholdt sig retten til at tildele kontrakten på baggrund af det indledende tilbud. Der er i dette udbud lagt op til én forhandlingsrunde. Fristen for afgivelse af indledende tilbud er **den 2. marts 2018 kl. 12.00** via det digitale udbudssystem. Der blev henvist til udbudsbetingelserne, som beskriver forhandlingsfasen og rammerne herfor.

Ad pkt. 6, Spørgsmål

Følgende spørgsmål blev stillet af tilbudsgivere under mødet:

- 1) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
 - a. *Spørgsmål:* På Power Pointen står tal for hvor mange meddelelser, der i DP2 er sendt mellem det offentlige og borgere/virksomheder. Har I tal på hvor meget post, der er sendt i DP2 herudover, fra private?

- b. *Svar:* Det der udbydes nu, er løsningen til det offentlige digitale kommunikation.
- 2) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Er det kun offentlige myndigheder, der må bruge løsningen?
- b. *Svar:* Ja, det er kun kommunikation fra og til de offentlige myndigheder, der udbydes med Næste generation Digital Post.
- 3) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvornår offentliggøres grænseflader for eksterne fagsystemer, som skal omlægges i forbindelse med Næste generation Digital Post?
- b. *Svar:* Det bliver en trinvis proces. Der er fastsat krav om offentliggørelse 12 måneder før go-live. Men vi påtænker at begynde dialogen med myndighederne om omlægningen allerede nu.
- 4) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvordan hænger eID-gatewayen sammen med log-in i løsningen?
- b. *Svar:* eID-gatewayen har netop været i udbud og skal til at blive udviklet. Den danske eID-gateway kommunikerer med de tilsvarende europæiske gateways og eID-løsninger, hvilket muliggør, at borgere fra andre europæiske lande kan tilkendegive, at de ønsker at logge på en dansk selvbetjeningsløsning som Digital Post med deres godkendte udenlandske ID. Lige nu pågår en afklaring af snitflader mellem gatewayen og selvbetjeningsløsningerne.
- 5) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvordan bliver visningsklienter som borger.dk mv. lavet i fremtiden? Bliver der også en borger.dk-app?
- b. *Svar:* Den præcise udmøntning af brugergrænsefladerne i visningsklienterne er ikke fastlagt endnu. Næste generation Digital Post-projektet vil i samarbejde med visningsklienterne borger.dk og Virk fastlægge dette. Det er ikke hensigtsmæssigt allerede nu at skulle præcisere, hvilke krav til visning af posten, herunder eventuelle apps, der vil være i 2020 og frem.
- 6) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvilke krav er der i forbindelse med de øvrige visningsklienter ud over borger.dk og Virk?
- b. *Svar:* Der er stillet krav om, at Digital Post-løsningen skal levere et åbent API, sådan at posten kan vises andre steder end på borger.dk og Virk. Analyser har vist, at dette er et behov blandt brugerne af Digital Post. Der vil blive stillet en række krav til blandt andet sikkerhed hos de øvrige visningsklienter. Disse krav er endnu ikke fastlagt.
- 7) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:



- a. *Spørgsmål:* Der er nogle forsendelsesmønstre som er tilladt, og andre som ikke er tilladt. Borger må ikke sende til borger, virksomhed må ikke sende til borger osv. Er det rigtigt forstået?
 - b. *Svar:* Ja, det er korrekt.
- 8) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Is it possible for delivery systems from service providers to deliver to the system? Is this also part of the tendering?
 - b. *Svar:* No, that will not be possible in the short run. But we have an option in the contract to establish an eDelivery access point.
- 9) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvad er advisering?
 - b. *Svar:* Advisering udgør information på sms eller e-mail til en bruger om, at nye Digital Post-meddelelser er tilgængelige i postkassen.
- 10) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Har man overvejet andre former for advisering end sms og mail?
 - b. *Svar:* Ikke pt. Løsningen er dog modelleret sådan, at dette er muligt på sigt.
- 11) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvorfor er der stillet krav om, at drift af løsningen skal placeres i Danmark? Er dette ikke en ændring i forhold til udmeldingerne på seneste informationsmøde for leverandører?
 - b. *Svar:* På seneste møde blev det nævnt at løsningens placering var under afklaring. Afklaringen har vist, at løsningen skal placeres i Danmark. Dette skyldes, at Digitaliseringsstyrelsen har vurderet, at der under kontrakten vil ske behandling af oplysninger omfattet af den såkaldte "kriksregel" i persondatalovens § 41, stk. 4, og fremadrettet forslag til lov om databeskyttelsesloven § 3, stk. 9, og bestemmelser udstedt i medfør heraf. De pågældende oplysninger må derfor ikke behandles, herunder opbevares, lagres og/eller tilgængeliggøres, uden for Danmark. Digital Post-løsningen er desuden i sin helhed vurderet til at være af særlig kritisk karakter for samfundet, hvorfor løsningen af hensyn til statens sikkerhed skal drives i Danmark.
- 12) Under punkt 2, Beskrivelse af ydelsen:
- a. *Spørgsmål:* Hvilke tanker har I gjort om personfølsomme data i forhold til support set-up, hvor der sendes data rundt mellem leverandører, eller hvor brugere uopfordret fremsender personfølsomme oplysninger til supporten?
 - b. *Svar:* Det er kravstillet, at supportmedarbejderne ikke må kunne se følsomme personoplysninger i løsningen. Såfremt supporten kommer i besiddelse af følsomme personoplysninger i forbindelse med de henvendelser, de modtager fra brugerne, forventes det, at leverandøren

kan håndtere det forsvarligt ved implementering af almindelige procedurer herfor.

13) Under punkt 3, ESPD:

- a. *Spørgsmål:* Er man forpligtet til at anvende underleverandører oplyst i ESPD?
- b. *Svar:* Svaret afhænger af, 1) om ansøgeren baserer sig på en underleverandørs formåen, eller 2) om ansøgeren alene har til hensigt at give en del af kontrakten i underleverance til en underleverandør.

1) Ansøgeren skal angive at basere sig på en underleverandørs formåen, hvis ansøgeren baserer sig på en underleverandørs økonomiske og finansielle formåen fsva. de økonomiske og finansielle mindstekrav, jf. ESPD, del IV, B, eller hvis ansøgeren baserer sig på en underleverandørs faglige og tekniske formåen fsva. de referencer som ansøgerne udvælges på baggrund af, jf. ESPD, del IV, C.

Såfremt ansøgeren baserer sig på en underleverandørs faglige og tekniske formåen, er ansøgeren forpligtet til at anvende den pågældende underleverandør til udførelsen af tjenesteydelserne under kontrakten i det omfang, det følger af udbudslovens § 144, stk. 3:

”Baserer en ansøger eller en tilbudsgiver sig på andre enheders uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer, jf. § 155, nr. 7, eller faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af bygge og anlægsarbejdet eller tjenesteydelserne, skal de konkrete dele af bygge- og anlægsarbejdet eller tjenesteydelserne udføres af den enhed, som ansøgeren eller tilbudsgiveren baserer sig på.”

2) Hvis ansøgeren alene har til hensigt at give en del af kontrakten i underleverance til en underleverandør, er ansøger berettiget til – men ikke forpligtet til - at angive dette i ESPD, del II, D.

Hvis ansøgeren angiver i ESPD’et at have til hensigt at give en del af kontrakten i underleverance til en underleverandør, vil dette som udgangspunkt ikke bevirke, at ansøgeren er forpligtet til at anvende den pågældende underleverandør til udførelsen af tjenesteydelserne under kontrakten, jf. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning om ESPD (juni 2017), s. 30.

14) Under punkt 5, Plan for udbudsproces:

- a. *Spørgsmål:* Hvornår er frist for offentliggørelse af prækvalificerede leverandører?
- b. *Svar:* Det forventes meddelt den 26. januar 2018.

15) Under punkt 5, Plan for udbudsproces:

- a. *Spørgsmål:* Er frist for spørgsmål/svar ikke den 20. december 2017? Der fremgår en anden dato på præsentationen.
- b. *Svar:* Vi opfordrer leverandørerne til at stille spørgsmål inden den 20. december, men den formelle seneste frist er den 28. december, jf. udbudsbekendtgørelsen.

16) Under punkt 6, Spørgsmål:

- a. *Spørgsmål:* Hvad betyder det, at I har stillet krav om *geografisk* ubegrænset brugsret?
- b. *Svar:* Den geografisk ubegrænsede brugsret betyder, at der ikke kan sættes geografiske rammer for brugen af løsningen. Det skal således for eksempel være muligt for en borger at tilgå løsningen fra udlandet, hvis borgeren er på ferie eller bosat i udlandet.

Brugsretten er dog kvalitativt begrænset, således at brugsretten alene gælder intern og ekstern brug i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens virksomhed. Denne kvalitative begrænsning gælder også, når løsningen fx tilgås fra udlandet.

17) Under punkt 6, Spørgsmål:

- a. *Spørgsmål:* Hvordan ser I på anvendelsen af software, som kun få leverandører eller eksperter kan vedligeholde?
- b. *Svar:* Der er stillet krav om, at koden skal være veldokumenteret og af god kvalitet. Der er desuden i kontraktens punkt 43.3 vedrørende leverandørspecifikt programmel og kontraktens punkt 43.4 vedrørende kundespecifikt programmel stillet krav om, at leverandøren skal ”*stille de nødvendige redskaber, herunder kildekode, dokumentation samt drifts-, vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer til rådighed for Kunden, således at Kunden kan udnytte sine rettigheder i overensstemmelse med nærværende punkt*”.

18) Under punkt 6, Spørgsmål:

- a. *Spørgsmål:* Dele af løsningen kan opbygges af standardprodukter, der interagerer via egenudviklede softwarekomponenter. Vil I have rettigheder til det egenudviklede, og er der regler for udviklingsværktøjer og programmeringssprog, der skal anvendes til egenudviklede softwarekomponenter?
- b. *Svar:* Digitaliseringsstyrelsen ønsker at kunne videreføre løsningen efter kontraktens udløb, hvorfor der ønskes rettigheder, som beskrevet i kontraktens punkt 43.3 vedrørende leverandørspecifikt programmel og i punkt 43.3 vedrørende kundespecifikt programmel. Det er op til leverandørerne at komme med den bedste løsning derfor.

Ovenstående spørgsmål og svar er endvidere indsat i spørgsmål/svar-modulet i det digitale udbudssystem.

Mødet blev derefter afsluttet.