

Referat

4. marts 2018

Informationsmøde om NemLog-in3 udvikling og forvaltningsudbud

**Onsdag den 28. februar 2018 kl. 9.00-11.00 på Scandic Copenhagen,
Vestersøgade 6, 1601 København K**

Udbudsbekendtgørelse nr. 2018/S 030-065286

Dagsorden for mødet var følgende:

1. Formål og baggrund for udbuddet
2. Beskrivelse af ydelsen
 - a) Leverancer: Initial og efterfølgende
 - b) Løbende ydelser: Forvaltning, vedligeholdelse, support og drift
3. Det digitale udbudssystem og ESPD
4. Forhandlingsforløbet
5. Gode råd
6. Spørgsmål
7. Tak for i dag

Der henvises desuden til Power Point præsentationen fra mødet, som offentliggøres via det digitale udbudssystem.

Ad pkt. 1. Formål og baggrund for udbuddet

Digitaliseringsstyrelsen (DIGST) orienterede indledende om:

Rammer for mødet: DIGST gennemgik overordnet rammerne for mødet. Det blev bemærket, at der skrives referat af mødet, som offentliggøres via det digitale udbudssystem.

Baggrund for udbuddet: Den eksisterende kontrakt ophører, og derfor skal løsningen nu i genudbud. Der er tale om samfundskritisk infrastruktur, som anvendes af alle offentlige tjenesteudbydere. Der er høje sikkerhedskrav til løsningen, og det er vigtigt, at der er tillid til den samlede offentlige infrastruktur.

Introduktion til udbuddet: DIGST gav en kort introduktion til udbuddet, herunder de udbudte ydelser, samt redegjorde for opsplittningen af udbuddet i henholdsvis drift af løsningen og udvikling og forvaltning af løsningen. Udbuddet af NemLog-in3 drift blev offentliggjort i EU-tidende den 7. november 2017. Udbuddet af

NemLog-in3 udvikling og forvaltning blev offentliggjort i EU-tidende den 13. februar 2018.

Ad pkt. 2. Beskrivelse af ydelsen

DIGST orienterede om udbudsgenstanden, der er inddelt i en initial leverance, efterfølgende leverancer og løbende ydelser.

Der henvises til Power Point præsentationen.

Ad pkt. 2.a Leverancer: Initial og efterfølgende

DIGST orienterede om:

Initial leverancen, som indebærer udvikling af nye komponenter, tilpasning af eksisterende komponenter samt anden nyudvikling.

Efterfølgende videreudvikling, som indebærer videreudvikling af løsningen med yderligere funktionalitet.

DIGST oplyste endvidere, at den efterfølgende videreudvikling i udbudsmaterialet er omtalt som "Efterfølgende Leverancer".

Der henvises til Power Point præsentationen.

Ad pkt. 2.b Løbende ydelser: Forvaltning, vedligeholdelse, support og drift

DIGST orienterede om:

Løbende ydelser, som indebærer transition, forvaltning, vedligeholdelse, support samt drift af CA og signering (herunder TSA).

Der henvises til Power Point præsentationen.

Ad pkt. 3. Det digitale udbudssystem og ESPD

Kammeradvokaten (KA) orienterede om det digitale udbudssystem og vejledning for udfyldelse og upload af ESPD. Se Power Point præsentation for skærmbilleder og guidelines.

KA orienterede endvidere om:

Frist for ansøgning om prækvalifikation og upload af ESPD: Fristen for anmodning om prækvalifikation og upload af ESPD er **den 16. marts 2018 kl. 10.00**. Ansøgningen skal indgives på dansk.

Spørgsmål og svar i det digitale udbudssystem: Alle spørgsmål til udbuddet stilles i spørgsmål/svar modulet i det digitale udbudssystem. Når ordregiver har svaret på spørgsmålet, vil svaret være synligt i spørgsmål/svar modulet.

Tekniske problemer: Såfremt der er spørgsmål til funktionalitet eller tekniske problemer ift. det digitale udbudssystem henvises til EU-Supply:

Mail: dksupport@eu-supply.com eller telefonisk på: (+45) 70 20 80 14.

Ad pkt. 4. Forhandlingsforløbet

KA orienterede om forhandlingsforløbet og foreløbig tidsplan for udbuddet:

Forhandlingsforløbet: Forhandlingsforløbet løber fra modtagelse af ordregivers opfordring til at deltage i forhandlingerne og frem til opfordring til at afgive endeligt tilbud. DIGST har forbeholdt sig retten til at tildele kontrakten på baggrund af det indledende tilbud. Der er i dette udbud lagt op til én forhandlingsrunde bestående af to møderunder. Fristen for afgivelse af indledende tilbud er **den 13. juni 2018 kl. 12.00** via det digitale udbudssystem. Der blev henvist til udbudsbetingelserne, som beskriver forhandlingsfasen og rammerne herfor.

Ad pkt. 5. Gode råd

DIGST opfordrede leverandørerne til at stille spørgsmål til udbuddet så tidligt i fasen som muligt. Yderligere præsenterede DIGST gode råd til leverandørerne.

Der henvises til Power Point præsentationen.

Ad pkt. 6. Spørgsmål

1) Under pkt. 2a: Leverancer: Initial og efterfølgende

- a. *Spørgsmål:* Vil private tjenesteudbydere i NemLog-in3 have mulighed for at blive en del af et domænefællesskab, så de kan opnå SSO (Single sign-on)?

Svar: Private tjenesteudbydere vil ikke have adgang til SSO (Single sign-on) i Initial Leverancen. Det er dog muligt, at private tjenesteudbydere kan blive en del af et domænefællesskab i en Efterfølgende Leverance og dermed vil private tjenesteudbydere kunne opnå SSO internt i domænet.

- b. *Spørgsmål:* Er der planer om at opnå en synergi på sundhedsområdet, der i dag har deres egen mekanisme ift. SSO (Single sign-on)?

Svar: Det er ikke kravsat som en del af den Initiale Leverance. Der er dog ønsket herom, og det kan derfor ikke udelukkes, at det kan blive en del af de Efterfølgende Leverancer.

2) Under pkt. 2.b: Løbende ydelser: Forvaltning, vedligeholdelse, support og drift

- c. *Spørgsmål:* Ift. Fakturering af private tjenesteudbydere. Afregning mod MitID er blot en gennemfakturering af regningen fra MitID fordelt ud på anvendere. Har leverandøren også mulighed for at lægge en merpris oveni i denne fakturering?

Svar: Alle omkostninger, som vedrører private tjenesteudbydere, skal de faktureres for. Det fremgår af udbudsmaterialet, hvilke omkostningslementer, der forventes faktureret videre.

Den endelige prissætning mod de private tjenesteudbydere fastsættes i samarbejde med Kunden i analysefasen, jf. bilag 6.1.

- d. *Spørgsmål:* Er det kun de private tjenesteudbydere, der skal faktureres, og ikke offentlige tjenesteudbydere?

Svar: Det er kun de private. Kunden betaler på vegne af de offentlige tjenesteudbydere. Det er vigtigt, at de private tjenesteudbydere kun betaler det, som det koster Kunden at stille løsningen til rådighed, hverken mere eller mindre.

- e. *Spørgsmål:* På MitID vil man anvende det Fællesoffentlig Supporttilbud (FOS) til support. Kan I sige noget om, hvad man gør på NemLog-in, herunder hvem der skal stå for support på erhvervsområdet?

Svar: Dette fremgår af Power Point præsentationen (slide 21). De fleste virksomheder vil kunne karakteriseres som slutbrugere i brugerorganisationer uden aftale om support. For disse vil Kunden være indgang, og dermed ydes support via det Fællesoffentlige supporttilbud.

- f. *Spørgsmål:* Skal leverandøren selv skaffe CA, TSA og Signeringskomponenterne?

Svar: Vi stiller krav til etableringen af komponenterne, og hvad de skal kunne, men vi stiller ikke krav om, hvorvidt leverandøren selv udvikler dem, får en underleverandør til at udvikle dem, finder en softwarepakke, der kan understøtte kravene eller lignende.

- g. *Spørgsmål:* Er der forventning om, at driften af CA, TSA og signering ligger i Danmark, eller må det ligge i Europa?

Spørgsmålet blev ikke besvaret på mødet, men fremgår nedenfor.

Svar: Det fremgår af bilag 6.3 krav 2.2.1.2, at "*Kundens data (Driftsscope) skal være placeret inden for Danmarks grænser [...]*".

3) Under pkt. 3: Det digitale udbudssystem og ESPD

- h. *Spørgsmål:* Skal ESPD'et underskrives?

Svar: Nej, ESPD'et skal ikke underskrives.

- i. *Spørgsmål:* Hvordan udvælger I den mest relevante reference, og kan man som leverandør angive, hvilken reference der er mest relevant?



Svar: Ansøgerne udvælges i overensstemmelse med udvælgelseskriteriet i udbudsbekendtgørelsen punkt II.2.9), hvoraf det fremgår, at "Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker efter vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante referencer, jf. punkt III.1.3), vedrørende de hovedydelse, som kontrakten omfatter, jf. beskrivelsen i punkt II.2.4), underpunkt II, litra A, B og C. Relevansvurderingen foretages på baggrund af, i hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med levering af behovsmæssigt og volumenmæssigt sammenlignelige hovedydelser, jf. punkt II.2.4), underpunkt II, litra A, B, og C, inden for de seneste fem år.

Ved vurderingen af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante referencer af sammenlignelige ydelser, tages der udgangspunkt i den enkelte ansøgers mest relevante reference, dog således, at ansøgerens øvrige referencer kan supplere den mest relevante reference, såfremt referencerne tilsammen dokumenterer en højere grad af relevant erfaring."

Vurderingen af, hvilken reference der er den mest relevante reference, foretages alene af ordregiver og på baggrund af ovenstående.

- j. *Spørgsmål:* Er kontraktværdien på 250 mio. kr. inkl. de tre års forlængelsesmulighed?
Svar: Ja. Den estimerede kontraktværdi er opgjort for hele Kontraktens løbetid inkl. optioner samt eventuel forlængelse.
- k. *Spørgsmål:* Hvordan kan det være, at kontraktværdien er nedjusteret i udbudsbekendtgørelsen i forhold til værdien, der blev angivet i forhåndsmeddelelsen?
 Spørgsmålet blev ikke besvaret på mødet, men fremgår nedenfor.
Svar: Kunden har efter offentliggørelse af forhåndsmeddelelse af 17. oktober 2017 og efterfølgende udarbejdelse af udbudsmateriale, herunder kravspecificering af den udbudte genstand foretaget en ny vurdering af kontraktværdien, hvilket har medført en reestimering af kontraktens anslåede værdi, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.7). Henset hertil er den anslåede kontraktværdi justeret sammenlignet med det i forhåndsmeddelelsen anførte.

4) Under pkt. 4: Forhandlingsfasen

1. *Spørgsmål:* Hvornår meldes det ud, hvem der er prækvalificeret?
Svar: Dette forventes meddelt den 11. april 2018, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt IV.2.3).

5) Under pkt. 6: Spørgsmål

- m. *Spørgsmål:* Foretrækker I standardprodukter eller specialudviklede produkter?
Svar: I udbudsmaterialet dikteres hverken det ene eller andet. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at man som leverandør skal videre-

føre den eksisterende funktionalitet i NemLog-in2. Hvis leverandøren vil anvende et standardprodukt som grundlag for sin løsning, skal leverandøren stadig kunne føre den eksisterende funktionalitet videre, jf. bilag 2 "Kundens it-miljø". Her skal leverandøren også være opmærksom på, at kravspecifikationen i bilag 3 koncentrerer sig om videreudvikling af den eksisterende løsning, herunder nyudvikling af komponenter til den eksisterende løsning. For gennemgang af eksisterende funktionalitet henvises derfor til bilag 2 "Kundens it miljø".

- n. *Spørgsmål:* Hvordan forholder ordregiver sig til IP-rettigheder, hvis leverandøren benytter standardkomponenter?
Svar: Der henvises til kontraktens afsnit 31 samt bilag 15 Licensbetingelser.
- o. *Spørgsmål:* NemLog-in3 projektet kører parallelt med MitID projektet. Er det muligt at uddybe, hvordan I vil sikre sammenhæng?
Svar: Vi vil løbende sørge for tæt koordinering samt sørge for at etablere en samarbejdsorganisation mellem projekterne.
- p. *Spørgsmål:* Hvad betyder det konkret, når I siger, at I vil have gennemsigtighed ift. omkostninger?
Spørgsmålet blev ikke besvaret på mødet, men fremgår nedenfor.
Svar: Dette fremgår af udbudsmaterialets bilag 6.1, krav 3.1.1.11: Krav til Dokumentation vedrørende Kundens konkurrenceretslige forpligtelse. Heraf fremgår det blandt andet at: *Udviklingsleverandøren skal for hvert år udarbejde et selvstændigt revisorattesteret regnskab over de oppebårne betalinger fra Private Tjenesteudbydere for tilslutninger og forbrug i det pågældende år samt de relevante omkostninger forbundet med Private Tjenesteudbyderes og Brugerorganisationers anvendelse af NemLog-in, jf. bilag 13 "Vederlag og betalingsbetingelser", samt en redegørelse for, hvorledes prisen til Private Tjenesteudbydere og Brugerorganisationer er beregnet.*
- q. *Spørgsmål:* Forventer I, at samarbejdet mellem de tekniske specialister i udviklingsfasen skal foregå på dansk?
Svar: Vi stiller ikke krav om, at samarbejdet skal foregå på dansk. Tilbud skal dog afgives på dansk. Vi har, som I ved, foretaget en engelsk courtesy oversættelse af en del af bilagsmaterialet, og tilbuddets besvarelse i bilag 3.2 samt licensvilkår i bilag 15.1 kan afgives på engelsk, jf. udbudsbetingelserne. Dette muliggør, at leverandøren kan have tekniske specialister på opgaven, som taler engelsk.

Ad pkt. 7. Tak for i dag

DIGST afrundede mødet, takkede for deltagelsen og opfordrede leverandørerne til at afgive tilbud. Mødet blev herefter afsluttet.