



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Mål- og resultatplan

2018



Indhold

Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen	3
Strategiske pejlemærker	4
Mål for 2018	7
Mål for kerneopgaver	7
Gyldighedsperiode og rapportering	10
Påtegning	10

Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen

Den overordnede retning for Digitaliseringsstyrelsen tager afsæt i Finansministeriets concernfælles mission og vision.

Digitaliseringen af det offentlige Danmark har siden 2001 været drevet af de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier. Den strategiske retning frem mod 2020 blev fastlagt i 2016 og har stor betydning for Digitaliseringsstyrelsens opgaver de kommende år. Styrelsens arbejder som samlende koordinator af fællesoffentlig digitalisering og driver af fremtidens digitale samfund. Mål- og resultatplanen 2018 skal læses i lyset af dette.

Mission

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet samt sikrer effektivisering af den offentlige sektor.

Vision

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

Strategiske pejlemærker

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i seks strategiske pejlemærker, som frem mod 2020 skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. De flerårige pejlemærker skal sætte en strategisk retning for styrelsens arbejde med digitalisering af den offentlige sektor. Flere af pejlemærkerne udspringer af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 og regeringens sammenhængsreform, der får betydning for styrelsens arbejde frem mod 2020.

1. Effektiv og brugervenlig offentlig sektor

Digitaliseringsstyrelsen skal være drivkraft i arbejdet med at mindske unødigt bureaukrati og gøre den offentlige sektor mere effektiv og sammenhængende, bl.a. ved at levere væsentlige bidrag til udformningen og gennemførelsen af regeringens sammenhængsreform.

Borgere og virksomheder skal møde en sammenhængende og overskuelig digital offentlig sektor, hvor myndighederne samarbejder og genbruger relevante data på tværs. Og den offentlige digitale service skal opleves som let, hurtig og tryk.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- arbejde for, at myndighederne i højere grad anvender objektive kriterier og genbruger relevante oplysninger fra borgere og virksomheder, så sagsbehandlingen kan automatiseres
- arbejde for, at love og regler bag sagsgangene tilpasses den digitale tidsalder. Eksisterende lovgivning skal smidiggøres, og digitalisering skal tænkes ind, når der udformes nye love.
- levere på initiativer i digitaliseringsstrategien, der har fokus på at sikre en mere brugervenlig, gennemsigtig og koordineret offentlig digital service og kommunikation
- arbejde for, at en række digitale velfærdsløsninger med dokumenteret effekt (øget kvalitet og mere effektiv service) udbredes nationalt
- lede arbejdet med gennemførelse af kulegravningsanalyser på velfærdsområderne.

2. Professionaliseret styring af it-projekter og it-drift

Den høje digitaliseringsgrad af den offentlige sektor i Danmark stiller store krav til effektive it-systemer, herunder behovet for opgradering og modernisering af ældre it-systemer samt til økonomisk rentabel og sikker, stabil drift.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- fortsat understøtte professionel styring af myndighedernes arbejde med it-drift og it-projekter, så statens midler til it anvendes effektivt.

- implementere en stærkere og mere koordineret it-styringsmodel for staten.
- arbejde for en øget konsolidering af it-driften og flere fælles it-løsninger på tværs af staten.

3. Fremtidssikring af Danmarks fælles it-infrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen har ansvaret for en velfungerende og sammenhængende fællesoffentlig it-infrastruktur, som anvendes af så godt som alle danskere. Samtidig er den teknologiske udvikling massiv.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- løbende forvalte og udvikle den digitale infrastruktur (og de enkelte it-systemer), så den følger med den teknologiske udvikling og imødekommer brugernes forventninger til brugervenlighed og til effektiv, sammenhængende, sikker og stabil drift
- de kommende år gennemføre udbud og udvikling af de næste generationer NemID, Digital Post, NemLogin samt gennemføre udbud af drift af borger.dk.

4. Øget deling af data af høj kvalitet i den offentlige sektor.

Effektiv brug af data vil være afgørende for, at der kan sikres en god, effektiv og mere sammenhængende offentlig service. Derfor arbejder Digitaliseringsstyrelsen for at skabe bedre rammer for, at de offentlige myndigheder effektivt kan indsamle, anvende og dele data af høj kvalitet. Borgere og virksomheder skal i videst muligt omfang kun afgive den samme oplysning én gang til den offentlige sektor.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- arbejde for øget genbrug af data på tværs af den offentlige sektor, blandt andet ved fælles datamodeller, dataarkitektur og standarder.
- sikre eksekvering af grunddataprogrammet. Det aftalte grunddataprogram skal implementeres, parallelregistre udfases, og gevinsterne realiseres. Desuden skal nye potentielle grunddata identificeres.
- bidrage aktivt i arbejdet med, at dataudveksling og sammenhængende borgerforløb muliggøres i størst mulig grad.

5. Styr på it-sikkerheden i den offentlige sektor

En nøgle til øget offentlig digitalisering er, at borgere og virksomheder er trygge ved, at myndighederne håndterer deres data sikkert og har styr på informations-sikkerheden. Derfor skal informationssikkerheden i den offentlige sektor fortsat styrkes.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- bidrage til, at ISO27001 udbredes i alle myndigheder i både stat, regioner og kommuner. Styrelsen har en særlig opgave i forhold til at følge op på de statslige myndigheders implementering af ISO27001.

- de kommende år have et fokus på at øge cybersikkerheden hos både myndigheder og virksomheder via en ny cyber- og informationssikkerhedsstrategi.
- øge bevidstheden om og kompetencer inden for informationssikkerhed hos borgere og offentligt ansatte.

6. Danmarks bedste styrelse

Digitaliseringsstyrelsen arbejder aktivt med at blive Danmarks bedste styrelse og har som ambition at være drivkraft for fremtidens digitale samfund. Med afsæt i Finansministeriets vision og mission arbejder styrelsen for at sikre udvikling og effektivisering af den offentlige sektor.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- understøtte, at den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi eksekveres frem mod 2020 i et godt og tæt samarbejde med de øvrige offentlige parter og andre eksterne interessenter.
- have fokus på rekruttering, fastholdelse og udvikling af dygtige chefer og kompetente medarbejdere.
- troværdigt gå i front, kommunikere klart og 'tage egen medicin', når det fx kommer til styring af projekter, høj informationssikkerhed, implementeringsopgaver mv.

Mål for 2018

Nedenfor fremgår et antal udvalgte kerneopgaver, som styrelsen skal løse i 2018.

Mål for kerneopgaver

Målene for 2018 er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den forandring, Digitaliseringsstyrelsens strategiske pejlemærker sigter mod. Hovedparten af Digitaliseringsstyrelsens mål for 2018 knytter sig til de eksternt rettede kerneopgaver.

Regeringen vil i foråret 2018 præsentere et samlet reformprogram for sammenhængsreformen. Som følge heraf vil der være behov for at foretage en revidering af enkelte mål i Digitaliseringsstyrelsens mål- og resultatplan for 2018. En revideret mål- og resultatplan vil blive forelagt Finansministeriets departementschef til godkendelse snarest muligt efter præsentationen af sammenhængsreformen.

A. På vej mod en mere sammenhængende brugeroplevelse

Regeringen præsenterer i foråret 2018 sammenhængsreformen, som er et samlet program for fornyelsen af den offentlige sektor. Sammenhængsreformen vil i årene frem udgøre en væsentlig del af Digitaliseringsstyrelsens strategiske grundlag og udstikke retningen for, hvordan vi i fremtiden vil forbedre den offentlige service og forenkle hverdagen for borgere, virksomheder og offentligt ansatte. I 2018 skal der træffes beslutning om en række prioriterede indsatser, og der skal implementeres konkrete forbedringer, som skal gøre det nemmere at være borger og virksomhed. Der skal blandt andet vedtages og påbegyndes implementering af EU-direktivet for webtilgængelighed. Der skal iværksættes en indsats med henblik på at øge brugervenligheden af selvbetjeningsløsningerne, og der skal arbejdes med øget personalisering af borger.dk.

B. De næste generationer af centrale it-infrastrukturløsninger

De fællesoffentlige it-løsninger, NemID, Digital Post og NemLogin, er i dag vitale for myndighederne og langt størstedelen af danskerne. Systemerne er pt. i gang med et generationsskifte, som skal sikre, at der fremover er øget fokus på brugernes behov, samspillet mellem løsningerne og øget fleksibilitet, så løsningerne er nemmere at vedligeholde og bygge videre på. I 2018 vil Digitaliseringsstyrelsen arbejde for, at der indgås kontrakter om næste generation Digital Post og NemLog-in3, og at der gennemføres kontraktforhandlinger om MitID. Der skal desuden udvikles en nøgleapp til NemID og etableres en såkaldt eID-gateway, så andre landes borgere og virksomheder kan bruge danske selvbetjeningsløsninger med eget eID.

C. Udmøntning af strategi for it-styring i staten

Velfungerende it er afgørende for at skabe en bedre og mere sammenhængende offentlig sektor og for udviklingen af velfærdssamfundet som helhed. Regeringen lancerede i 2017 en ny strategi for it-styring i staten, og i 2018 begynder implementeringen af initiativerne. Digitaliseringsstyrelsen skal som led i strategien etablere et nyt styringssetup for statslige it-systemer og styrke det eksisterende styringssetup for statslige it-projekter, højne kompetencerne hos statslige medarbejdere og få udarbejdet et gennemgående serviceeftersyn af bevillings- og regnskabsreglerne for statslig it. Der skal også indgås et partnerskab om it-udvikling med Styrelsen for It og Læring og Erhvervsstyrelsen og etableres et forskningscenter i samarbejde med ITU.

D. Indsatser for fornyelse og afbureaukratisering af den offentlige sektor

Digitaliseringsstyrelsen skal i 2018 fortsat bidrage til fornyelse og afbureaukratisering af den offentlige sektor, særligt gennem arbejdet med sammenhængsreformen. I 2018 vil Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med de relevante ministerier blandt andet gennemføre yderligere kulegravninger af regler på de store velfærdsområder. Det skal sideløbende analyseres, hvorvidt nye love lever op til principperne for digitaliseringsklar lovgivning. Endelig skal der arbejdes med yderligere og hurtigere udbredelse af teknologi og digitale velfærdsløsninger.

E. Øget deling af data af høj kvalitet i den offentlige sektor

Bedre brug af data af høj kvalitet vil de kommende år være afgørende for at skabe en mere sammenhængende offentlig service. I 2018 skal Digitaliseringsstyrelsen sikre, at grunddataprogrammet kommer i drift med persondata, virksomhedsdata og adressedata, og det skal analyseres, hvordan deling af nye eller eksisterende data kan bidrage til regeringens mål om at skabe en mere sammenhængende offentlig sektor. Der vil desuden være fokus på at videreudvikle en dataarkitektur, der er i overensstemmelse med den såkaldte hvidbog om fællesoffentlig digital arkitektur, som udkom i 2017.

F. Styrket arbejde med informationssikkerhed

Antallet af it-relaterede trusler mod private borgere, virksomheder og offentlige myndigheder er stigende, og cyberangreb mod digitale systemer er over en kortere årrække blevet mere udbredte og mere avancerede. Informationssikkerheden og privatlivsbeskyttelse i den offentlige sektor skal derfor styrkes yderligere. Digitaliseringsstyrelsen vil i 2018, i samarbejde med relevante myndigheder, stå for at udarbejde regeringens nye strategi for cyber- og informationssikkerhed. Der skal derudover sikres større kendskab til god digital adfærd i befolkningen. Databeskyttelsesforordningen får desuden virkning fra maj 2018 og skal implementeres effektivt i Finansministeriets koncern.

G. Effektiv og eksekverende organisation

Stærk porteføljestyling, sikker økonomistyring og kontinuerlig professionalisering af drift og systemforvaltning er en grundsten i Digitaliseringsstyrelsens arbejde. I 2018 vil styrelsen fortsat dokumentere fremdriften i den fællesoffentlige

digitaliseringsstrategi. For at sikre en robust systemunderstøttelse skal der desuden gennemføres minimum to audits på udvalgte fællesoffentlige systemer. Endelig vil styrelsen have løbende fokus på at effektivisere organisationen, udvikle ledere og medarbejdere og fortsat arbejde på at blive Danmarks bedste styrelse.

H. God koncernstyring

Det er målet, at Finansministeriets koncern er veldrevet og derigennem inspirerer og viser vejen for andre statslige institutioner. Digitaliseringsstyrelsen vil derfor i 2018 fortsat have høje ambitioner for kvaliteten af den interne styring ved løbende at forbedre arbejdsgange og processer, udvikle og understøtte samarbejdet på tværs af institutioner og bidrage til, at Finansministeriet ligger på eller bedre end benchmark på udvalgte statslige nøgletal.

Gyldighedsperiode og rapportering

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2018 og er gældende indtil 31. december 2018.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt” eller ”ikke opfyldt”; et mål kan endvidere være ”delvist opfyldt”, hvis kriterierne for opfyldelsen giver mulighed herfor.

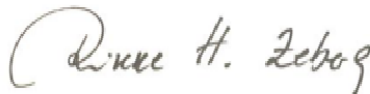
I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

Påtegning

København, den 21. december 2017

København, den 21. december 2017



Departementschef Martin Præstegaard
Finansministeriets departement

Direktør Rikke Hougaard Zeberg
Digitaliseringsstyrelsen

digst.dk