

Interessentforum for næste generation NemID

Møde den 21. marts 2018



Dagsorden

- Siden sidst
- MitID-udbuddet
- NemLog-in-udbuddene
- Migrering og implementering
- Support
- Det kommende forløb
- Eventuelt

Siden sidst

- Sidste møde i Interessentforum var 20. januar 2017
- MitID har fået sit navn (marts 2017)
 - NemID bliver til MitID
- Nyt logo + grafisk identitet:

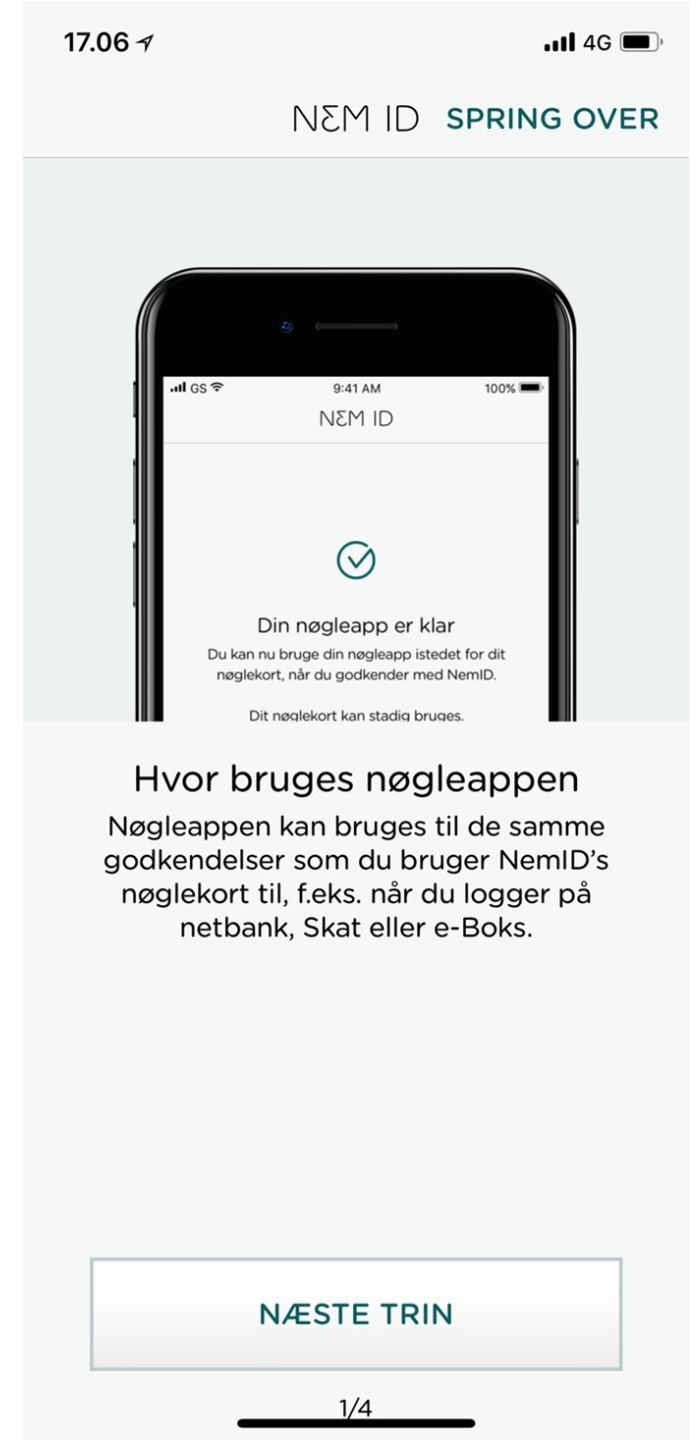


Ny NemID-app til maj

- Mens vi venter på MitID
- Swipe godkendelse i stedet for 6-cifret kode
- Supplement til nøglekortet
- Google Play eller App Store ultimo maj

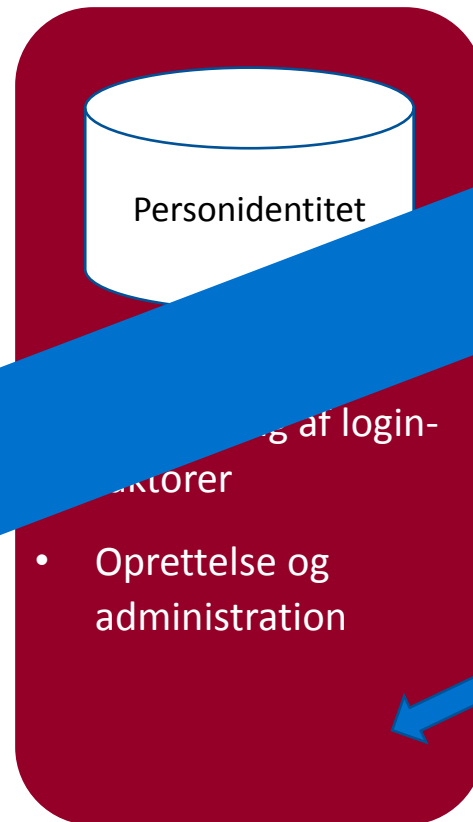


Partnerskabet mellem Digitaliseringsstyrelsen og
Pengeinstitutterne om tilvejebringelse og drift af MitID

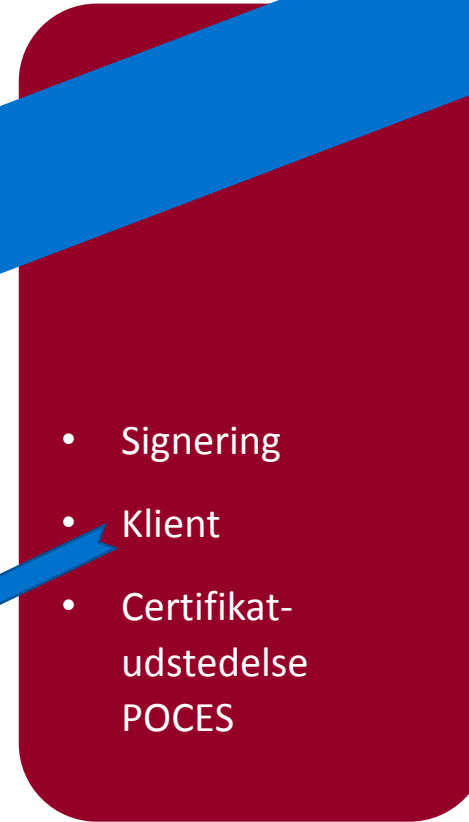


- Partnerskabsaftale med bankerne om eID og autentifikation
- Fællesoffentligt behov: Offentlig klient, CA og signering

Partnerskabet eID og autentifikation



Fællesoffentlig Signering mv.



Pr. januar 2017

Endeligt scope

MitID

Personidentiteter

- Håndtering af login-faktorer
- Oprettelse og administration
- Klient

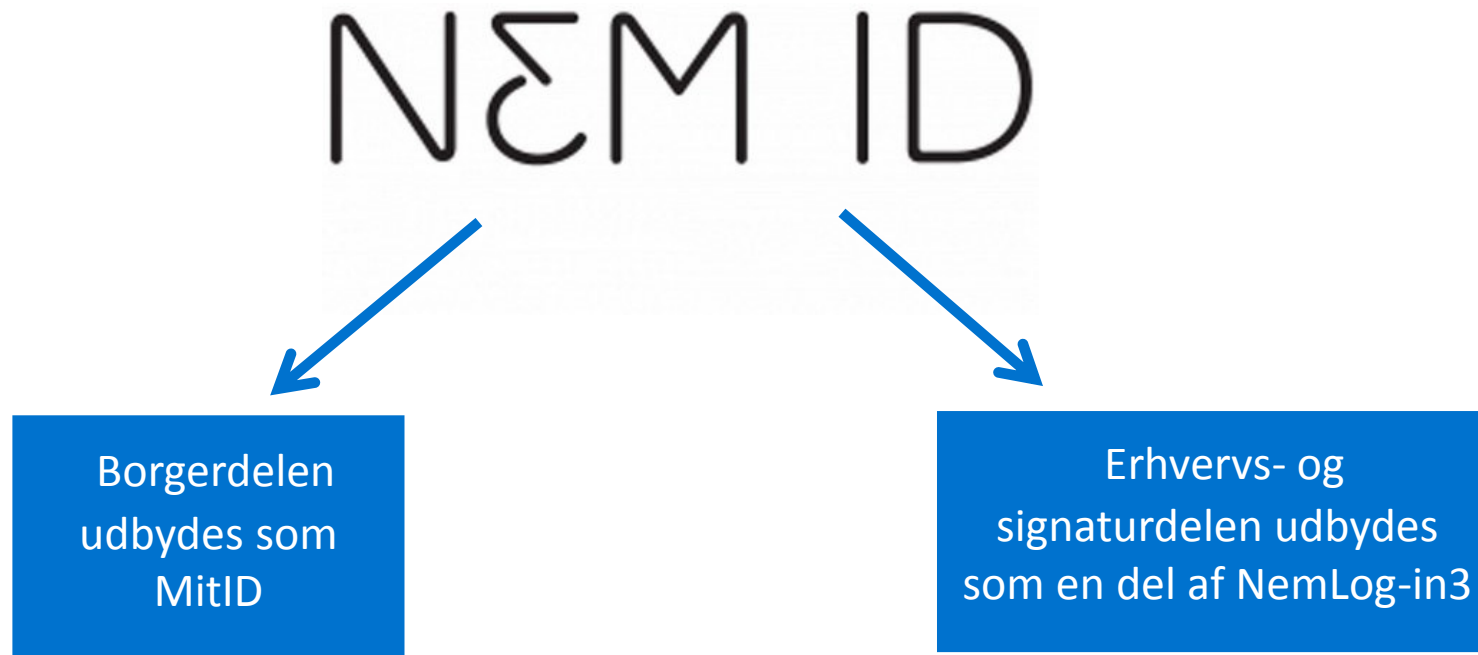
NemLog-in3

Erhvervsidentiteter

Derudover NemLog-in2 plus:

- Signering
- Certifikat-udstedelse

NemID's afløser



Status på udbuddene

- NemLog-in drift offentliggjort 5. nov. 2017
- Leverandører prækvalificeret
- MitID-udbud offentliggjort 20. dec. 2017
- Leverandører prækvalificeret
- Udbud af NemLog-in, udvikling og forvaltning, offentliggjort 11. feb. 2018

Fælles vision for de tre udbud

- Øget brugervenlighed
- Mere sammenhæng på tværs af løsninger
- Øget ejerskab
- Fortsat høj sikkerhed
- Fokus på fremtidige behov



Tidsplanerne koordineres tæt

Datoer	Ny kontrakt	Go live
NemLog-in, drift	Medio 2018	Ultimo 2018
MitID	Primo 2019	Ultimo 2020
NemLog-in, udvikling og forvaltning	Ultimo 2018	Ultimo 2020

MitID-udbuddet



Agenda



Grundprincipper i MitID-løsningen



Den overordnede løsning



Tilgængelighed og brugervenlighed



Tidsplan for udbuddet



Grundprincipper i MitID-løsningen



Identitet

Én fælles identitet for fysiske personer

Brugen af identiteter på tværs af offentlige, finansielle og private aktører



Fokus på brugeroplevelse og brugervenlighed

Sammenhængende og konsistent brugeroplevelse på tværs af services



Modularitet

Modulær arkitektur, der muliggør fleksibilitet

Nye akkreditiver / ny teknologi

Ændrede slutbrugerkrav og -behov

Ændringer i trusselsbilledet



Sikkerhed

Højt sikkerhedsniveau og beskyttelse mod interne og eksterne angreb og trusler

Den overordnede MitID-løsning

- Én fælles identitets- og autentifikationsløsning, herunder akkreditiver til slutbrugere samt tilhørende funktionalitet og administration
- Central del af kritisk infrastruktur for hele det danske samfund
- Et omfattende antal aktører, der interagerer med MitID
- MitID er underlagt strenge og omfattende lovgivnings- og compliancerelaterede krav



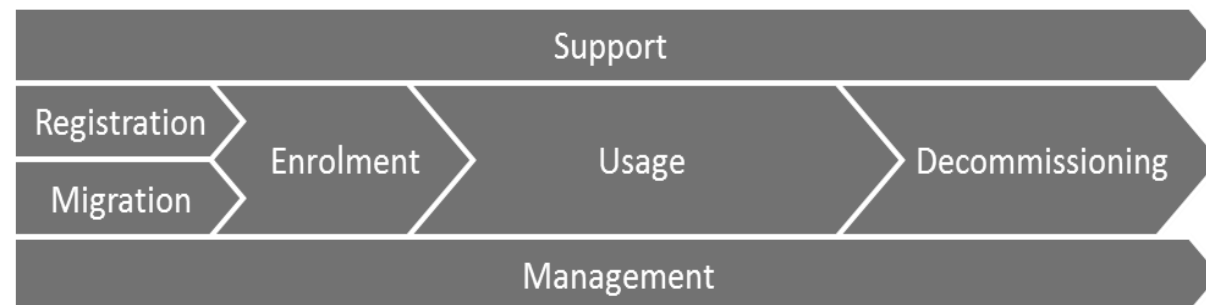
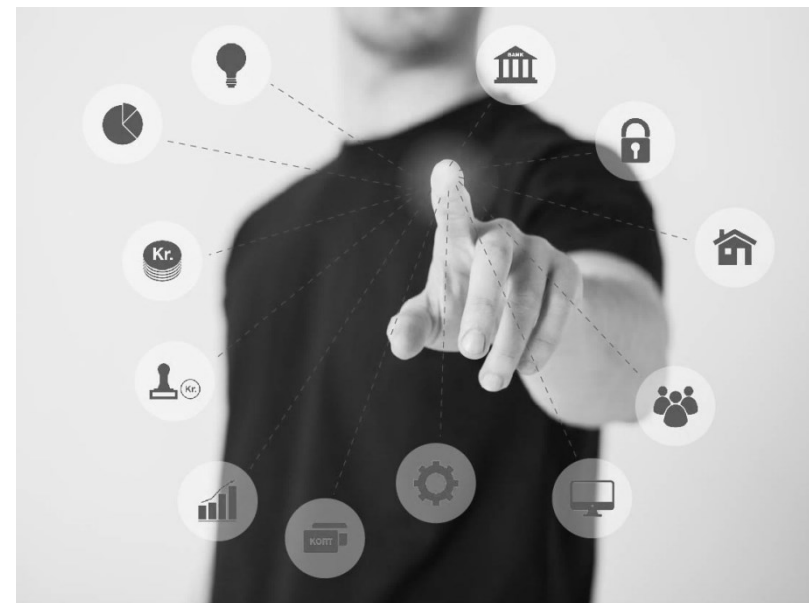
Den overordnede MitID-løsning

- Akkreditiver
 - 3 standardakkreditiver
 - Password
 - Fysisk akkreditiv
 - Mobil app
 - Akkreditiver til særlige behov
 - Teknologiudfordrede
 - Svagtseende
 - Højeste sikringsniveau
- Fleksibilitet til at kunne tilføje nye akkreditiver / fjerne gamle
- Stor udbredelse og teknologiunderstøttelse



Den overordnede MitID-løsning

- Autentifikation
 - Multifaktor
 - Flere sikringsniveauer
- Administration
 - Bestilling
 - Registrering
 - Indrulling
 - Support
 - Management
- Administration via selvbetjening på MitID.dk
- Administration via borgerservicecentre og pengeinstitutter



Tilgængelighed og brugervenlighed

- Detaljerede krav til UX og tilgængelighed for alle slutbrugerrettede elementer i både udviklings- og driftsfase
- Brugervenlighedstests flere gange i udviklingsfasen
- Inddragelse af specifikke og repræsentative målgrupper i brugervenlighedstests
- Årlige brugervenlighedstests af MitID

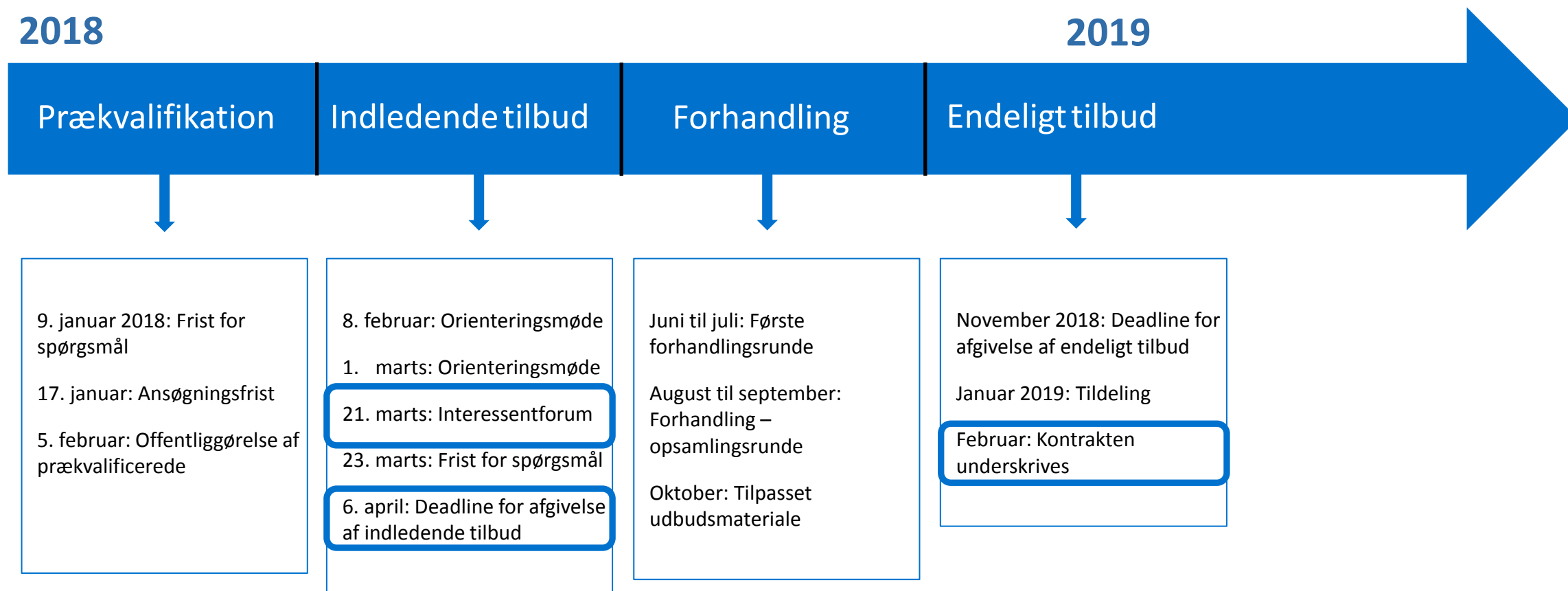
Tilgængelighed og brugervenlighed

- Krav inden for forskellige kategorier
 - Brugercentreret design
 - UX-governance
 - Brugeroplevelse
 - Visuelt design
 - Tilgængelighed
 - Sprogbrug, navigation, grafik, formularer, søgefunktionalitet
 - Hjælp og fejlbeskeder

Tidsplan for udbuddet

2018

2019



MitID-kontraktens leveranceforløb



Spørgsmål og kommentarer





DIGITALISERINGSSTYRELSEN

NemLog-in-udbuddene



AGENDA

- NemLog-in-udbuddene
 - Forretningsmæssige mål
 - NemLog-in nu og fremadrettet
 - Videreudvikling
 - Brugervenlighed
- Tidsplan



NEMLOG-IN-UDBUDDENE

- Skal forbedre den nuværende NemLog-in gennem videreudvikling
- Skal i samarbejde med MitID tilvejebringe en samlet eID- og signaturløsning til erhvervsbrugere
- Skal i samarbejde med MitID sikre en enkel, sikker og brugervenlig migrering af erhvervsbrugere
- Øget mulighed for at anvende privat MitID i erhvervssammenhæng
- Skal give private tjenesteudbydere mulighed for tilslutning til NemLog-in



FORRETNINGSMÆSSIGE MÅL

- Videreførelse af det eksisterende NemLog-in2
- Systemet opleves fortsat som sikkert og trygt af brugerne
- Systemet skal opleves som brugervenligt og enkelt af brugerne
- Fuldmagtskomponenten får en højere anvendelsesgrad
- Systemet sikrer færre administrative byrder for virksomheder
- Systemet skal fremtidssikres og skal kunne tilpasses kommende behov



NEMLOG-IN NU OG FREMADRETTET

NemLog-in i dag – Centrale elementer

Log-in på offentlige tjenester

Single Sign On (SSO)

Signering af dokumenter

Brugerstyring for erhverv

Fuldmagt borger / erhverv

Tilslutning af off. tjenester

NemLog-in fremadrettet – Væsentlige ændringer

Integration til MitID

Erhvervsløsning

Én aftaleindgåelse

CA og signering

Øget brugervenlighed

Broker for private tjenester

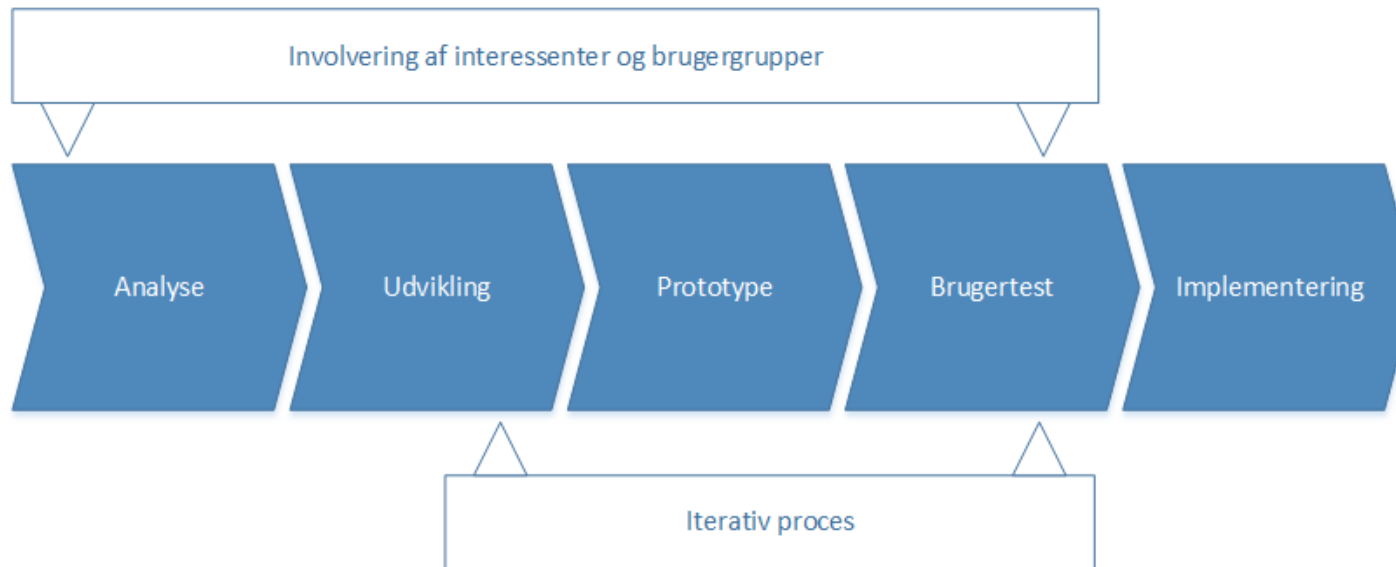
EFTERFØLGENDE VIDEREUDVIKLING

- Understøttelse af SSO-grupper eller domæner, fx inden for sundhedsområdet
- Yderligere segmentering mod forskellige virksomhedstyper
- Forbedret funktionalitet i fuldmagtskomponenten
- Fortsat arbejde med brugervenlighed og forenkling af brugergrænseflader

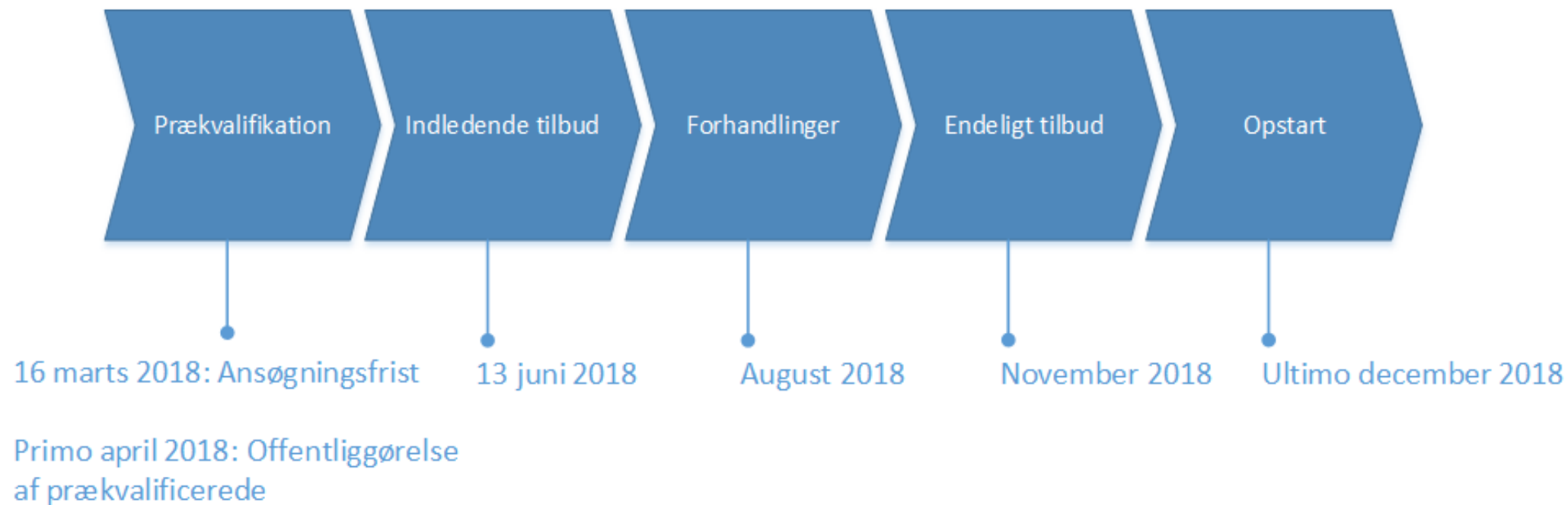


BRUGERVENLIGHED

- Brugercentreret design
- Brugerstudier, interviews og brugertests
- Både ved nyudvikling og videreudvikling
- Benyttelse af den agile metode



TIDSPLAN FOR UDBUDET AF UDVIKLING OG FORVALTNING



Slutbrugermigrering i MitlD



Slutbrugermigrering i MitID



Over **5 mio.**
brugere
forventes at
skulle migrere



Migrering vil forløbe
over
9 mdr.

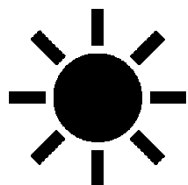


Migrering via **MitID.dk**
eller via
pengeinstitutterne

Migreringsprincipper

NEM ID

Slutbrugere **benytter eksisterende NemID** til oprettelse og indrulling i MitID.



Der bliver stillet krav til **brugervenlighed** og en "sømløs" migrering med **mindst mulige gener** for brugerne.



Migreringsflowet skal **hjælpe brugerne** så meget som overhovedet muligt, og de skal "holdes i hånden", indtil migreringen er helt gennemført.



Migreringen skal kunne gennemføres som **ét sammenhængende flow**, hvor slutbrugere bliver guidet og skal tage så **få beslutninger** som muligt.

Migreringsopfølgning

- Løbende opfølgning på migrering afgørende for succes
- Understøtte behov for tilpasning af flowet, antallet af migreringer mv.
- Ugentlig rapportering om fremdrift fra leverandøren
- En på forhånd aftalt og afstemt migreringsplan om antal, tidspunkt mv.

NemID efter migrering

- Forudsætning for migrering af slutbrugere er, at **hovedparten af tjenesteudbydere** understøtter MitID
- **NemID bliver derfor ikke spærret** i forbindelse med migrering og kan benyttes, indtil NemID lukkes endeligt ned
- Dog må det antages, at **nye tjenesteudbydere** kun vil understøtte den nye løsning



Migrering af NemID erhvervsbrugere

- NemID erhverv til bank håndteres via et migreringsflow i pengeinstitutterne
- NemID medarbejdersignatur (MOCES) håndteres som en del af NemLog-in-udbuddet

Spørgsmål og kommentarer





DIGITALISERINGSSTYRELSEN

NemLog-in: Migrering



OVERORDNET MIGRERINGSSTRATEGI

- Tæt koordination mellem NemID og MitID
- God og rettidig kommunikation
- Aktører skal have god tid til de nødvendige opgaver
- Høj brugervenlighed
- Pilotmigrering
- Gradvis migrering
- Værktøjer til migreringsprocessen

Leverandøren udarbejder en migreringsstrategi som en del af sit tilbud

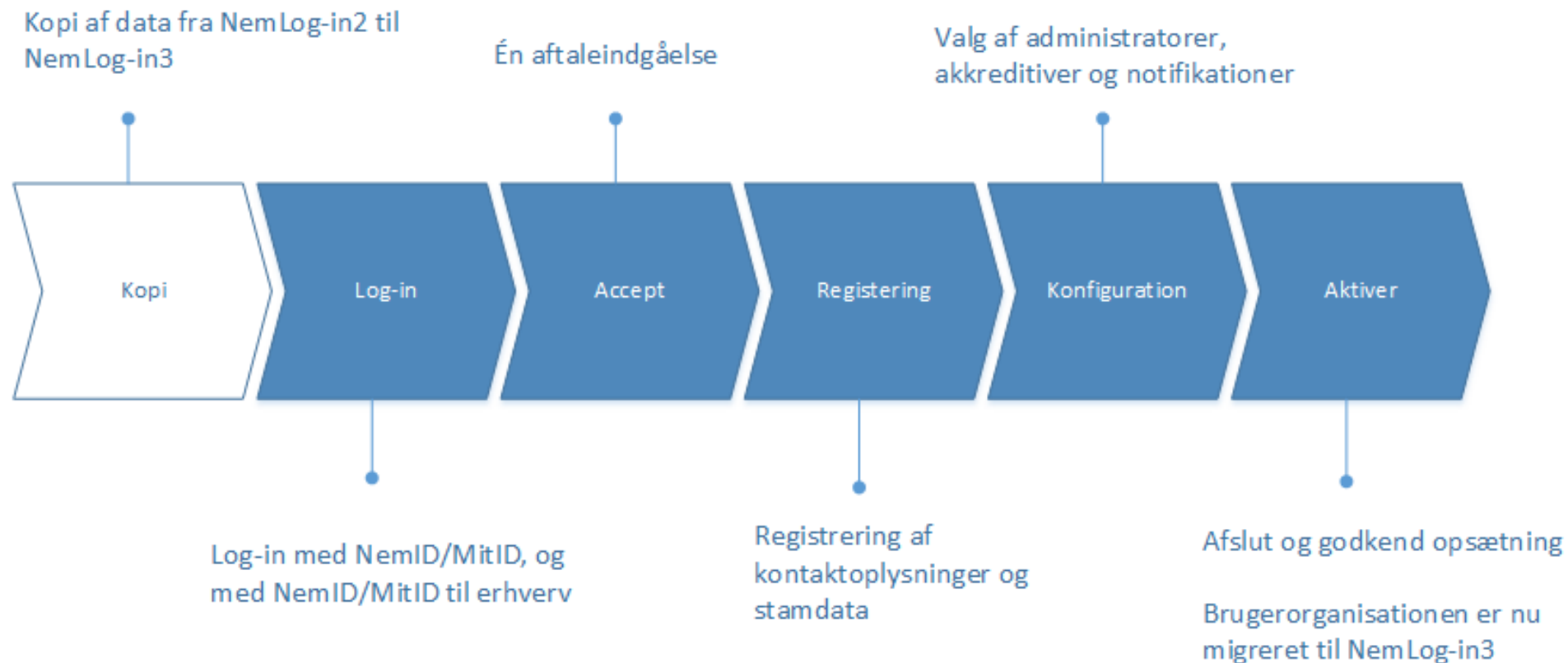


MIGRERINGSOPGAVER

- Migrering af erhvervsbrugere fra NemID til erhverv
 - Data overføres fra NemID til erhverv
 - Løbende migrering
 - NemID fortsætter med paralleldrift
 - Én aftaleindgåelse
- Migrering af offentlige tjenester
 - Mindst mulig tilpasning af tilslutningen til NemLog-in
 - Afhængighed til tidspunkt for idriftsættelse
 - NemLog-in2 fortsætter med paralleldrift
- Tilslutning af private tjenester
 - Afhængighed til tidspunkt for idriftsættelse
 - NemID fortsætter med paralleldrift



MIGRERINGSFLOW



KOMMUNIKATIONSKANALER

Målgruppe	Kanaler
Erhvervsbrugere	Via administratorer og informationskampagner
Borgere	Via kommunikationskampagner (i samarbejde med bankerne/partnerskabet)
Offentlige tjenesteudbydere	Via NemLog-in og direkte + informationsmøder for offentlige og private tjenesteudbydere
Private tjenesteudbydere	Via interessentfora, tekniske tjenesteudbyderfora + informationsmøder for offentlige og private tjenesteudbydere

FORELØBIGE MILEPÆLE FOR UDBUDDENE

År	Kvartal	Milepæl
2018	Q1-Q4	MitID og NemLog-in udvikling/forvaltning: Udbud og forhandling
	Q2	NemLog-in drift kontrakt indgås
2019	Q1	Kontrakter NemLog-in udvikling/forvaltning (ultimo 2018) og MitID (primo 2019) er indgået → løsningerne kendes overordnet
	Q1-Q4	Forberede erhvervsbrugere på overgangen (herunder oprydning i FBRS + medarbejderidentiteter)
	Q3	Grænseflader kendes og lokale implementeringsaktiviteter kan igangsættes
2020	Q2-Q3	Migrering af tjenesteudbydere
	Q3	Migrering af borgere og erhvervsbrugere påbegyndes
2021	Q2/Q3	Migrering af borgere og erhvervsbrugere afsluttes

Support

Ny fællesoffentlig support

- Ny fællesoffentlig support til borgere og virksomheder
- En samlet supportindgang til MitID, NemLog-in, Digital Post, NemKonto, borger.dk og Virk
- Fokus på
 - Hjælp til at anvende løsningerne, fx betjene sig selv på MitID.dk
 - Vejvisning
 - Teknisk support til løsningerne
- Etableres over de kommende år med en løbende samling af de enkelte supporttilbud
- Tæt samspil med tidsplanerne for MitID og NemLog-in

Support af MitID

Supportmodtager	Primær support
Slutbrugere i forhold til MitID på offentlige eller private tjenester	Ny fællesoffentlig support til borgere og virksomheder
Slutbrugere i forhold til MitID hos pengeinstitutter	Det enkelte pengeinstitut
Brokere	MitID-leverandøren
Tjenesteudbydere	Brokere



Support af NemLog-in fremadrettet

Supportmodtager	Primær support
Borgere – log-in og signering	Ny fællesoffentlig support til borgere og virksomheder
Erhverv – log-in, signering, aftale, administration, brugerstyring	Ny fællesoffentlig support til borgere og virksomheder
Private tjenester – tilslutning	Udviklingsleverandøren
Offentlige tjenester – tilslutning	DIGST
Erhverv med tekniske integrationer (fx regionerne)	Udviklingsleverandøren

Det kommende forløb

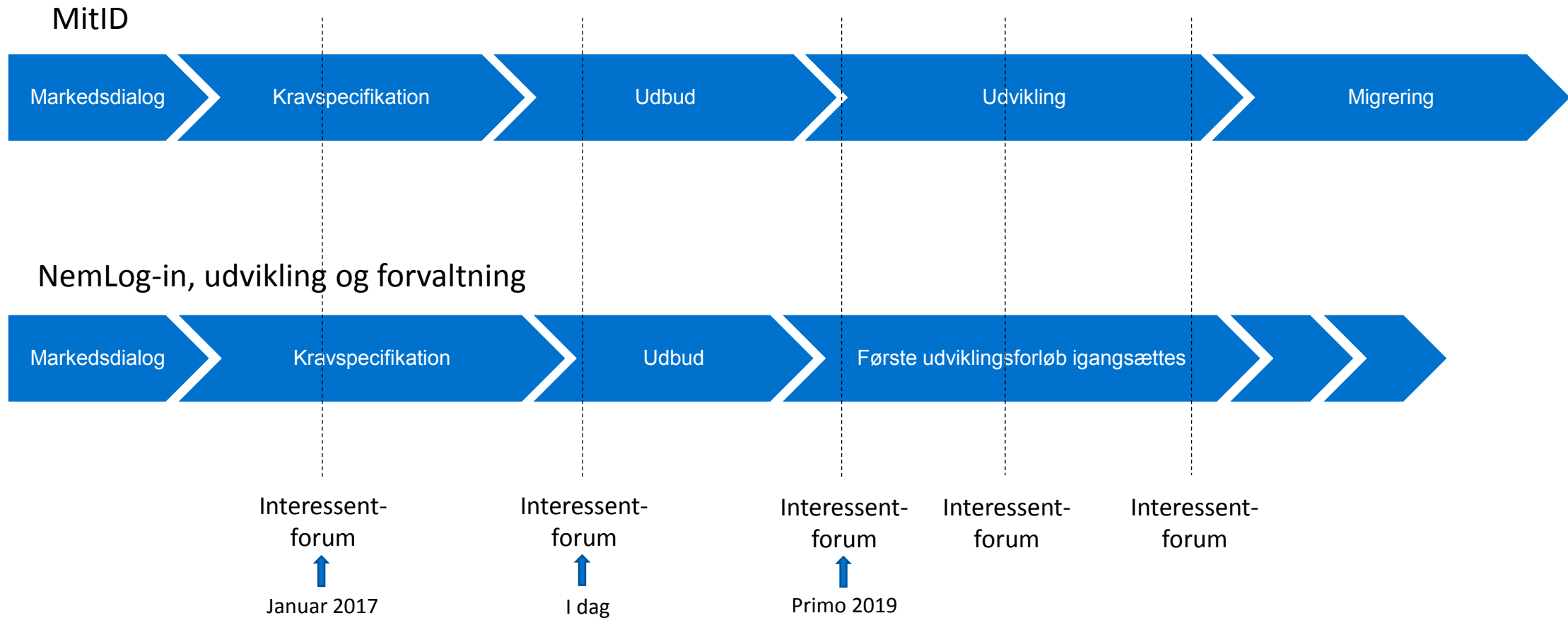
Hvornår hører I fra os igen?

- Næste møde efter kontraktindgåelse, primo 2019

AGENDA

- Hvad består den nye løsning i
- Akkreditiver
- Migreringsplan
- ...

Inddragelse på sigt



Eventuelt

Tak for i dag

Kontakt os på mitid@digst.dk eller NL3@digst.dk