



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Danmark Open Government Partnership National Handlingsplan 2012

April 2012



DIGITALISERINGSSTYRELSEN



Indhold

I. Introduktion	5
II. Tidligere initiativer:	
Udviklingen fra 1980'erne til i dag og behovet for nye mål	9
III. Initiativer i den danske handlingsplan	11
III.1. Støtteinitiativer for udbredelse af Open Government	11
III.2. Inddragelse af civilsamfundet og nye tilgange til den offentlige opgaveløsning	11
III.3. Genanvendelse af offentlige data	13
III.4. Selvbetjening og indberetning	14
III.5. Styrkelse af virksomhedernes samfundsansvar	15
III.6. Lovgivning og datagrundlag	17
III.7. Anvendelse af ny teknologi	17
III.8. God regeringsførelse - transparens og bedre offentlige it-projekter	18
III.9. Lokale og regionale storskala-initiativer	19

I. Introduktion

”Det danske folkestyre trænger til fornyelse. Regeringen vil derfor forpligte sig til et program for god regeringsførelse, som med konkrete tiltag skal sikre en bedre lov kvalitet og forbedre de generelle muligheder for at kontrollere regeringens embedsførelse”

Således skriver den danske regering i sit arbejdsgrundlag fra 2011. Det sker i erkendelse af, at verden forandrer sig, og at vi derfor til stadighed skal stille mod fornyelse og fremskridt. Den danske regering vil fremme en gennemgribende modernisering af den offentlige sektor. Det kræver omfattende og nytænkende reformer, som skabes i partnerskaber, der nedbryder traditionelle skel. I den sammenhæng hilser den danske regering ”Open Government Partnership” velkommen.

Danmark er blevet inviteret til at deltage i det internationale initiativ ”Open Government Partnership” (OGP), som er stiftet af den amerikanske regering i samarbejde med syv andre lande, og som indtil videre tæller mere end 50 deltagerlande. Formålet med Open Government Partnership er at fremme god regeringsførelse og styrke demokratiet ved, at deltagerlandene forpligter sig til initiativer inden for transparens omkring offentlige beslutningsprocesser, borgerdeltagelse og dialog med af civilsamfundet, antikorruption og ansvarsplacering samt teknologi og innovation. Øget åbenhed og offentlighed fører til bedre politiske beslutninger og en kortere vej mellem borgernes ønsker og konkrete services.

Open Government Partnership spænder bredt over initiativer inden for følgende områder:

1. Forbedring af offentlige løsninger og services
2. Øget offentlig integritet (fx bekæmpelse af korruption)
3. Mere effektiv organisering af offentlige løsninger og services
4. Skabelse af et trygtere samfund (fx kriseberedskab, miljøtrusler mv.)
5. Øget virksomhedsansvarlighed (fx mål for CSR, dvs. at virksomheder tager hensyn til menneskerettigheder, sociale vilkår, klima mv. i deres aktiviteter.)

Open Government Partnership skal således bidrage til at sikre, at offentlig service og information leveres bedst muligt på en tidssvarende og effektiv måde, til at stimulere og understøtte innovation og værdiskabelse i hele samfundet og til at styrke viden, deltagelse, gennemsigtighed, samarbejde og sammenhængskraft. En central drivkraft er udnyttelsen af nye teknologier og medier, der giver mulighed for at gøre offentlig information og teknologi tilgængelig for borgere og virksomheder og at øge samarbejdet mellem den offentlige sektor og civilsamfundet.

Deltagelse i samarbejdet ligger i forlængelse af regeringens dagsorden for god regeringsførelse og prioritering af udbredelse af demokratiske traditioner og værdier. Endelig udgør samarbejdet en oplagt platform for fornyelse og modernisering af forholdet mellem borger og forvaltning. I overensstemmelse med initiativet har Danmark har valgt at sætte særligt fokus på indsatsområderne 1. og 3. – forbedring af offentlige løsninger og services og mere effektiv organisering af offentlige løsninger og services, herunder særligt i forhold til digitalisering.

I løbet af de seneste 20 år har digitaliseringen ændret den offentlige sektor. Der er sket en digitalisering af mange af de funktioner og opgaver, som tidligere blev håndteret manuelt, og en række digitale systemer understøtter i dag, at borgere og virksomheder kan betjene sig selv. Vi har høstet store effektiviseringsgevinster i forlængelse heraf, og det skal vi fortsætte med.

Men vi skal gå endnu videre. Vi skal udnytte de nye teknologiske muligheder til at forandre og forny den offentlige sektors rolle til en mere åben og samarbejdende form og til at fremme god regeringsførelse. Netop teknologier styrker mulighederne for, at borgere og virksomheder kan deltage aktivt i opgaveløsningen og beslutningerne i den offentlige sektor, at skabe mere åbenhed, gennemsigtighed og samarbejde og at genbruge digitale ressourcer på tværs af samfundet.

Med ”Open Government” skal vi videre med at udvikle vores forvaltning, vores velfærdssamfund og vores demokrati hen imod en ”version 2.0” ved at udnytte de digitale muligheder fuldt ud. Derfor kalder vi det også ”Government 2.0”. Det handler om ny teknologi – men mest af alt handler det om en ny tilgang til den offentlige sektors rolle.

En ny tilgang er afgørende, fordi Danmark står over for en række alvorlige udfordringer med en lav vækst i produktiviteten, øget behov for effektivitet og innovation samt stadig højere krav og forventninger til offentlige serviceydelser. Dette sker samtidig med, at der er behov for en nøje prioritering af de offentlige udgifter, og den demografiske udvikling betyder, at der bliver flere ældre og færre i den erhvervsaktive alder. I denne situation er det oplagt at benytte sig af, at borgerne gerne vil bidrage med idéer og tage aktivt del, at virksomhederne gerne vil bygge videre på offentlige løsninger og skabe merværdi, og at nye samarbejdsformer og ny teknologi kan gøre vores indsats endnu mere effektiv.

De digitale teknologier skaber nye muligheder for de måder, vi arbejder og tilgår og behandler information på. Den offentlige sektor skal gøre brug af de nye digitale muligheder til at videreudvikle det danske samfund, og gennem det internationale Open Government Partnership-initiativ skal vi samtidig stille vores viden og erfaring til rådighed for andre lande og selv lære af deres erfaringer.

Den danske handlingsplan for Open Government Partnership er baseret på input fra en bred høring, hvor borgere, virksomheder, NGO'er og offentlige myndigheder er blevet inviteret til at foreslå initiativer og aktiviteter. Hovedfokus for en del

initiativer i handlingsplanen er den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015, mens de øvrige initiativer på forskellig måde understøtter en tættere dialog med borgerne. Alle initiativerne tager udgangspunkt i eksisterende aktiviteter og understøtter regeringsgrundlaget fra 2011, som spænder bredt over fremtidens udfordringer i forhold til uddannelse, viden, innovation, sundhed, styring i den offentlige sektor og demokratisk deltagelse.

Det fremgår af regeringsgrundlaget, at den danske regering vil iværksætte konkrete tiltag, som skal sikre en bedre lovkvalitet og forbedre de generelle muligheder for at kontrollere regeringens embedsførelse. Det drejer sig blandt andet om at sikre, at Folketinget inddrager viden fra eksperter og interesseorganisationer og dermed styrker det vidensgrundlag, der lovgives på, ligesom regeringen vil fremlægge forslag til en ny offentlighedslov, der skal sikre gennemsigtighed og ansvarlighed.

Arbejdet med Open Government Partnership og med at udbrede ”Open Government” og ”Government 2.0” i Danmark vil være en løbende og åben proces, som nødvendigvis må strække sig ud over handlingsplanens initiativer. Det sker i erkendelse af, at initiativet i høj grad handler om at forandre mindsettet i den offentlige sektor. Arbejdet med Open Government er således ikke et teknisk projekt, men handler om grundlæggende forandringer i den offentlige sektors måde at bygge relationer og samarbejder på. Det indebærer også, at yderligere initiativer løbende kan inddrages i arbejdet og i kommende revisioner af handlingsplanen. Arbejdet med OGP skal være en åben proces, og hele Danmark er inviteret til at være med.

II. Tidligere initiativer: Udviklingen fra 1980'erne til i dag og behovet for nye mål

13. april 2012

Version 1

Siden midten af 1980'erne har Danmark arbejdet målrettet på at effektivisere den offentlige sektor gennem digitalisering. Siden 2001 har arbejdet med digitalisering været forankret i flerårige fællesoffentlige digitaliseringsstrategier. I de første år var fokus primært på effektivisering af interne processer i administrationen, og i takt med udbredelse af internettet har den offentlige sektor øget anvendelsen af digital selvbetjening for både borgere og virksomheder. Stat, regioner og kommuner har siden 2008 samarbejdet om den fælles borgerportal *borger.dk* med offentlig information og service for borgere og med fælles log-in på tværs af forskellige tjenester. For virksomheder har man siden 2003 haft den tilsvarende portal *virksom.dk* for indberetninger og digitale services.

Eksempler:

- *NemHandel* er en national internetbaseret infrastruktur til udveksling af digitale forretningsdokumenter (fx elektroniske fakturaer), som blev lanceret i 2007. Systemet bygger på åbne teknologier (open source og åbne standarder), som gør det muligt for it-virksomheder at udvikle løsninger, som alle kan forbindes og ”tale sammen”. Løsningen anvendes af hele den offentlige sektor, og mere end en tredjedel af Danmarks aktive virksomheder har allerede benyttet systemet.
- Softwarebørsen blev oprettet i 2008 som et bibliotek af softwareløsninger, som frit kan anvendes. It-løsningerne bygger på åbne og fleksible teknologier med liberale brugsvilkår, så systemerne kan anskaffes gratis og implementeres efter behov. Softwarebørsen understøtter videndeling og der er fokus på, hvordan strategisk brug af open source i det offentlige kan bidrage til sammenhængende løsninger, innovation og markedsmæssig konkurrence.

I 2009 begyndte man internationalt at se eksempler på, at nogle offentlige myndigheder eksperimenterede med web 2.0-teknologi, herunder også Danmark. I takt med den gennemgribende digitalisering af den offentlige sektor er den fælles-offentlige portal for borgere løbende blevet udviklet med stadig flere tjenester. Som led i strategien for brugerinvolvering på borgerområdet er der etableret et borgerpanel, og der har været afholdt innovation camp, hvor borgere deltog i udvikling af offentlige selvbetjeningsløsninger.

III. Initiativer i den danske handlingsplan

III.1. Støtteinitiativer for udbredelse af Open Government

Danmark har en lang tradition for åbenhed, dialog og samarbejde. Dermed er det måske heller ikke overraskende, at mange offentlige myndigheder er begyndt at interessere sig for mulighederne i open government og government 2.0. En del eksperimenterer allerede med forskellige aspekter heraf, og flere har planer om at gøre det. For yderligere at udbrede kendskabet til Open Government Partnership og viden om mulighederne i open government og government 2.0, for at understøtte og accelerere Open Government Partnership-indsatsen i Danmark samt for at dokumentere og evaluere det danske arbejde igangsættes en række støtteinitiativer.

Online Open Government Partnership Community

Til at understøtte det samlede Open Government Partnership-arbejde etableres et online-baseret community for embedsmænd og andre, som arbejder med open government-aktiviteter, hvor der kan erfaringsudveksles og samarbejdes, hvor arbejdet med Open Government Partnership kan dokumenteres og løbende udvikles, og hvor hele civilsamfundet kan inddrages.

Online Open Government Partnership-håndbog for offentlige myndigheder og institutioner

Der udarbejdes løbende informations- og vejledningsmateriale, som tilsammen vil komme til at udgøre en inspirationshåndbog og en slags værktøjskasse til Open Government Partnership-arbejdet. Materialet skal hjælpe offentlige myndigheder og institutioner med at arbejde med Open Government Partnership og open government-relaterede aktiviteter.

III.2. Inddragelse af civilsamfundet og nye tilgange til den offentlige opgaveløsning

På samme måde som der opstår nye muligheder, når man kan sammenkoble digitale løsninger og bruge digitalt indhold på kryds og tværs af samfundet, ligger der store potentialer i, at mennesker i civilsamfundet og i den offentlige sektor kan skabe kontakt med hinanden, udvikle idéer sammen, lære af hinanden og samarbejde om forskellige opgaver. Med deltagelsen i Open Government Partnership vil Danmark styrke samarbejdet mellem den offentlige sektor og civilsamfundet og udforske nye tilgange til den offentlige opgaveløsning, hvor borgere, erhvervsfolk og det øvrige civilsamfund kan spille en mere aktiv og direkte rolle.

Styringslaboratorier og nye samarbejdsformer

Region Midtjylland vil i partnerskab med kommuner og virksomheder samarbejde om nye måder til involvering af borgere, medarbejdere og andre interessenter, bl.a. i form af styringslaboratorier hvor borgere og andre interessenter bliver integreret i ledelsesbeslutninger, samt udvikling af prototyper og storskalaeksperimenter.

Offentlige høringer om udformningen af ulandsbistand

I forbindelse med den kommende nye lov om udviklingsbistand vil Udenrigsministeriet gennemføre offentlige høringer om udformningen af bistanden, hvor alle kan bidrage med høringssvar til væsentlige udviklingspolitiske sager og bevillinger af en vis størrelse.

InnovateWithAarhus

Aarhus Kommune vil med innovationssamarbejdet, InnovateWithAarhus, motivere til nye tilgange til den offentlige opgaveløsning ved at skabe gode vilkår for bredt samarbejde, ved at øremærke midler til innovation og ved at fremhæve *best cases*. Indsatsen skal øge innovationskraften og effektiviteten og skal bidrage til at levere nye gode services til borgerne.

Øget anvendelse af brugervurderinger på borger.dk

Den offentlige borgerportal *borger.dk* vil implementere mulighed for brugervurderinger og brugerkommentarer på selvbetjeningsløsninger og andet indhold på *borger.dk*. Målet er at lade brugerinput understøtte den løbende forbedring af borger.dk og tilhørende tjenester, inklusiv tjenester fra tredjepart. Brugervurderinger og kommentarer vil blive gjort tilgængelige for både offentlige myndigheder, it-udviklere og borgere med henblik på at drive og understøtte innovation.

”Open Government Camp”

På baggrund af tidligere erfaringer med tilsvarende initiativer afholdes en event, hvor borgere, virksomheder og NGO'er samarbejder med offentlige myndigheder og institutioner om at udvikle idéer, koncepter og funktionelle løsninger baseret på offentlige data, open source, digitale værktøjer og nye arbejdsmetoder. Camp'en skal undersøge, hvordan civilsamfundet og offentlige myndigheder kan samarbejde om opgaveløsning på nye måder og sammen udnytte de digitale teknologier til at gøre velfærdssamfundet mere åbent, effektivt og innovativt. Samtidig skal camp'en tjene som inspiration for myndigheder, som gerne selv vil afholde lignende arrangementer eller på andre måder arbejde med samproduktion og borgerinddragelse.

III.3. Genanvendelse af offentlige data

Det offentlige vil understøtte nye former for nytænkning i offentligt og privat regi til støtte for fornyet vækst og velfærd. Det skal blandt andet ske ved at gøre den offentlige sektors informationer (data og digitalt indhold) tilgængelige for videreanvendelse af enkeltpersoner, medier, virksomheder mv. Desuden kan man anvende teknologier (open source software og åbne grænseflader), der gør det så let og billigt som muligt at udvikle både helt nye og relaterede tjenester på basis af den offentlige digitalisering.

Åbne offentlige data er en form for digitalt råstof, som kan anvendes i udvikling af kommercielle produkter til at skabe bedre offentlige information og service, til at formidle viden og indsigt og til at styrke transparens og demokrati. EU-Kommissionens forslag til revision af EU-direktivet om adgang til den offentlige sektors data lægger op til at støtte denne udvikling. Open source-software kan blandt andet bruges strategisk til at sænke barriererne for digitalisering på tværs af sektorer til gavn for alle.

En liberal og åben praksis med videreanvendelse af den offentlige sektors informationer er en vigtig del af myndighedsudøvelsen for en tidssvarende offentlig sektor.

Fornyset indsats for åbne offentlige data

Initiativet ”Offentlige Data I Spil” (ODIS) fortsættes som led i realiseringen af regeringens digitaliseringsstrategi for 2011-2015 med henblik på at give private lettere adgang til at anvende flere offentlige data. Offentlige myndigheder bistår med vejledning i indsatsen med at stille data til rådighed, det offentlige ”Datakata-loget” videreføres, der faciliteres erfaringsudveksling og samarbejde, og gode eksempler på åbne data og anvendelse af åbne data dokumenteres.

Regionalt initiativ om åbne data

Region Midtjylland vil i partnerskab med kommuner og virksomheder etablere et regionalt initiativ om offentligt-privat samspil om åbne data, som skal være med til at indfri potentialerne, der er forbundet med en bedre udnyttelse af data. Initiativet vil blive koblet med Regionens opgaver inden for GIS og digitale selvbetjeningsløsninger.

Genbrug af Open Source-software i det offentlige

”Softwarebørsen”, den offentlige portal hvor myndigheder kan publicere, dele og genbruge open source-software, udbygger samarbejdet med it-branchens organisationer for at stimulere udvikling af open source-software til Softwarebørsen og understøtte genanvendelsen af den eksisterende open source-software i den offentlige sektor.

III.4. Selvbetjening og indberetning

Selvbetjening på nettet betragtes som effektivt og smart af de fleste borgere og virksomheder, hvis det er nemt, brugervenligt og giver værdi. Når flere betjener sig selv i de digitale kanaler, kan ressourcer frigøres fra sagsbehandling til andre formål. De offentlige digitale løsninger har ikke altid været tilstrækkeligt gode, og derfor vil myndighederne arbejde tæt sammen om at forbedre det offentlige digitale tilbud. Det skal som hovedregel blive obligatorisk at bruge digital selvbetjening, men der skal samtidig tages hensyn til dem, som er usikre over for eller har vanskeligt ved at bruge de digitale kanaler, og der skal være hjælp at hente for dem, som har behov for assistance.

Danske virksomheder skal kunne bruge deres tid og kræfter på at udvikle forretningen og skabe vækst frem for på at administrere regler og krav fra det offentlige. Offentlige myndigheder vil derfor digitalisere og automatisere flere arbejdsgange og tilbyde mere og bedre digital selvbetjening for at gøre sagsbehandlingen hurtigere og lette virksomhedernes administrative byrder.

Forpligtende retningslinjer for selvbetjeningsløsninger

Den offentlige sektor skal udnytte de digitale teknologier til at tilbyde borgerne brugervenlige og effektive selvbetjeningsløsninger. For at understøtte forbedring af de eksisterende løsninger og udvikling af nye brugervenlige løsninger samles de vigtigste retningslinjer for brugervenlighed, tilgængelighed, sprog, design, sikkerhed og genbrug af data derfor i 2012 i en fælles, forpligtende udviklingsvejledning.

Råd og vejledning om tilgængelighed til digitale løsninger

Digitaliseringsstyrelsen informerer og rådgiver offentlige myndigheder om relevante retningslinjer og standarder for it-tilgængelighed. Indsatsen har til formål at sikre, at fx personer med forskellige former for funktionsnedsættelse også kan anvende offentlige digitale løsninger.

Hjælp til brug af it og digital selvbetjening

I samarbejde med biblioteker og civilsamfundet, fx oplysningsforbund og frivillige i regi af Ældre Sagen og Ældremobiliseringen, gennemføres en indsats for at hjælpe borgere og virksomheder med at opnå basale it-færdigheder og benytte digital selvbetjening. I forbindelse med fuld digitalisering for borgere i 2015 og for virksomheder i 2013 kan samarbejdet bidrage til at nå ud til flere borgere og virksomheder og tilbyde information og hjælp på forskellige måder, som bedst muligt matcher deres behov.

Lokationsbestemt indhold og genbrug af indhold på *borger.dk*

Som led i regeringens digitaliseringsstrategi videreudvikles *borger.dk* til at være borgernes sikre og overskuelige indgang til offentlige myndigheders selvbetjeningsløsninger og direkte adgangsvej til egne oplysninger om bolig, sundhed, skattefor-

hold, rettigheder og pligter mv. Der etableres mulighed for at tilføje lokationsbestemt indhold, så hver enkelt borger præsenteres for indhold, som netop er relevant i dennes kommune. Det gøres desuden muligt at eksportere indhold fra *borger.dk* til andre offentlige hjemmesider, sådan at relevant indhold kan genbruges på tværs af den offentlige sektor.

Mindre indberetning med øget genbrug af grunddata

Mange borgere og virksomheder forventer som en selvfølge, at offentlige myndigheder kan udveksle og dele grundlæggende data, så det ikke er nødvendigt at opgive de samme oplysninger til det offentlige flere gange. Der arbejdes i forbindelse med regeringens digitaliseringsstrategi med en bredt forankret indsats med at realisere øget genbrug af grunddata i det offentlige, så borgere og virksomheder ikke skal indberette de samme basale oplysninger flere gange.

MinSide for virksomheder

På den fællesoffentlige portal for virksomheder, *virke.dk*, udvikles der i 2012 og 2013 i forbindelse med regeringens digitaliseringsstrategi en personlig side målrettet den enkelte virksomhed. Virksomhedernes MinSide skal bl.a. give overblik over den enkelte virksomheds stamdata, aktive medarbejdersignaturer, rettigheder og indberetninger.

Virksomheder fødes digitalt

På *virke.dk* og Mit Virk, etableres en tjeneste, der sikrer, at nye virksomheder ”fødes digitalt” og får tilmeldt sig de væsentlige digitale redskaber som medarbejdersignatur og den digitale postkasse i umiddelbar forlængelse af, at virksomheden CVR-registreres.

III.5. Styrkelse af virksomhedernes samfundsansvar

Danske virksomheder er allerede dygtige til at udvise samfundsansvar og integrere hensyn til arbejdstager- og menneskerettigheder, internationale miljøstandarder og kampen mod korruption. Men vi skal blive stadig bedre til at håndtere sociale og miljømæssige udfordringer og samtidig udnytte de muligheder, der åbner sig for nye veje til vækst for dansk erhvervsliv.

Derfor har regeringen lanceret en handlingsplan for virksomheders samfundsansvar – ”Ansvarlig vækst”. Den nye handlingsplan skal bidrage til, at vækst og ansvarlighed går hånd i hånd og dermed skaber værdi for både virksomheder og samfund. Det er en opgave, der involverer både erhvervsliv, forbrugere, investorer, organisationer, NGO’er og det offentlige. Handlingsplanen skal implementeres frem mod 2015, men i 2012 gennemføres allerede en række initiativer.

Etablering af mæglings- og klageinstitution for ansvarlig virksomhedsadfærd

Regeringen vil fremsætte forslag om at lovfæste en mæglings- og klageinstitution for ansvarlig virksomhedsadfærd, hvor sager om danske virksomheders eventuelle krænkelse af internationale principper for samfundsansvar, herunder menneskerettigheder, kan belyses. Mæglings- og klageinstitutionen skal følge FN's anbefalinger om menneskerettigheder og erhvervsliv og OECD's retningslinjer for multinationale selskaber.

International menneskerettighedskonference

For at skærpe opmærksomheden hos både virksomhederne og i den bredere offentlighed om de nye FN retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv afholdes en international konference om menneskerettigheder den 7.-8. maj 2012 under det danske EU-formandskab.

Fremme af samfundsansvar i modebranchen

Regeringen vil gå forrest i det første FN-tiltag for samfundsansvar i modebranchen. Danish Fashion Institute danner partnerskab med FN om udviklingen af et nyt "code of conduct", der opstiller retningslinjer for samfundsansvar i modebranchen. Retningslinjerne lanceres den 3. maj 2012 under Copenhagen Fashion Summit, og de skal fremme ansvarlighed i hele modebranchen.

Rapportering om menneskerettigheder og klima

Regeringen vil fremsætte forslag til udvidelse årsregnskabslovens §99a, så de største danske virksomheder i deres redegørelse for samfundsansvar udtrykkeligt skal tage stilling til deres arbejde med at respektere menneskerettighederne og reducere deres klimapåvirkning. For at sikre at virksomhederne har de rette værktøjer og den nødvendige vejledning til at håndtere de nye krav, vil regeringen styrke vejledningen til virksomhederne, eksempelvis på *csr-kompasset.dk* og *klimakompasset.dk*.

Land-for-land rapportering i udvindings- og skovbrugsindustrien

Regeringen vil arbejde for, at der indføres Land-for-Land rapportering i EU som et vigtigt skridt i den internationale kamp mod korruption og illegal skatteflugt. Ved land-for-land rapportering skal virksomheder i udvindings- og skovbrugsindustrien åbent oplyse om de betalinger, de foretager til myndighederne i de lande, de opererer i.

III.6. Lovgivning og datagrundlag

Mange borgere og virksomheder forventer i dag som en selvfølge, at myndighederne er fuldt ud digitale, og at det offentlige i sagsforløb udveksler oplysninger indbyrdes. Mange af Danmarks love er imidlertid udarbejdet i en tid, hvor de digitale teknologier spillede en mindre rolle i den offentlige forvaltning. Når vi hæver de digitale ambitioner og tager den digitale teknologi i brug på nye områder, opstår der uundgåeligt nye juridiske problemstillinger. Lovgivningen skal derfor føres ajour, så myndighederne ikke forhindres i at udnytte de digitale muligheder, og så der ikke er unødige juridiske hindringer for det tværoffentlige samarbejde.

Tilsvarende er det vigtigt, at grundregistreringen af nøgleoplysninger fungerer som ét fælles og fuldt sammenhængende forvaltningsgrundlag af høj kvalitet. Det er et væsentligt initiativ i regeringens digitaliseringsstrategi, at grunddata skal kunne tilgås ét sted og let og sikkert skal kunne genanvendes af alle myndigheder. Der er derfor behov for at genoverveje den måde, vi i dag fordeler data på kryds og tværs af den offentlige sektor.

Principper for digitaliseringsklar lovgivning

Anvendelse af digitale teknologier er i dag relevant på alle forvaltningsområder. Derfor skal mulighederne for digitalisering være tænkt ind fra starten, når der laves ny lovgivning. Det gælder fx obligatorisk digital kommunikation, genbrug af data og anvendelse af den fælles, digitale infrastruktur. I 2012 opstilles principper for den digitaliseringsklare lovgivning, som bør anvendes i det lovforberedende arbejde.

Konsoliderede grunddata

Grunddata er fundamentet for, at myndighederne kan varetage deres opgaver korrekt, for borgernes og virksomhedernes retssikkerhed og for hele samfundets effektivitet. Der gennemføres som led i realiseringen af regeringens digitaliseringsstrategi et fællesoffentligt program for etablering af konsoliderede grunddataregistre med henblik på at styrke og effektivisere genbrug af grunddata i det offentlige.

III.7. Anvendelse af ny teknologi

I danske folkeskoler benyttes allerede digitale læreprocesser, men det digitale er ofte blot et supplement til eller en afveksling fra den traditionelle undervisning. De digitale læremidler skal bruges mere målrettet til at styrke elevernes faglighed og ruste dem bedre til fremtiden. Det, at kunne bruge teknologien kreativt og kritisk, er i dag en helt nødvendig kompetence. Eleverne skal kunne vurdere kvaliteten af information på nettet, og de skal kunne udtrykke sig i de nye medier og

samarbejde digitalt – og internationalt. Fremover skal det derfor handle om at integrere digitale læremidler langt mere konsekvent i den daglige undervisning.

Også sundhedsvæsenet kan og skal bringes et stort skridt videre ved hjælp af ny teknologi. På mange områder er teknologien i dag så moden, at de største og mest behandlingskrævende patientgrupper kan rustes til i højere grad selv at spille en aktiv rolle i deres egen behandling. Vi skal gentænke sundhedsvæsenets service og ydelser og udnytte teknologien til at skabe højere behandlings- og livskvalitet for færre ressourcer, fx ved at borgeren kan blive monitoreret i eget hjem via telemedicinske løsninger, frem for at skulle tage på sygehuset til hyppige, men simple kontroller. Med gode velfærdsteknologiske løsninger kan vi både tilbyde borgerne empowerment og god service i forhold til egen behandling, og vi kan rationalisere rutineopgaver og kanalisere ressourcerne hen, hvor der er behov for mere specialiseret behandling.

AppStore for digitale undervisningsmaterialer

Regeringen og kommunerne vil skabe rammerne for, at der inden udgangen af 2012 etableres en eller flere markedsbaserede distributionsplatforme, fx en slags ”app-stores”, der kan gøre adgangen til digitale læremidler for lærere og elever nem og overskuelig.

Forberedelse af en digitaliseringsreform af velfærdsområderne

Regeringen forbereder frem mod sommeren 2012 en reform af velfærdsområderne med fokus på social-, sundheds- og undervisningsområdet. Arbejdet skal skabe bedre rammer for brugen af de eksisterende velfærdsteknologiske løsninger og udpege områder, hvor behovet og potentialet for anvendelse af velfærdsteknologi er størst. Som element i forberedelsen af digitaliseringsreformen gennemføres analyser af, hvordan velfærdsteknologi kan øge produktiviteten i den offentlige sektor og styrke borgernes engagement og empowerment i eget sagsforløb og egen behandling.

III.8. God regeringsførelse - transparens og bedre offentlige it-projekter

Gennemsigtighed og åbenhed i forvaltningerne er en forudsætning for både borgernes muligheder for at holde regering og forvaltning ansvarlige og for den offentlige sektors egen opfølgning på offentlige aktiviteter. I det danske samfund har der længe været tradition for en høj grad af transparens, og den digitale teknologi skaber nye muligheder for at give adgang til information og indsigt. En række nye transparensinitiativer skabe større indsigt i udviklingsbistand, digitaliseringsindsatsen og offentlige it-projekter.

Et vigtigt grundlag herfor er, at digitaliseringen i den offentlige sektor sker på en velkonsolideret digital infrastruktur. Og der skal sikres en mere konsekvent og

systematisk udbredelse af de fælles løsninger, der er etableret de senere år. Den økonomiske situation indebærer større behov for at finde effektive løsninger. Digitalisering spiller her en nøglerolle, og det er derfor afgørende at udnytte fælles løsninger fuldt ud, at følge op og at synliggøre fremskridt.

Transparens i udviklingsbistandens projekter

I 2012 vil Udenrigsministeriet arbejde med et omfattende transparensinitiativ, som skal formidle detaljerede oplysninger til skatteborgerne i Danmark såvel som til de lande, Danmark samarbejder med, om alle udviklingsbistandens projekter og programmer.

Digital skriftlig kommunikation på universiteterne

Regeringen vil følge og offentliggøre universiteternes aktiviteter og fremskridt med at overgå til digital skriftlig kommunikation for derved at skabe transparens om processen og understøtte erfaringsudveksling.

Offentliggørelse af statusrapporteringer fra Statens IT-projektråd

For at understøtte åbenhed i forvaltningen og øge deling af viden og erfaringer som grundlag for at forbedre offentlige it-løsninger og -services vil statusrapporteringer fra Statens IT-projektråd om statslige it-projekter blive offentliggjort.

Overblik over den offentlige it-arkitektur

Med henblik på at skabe yderligere sammenhæng i og styrke genbrug af offentlig it, standarder, data, applikationer og infrastruktur, etableres som led i realiseringen af regeringens digitaliseringsstrategi et fælles overblik over it-arkitekturen.

Undervisningsmateriale om statens it-projektmodel

For at udbrede viden om og optimal anvendelse af statens it-projektmodel, som skal bidrage til at skabe bedre it-projekter, offentliggøres undervisningsmateriale om projektmodellen under en åben offentlig licens, så materialet kan anvendes af alle.

III.9. Lokale og regionale storskala-initiativer

En del offentlige myndigheder arbejder allerede med forskellige elementer af open government og government 2.0, og flere overvejer at begynde. Nogle få har valgt at gå foran og tage springet med indsatser i fuld skala på alle fronter. En dansk kommune og en dansk region igangsætter brede indsatser med flere delinitiativer med henblik på at videreudvikle deres lokalområder i lyset af Open Government. Fælles for de to indsatser er – udover at de samarbejder – at processerne med at udvikle og gennemføre initiativer og aktiviteter vil være åbne og baseret på samarbejde med civilsamfundet, og at begge indsatser stilles til rådighed som storskala-cases i Open Government Partnership-arbejdet, såvel nationalt som internationalt.

Smart Aarhus

Aarhus Kommune vil i partnerskab med Alexandra Instituttet, Aarhus Universitet og Region Midtjylland arbejde med et omfattende initiativ, ”Smart Aarhus”, der med udgangspunkt i samspillet mellem borgere, offentlige og private aktører skal udvikle byen som en åben og digital platform for og sammen med alle byens interesser. Initiativet, som skal arbejde med blandt andet åbne data, sociale medier, borgerinddragelse, *co-creation* og privat-offentligt samarbejde, udvikles løbende, og processen er åben for alle virksomheder, borgere og foreninger. Smart Aarhus vil desuden gerne bidrage til at gøre Danmark til et internationalt foregangsland på åbenhed, demokratisering og innovation ved blandt andet at stille initiativet til rådighed som case og at deltage i erfaringsudveksling.

Smart Region

Region Midtjylland etablerer et bredt regionalt initiativ, Smart Region, som en vej til dels en mere effektiv organisering af offentlige ydelser, dels til en mere åben og deltagende offentlige sektor som drivkraft for øget innovation. Initiativet sigter imod at skabe nye samarbejdsformer mellem virksomheder, vidensinstitutioner, den offentlige forvaltning og borgerne med henblik på at understøtte udviklingen af kreative ikt-baserede løsninger, som kan løse de samfundsmæssige udfordringer og gøre dem til morgendagens forretningsområder for regionens virksomheder og til nye muligheder for borgerne.

