

Netværk for digital inklusion

December 2018

Formålsbeskrivelse for netværk for digital inklusion

Baggrund

Størstedelen af danskerne er digitale, men der er fortsat borgere, som er udfordret i den digitale kommunikation med det offentlige. De har derfor brug for hjælp til at kommunikere digitalt med det offentlige.

Øjebliksbilledet er, at ca. 10 pct. af borgerne er it-udfordrede. Tallet er bl.a. baseret på andelen af tilmeldte borgere til Digital Post og anvendelsen af selvbetjeningsløsninger. For at prioritere og kvalificere indsatsen defineres it-udfordrede borgere i denne sammenhæng som borgere med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, unge, ældre, ikke-vestlige indvandrere eller kort uddannede. De it-udfordrede grupper er bl.a. karakteriseret ved sproglige eller fysiske udfordringer, flere har ikke forståelse/interesse for den offentlige sektor. Billedet kan ændre sig over tid, og dermed ændrer kommunikation og hjælp til it-udfordrede borgere sig også.

Netværk for digital inklusion blev oprettet af Digitaliseringsstyrelsen i 2015 i samarbejde med diverse organisationer, som repræsenterer de it-udfordrede borgere. Medlemsskaren er løbende blevet udvidet.

Formål

Formålet med netværket er at inddrage de organisationer, som repræsenterer de it-udfordrede borgere, i arbejdet med offentlig digitalisering. Netværk for digital inklusion skal blandt andet bidrage med:

- idéer til, hvordan målgrupperne kan hjælpes
- identifikation af problemstillinger og bud på løsninger herpå
- øget viden om målgrupperne, så hjælpeindsatsen bliver relevant og tilgængelig for de it-udfordrede
- gensidig udveksling, udvikling og deling af materialer målrettet målgrupperne
- deling af budskaber og materiale til målgrupperne via medlemsorganisationernes egne kanaler
- udveksling af erfaringer og metoder på tværs af medlemsorganisationerne
- kvalitetssikring af hjælpe- og kommunikationsprodukter i forhold til målgrupperne

Netværket bliver desuden løbende aktivt inddraget i arbejdet med de årlige handlingsplaner om kommunikation og hjælp i regi af initiativ 9.2 i den fælles offentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020, fordi medlemmerne af netværket bedre end nogen har kendskab til, hvilke udfordringer borgere kan opleve med den offentlige digitalisering.

Medlemmer

Organisationer og myndigheder, som repræsenterer eller arbejder med it-udfordrede borgere, kan blive medlem af netværket. Det drejer sig fx om organisationer eller myndigheder, der arbejder med borgergrupper med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, unge, ældre, ikke-vestlige indvandrere m.v.. Der er mange forskellige typer af medlemmer, alt fra helt små foreninger til større organisationer og myndigheder.

Netværket er dynamisk med medlemmer, der melder sig ind og ud efter behov.

Netværksmøder

Medlemmerne har indflydelse på dagsordenen til netværksmøderne og bidrager til afvikling af møderne.

Der afholdes to årlige netværksmøder i form af heldagsmøder, ét om foråret og ét om efteråret.

Netværket fungerer ved, at medlemmerne deltager i de netværksmøder, som de finder relevante for den pågældende organisation.

Medlemmer lægger på skift hus til netværksmøderne, og Digitaliseringsstyrelsen afholder udgifterne til forplejning på dagen.

Kontakt

For yderligere oplysninger om Netværk for digital inklusion eller ved ønske om at blive medlem af Netværk for digital inklusion kontakt venligst Digitaliseringsstyrelsen på digitalinklusion@digst.dk