



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Mål- og resultatplan

December 2018

# 2019



# Indhold

---

<b>Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen</b>	<b>3</b>
<b>Strategiske pejlemærker</b>	<b>4</b>
<b>Mål for 2019</b>	<b>7</b>
<b>Gyldighedsperiode og rapportering</b>	<b>9</b>
Påtegning	9

---

# Strategisk målbillede for Digitaliseringsstyrelsen

Den overordnede retning for Digitaliseringsstyrelsen tager afsæt i Finansministeriets koncernfælles mission og vision.

## **Mission**

Finansministeriet giver regeringen det bedst mulige grundlag for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet samt sikrer effektivisering af den offentlige sektor.

## **Vision**

Finansministeriet skal være et analytisk kraftcenter, udfordre og udvikle det fulde potentiale i medarbejderne og skabe fremtidens topledere.

# Strategiske pejlemærker

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i seks strategiske pejlemærker, som skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. De flerårige pejlemærker skal bidrage til at sætte en strategisk retning for styrelsens arbejde med digitalisering af den offentlige sektor.

## 1. Digital service i verdensklasse

Digitaliseringsstyrelsen skal være drivkraft i arbejdet med at skabe en mere sammenhængende og brugervenlig offentlig digital service. Digitaliseringsstyrelsen skal fremme sammenhængen mellem de enkelte sektorerens løsninger med brugerne i fokus og udfordre silotænkningen, så der på tværs af stat, regioner og kommuner leveres digital service i verdensklasse.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- drive den fællesoffentlige dagsorden og sikre, at den digitale service udvikles løbende og agilt efter brugernes behov.
- arbejde for at fremme sammenhængen mellem de offentlige myndigheders digitale løsninger og nedbringe silotænkningen.
- levere på initiativer om digital service og selvbetjening i regi af Sammenhængsreformen og levere på initiativerne i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, der har fokus på at sikre en mere brugervenlig, gennemsigtig og koordineret offentlig digital service og kommunikation.

## 2. Data og teknologi skal understøtte en sammenhængende offentlig sektor

Data vil være afgørende for at sikre en effektiv og mere sammenhængende offentlig service. Derfor arbejder Digitaliseringsstyrelsen for at skabe bedre retning og rammer for, at de offentlige myndigheder effektivt og sikkert kan indsamle, anvende og dele data af høj kvalitet. Borgere og virksomheder skal have tillid til de offentlige myndigheder, når de afgiver deres data, og i videst muligt omfang skal de kun give den samme oplysning én gang. Dataetik og ansvarlig anvendelse af data vil derfor også være et centralt fokusområde for Digitaliseringsstyrelsen i 2019.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- sikre forudsætningerne for god, effektiv og fremtidssikret datadeling samt sikre effektive valg af myndighedernes teknologi.
- arbejde for øget genbrug af data på tværs af den offentlige sektor via fælles datamodeller, dataarkitektur og standarder.
- sikre drift og udvikling af Grunddataprogrammet, herunder en plan for næste generation af grunddata og det videre arkitekturarbejde.

- arbejde for en balanceret, transparent og tillidsfuld tilgang til og kommunikation om data.
- understøtte arbejdet i Dataetisk Råd ved at bidrage til anbefalinger og en oplyst debat om de dataetiske spørgsmål og dilemmaer.

### **3. Den digitale infrastruktur skal understøtte danskernes hverdag**

Digitaliseringsstyrelsen har ansvaret for en tidssvarende, velfungerende og sammenhængende fællesoffentlig it-infrastruktur, som så godt som alle danskere bruger.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- løbende forvalte og udvikle den digitale infrastruktur, så den følger med den teknologiske udvikling og driftes sikkert og digitalt.
- gennemføre udbud og udvikling af de næste generationer af MitID, Digital Post og NemLog-in og sikre, at de implementeres bredt i den offentlige sektor.

### **4. Der skal styr på it-sikkerheden i den offentlige sektor**

Den offentlige it-sikkerhed skal være i top, så borgere og virksomheder har tillid til, at myndighederne håndterer data sikkert og har styr på informationssikkerheden. Derfor skal informationssikkerheden i den offentlige sektor fortsat styrkes ved at udmønte National strategi for cyber- og informationssikkerhed. Digitaliseringsstyrelsen vil samtidig arbejde for en balanceret tilgang til it-sikkerheden og understøtte myndighederne med vejledninger og konkrete værktøjer.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- sikre, at de rette initiativer sættes i gang og implementeres, så borgere og virksomheder kan fastholde tryghed og tillid til den offentlige digitalisering.
- levere på initiativer i strategien for cyber- og informationssikkerhed i det offentlige.
- være retningsgivende og stille viden og redskaber til rådighed for offentlige myndigheder.
- være rollemodel for resten af staten i forhold til at leve op til ISO27001 og databeskyttelsesforordningen.

### **5. Lovgivning og jura skal understøtte den offentlige digitalisering**

En mere enkel og digitaliseringsklar lovgivning kan skabe grundlaget for en tidssvarende og sammenhængende offentlig forvaltning. Lovgivning skal understøtte, at ressourcerne bruges der, hvor det giver størst værdi for borgerne og bidrager til en mere brugervenlig, lettilgængelig og transparent offentlig sektor, som samtidig understøtter den enkeltes retssikkerhed.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- bidrage til, at love og regler tilpasses den digitale tidsalder, og at digitalisering tænkes ind, når der udformes nye love.

- være på forkant med EU-regler og deres implementeringskonsekvenser i dansk ret.
- levere på arbejdet med digitaliseringsklar lovgivning, herunder understøtte en forenkling af love og regler.

#### **6. Styringen af it-projekter og it-drift skal professionaliseres**

Den høje digitaliseringsgrad af den offentlige sektor i Danmark stiller store krav til en effektiv og ansvarlig it-styring og -drift. Herunder behovet for opgradering og modernisering af ældre it-systemer samt økonomisk rentabel og sikker, stabil drift. Dette kræver en professionel styring af myndighedernes arbejde med it-drift og it-projekter, så statens midler til it anvendes effektivt.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- udmønte Strategi for it-styring i staten.
- være videnscenter i staten for styring af it-projekter og it-drift.
- sikre en professionalisering af it-styring i staten gennem udvikling af styringsmodeller, vejledninger og standardkontrakter.
- styrke konsolidering af it-driften.

## Mål for 2019

Nedenfor fremgår et antal udvalgte kerneopgaver, som styrelsen skal løse i 2019.

Målene for 2019 er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den forandring, Digitaliseringsstyrelsens strategiske pejlemærker sigter mod. Hovedparten af Digitaliseringsstyrelsens mål for 2019 knytter sig til de eksternt rettede kerneopgaver.

### **A. Sammenhængende digital service i verdensklasse**

Regeringen lancerede som led i Sammenhængsreformen Digital service i verdensklasse. Reformsportet vil i årene frem udgøre en væsentlig del af Digitaliseringsstyrelsens strategiske grundlag og udstikke retning for, hvordan vi i fremtiden vil forbedre den offentlige digitale service, så borgere og virksomheder kan få en mere sammenhængende, brugervenlig og tidsvarende digital service. I 2019 vil Digitaliseringsstyrelsen igangsætte første del af bølgeplanen for Mit Overblik på borger.dk, som er en gensidigt forpligtende køreplan for stat, regioner og kommuner, der lægger rammerne for de kommende års målrettede indsats for øget transparens og overblik i den digitale service. Styrelsen implementerer desuden digitale guides for tre brugerrejser på borger.dk og udarbejder en plan for videreudvikling af flere brugerrejser. Endelig skal der udarbejdes en prototype på en app til kørekort.

### **B. Visionær og etisk ansvarlig retning for brug af data og teknologi i den offentlige sektor**

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2019 have fokus på at afslutte Grunddataprogrammet, herunder implementere de resterende ejendomsdata på Datafordeleren. Styrelsen vil udarbejde en strategi for, hvordan data kan bidrage til en effektiv, sikker og transparent offentlig sektor. Der skal nedsættes et Dataetisk Råd, som skal give anbefalinger til og bidrage til en kontinuerlig og oplyst offentlig debat om de dataetiske spørgsmål og dilemmaer. Endelig vil Digitaliseringsstyrelsen udarbejde en strategi for kunstig intelligens, som går på tværs af den offentlige og den private sektor. Strategien skal sikre offentlige myndigheder og danske virksomheder de bedste rammer for at udnytte muligheder ved kunstig intelligens.

### **C. Solid og brugervenlig digital infrastruktur**

Digitaliseringsstyrelsen fortsætter i 2019 arbejdet med at udvikle fremtidens fællesoffentlige infrastrukturløsninger – MitID, Digital Post og NemLog-in. Sideløbende forberedes den decentrale implementering af løsningerne i den offentlige sektor, og der udvikles brugervenlige visningsklienter til borgere og virksomhe-

der. Desuden vil styrelsen have fokus på, at der i den kommende økonomiaftale med de fællesoffentlige parter opnås finansiering til den samlede ramme for de fællesoffentlige infrastrukturprojekter frem til august 2028.

#### **D. Høj cyber- og informationssikkerhed blandt borgere, virksomheder og myndigheder**

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2019 arbejde for, at danskerne fortsat kan være trygge og have tillid til den digitale offentlige sektor. Styrelsen vil øge cyber- og informationssikkerheden ved sammen med relevante myndigheder at implementere planlagte initiativer i National strategi for cyber- og informationssikkerhed og sikkerhedsinitiativer i Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Styrelsen vil udarbejde en tilstandsmåling af niveauet for informationssikkerhed i det danske samfund. Der skal endvidere gennemføres en borgerrettet sikkerhedskampagne. Endelig vil styrelsen understøtte en fortsat implementering af ISO27001 i den statslige sektor.

#### **E. Digitaliseringsklar lovgivning og jura i den offentlige sektor**

Digitaliseringsstyrelsen skal i 2019 bidrage til, at ny lovgivning er digitaliseringsklar og understøtter en fortsat afbureaukratisering af den offentlige sektor. I 2019 vil Digitaliseringsstyrelsen derfor screene det kommende års lovprogram og udarbejde et oplæg om, i hvilket omfang ministerierne indretter sig efter de nye bestemmelser for digitaliseringsklar lovgivning, samt udarbejde anbefalinger til, hvilke lovforslag der skal være særlig opmærksomhed på for at realisere målsætningen om digitaliseringsklar lovgivning. Endelig skal der fremsættes lovforslag, der underbygger de nye digitale infrastrukturløsninger.

#### **F. Professionalisering af statens it-styring**

Digitaliseringsstyrelsen har ansvaret for at udmønte regeringens strategi for it-styring i staten. Digitaliseringsstyrelsen er dermed retningsgivende for arbejdet med en effektiv og ansvarlig styring af it-projekter og it-systemer i staten. I 2019 vil Digitaliseringsstyrelsen derfor sikre, at der etableres et digitaliseringsakademi, der skal opkvalificere og efteruddanne offentlige ansatte i digitale kompetencer. Der skal gennemføres fem reviews af statslige myndigheders porteføljestyring af it-systemer. Der skal yderligere gennemføres en opsamling af erfaringer med brugen af den reviderede projektmodel og proces for risikovurdering samt en plan for videreudvikling i resten af 2019. Endelig vil styrelsen revidere og forenkle statens business case-model.



## Gyldighedsperiode og rapportering

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2019 og er gældende indtil 31. december 2019.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt” eller ”ikke opfyldt”; et mål kan endvidere være ”delvist opfyldt”, hvis kriterierne for opfyldelsen giver mulighed herfor.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København den 20. december 2018

København den 20. december 2018



Departementschef Martin Præstegaard  
Finansministeriets departement



Direktør Rikke Hougaard Zeberg  
Digitaliseringsstyrelsen

**digst.dk**