

Interessentforum for næste generation NemID

Møde den 2. maj 2019



Dagsorden

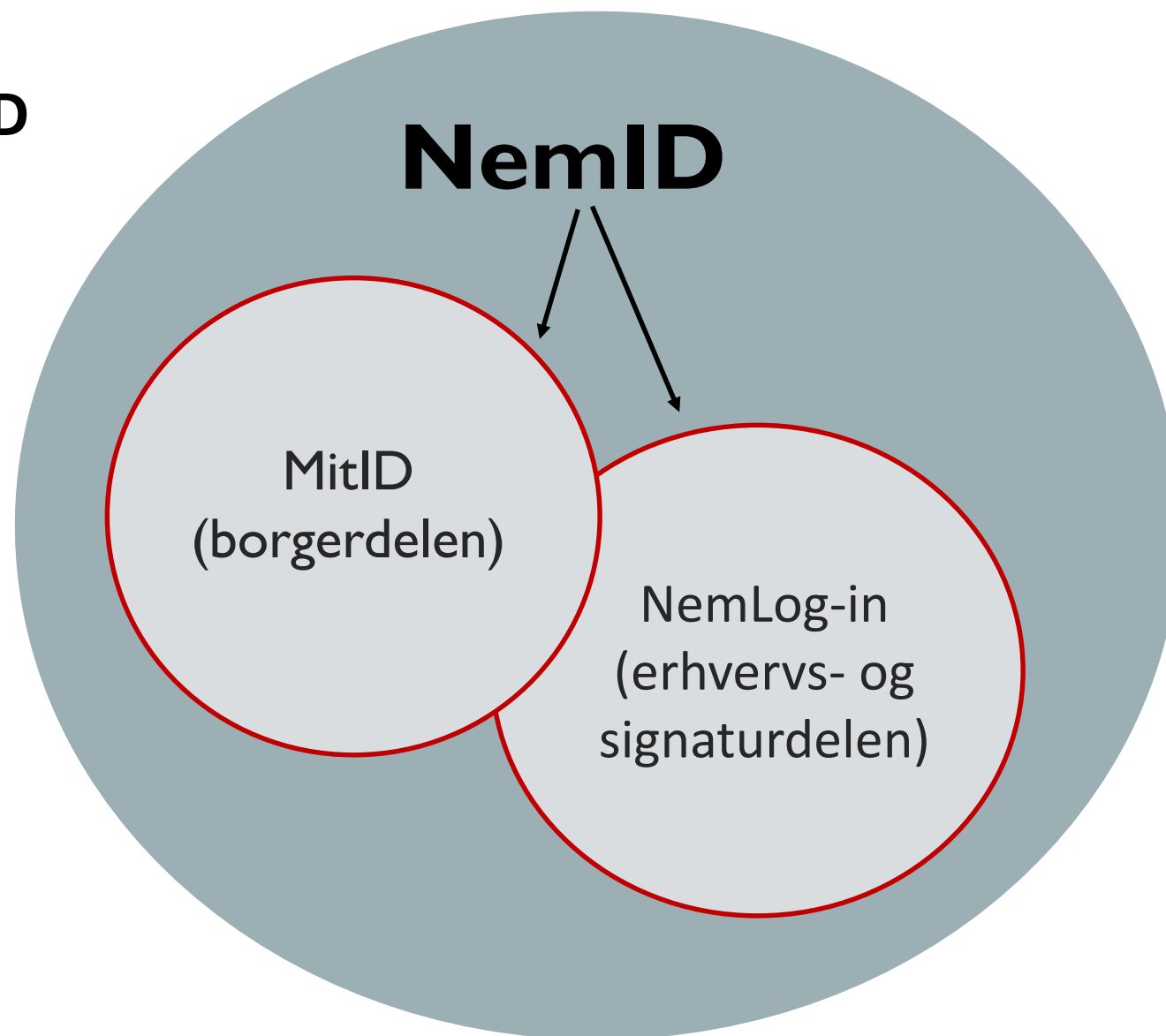
-  Siden sidst
-  Status på projekterne
-  Login for borgere og erhvervsbrugere
-  Brugerinddragelse og brugervenlighedssporet
-  Slutbrugermigrering
-  Support – sådan henter man hjælp
-  Det kommende forløb
-  Eventuelt

Velkommen

- Sidste møde i Interessentforum var i marts 2018
- Vigtigste nyt siden sidst:
Leverandørkontrakter på plads
- Udbuddene er afsluttet
- Projekterne er i gang



**NemID bliver
erstattet af MitID
og NemLog-in**



Status på projekterne MitID og NemLog-in3



MitID siden sidst

- Vi modtog tre indledende tilbud i foråret 2018
- Forhandlinger hen over sommeren 2018
- Offentliggørelse af revideret udbudsmateriale oktober 2018
- Endelige tilbud december 2018
- Evaluering hen over vinteren
- Offentliggørelse af vinder marts 2019
- Udviklingen går i gang i 2020

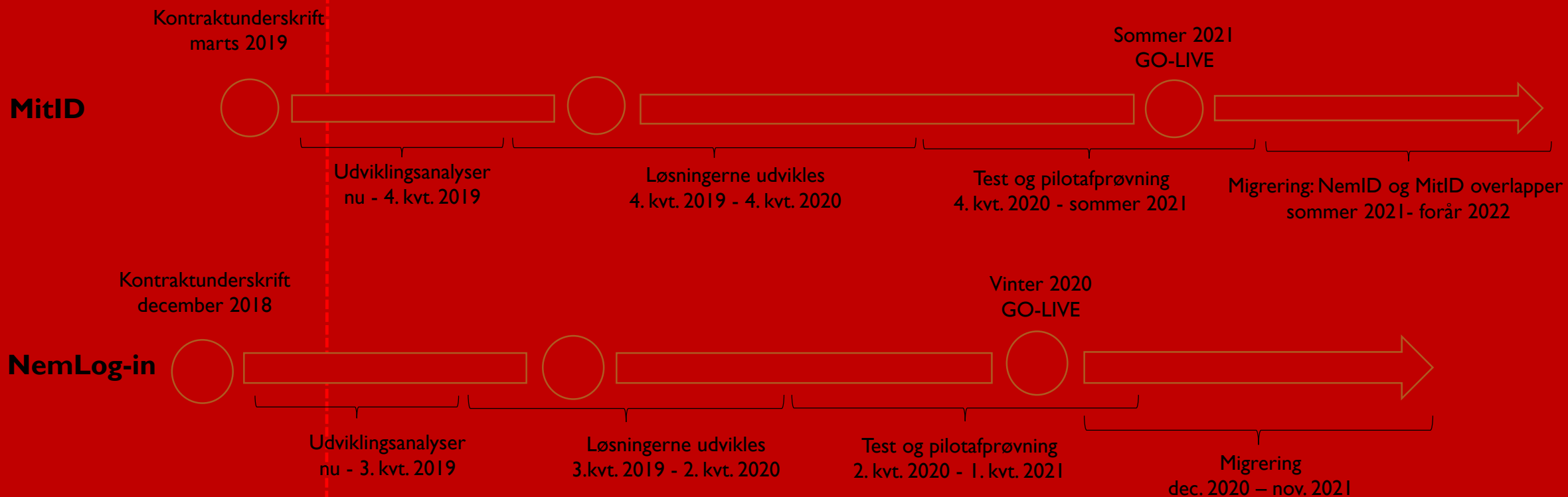


NemLog-in3 siden sidst

- Vi modtog to indledende tilbud i juni 2018
- Forhandlinger i august og september 2018
- Endelige tilbud november 2018
- Evaluering og kontrakt indgået december 2018
- Transitions- og analysefase er i gang
- Videreudvikling begynder i 2019 Q3
- Opdeling i initial leverance og efterfølgende leverancer
- Afhængighederne til MitID udvikles først



Status og tidslinje

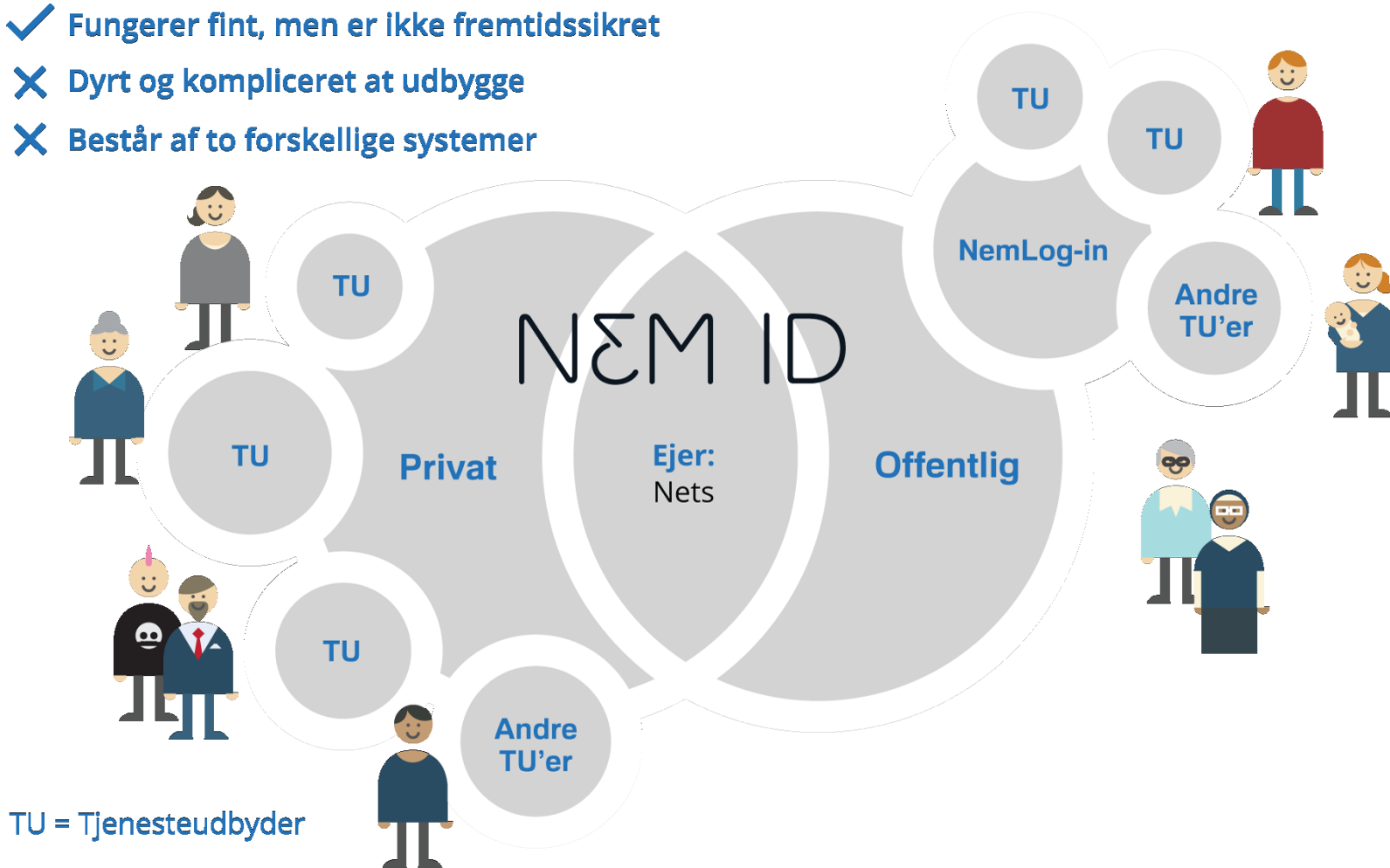


MitID: Sådan vil borgerne kunne logge ind



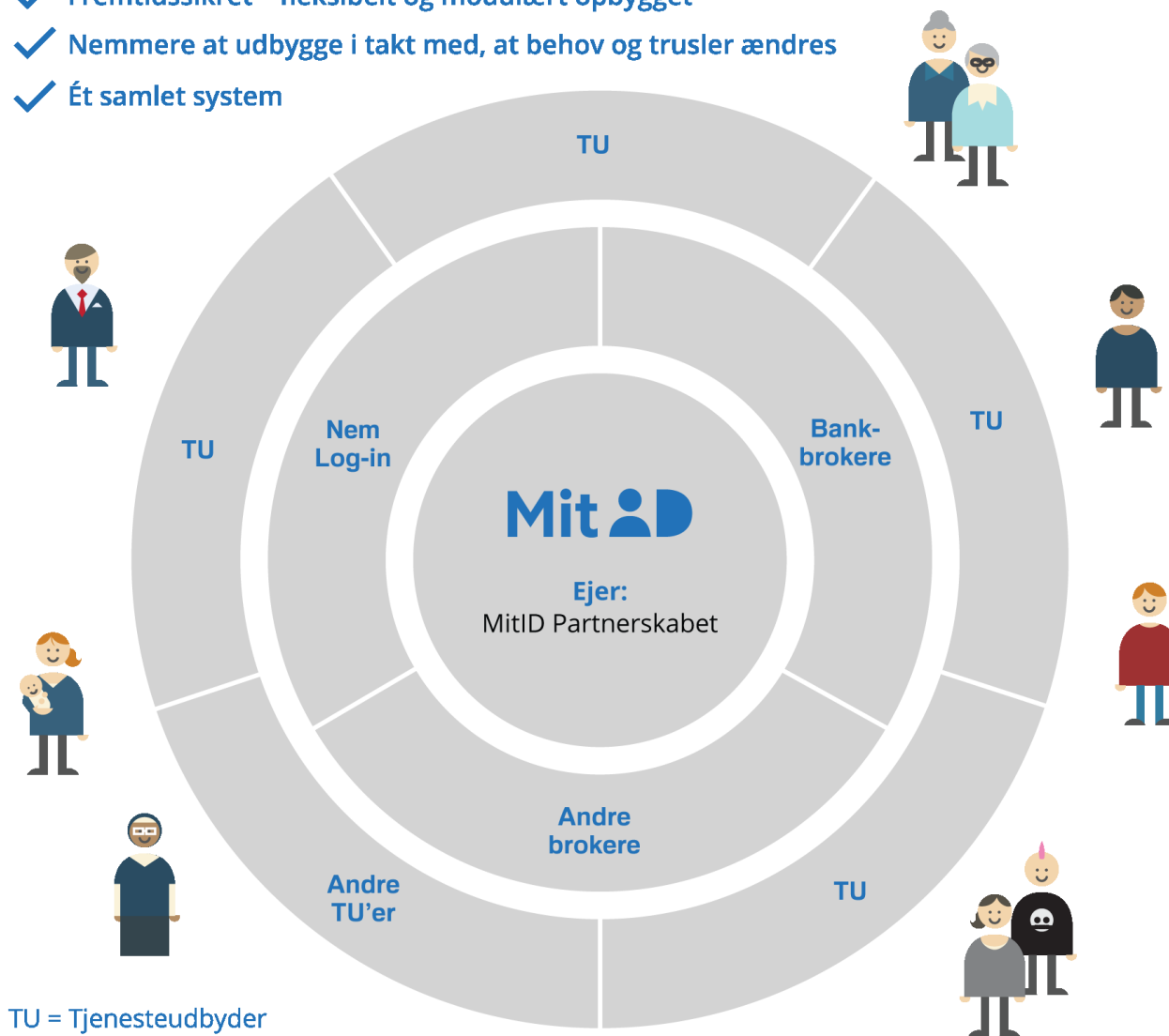
Fra NemID....

- ✓ **Fungerer fint, men er ikke fremtidssikret**
- ✗ **Dyrt og kompliceret at udbygge**
- ✗ **Består af to forskellige systemer**

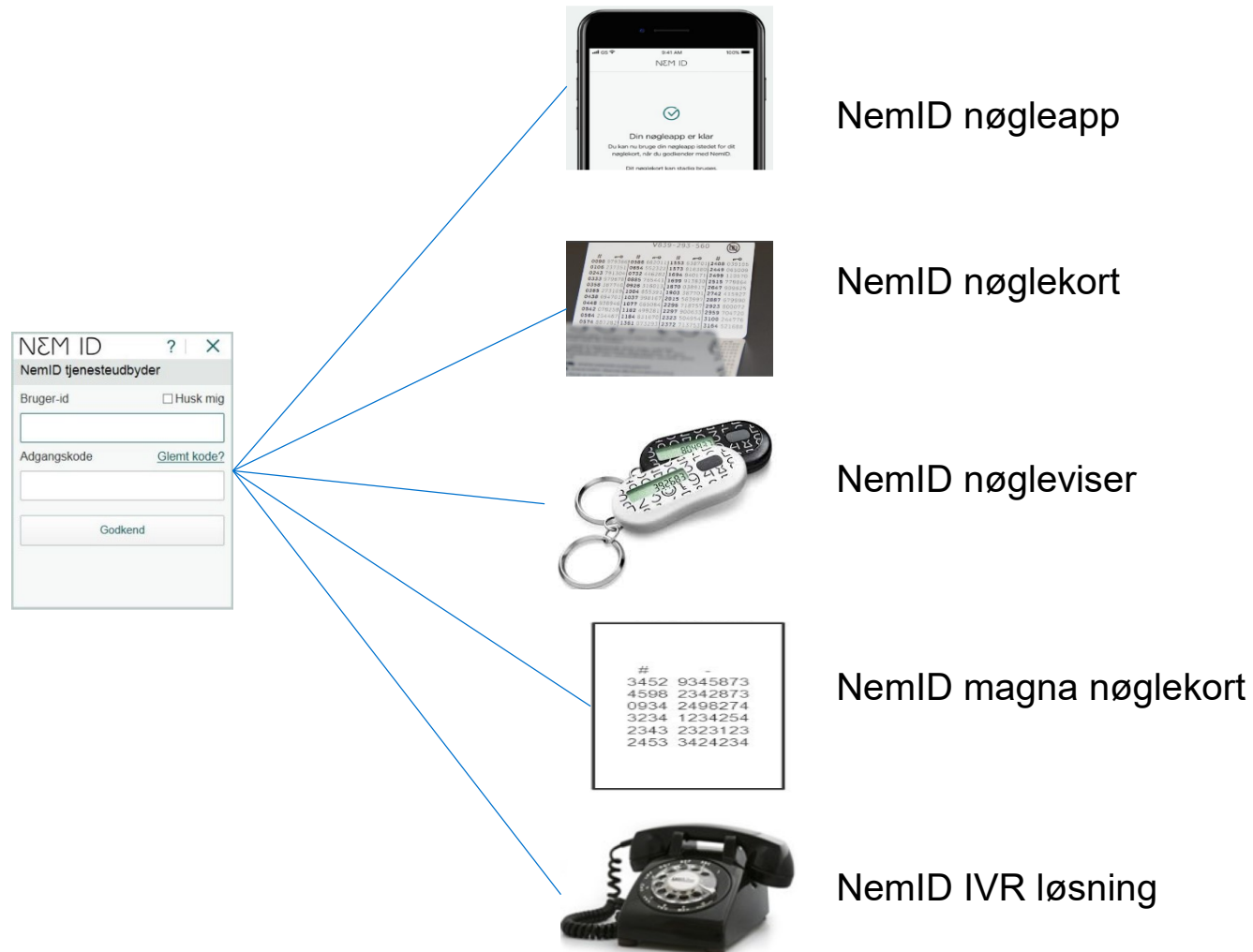


...til MitID

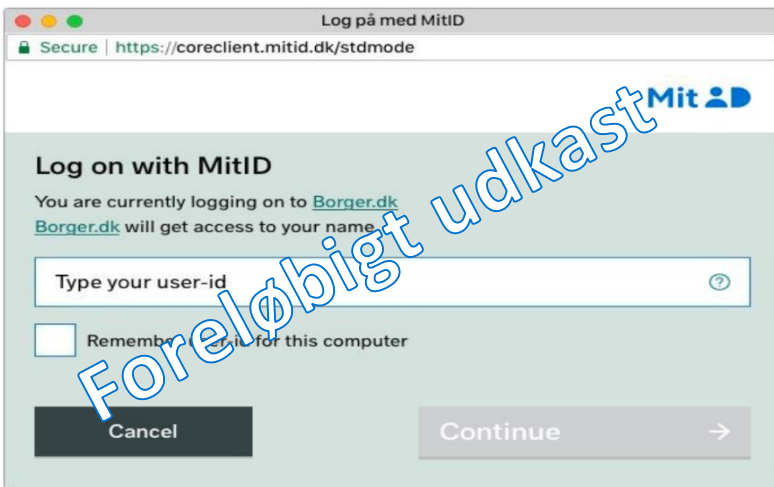
- ✓ Fremtidssikret – fleksibelt og modulært opbygget
- ✓ Nemmere at udbygge i takt med, at behov og trusler ændres
- ✓ Ét samlet system



NemID: Sådan logger man ind i dag



MitID: Sådan kommer man til at logge ind



"Mobile-first"



(Betalbart)

Mulighederne for at logge ind skal kombineres (1)

Fra NemID...

- Altid to-faktor autentifikation hos alle offentlige og private tjenesteudbydere
- Kun pengeinstitutter har mulighed for at tilbyde én-faktor autentifikation (fx til kontokig)

...til MitID

- Introduktion af såkaldte sikringsniveauer jf. NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveauer)
- Tre sikringsniveauer for styrken af en autentifikation (Lav, Betydelig og Høj)
- Den enkelte tjenesteudbyder beslutter, hvilket sikringsniveau der er nødvendigt for at tilgå en digital selvbetjeningsløsning
- Dette giver mulighed for både single-faktor, multi-faktor autentifikation, såkaldt step-up mv.

Mulighederne for at logge ind skal kombineres (2)

Sikringsniveau	Lav	Betydelig	Høj
Mulighed for at logge ind	1. MitID Password 2. MitID Code Token/Reader 3. MitID U2F Token 4. ...	1. MitID Code App + PIN eller Biometri 2. MitID Password + MitID Code Token/Reader 3. ...	1. MitID Code App inkl. PIN og SE 2. MitID U2F Token + MitID Password 3. MitID U2F Token + MitID Code App inkl. PIN 4. ...

Login for erhvervsbrugere





Nye erhvervsidentiteter

- Erstatte NemID til Erhverv
- Etableres i regi af NemLog-in3
- Én aftaleindgåelse
- Benytter MitID's loginmidler
- Ny samlet portal på virk.dk





Én administrationsportal til erhverv

- Én aftaleindgåelse
- Administration af erhvervsidentiteter
- Administration af brugerrettigheder
- Administration af fuldmagter til erhverv
- Stadig tre gratis erhvervsidentiteter
- Øget brugervenlighed
- Fokus på tilgængelighed og brugere med særlige behov



Loginmidler til erhvervsidentiteter

- Mulighed for at anvende ét loginmiddel på tværs af privat og erhverv
 - Private MitID-loginmidler vil kunne anvendes til erhverv – kræver samtykke fra begge parter
 - MitID-loginmiddel kun til erhvervsmæssig anvendelse, hvis den ene part ønsker det
 - Enkeltmandsvirksomheder vil fortsat automatisk kunne anvende privat MitID til erhverv (svarende til 'NemID privat til erhverv')
 - Lokalt loginmiddel udstedt til Lokal IdP
- Som udgangspunkt fås medarbejderidentitet ikke som nøglefil



Lokal IdP

- Lokal Signatur Server (LSS) udfases
- Større brugerorganisationer kan vælge at etablere en Lokal IdP (identity provider) og selv udstede erhvervsidentiteter og loginmidler
- For at kunne anvendes i den offentlige infrastruktur, skal en Lokal IdP tilsluttes NemLog-in
- Det kræver it-mæssig modenhed og kapacitet at implementere og vedligeholde en Lokal IdP






DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Mit  D

Brugerinddragelse og brugervenlighedssporet

A photograph showing a man in a light blue shirt and dark trousers walking away from the camera on a narrow, unpaved path that cuts through tall, green grass. To the left of the path is a wide area paved with reddish-brown bricks. In the background, there are dense green bushes and a white utility pole. The scene is captured from a high angle, looking down at the man and the path.

Vi vil forstå den nuværende praksis,
før vi designer nye brugeroplevelser

UX-proces plan for design af MitID og NemLog-in3

Analysefasen



En brugercentreret designproces

1

Planlægningsfasen

Forberedelse til udforskningsfasen med definering af målgrupper og planlægning af aktiviteter



2

Udforskningsfasen

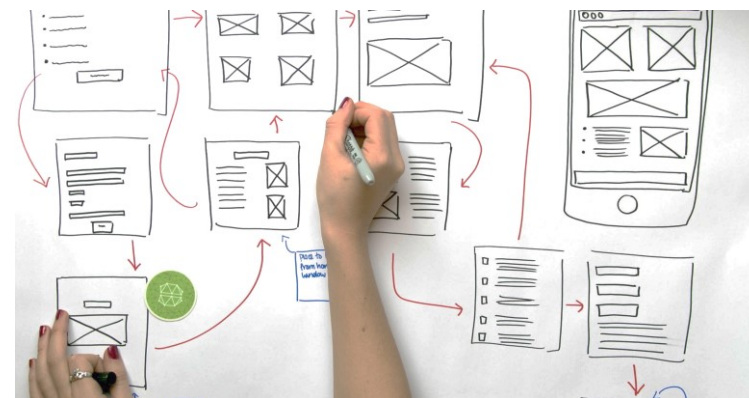
Omfattende brugerstudier i felten ude hos erhvervsbrugere og borgere



3

Konceptudviklingsfasen

Transformere observerede brugerbehov og udfordringer til prototyper på konceptet og grunddesignet

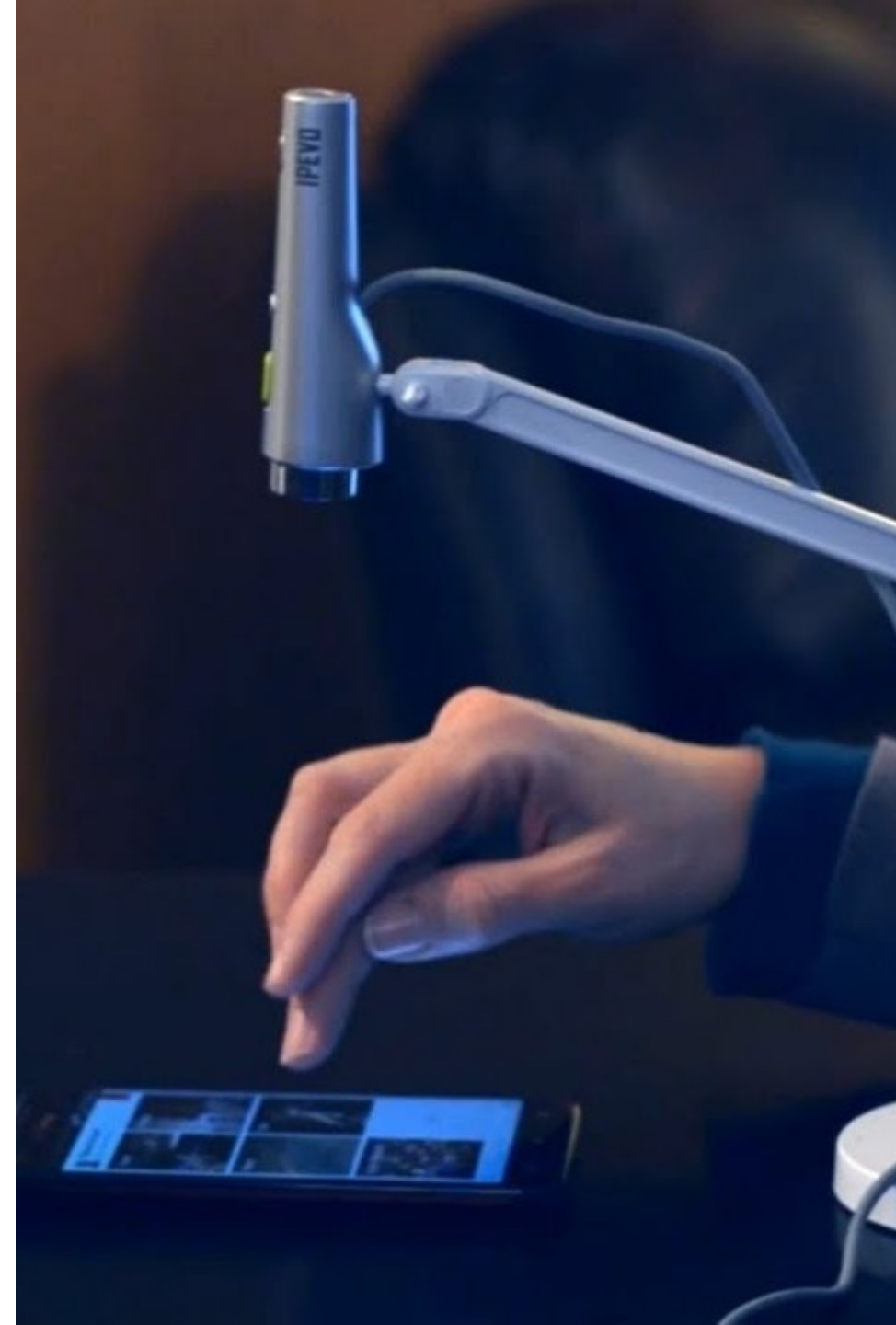


En brugercentreret designproces

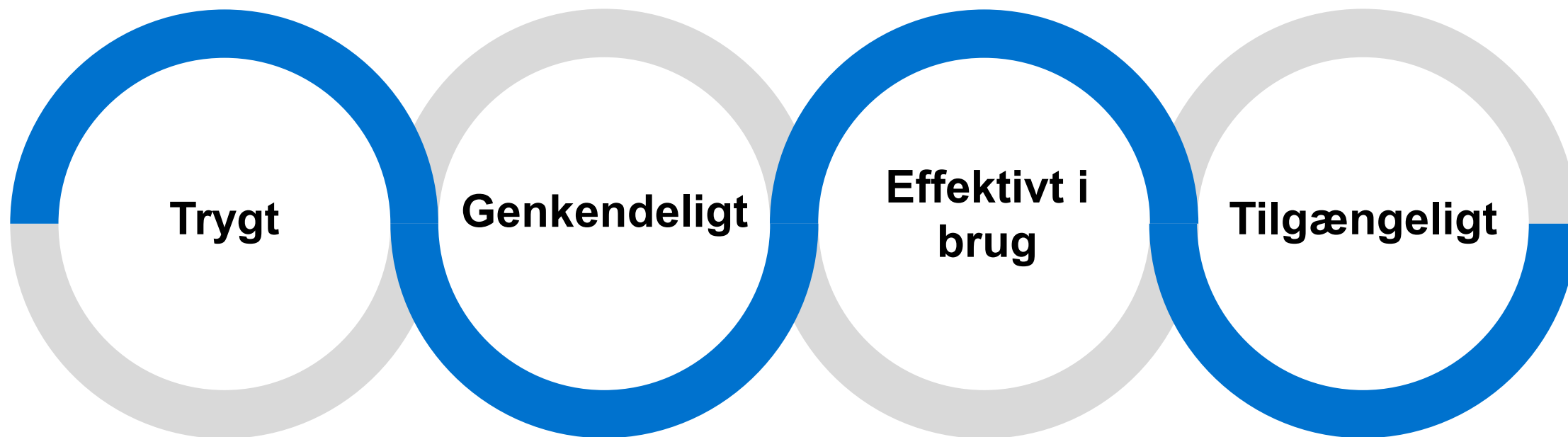
4

Udviklingsfasen

UX- og designsprints forud for udviklingssprints med iterative brugertest. De fire delleverancer afsluttes med en omfattende funktionsprøve, som bl.a. indeholder en omfattende tænke højt test med mange testbrugere med fokus på tilgængelighed og brugervenlighed



Fokus ved design af brugeroplevelsen for MitID og NemLog-in



Hvordan inddrager vi jer?



Rekruttering til
brugertest



Kvalificering af
rekrutterings-
kriterier



Online
spørgeskemaer



Testpanel med
erhvervsbrugere
NemLog-in 3



Løbende status
ved møde i
interessentforum



Forløb med
repræsentanter

Slutbrugermigrering - personer



Plan for slutbrugermigrering

Go-live

Pilot (1 md)

Egentlig migrering (6 mdr)

Opsamling (2 mdr)

- Start medio 2021
- Migreringsperiode på 9 måneder



Kommunikation

- Ca. 5,4 mio NemID
- Kommunikation er en stor og vigtig opgave
- Kommunikation til slutbrugerne koordineres mellem bankerne og det offentlige
- Vi bruger erfaringerne fra NemID nøgleapp



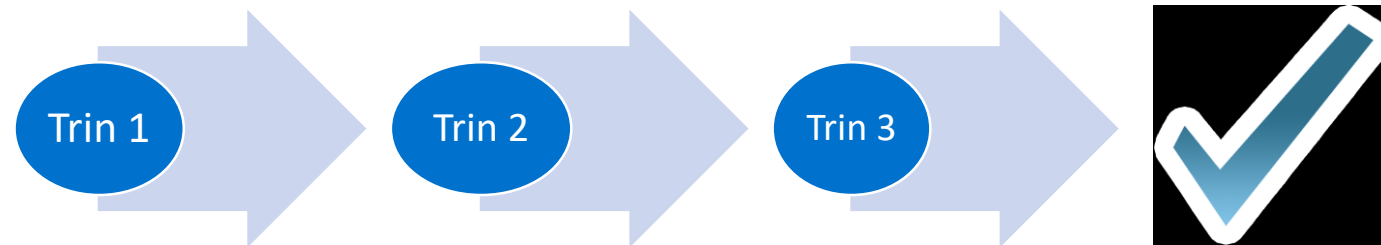
Indgange for migrering

- Pengeinstitutternes selvbetjeningsløsninger vil være den primære indgang
- Migrering på MitID.dk bliver også mulig
- Fysisk fremmøde er muligt i Borgerservice og pengeinstitutter (nyregistrering)



Sådan migreres personers NemID

- Styret forløb, men alle kan på eget initiativ starte migrering
- Man bliver opfordret af sit pengeinstitut
- Enkelt og brugervenligt flow
- Man kan udsætte migrering et antal gange, derefter kan man ikke fortsætte i selvbetjeningsløsningen uden at migrere



Slutbrugermigrering - virksomheder





Migreringsplan

- Ny aftale med Digitaliseringsstyrelsen
- Data i de eksisterende løsninger migreres automatisk over
- Brugervenligt migreringsflow
- NemID og MitID bruges parallelt i overgangsperioden



Mængder

- Ca 1.6 mio NemID erhverv i 700.000 virksomheder
- Mange anvender NemID Privat til Erhverv og vil få en nem migrering
- Stor variation i antal og behov mellem de forskellige typer virksomheder – det tager vi højde for



Indgange for migrering

- For virksomheder er den primære indgang Virk.dk
- Separat kommunikation til virksomhedsejere og -administratorer
- Efterfølgende migrering af medarbejdere

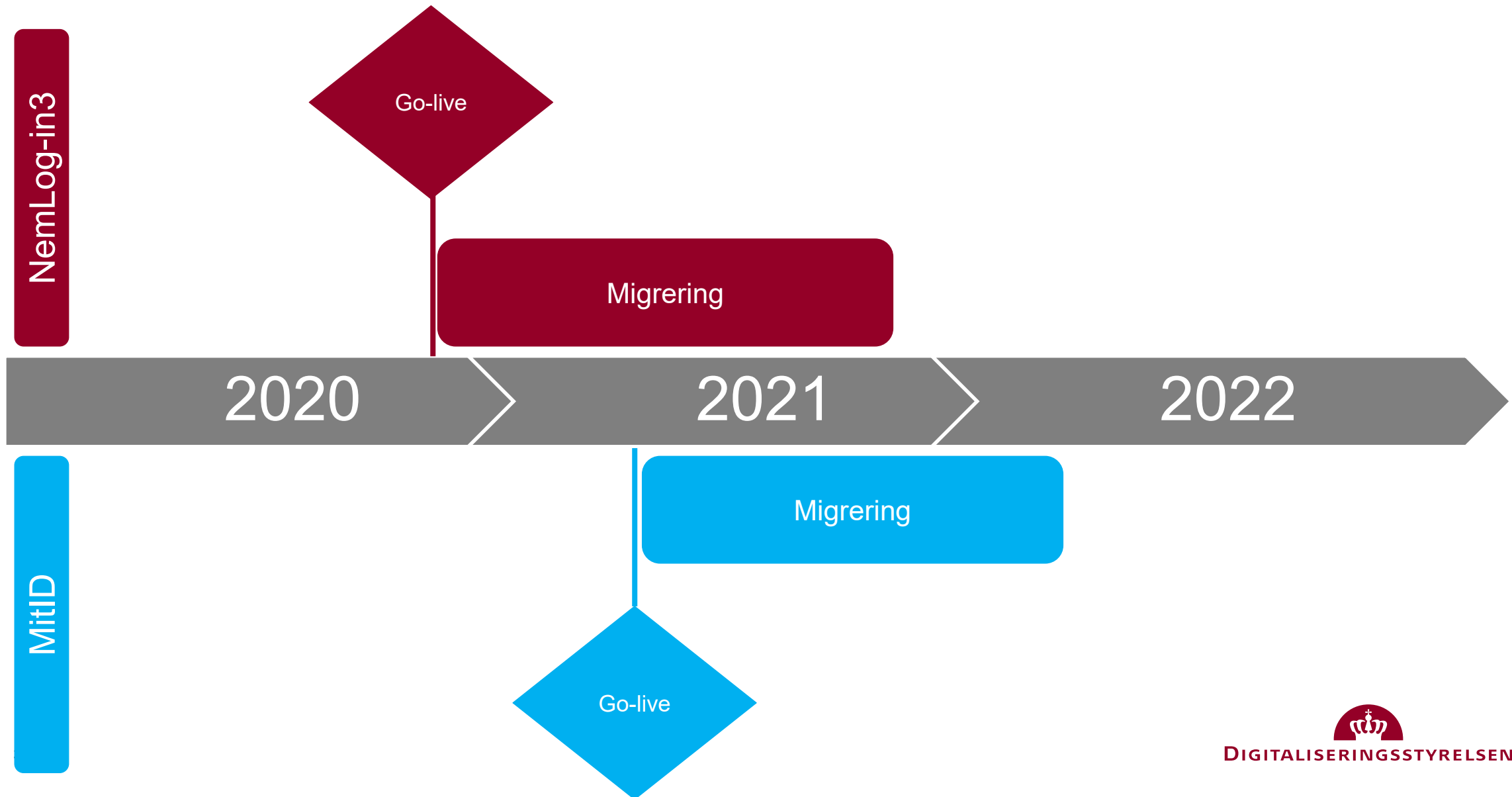


Hvordan migreres virksomheder?

- Styret forløb, hvor virksomheder har mulighed for at planlægge deres migrering
- Brugervenligt migreringsflow på Virk.dk
 - Én aftaleindgåelse
 - Virksomheder skal tage stilling til alle data
 - Først migreres virksomheden, så migreres medarbejderidentiteterne
 - Virksomheder bliver taget i hånden med detaljeret guide



Foreløbig tidsplan for go-live og migrering



Support –
sådan henter man
hjælp



Support af MitID

- Banker/pengeinstitutter
- Borgerservice
- Nyt fællesoffentligt supporttilbud
- MitID leverandøren yder support til RA og Brokere
- De kommende private brokere

Support af NemLog-in

- Nyt fællesoffentligt supporttilbud
- Regioner eller virksomheder med særlige tekniske behov vil kunne indgå supportaftale direkte med leverandøren
- Leverandøren yder 3.rd level support



Nyt, fællesoffentligt supporttilbud

- Mål: Borgere og virksomheder skal have bedre og mere sammenhængende support
- Samles ét sted: Erhvervsstyrelsens supportcenter i Nykøbing Falster
- Slutbrugersupport bliver gratis (borgere og virksomheder)
- Omfatter
 - NemLog-in3
 - MitID
 - Næste generation Digital Post
 - NemKonto
 - VIRK
 - [Borger.dk](https://borger.dk)

Hvornår kan man få hjælp?

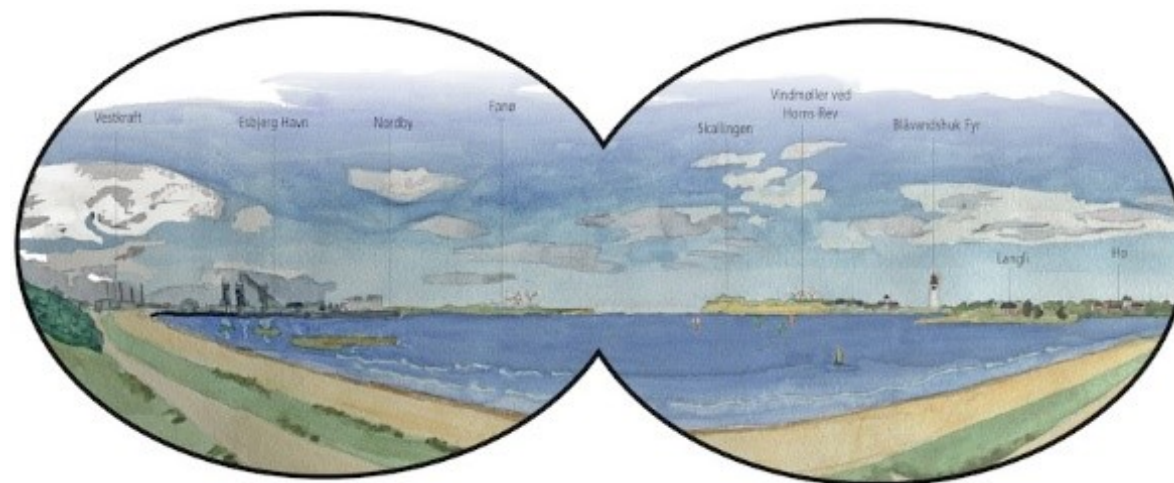
- I dag er der forskellig åbningstid for hhv. borger.dk, NemID osv.
- I fremtiden kommer der én supportfunktion og én åbningstid, endda bredere:
 - Mandag til fredag kl. 8-20
 - Weekend og helligdage kl. 10-16
- ...skal nok blive kommunikeret bredt ud, når det bliver aktuelt

Det kommende forløb

- Vi er ved at etablere testpanel
- Informationsmøde for brokere 21. maj 2019 – spred gerne budskabet
- Vi indkalder jer igen

Her kan du holde dig opdateret:

- Implementeringssite:
digst.dk/it-loesninger/implementeringssite/
- Nyhedsbrev:
digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/
- Mitid.dk, digst.dk, fida.dk
- Eller skriv til: mitid@digst.dk og NL3@digst.dk



Eventuelt

Tak for i dag

Kontakt os på mitid@digst.dk eller NL3@digst.dk