

Gevinster ved Brugervenlighedstest

Kvalitet og pålidelighed

Styrk datakvalitet og nøjagtighed

Brugervenlige formularer og tjenester mindsker fejl ved indtastning af oplysninger. Det forbedrer datakvaliteten og nøjagtigheden i offentlige registre og databaser.

Få værdifuld feedback

Testene giver direkte feedback fra brugerne, som kan anvendes til løbende at forbedre løsningerne. Det sikrer, at løsningerne forbliver relevante og effektive.

Reducér risikoen for fejl og sårbarheder

I brugervenlighedstests opdages potentielle fejl og sårbarheder i systemet, som kan rettes før implementering. Det mindsker risikoen for nedbrud eller sikkerhedsproblemer.

Forbedr modstandsdygtighed over for brugerfejl

Brugervenlighedstests hjælper med at designe systemer, der er mere tolerante over for brugerfejl. Det sker ved at indbygge funktioner som klare fejlmeddelelser og muligheder for at rette fejl uden at starte processen forfra.

Tilfredshed og tillid

Forbedr borgernes oplevelse

Brugervenlighedstests sikrer, at offentlige løsninger er lette at bruge og tilgængelige for brugerne. Det øger tilfredsheden og tilliden til offentlige institutioner.

Forbedr brugernes tillid til det offentlige

Brugervenlige og pålidelige løsninger skaber tillid hos brugerne. Det kan i nogle tilfælde føre til højere deltagelse og engagement i offentlige initiativer og programmer.

Forbedre offentlige tjenesters image

Effektive og brugervenlige løsninger forbedrer det offentlige omdømme og brugernes opfattelse af myndighederne som moderne, effektive og lydhøre over for deres behov.

Forbedr arbejdsforholdene for offentligt ansatte

Et godt designet og brugervenligt system gør det lettere for medarbejderne at udføre deres opgaver effektivt. Det mindsker stress og øger arbejdsglæden.

Effektivitet og besparelser

Øg brugernes selvbetjeningsgrad

Tilgængelige løsninger gør det muligt for flere brugere at benytte selvbetjeningsløsninger. Det reducerer behovet for manuel assistance og frigør ressourcer til andre opgaver.

Spar penge på langt sigt

Ved at identificere og løse brugervenlighedsproblemer tidligt, kan offentlige myndigheder undgå dyre ændringer og forbedringer senere. Det sparer penge over tid.

Reducér supportbehov og omkostninger

Brugervenlige offentlige tjenester mindsker antallet af henvendelser til kundeservice og support, hvilket sparer ressourcer og gør sagsbehandlingen mere effektiv.

Øg effektiviteten og produktiviteten

Når brugere nemt kan finde og anvende de nødvendige løsninger, reduceres den tid, der bruges på at navigere i komplekse systemer. Det øger produktiviteten både for brugerne og offentligt ansatte.

Inklusion og digital transformation

Øg tilgængeligheden for alle borgere

Testene hjælper med at finde og rette tilgængelighedsproblemer, så tjenester er brugbare for brugerne med forskellige behov – inklusiv personer med handicap.

Frem inklusion og lighed

Testene sikrer, at alle brugere, uanset teknisk kompetence eller socioøkonomisk baggrund, kan få adgang til og bruge offentlige løsninger effektivt. Det fremmer inklusion og lighed.

Støt en kultur med kontinuerlig forbedring

Ved at integrere brugervenlighedstests i udviklingsprocesserne fremmes en kultur, hvor der konstant arbejdes på at forbedre og optimere offentlige tjenester til brugernes fordel.

Understøt digital transformation

Brugervenlighedstests er en vigtig del af den digitale omstilling, der sikrer, at nye digitale initiativer er brugervenlige og opfylder brugernes forventninger og behov.