



Sammen om et digitalt Danmark – nu og i fremtiden

Forord

Over de seneste årtier har Danmark været igennem en ambitiøs digital udvikling. Danmark er i dag blandt de mest digitale lande i verden, og danskerne er blandt de mest digitaliseringsparate.

Over de kommende år skal Danmark fastholde sin position og sikre, at digitalisering også i fremtiden skaber værdi for både borgere, virksomheder og offentlige organisationer. Digitaliseringsstyrelsen spiller en central rolle i den udvikling og i arbejdet med at skabe tilgængelig, ansvarlig og sikker digitalisering på tværs af hele samfundet.

I december 2022 blev Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet etableret, og Danmark fik for første gang en digitaliseringsminister, ligesom Folketinget nedsatte et udvalg for digitalisering og it. Samtidig blev den borger-, myndigheds- og virksomhedsrettede digitalisering i højere grad samlet i Digitaliseringsstyrelsen.

I Digitaliseringsstyrelsen udvikler, driver og ejer vi centrale digitale løsninger, som er en hjørnesten i borgere og virksomheders daglige møde med det offentlige. Vi ser på tværs af den offentlige og private sektor. Vi sætter strategisk retning for den digitale udvikling af samfundet, og vi vejleder og videndeler bredt om centrale digitale dagsordener som cybersikkerhed, data, ny teknologi, digital regulering og inklusion.

I samspil med civilsamfund, virksomheder og offentlige organisationer udvikler vi den digitale service, så den både nu og i fremtiden imødekommer borgere, virksomheder og offentlige organisationers behov. Samtidig understøtter vi, at virksomheder vækster og udvikler sig ved at gøre brug af digitale muligheder.

Med udgangspunkt i de politiske visioner for det digitale Danmark, som er fastlagt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi (2022-2025), i den politiske aftale om Danmarks digitaliseringsstrategi (2024-2027) og i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed (2022-2024), sætter denne strategi den overordnede ramme for arbejdet i Digitaliseringsstyrelsen. Strategien fastlægger de strategiske pejlemærker for vores indsatser og de værdier, som karakteriserer den måde, vi arbejder på for at realisere pejlemærkerne til gavn for samfundet.

Direktionen





Vores formål

I Digitaliseringsstyrelsen står vi i spidsen for en ambitiøs digital udvikling af Danmark, der skaber værdi for borgere, virksomheder og offentlige organisationer og bidrager med løsninger på samfundets store udfordringer.

Vores ambition

Det er vores ambition at udvikle, drive og udbrede brugervenlige, sammenhængende og sikre digitale løsninger, der møder borgere, virksomheder og offentlige organisationer, hvor de er – uanset niveauet af digitale kompetencer.

I en verden med en hastig teknologisk udvikling er det vores ambition, at Digitaliseringsstyrelsen skaber rammerne for en ansvarlig udvikling, der høster teknologiens potentialer og værner om den høje tillid til digitalisering i Danmark.

Det er samtidig vores ambition at understøtte, at digitalisering skaber vækst og velfærd og bidrager til at fremtidssikre vores samfund. Derfor vil vi over de kommende år bidrage til at løse aktuelle samfundsudfordringer som manglen på arbejdskraft og klimaforandringerne.

Vores formål og ambition er udgangspunktet for hele styrelsens arbejde på tværs af de mange forskellige roller, vi har.

Digitaliseringsstyrelsens roller

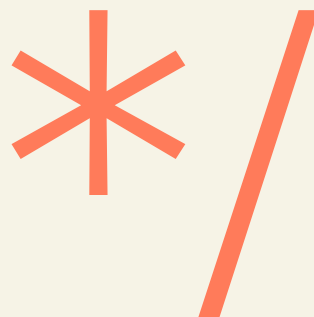
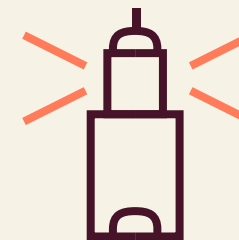
I Digitaliseringsstyrelsen har vi mange forskellige roller og ansvarsområder:

1. Vi sætter strategisk retning
2. Vi udvikler, driver og udbreder digitale løsninger
3. Vi analyserer og afprøver
4. Vi vejleder og formidler
5. Vi udarbejder og implementerer lovgivning
6. Vi fører tilsyn

Det er centralt i vores arbejde, at vi fokuserer vores indsats der, hvor de skaber størst mulig effekt og mest værdi for vores slutbrugere.



Digitaliserings- styrelsens 7 strategiske pejlemærker



1. Vores løsninger skal give bedre **digital service**
2. Vi arbejder for, at **alle kan være en del af** det digitale samfund
3. Vores indsatser skal understøtte **virksomheders digitale omstilling**
4. Vi fremmer **digital sikkerhed**
5. Vi bidrager til at fremtidssikre **vores velfærd**
6. Vi fremmer en **digital grøn omstilling** af samfundet
7. Vi har **internationalt udsyn** og sikrer en effektiv implementering af **EU-regulering**

1. Vores løsninger skal give bedre digital service



Vi udvikler digitale løsninger i verdensklasse, der gør det nemt for borgere og virksomheder at betjene sig selv digitalt.

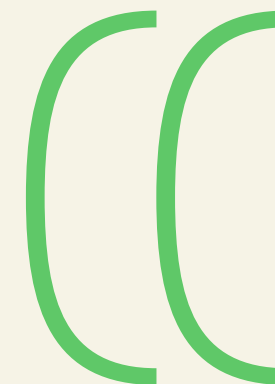
Vi er en succes, når vi skaber en sammenhængende, sikker og effektiv digital service, som er attraktiv at anvende for vores slutbrugere – både i dag og i fremtiden. Derfor arbejder vi hele tiden på at forbedre mødet med vores løsninger, ligesom vi sikrer en professionel og stabil drift af dem.

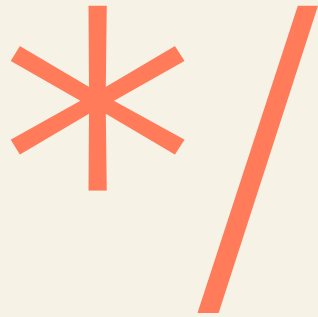


2. Vi arbejder for, at alle kan være en del af det digitale samfund

Vi arbejder for en digital offentlig sektor, som er tilgængelig for alle – også for dem, der har vanskeligt ved det digitale.

Vi er en succes, når vi går forrest i udviklingen af inkluderende digitale løsninger, og når vi bruger vores erfaringer til at udbrede gode eksempler på digital inklusion på tværs af den offentlige og private sektor. Derfor arbejder vi løbende på at forbedre brugervenligheden og tilgængeligheden af vores løsninger, men vi har samtidig blik for at sikre hjælp og alternativer til dem, der ikke er digitale.





3. Vores indsatser skal understøtte virksomheders digitale omstilling

Vi understøtter virksomheders vækst og konkurrenceevne ved at hjælpe dem på vej i deres digitale omstilling.

Vi er en succes, når vi bidrager til, at flere virksomheder får øjnene op for digitaliseringens potentialer og udnytter dem til at skabe digitale løsninger, der løfter deres forretning. Derfor yder vi tilskud og vejleder virksomheder i hele processen fra opstart til implementering af digitaliseringsprojekter med særligt fokus på små og mellemstore virksomheder.



4. Vi fremmer digital sikkerhed

Vi arbejder for at styrke cybersikkerheden hos både borgere, virksomheder og offentlige organisationer for at sikre, at vi som samfund kan modstå de stadigt stigende og mere avancerede cybertrusler.

Vi er en succes, når vi øger bevidstheden om, hvordan cybertrusler imødegås hos borgere, virksomheder og offentlige organisationer, og når vi understøtter sikkerheden i digitale løsninger i den offentlige sektor. Derfor udvikler vi løbende vores indsatser, så de tilpasses forskellige målgruppers behov ud fra en risikobaseret tilgang til cyber- og informationssikkerhed.

5. Vi bidrager til at fremtidssikre vores velfærd

Vi arbejder for at udbrede nye teknologier i den offentlige sektor for at forbedre vores velfærd.

Vi er en succes, når vi bringer nye teknologiske muligheder i spil på en innovativ, effektiv og dataetisk forsvarlig måde – ikke mindst i forbindelse med manglen på arbejdskraft. Derfor følger vi den hastige teknologiske udvikling – både når det gælder vores egne løsninger, og når vi understøtter andres indsatser med ny teknologi som kunstig intelligens.



6. Vi fremmer en digital grøn omstilling af samfundet

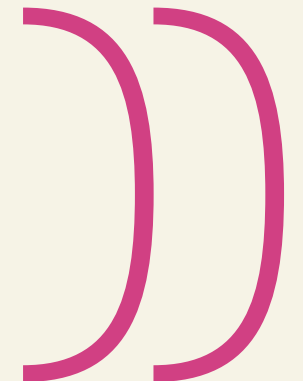
Vi tager del i den grønne omstilling ved at udvikle digitale løsninger, der medvirker til, at vi som samfund når vores klimamål, og vi arbejder samtidig for at begrænse klimaaftrykket forbundet med digitalisering.

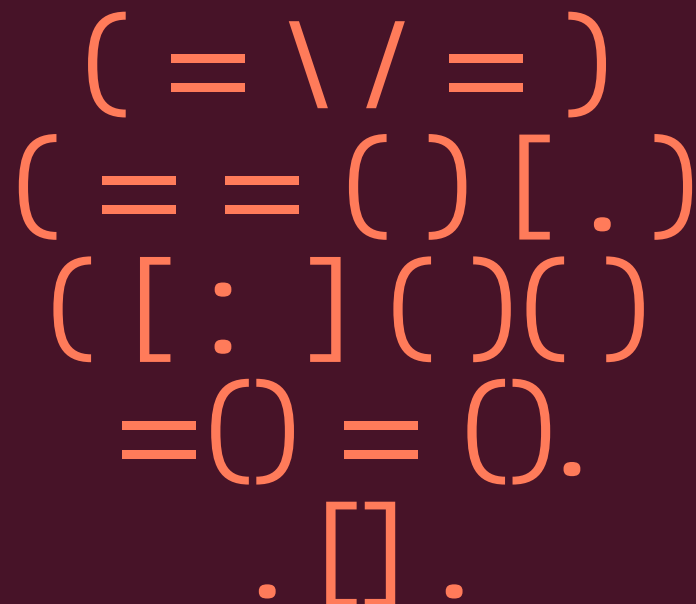
Vi er en succes, når vi bidrager til den grønne bundlinje i udviklingen og driften af vores digitale løsninger, og når vi bringer vores erfaringer i spil til gavn for andre. Derfor indtænker vi klimavenlighed som parameter i udviklingen og driften af offentlige it-projekter og afsøger løbende, hvordan digitalisering kan bidrage med løsninger, der fremmer den grønne omstilling.

7. Vi har internationalt udsyn og sikrer en effektiv implementering af EU-regulering

Vi arbejder for at præge EU's digitale dagsorden i en tid, hvor rammerne for arbejdet med digitalisering i Danmark i høj grad fastsættes af regulering fra EU.

Vi er en succes, når vi bringer vores store erfaring med digitalisering i spil tidligt i EU's lovgivningsproces. Og når vi smidigt og effektivt implementerer ny EU-regulering og fører tilsyn med, at reguleringen overholdes. Derfor tilrettelægger vi vores indsatser på en måde, som sikrer digital ansvarlighed og samtidig understøtter vækst og innovation i samfundet.





Værdier

– Sådan arbejder vi i Digitaliseringsstyrelsen

I Digitaliseringsstyrelsen tager vi et fælles ansvar for at være en god arbejdsplads, hvor det er sjovt at gå på arbejde, og hvor der er mulighed for at udvikle sig. Hos os er trivsel afgørende, og vi vægter forskellighed og socialt samvær højt. Vi har fokus på, at alle udvikler sig, og vi arbejder aktivt for at sikre en stærk tilknytning til Digitaliseringsstyrelsen som arbejdsplads og for at tiltrække de rigtige kompetencer.

Til højre finder du vores fire værdier, som beskriver, hvad vi lægger vægt på, når vi går på arbejde.



Vi inddrager vores brugere og samarbejdspartnere

Brugernes behov og deres oplevelse af vores løsninger er afgørende for den måde, vi arbejder på. Vi ønsker, at vores indsatser skaber størst mulig værdi for borgere, virksomheder og offentlige organisationer. Derfor inddrager vi tidligt og løbende brugere, interessenter fra civilsamfundet, brancheorganisationer og offentlige organisationer i vores arbejde.



Vi er en lærende organisation

Vi lærer af hinanden på tværs af styrelsen, og vi arbejder for at skabe en høj grad af psykologisk tryghed, hvor alle føler sig velkomne til at dele idéer, tale åbent om fejl og give feedback. Vi henter inspiration fra hinanden, andre organisationer og lande for at forbedre og nytænke vores opgaveløsning.



Vi tager ansvar og samarbejder på tværs af styrelsen

Vores mål er fælles mål, og vi tager sammen ansvar for at nå dem. Vi bruger hinandens forskellige kompetencer, og vi tror på, at vi kommer bedre og hurtigere i mål, når vi samarbejder, videndeler og koordinerer. Som kollegaer er vi lyttende og anerkendende, og vi hjælper hinanden – også når det brænder på.



Vi arbejder struktureret med vores løsninger

Vi arbejder struktureret med vores løsninger for at sikre forudsigelighed og stabilitet. Og vi arbejder agilt for hurtigt at kunne tilpasse vores løsninger, så de hele tiden er sikre og attraktive at anvende. Det gør vi i tæt dialog med vores anvendere, slutbrugere og leverandører.

