



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Kom godt i gang med NemID nøgleapp

December 2018



# Få let adgang til dine sikre oplysninger

Har du en smartphone eller tablet, kan du få NemID som en app, der hedder "NemID nøgleapp". Nøgleappen er en sikker løsning, som du kan have lige ved hånden på din smartphone.

NemID nøgleappen er en digital mulighed, der supplerer dit NemID nøglekort. Dit nøglekort virker fortsat, selvom du henter appen. NemID nøgleappen er en ekstra mulighed for dig, og du kan stadig bruge dit nøglekort, hvis din smartphone eller tablet eksempelvis løber tør for strøm.

## NemID nøgleapp er en sikker løsning

Nøgleappen kan bruges de samme steder, du bruger dit NemID nøglekort. Det gælder for eksempel, når du logger på Digital Post, netbank, eller skat.dk.

Med nøgleappen skal du ikke længere indtaste den sekscifrede kode fra nøglekortet, og du er ikke afhængig af at have dit NemID nøglekort med dig.

Nøgleappen er praktisk og sikker at have ved hånden. På de følgende sider kan du se, hvordan du henter nøgleappen, og hvordan du kommer i gang med at bruge den.

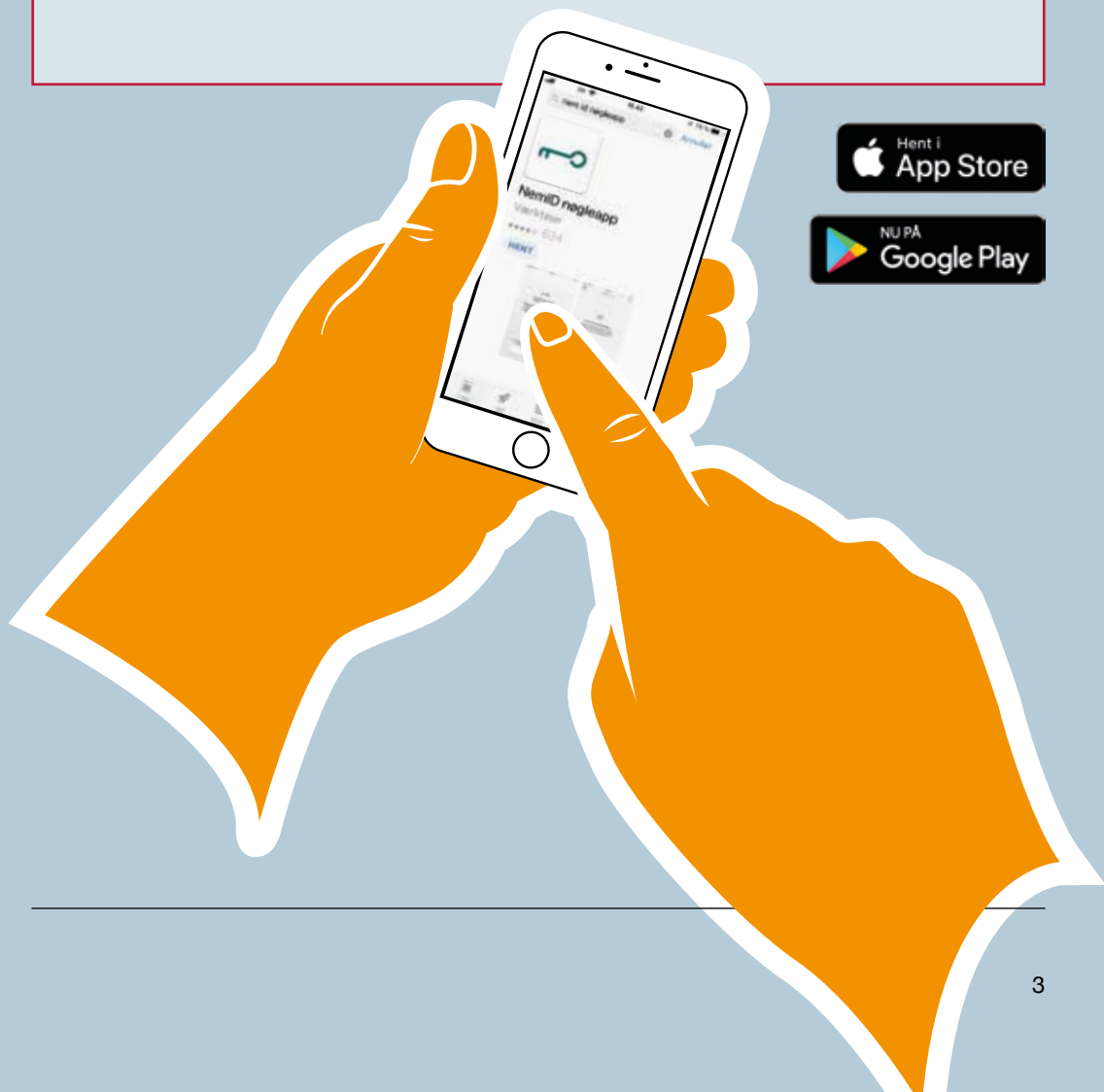
# Sådan installerer du nøgleappen

1

## Hent NemID nøgleappen

Hvis du har en iPhone eller iPad, henter du nøgleappen i App Store. Hvis du har en Android smartphone eller tablet, henter du nøgleappen i Google Play.

Skriv ”NemID nøgleapp” i søgefeltet. Nøgleappen er gratis.

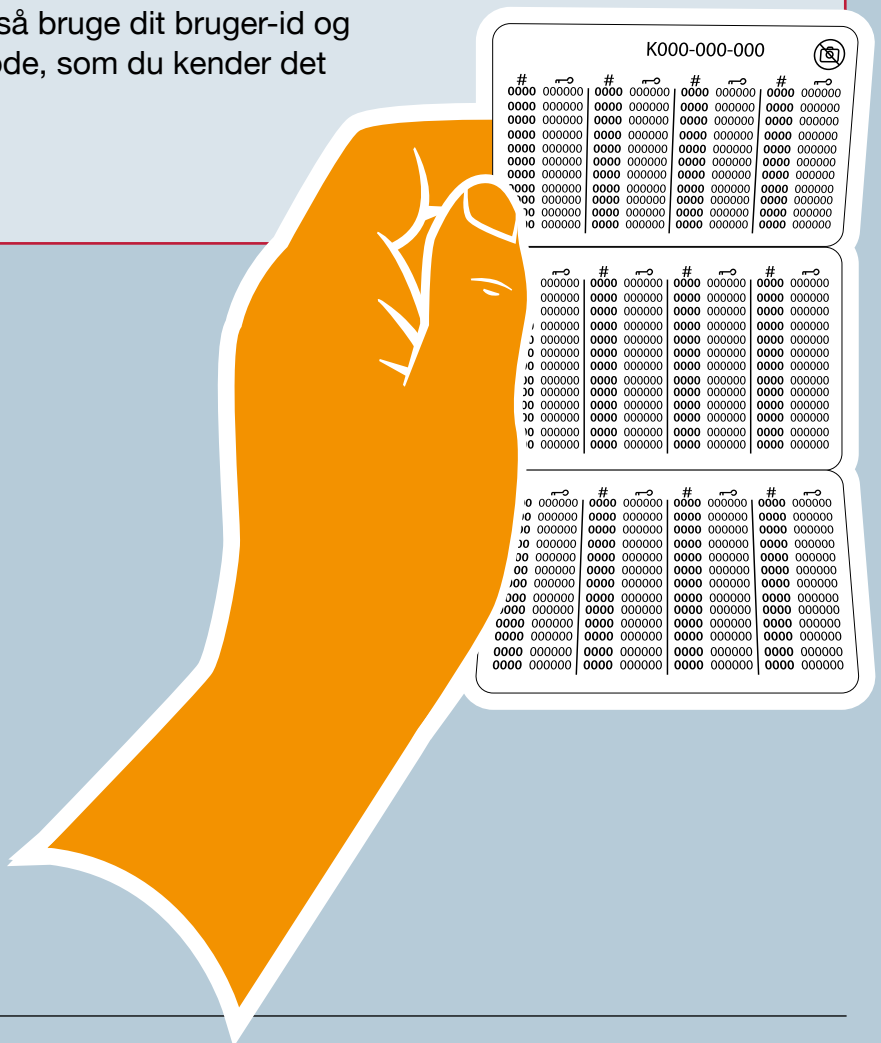


2

## Find dit NemID nøglekort

Du skal bruge dit NemID nøglekort to gange, når du installerer nøgleappen. Første gang når du går i gang. Anden gang når du skal færdiggøre din installering.

Du skal også bruge dit bruger-id og adgangskode, som du kender det fra NemID.





3

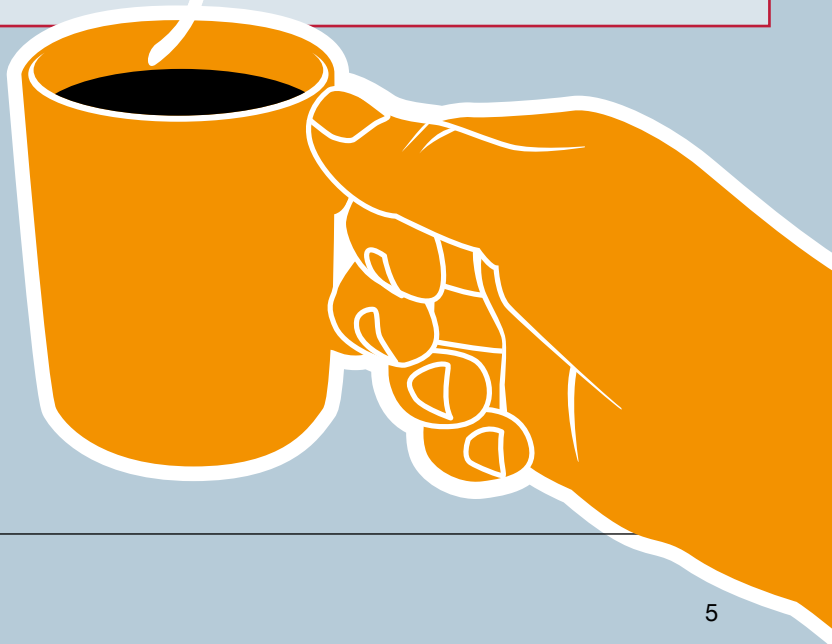
## Download med tålmodighed

Når du har fundet "NemID nøgleapp", så tryk "hent" og følg instruktionerne på din skærm. Det tager en time at installere nøgleappen, men du behøver ikke sidde og vente. Du kan sætte din smartphone i gang med at installere og vente med at færdiggøre din nøgleapp, til det passer dig.

Du skal bruge dit NemID nøglekort og adgangskode.

Du bliver bedt om at vælge en kode på fire tal. Den skal du bruge, hver gang du åbner appen. På nogle smartphones og tablets kan du også vælge fingeraftryk eller Face ID.

Husk at give tilladelse til notifikationer, så du får besked, når du bruger NemID nøgleappen til at logge på.



# Sådan bruger du nøgleappen

Når du vil logge på hjemmesider og apps med din nøgleapp, skal du bruge dit NemID bruger-id og adgangskode, som du plejer. I stedet for at bruge den sekscifrede kode fra nøglekortet, sender du i stedet en anmodning til din smartphone eller tablet.

Tryk på knappen "Send" for at sende en anmodning til din smartphone.

Du modtager altid en besked på din smartphone eller tablet, når du sender en anmodning til din nøgleapp. Anmodningen vises som et billede på din skærm. Tryk på billedet eller gå direkte til NemID nøgleappen for at åbne den.

Du bruger din firecifrede kode til at åbne nøgleappen.

Du godkender anmodningen ved at trække godkendelsesknappen til højre på skærmen. Hvis du ikke vil godkende, trykker du på "Afvis" i øverste hjørne.

Efter du har godkendt, ser du en bekræftelse. Herefter kan du lukke nøgleappen. Hvis du bruger en hjemmeside fra din smartphone, skal du altid selv vende tilbage til hjemmesiden, efter du har godkendt med nøgleappen. Nu kan du læse Digital Post, overføre penge i din netbank eller se dine oplysninger på sundhed.dk mm.

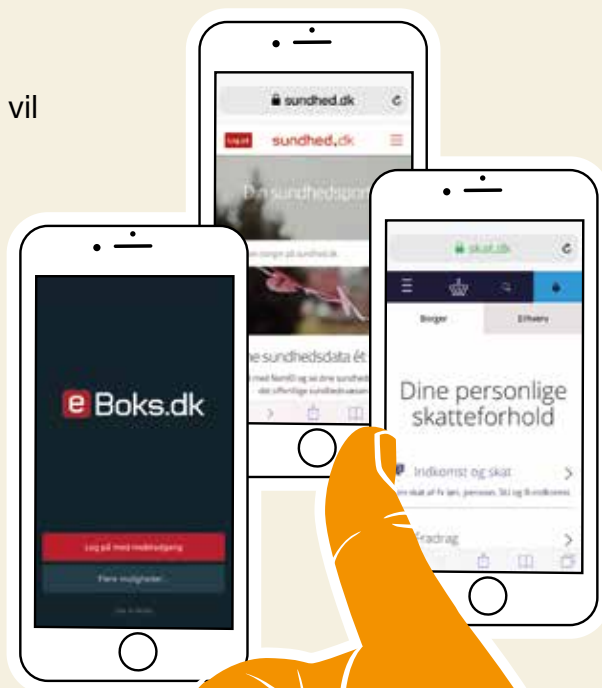
Det er sikkert og helt enkelt.



# Nu er du klar

Dit NemID nøglekort kan stadig bruges, så opbevar det sikkert. Fremover kan du vælge, om du vil bruge NemID nøglekort eller NemID nøgleapp. Gem altid dit NemID nøglekort, selvom du bruger appen.

Du skal bruge dit NemID nøglekort, hvis din smartphone eller tablet løber tør for strøm eller går i stykker. Derfor er det vigtigt, at du passer godt på kortet.



digst.dk

Kom godt i gang med NemID nøgleapp  
December 2018

Digitaliseringsstyrelsen  
Landgreven 4  
1017 København K  
Telefon 32 92 52 00

ISBN 978-87-93073-25-8

Denne og andre vejledninger kan hentes digitalt på  
Digitaliseringsstyrelsens website:  
<https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/vejledningmateriale/>