

Interessentforum for næste generation af NemID

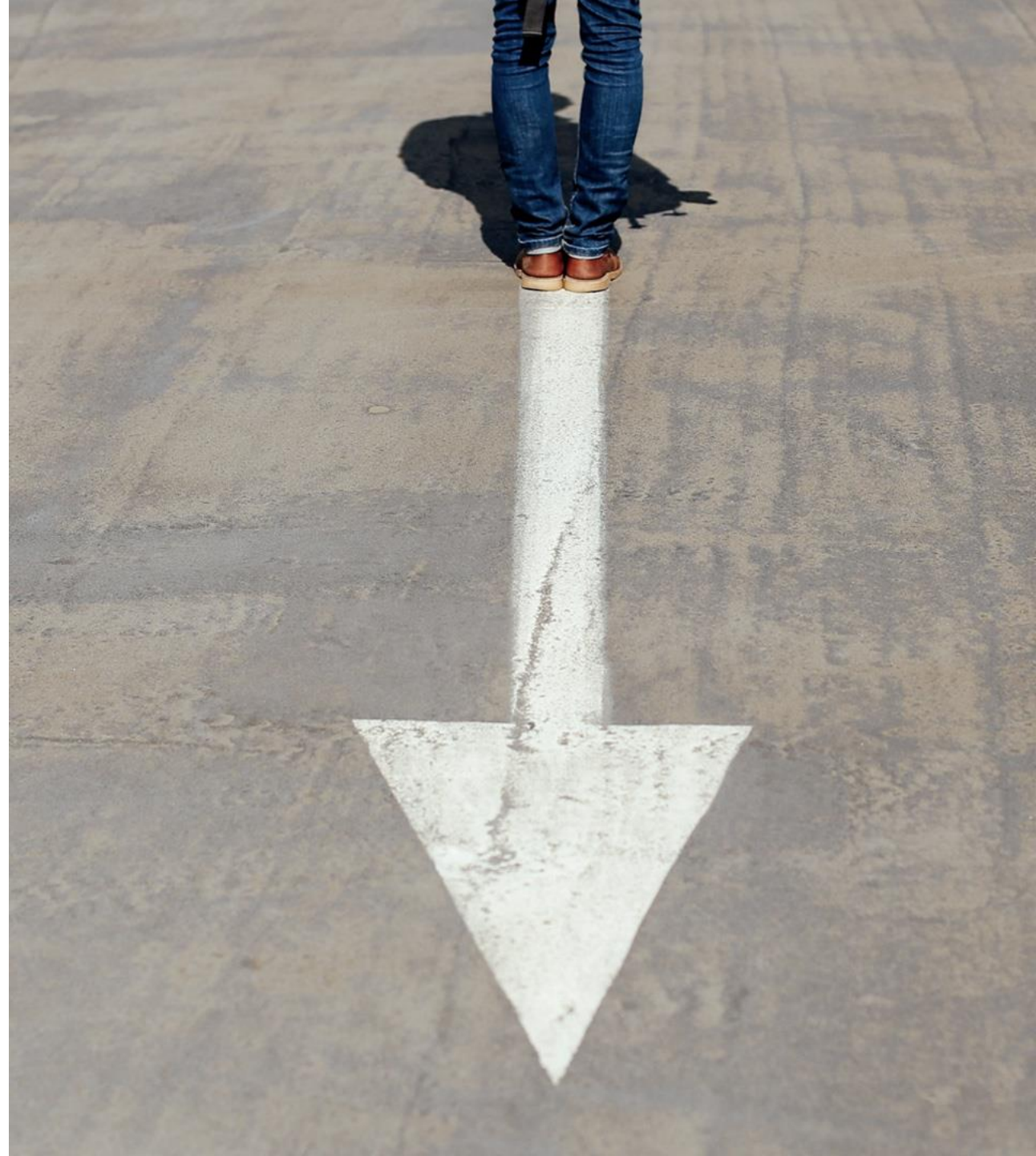
Møde den 11. marts 2020

MitID – af partnerskabet mellem Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter



Formål med mødet

1. Orienterer jer om, hvor langt vi er, og hvordan overgangen kommer til at foregå
2. Have jeres betragtninger om den fremtidige brugeroplevelse og kommunikation
3. Styrke samarbejdet med jer.

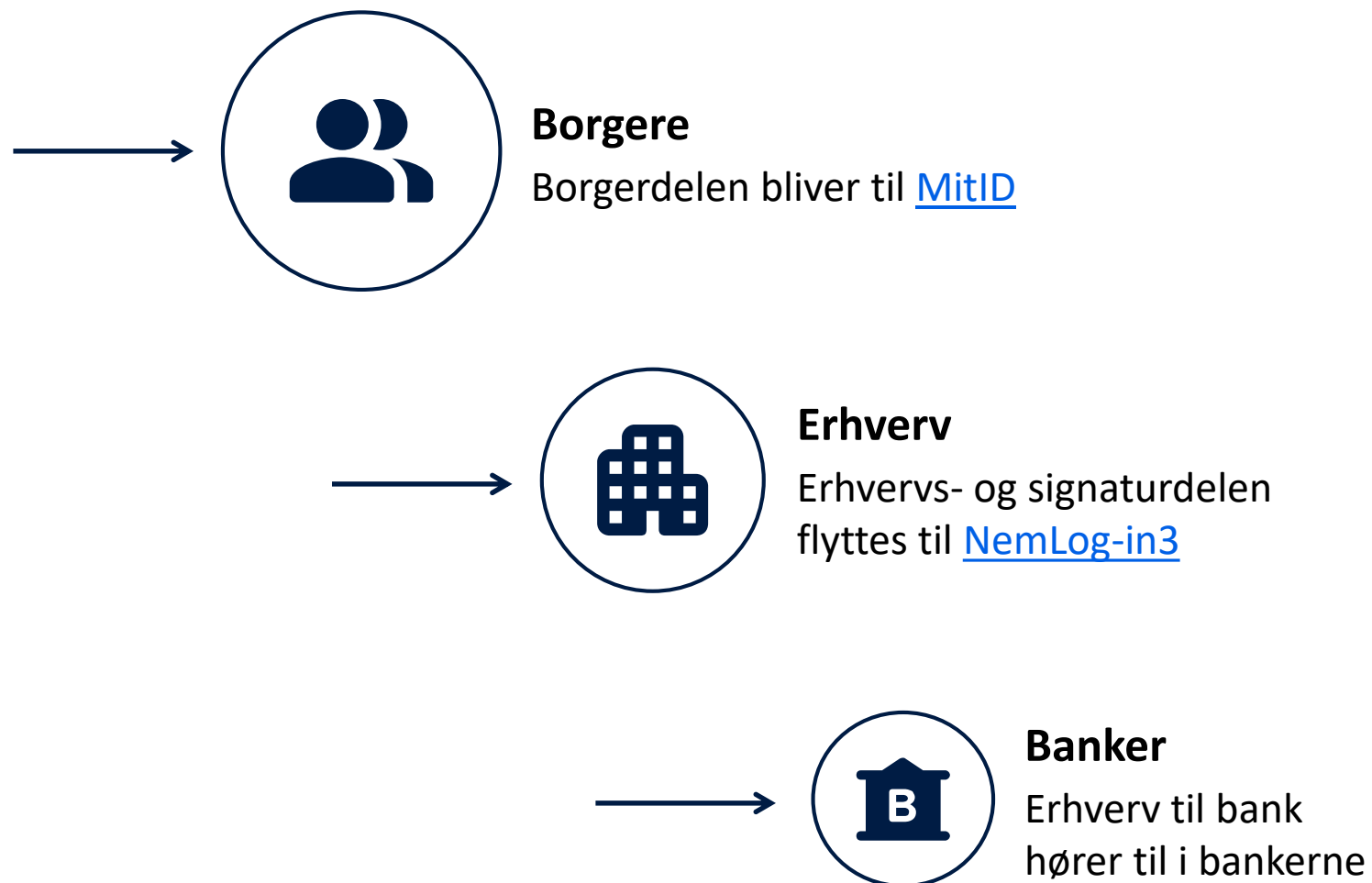


Dagsorden

- 1 Velkommen og status v. Eva Rieks (MitID)
- 2 Hvad vil brugeren møde v. Anja Kronborg (MitID) og Josefine Boisen (NemLog-in)
- 3 Fra NemID til de nye løsninger v. Peter List (MitID) og Christian Schmidt-Madsen (NemLog-in)
- 4 Kommunikation om afløseren for NemID v. Julie Rasmussen (MitID)
- 5 Næste skridt og tak for i dag v. Eva Rieks (MitID)

Indflyvning og status

NemID skiftes ud

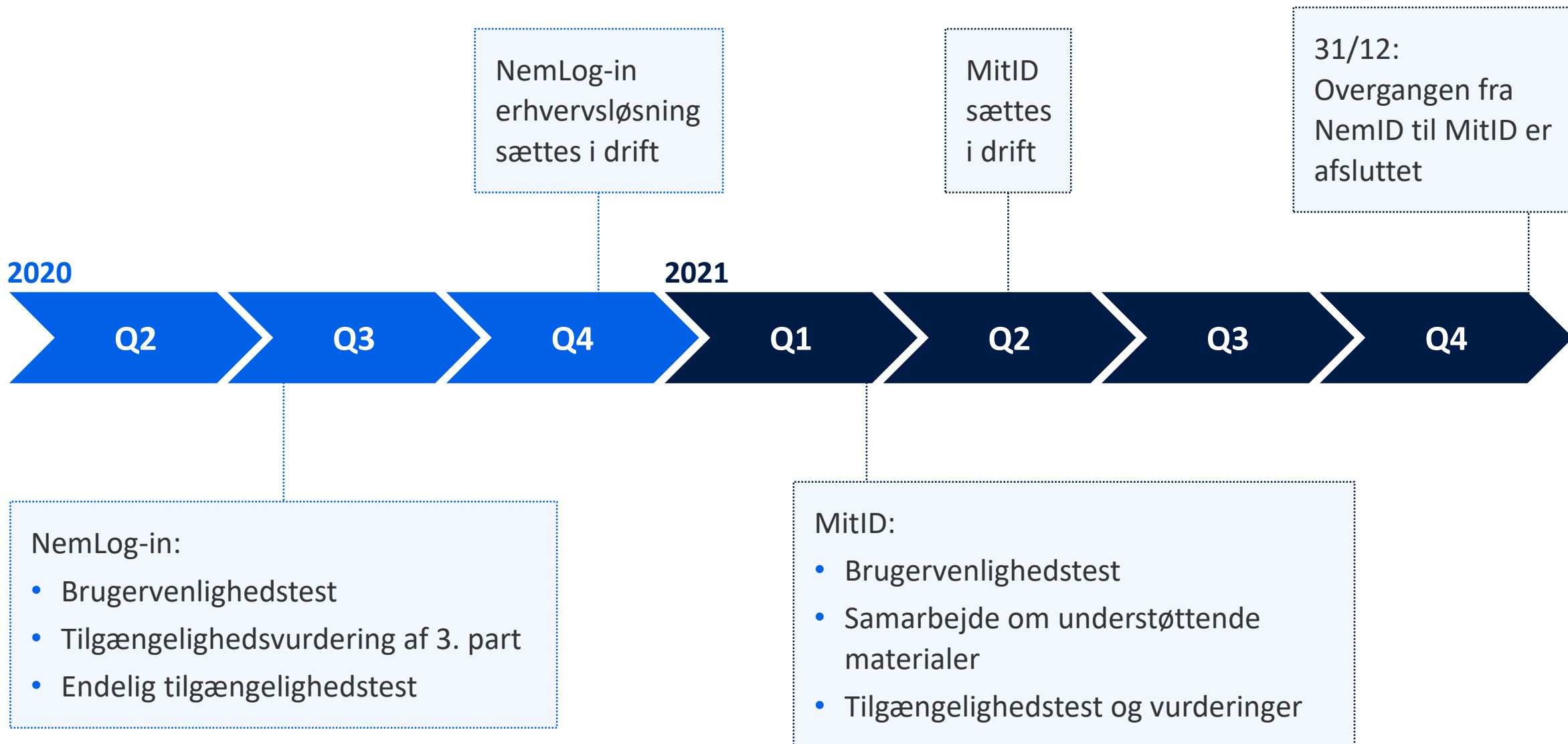


Hvorfor en udskiftning af NemID?

- NemID fungerer fint, men er kompliceret at udbygge
- MitID er fleksibelt og modulært opbygget



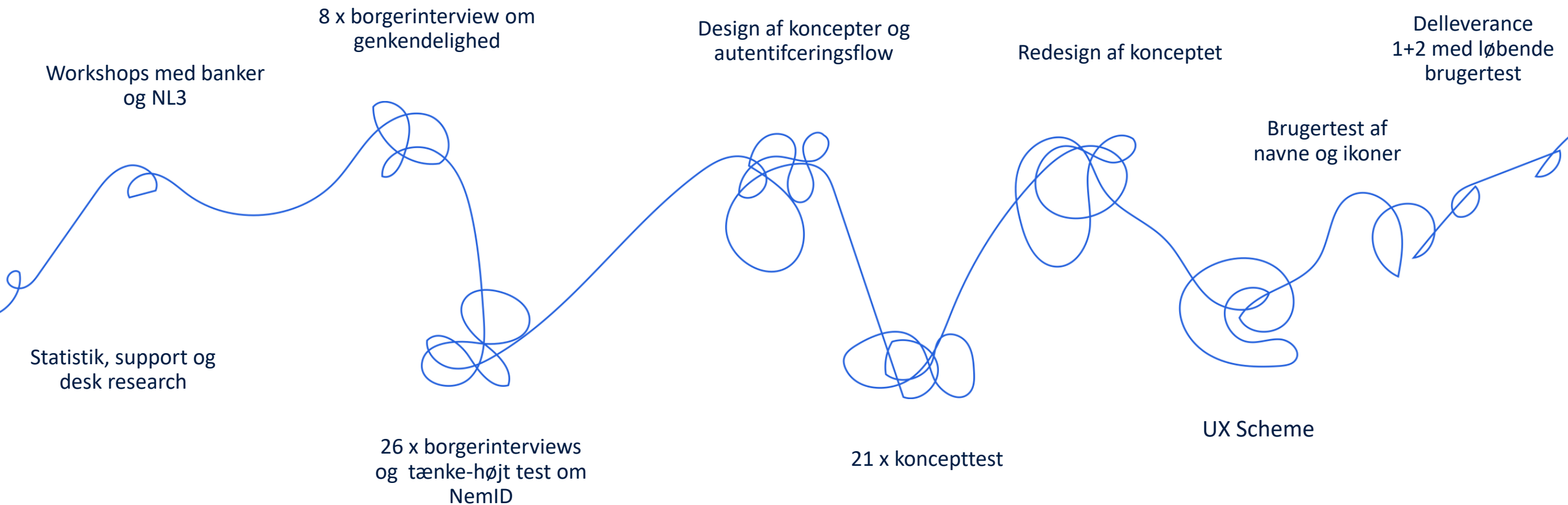
Overordnet tidsplan



Hvad vil brugeren møde?

v. Anja Byriel Kronborg og Josefine Kroos Boisen

UX proces i MitID: Primære aktiviteter



Fokus på udforskning og design af brugeroplevelsen af MitID

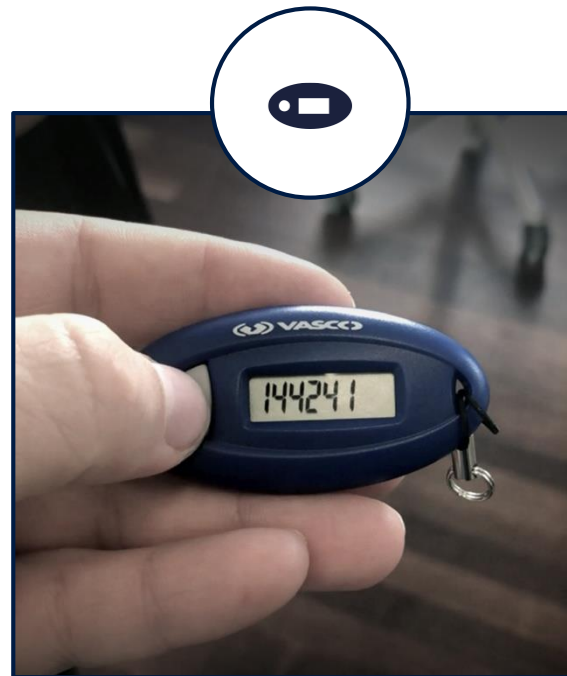


MitID identifikationsmidler

Alle brugere skal have et bruger-ID – og vælge et eller flere af følgende identifikationsmidler (ved valg af kodeviser, chip eller kodeoplæser skal brugeren desuden benytte en adgangskode):



MitID app



MitID kodeviser



MitID chip



MitID kodeoplæser

#1 En sikker afgrænset boks med en ramme

- Genkendelighed er vigtigt, da det bidrager til en følelse af tryghed.
- 'NemID-boksen' og det tilhørende logo bidrager til genkendelighed hos brugerne, uanset hvilken platform de møder det henne.

“Den lille grå boks bidrager til en følelse af tryghed”
Tøvende borger



#4 En trinvis opdelt oplevelse

- UI fokus på dét, som brugeren skal have fokus på for at hjælpe brugerne hurtigt igennem
- Brugeren vil gerne møde den samme startskærm, da det bidrager til følelsen af genkendelighed.

”Jeg skal bare hurtig kunne komme ind, om jeg er derhjemme eller ude... når jeg får en notifikation vil jeg gerne ind og tjekke hvad det er, med det samme.” (Selvkørende)

”Det er de samme skridt hver gang.. Det sidder på rygraden og det er dejligt nemt” (Tøvende)

The image displays two side-by-side screenshots of the MitID login interface for Danske Bank. Both screenshots show a web browser window with the URL 'https://danskebank.mitid.dk'. The page title is 'Log på Danske Bank' and the MitID logo is in the top right corner. The main form contains a 'BRUGER-ID' label and a text input field. In the left screenshot, the input field is empty, and the 'FORTSÆT' button is greyed out. In the right screenshot, the input field contains the text 'MAAndersen', and the 'FORTSÆT' button is blue. Below the input field is a 'Husk mig' checkbox. At the bottom of the page, there are links for 'Afbryd' and 'Hjælp'.

#9 En referencetekst kan informere brugeren yderligere om, hvilken handling de er i gang med



Anmodning


Danske Bank

Kan du godkende?

**Overførsel af 10.599,99 kr.
til modtagerkonto
5678901234567890123.**

 **GODKEND**

[Afvis](#) [Hjælp](#)

MitID – Danske Bank

MitID | <https://danskebank.mitid.dk>

Godkend på Danske Bank

Overførsel af 10.599,99 kr. til modtagerkonto
5678901234567890123.

7

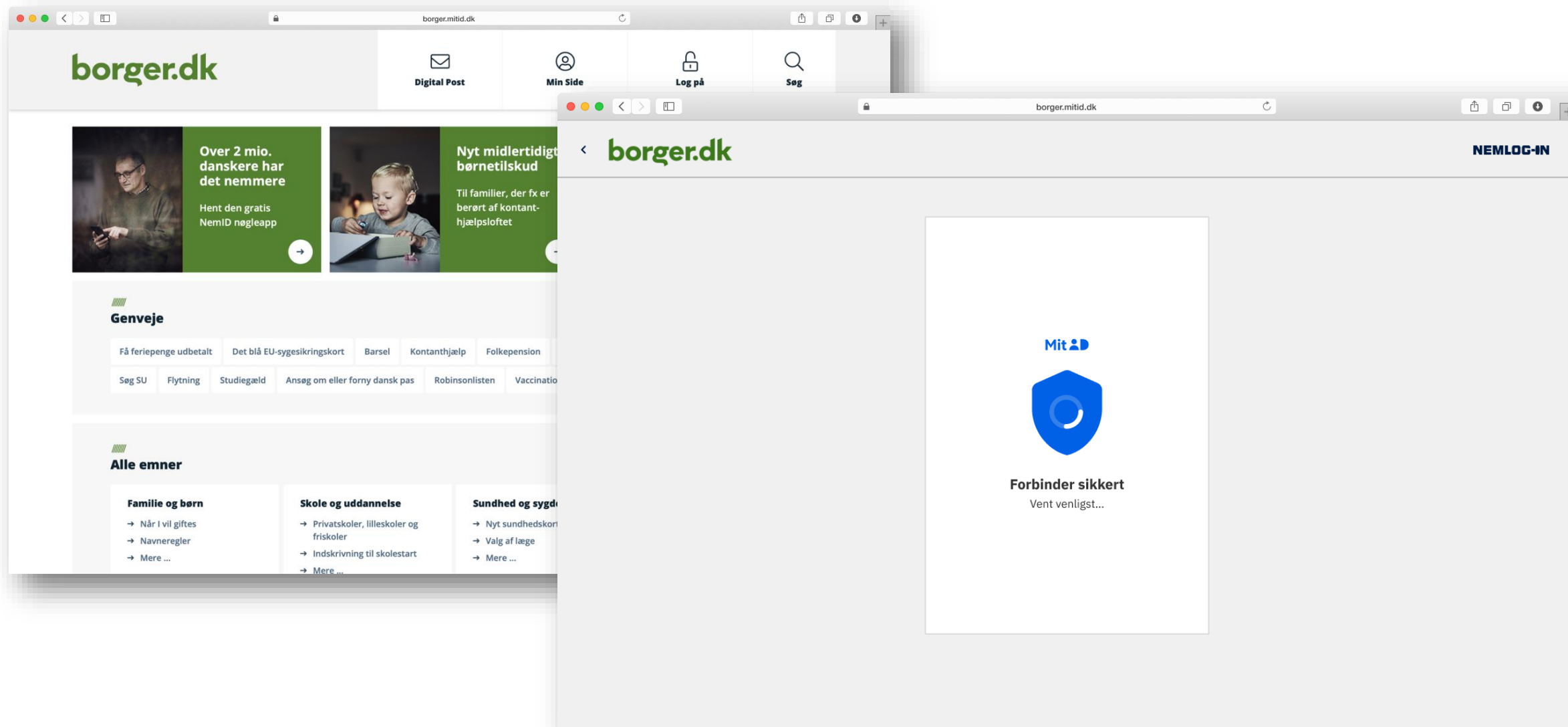
5

|

FORTSÆT

[Afbryd](#) [Hjælp](#)

Demo 1: 1/5 Log på borger.dk med MitID app



Demo 1 : 2/5 Log på borger.dk med MitID app

The image displays two overlapping browser window screenshots of the **borger.dk** login page, illustrating the login process using the MitID app.

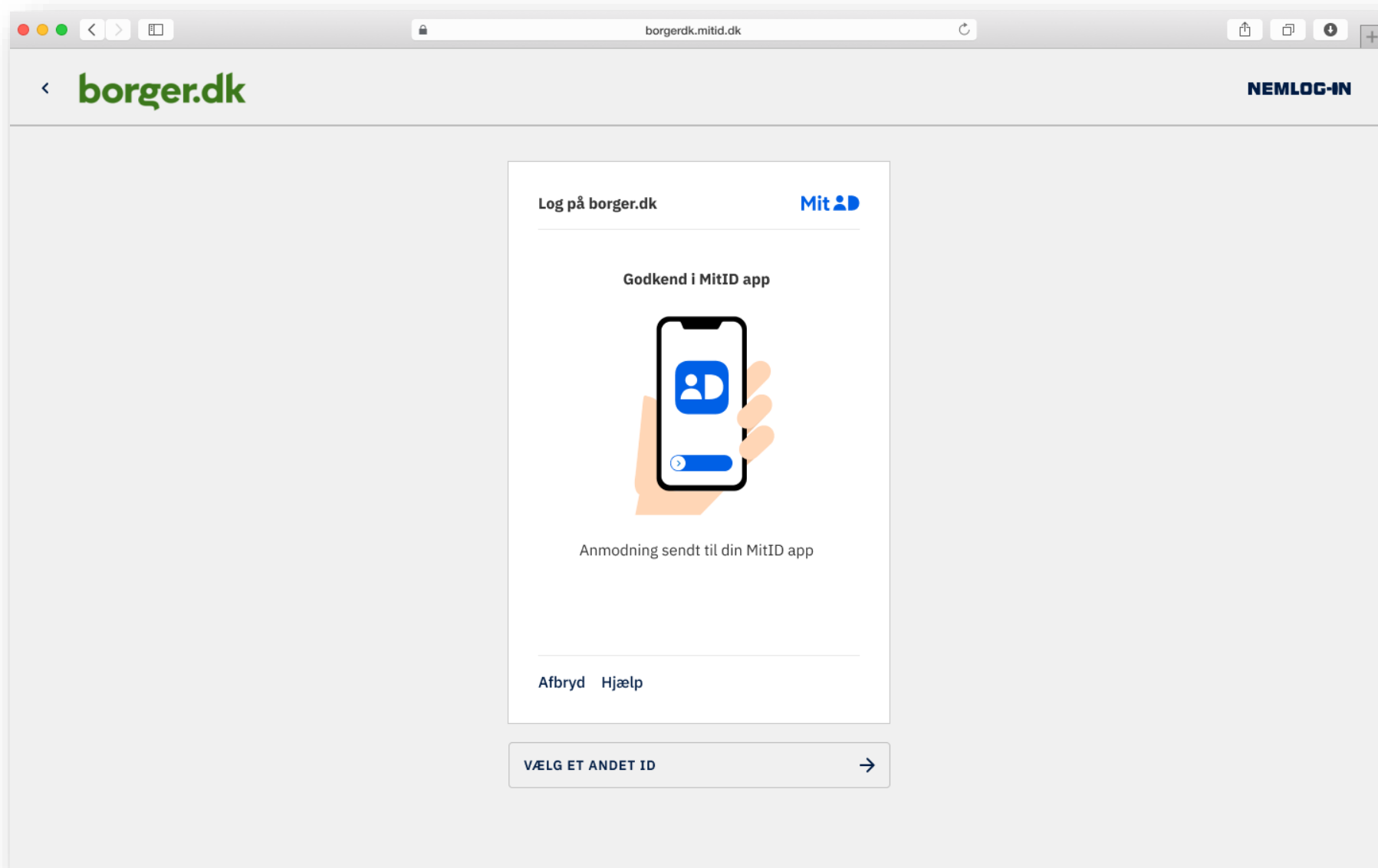
Front Window (Active):

- Address bar: `borgerdk.mitid.dk`
- Page Header: **borger.dk** (left), **NEMLOG-IN** (right)
- Form Title: **Log på borger.dk** (left), **MitID** (right)
- Field: **BRUGER-ID** (input field containing `MAndersen`)
- Button: **FORTSÆT** (blue button with a right arrow)
- Footer: **Afbryd** (left), **Hjælp** (right)
- Bottom Link: **VÆLG ET ANDET ID** (with a right arrow)

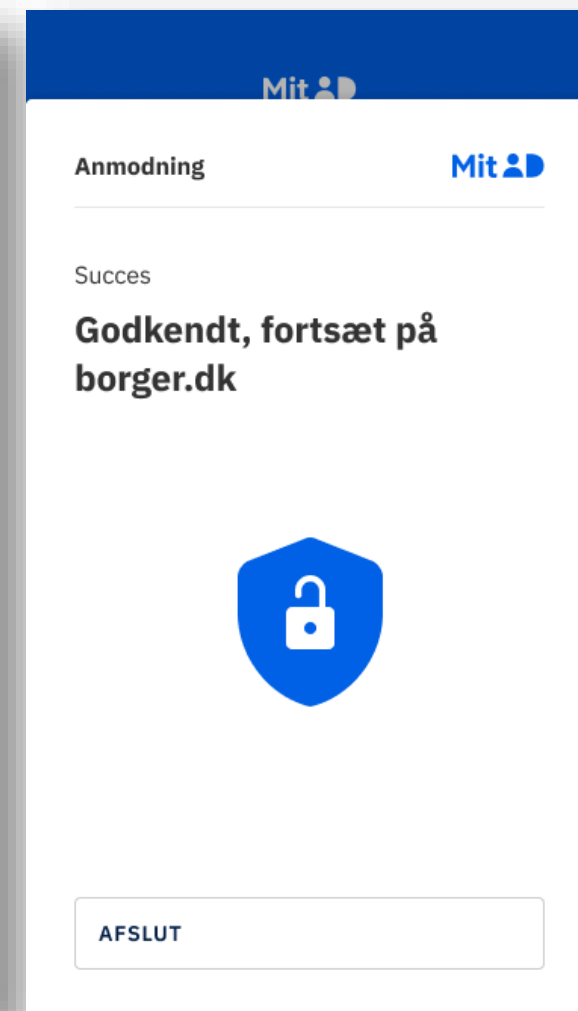
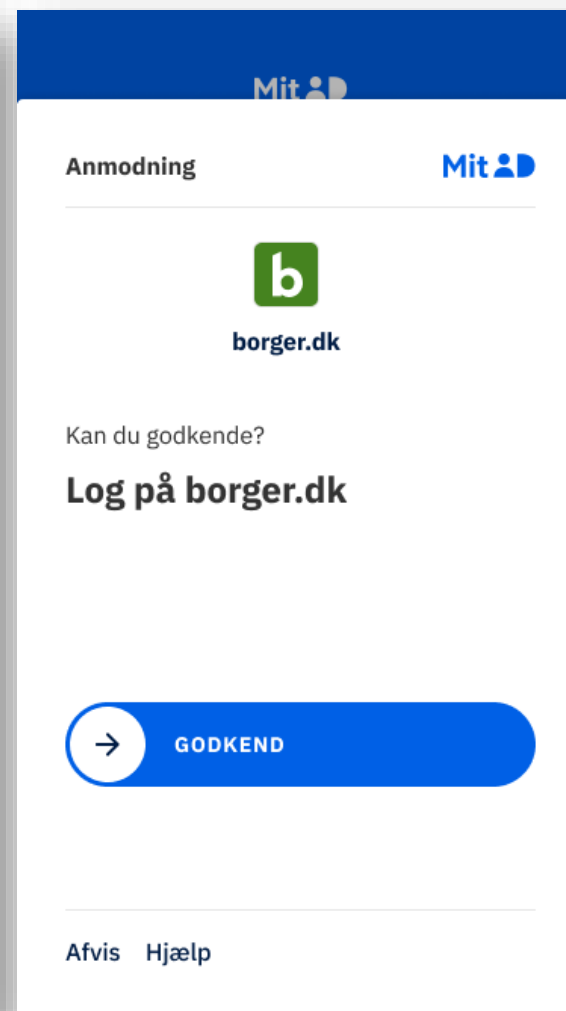
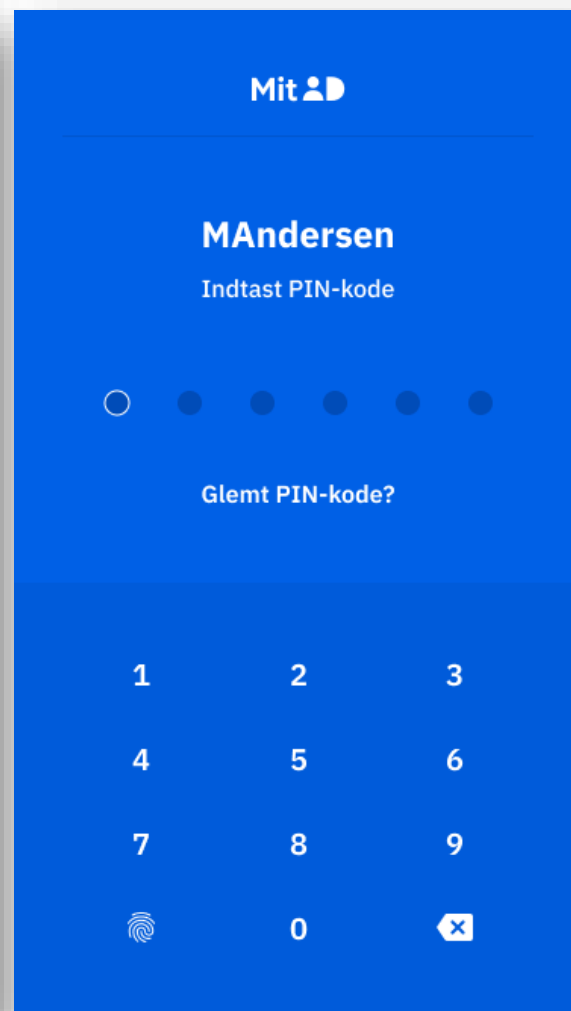
Back Window (Inactive):

- Address bar: `borgerdk.mitid.dk`
- Page Header: **borger.dk** (left), **NEMLOG-IN** (right)
- Form Title: **Log på borger.dk** (left), **MitID** (right)
- Field: **BRUGER-ID** (empty input field)
- Button: **FORTSÆT** (grey button with a right arrow)
- Footer: **Afbryd** (left), **Hjælp** (right)
- Bottom Link: **VÆLG ET ANDET ID** (with a right arrow)

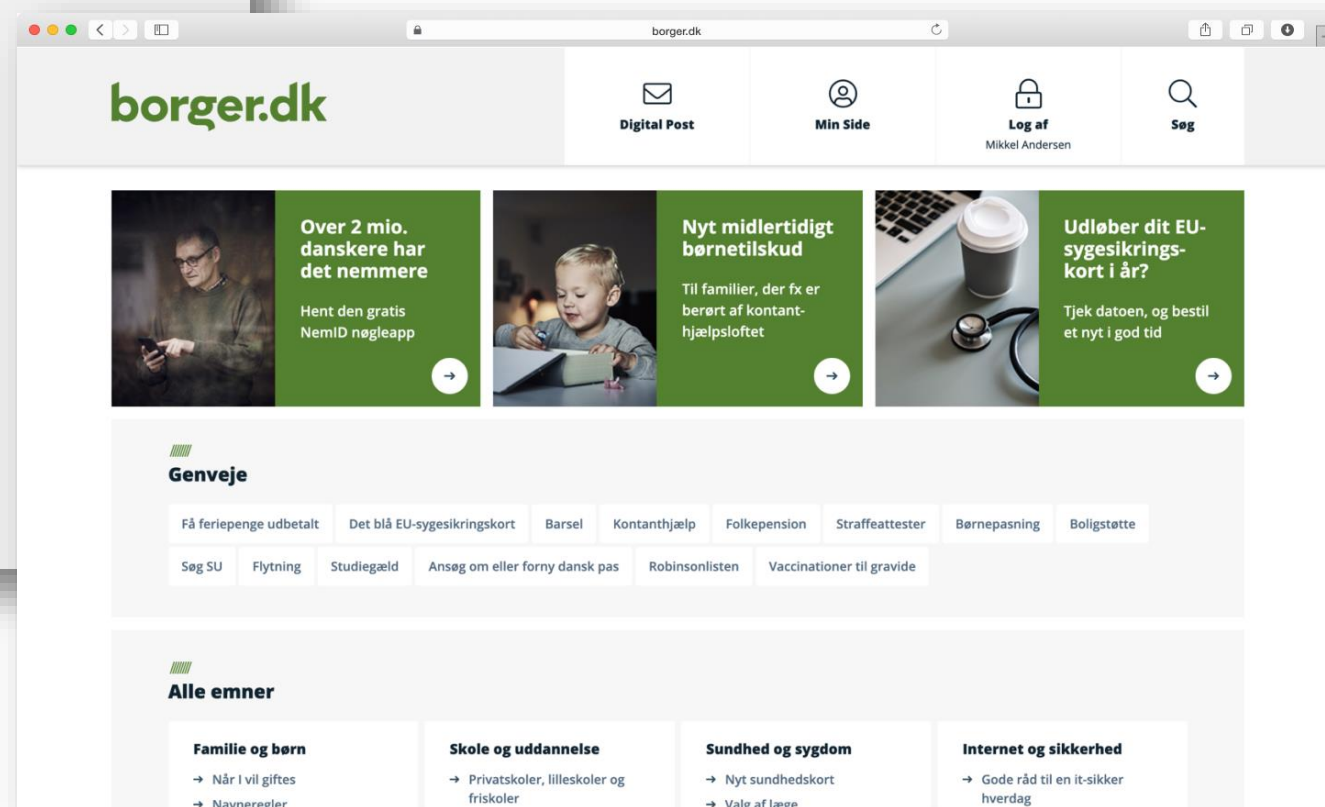
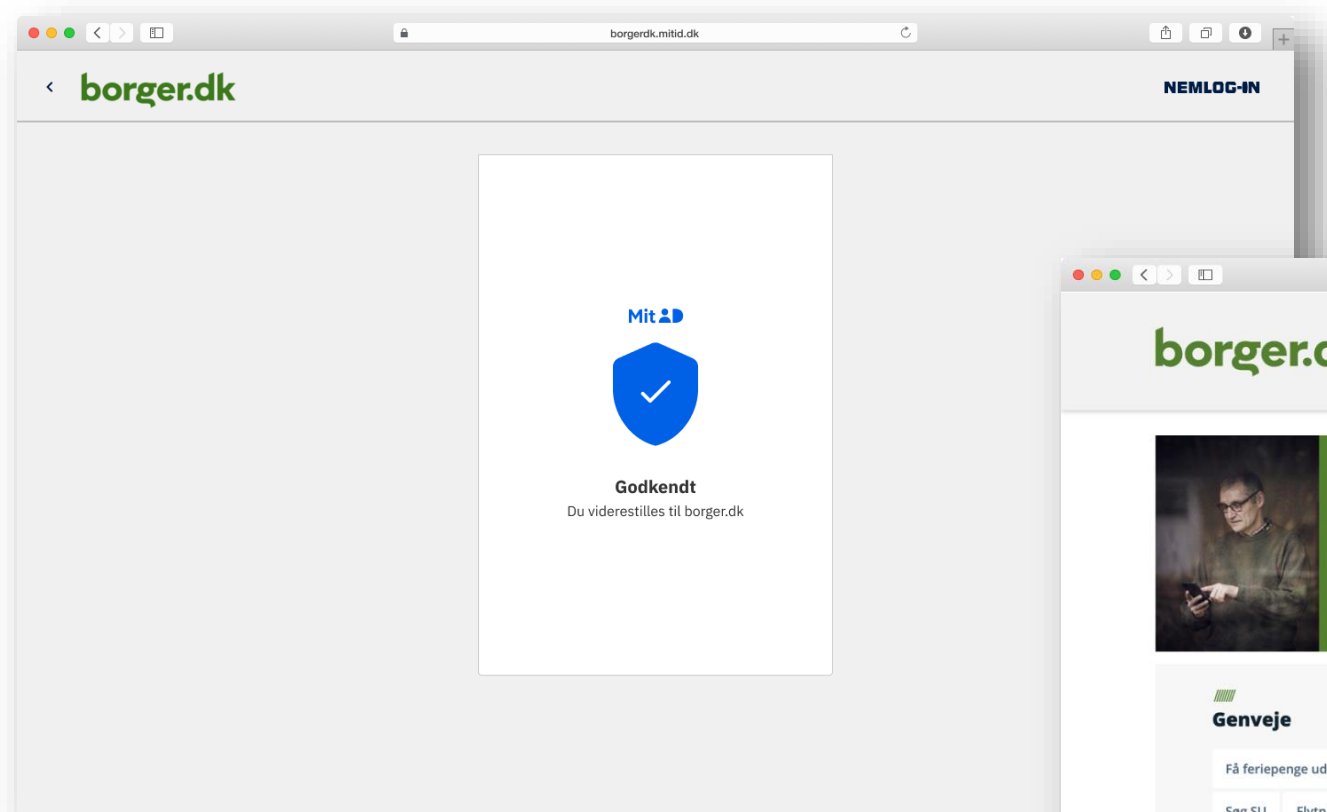
Demo 1 : 3/5 Log på borger.dk med MitID app



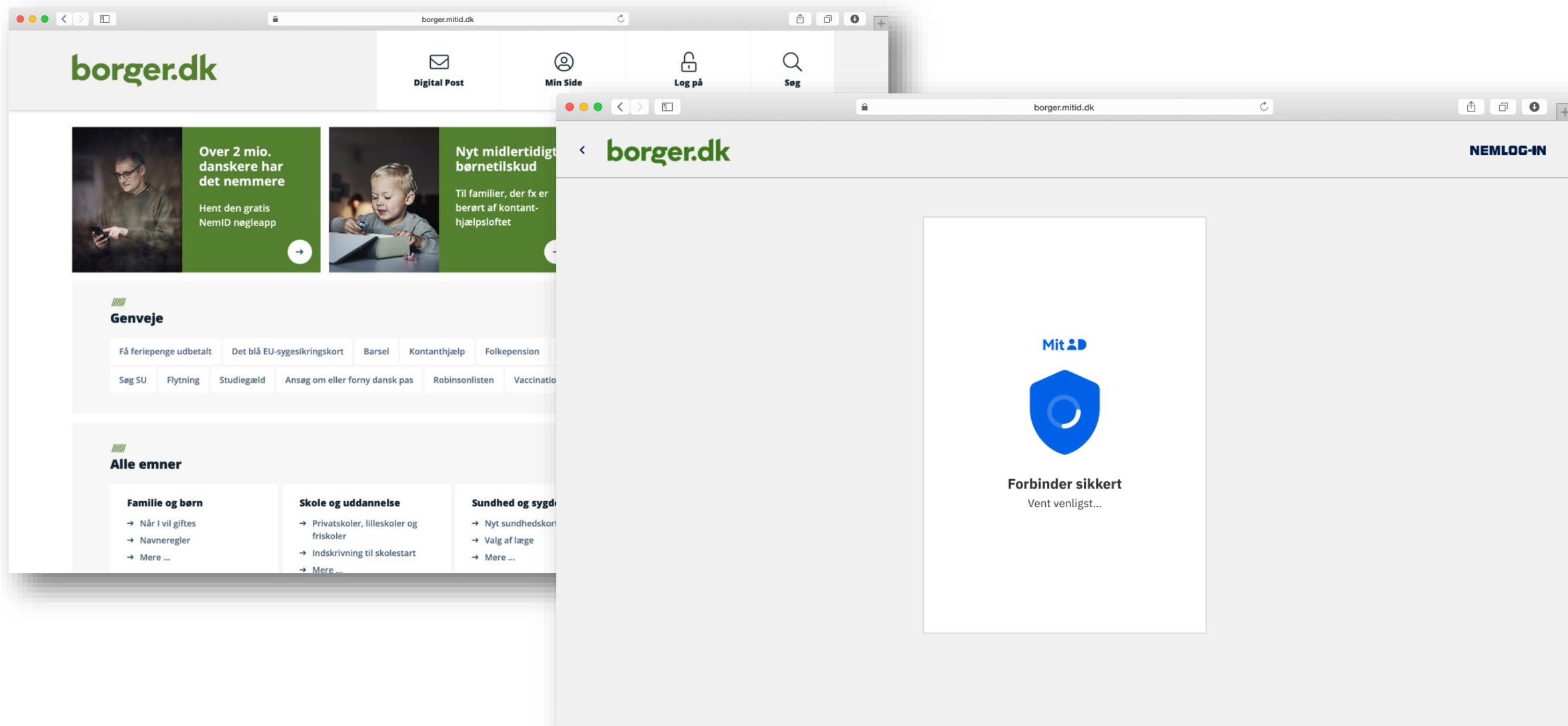
Demo 1 : 4/5 Log på borger.dk med MitID app



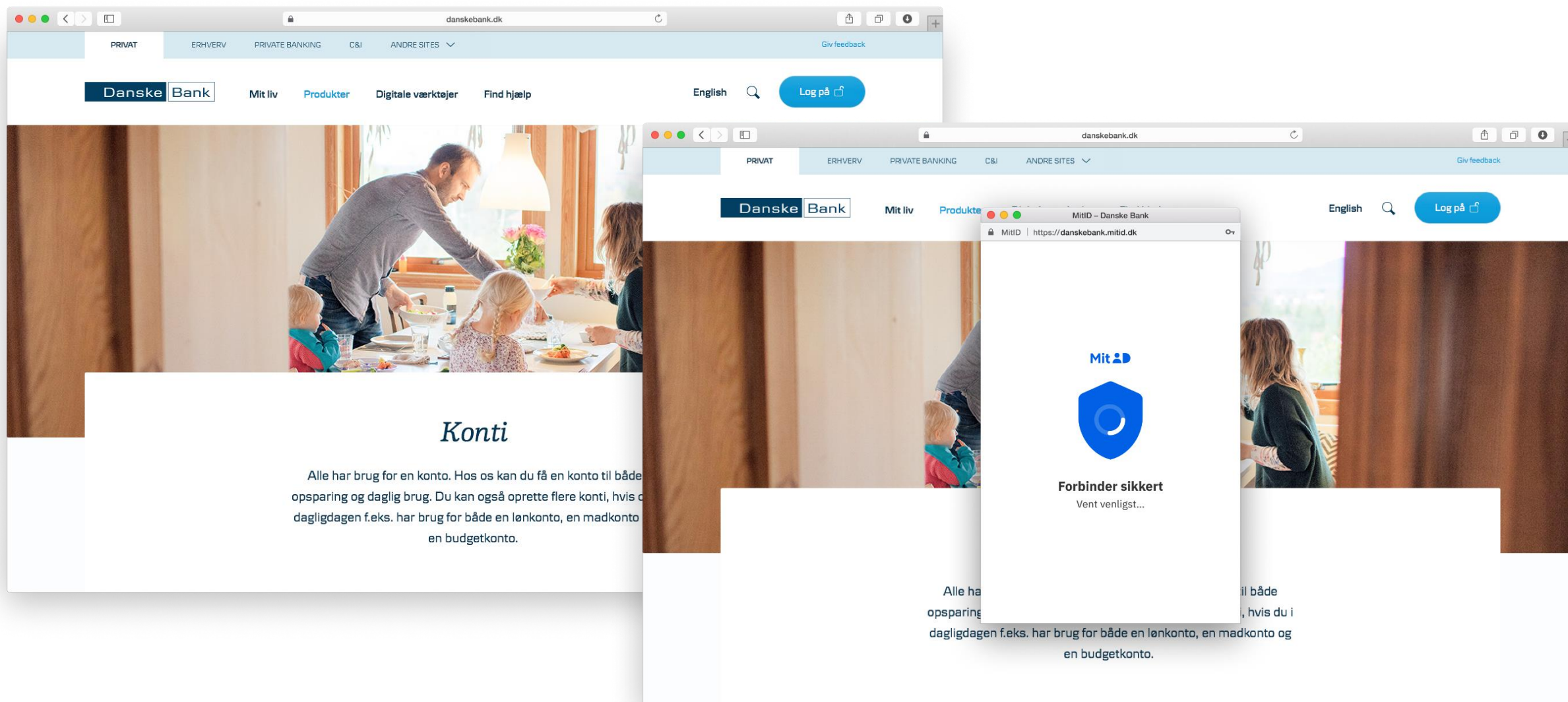
Demo 1 : 5/5 Log på borger.dk med MitID app



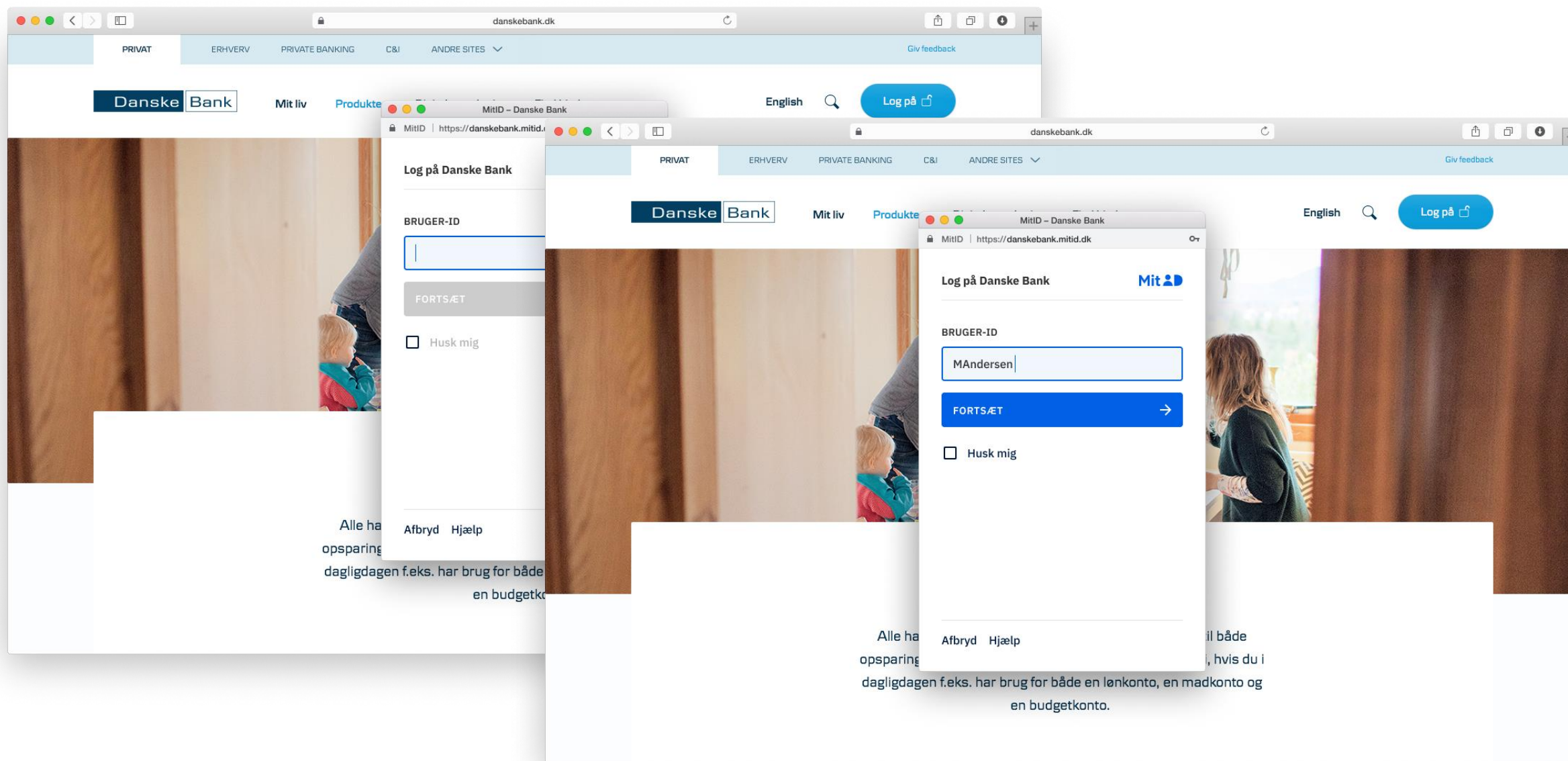
Demo 1 : 1/5 Log på borger.dk med MitID app



Demo 2: 1/5 Log på Danske Bank med MitID kodeviser



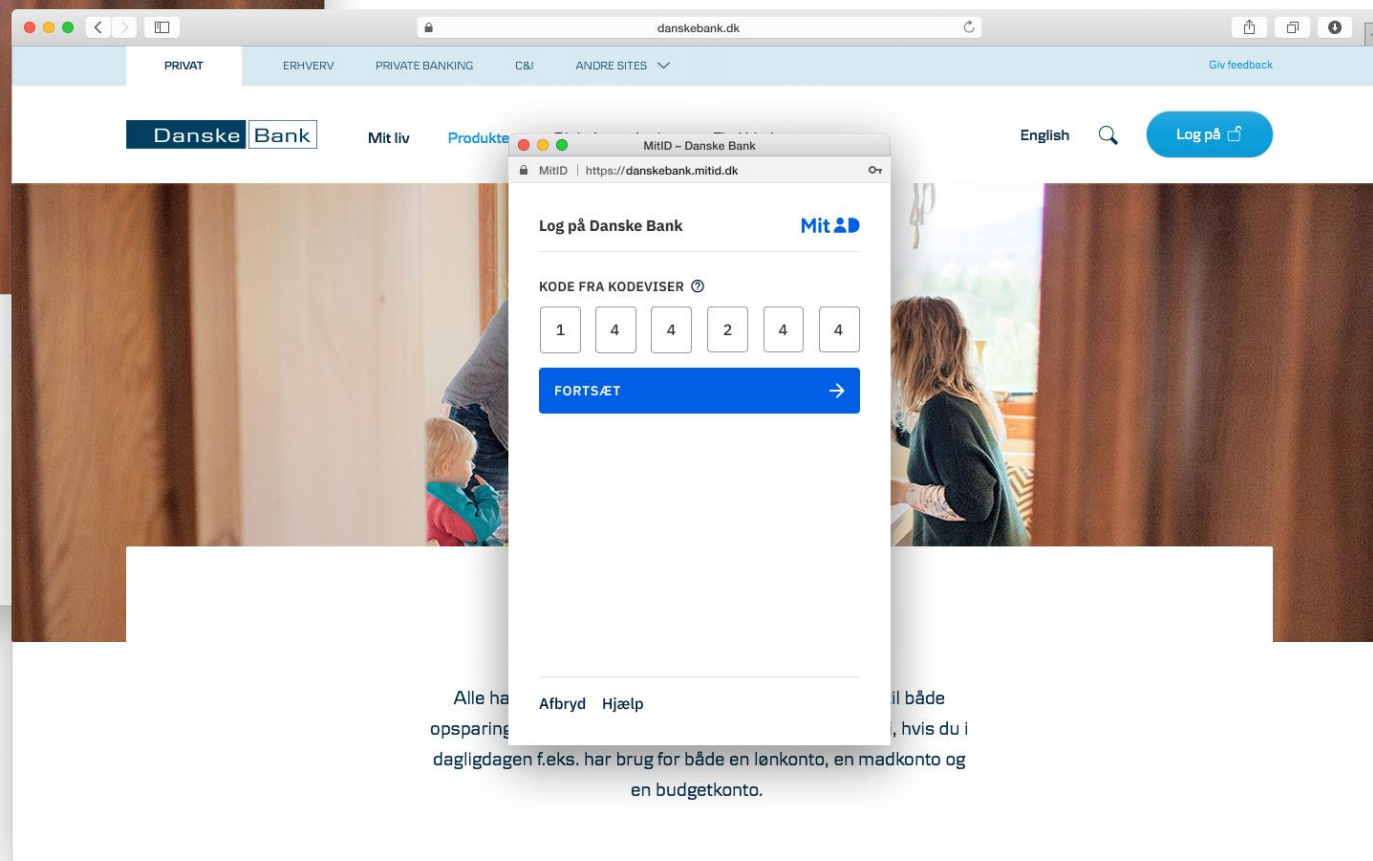
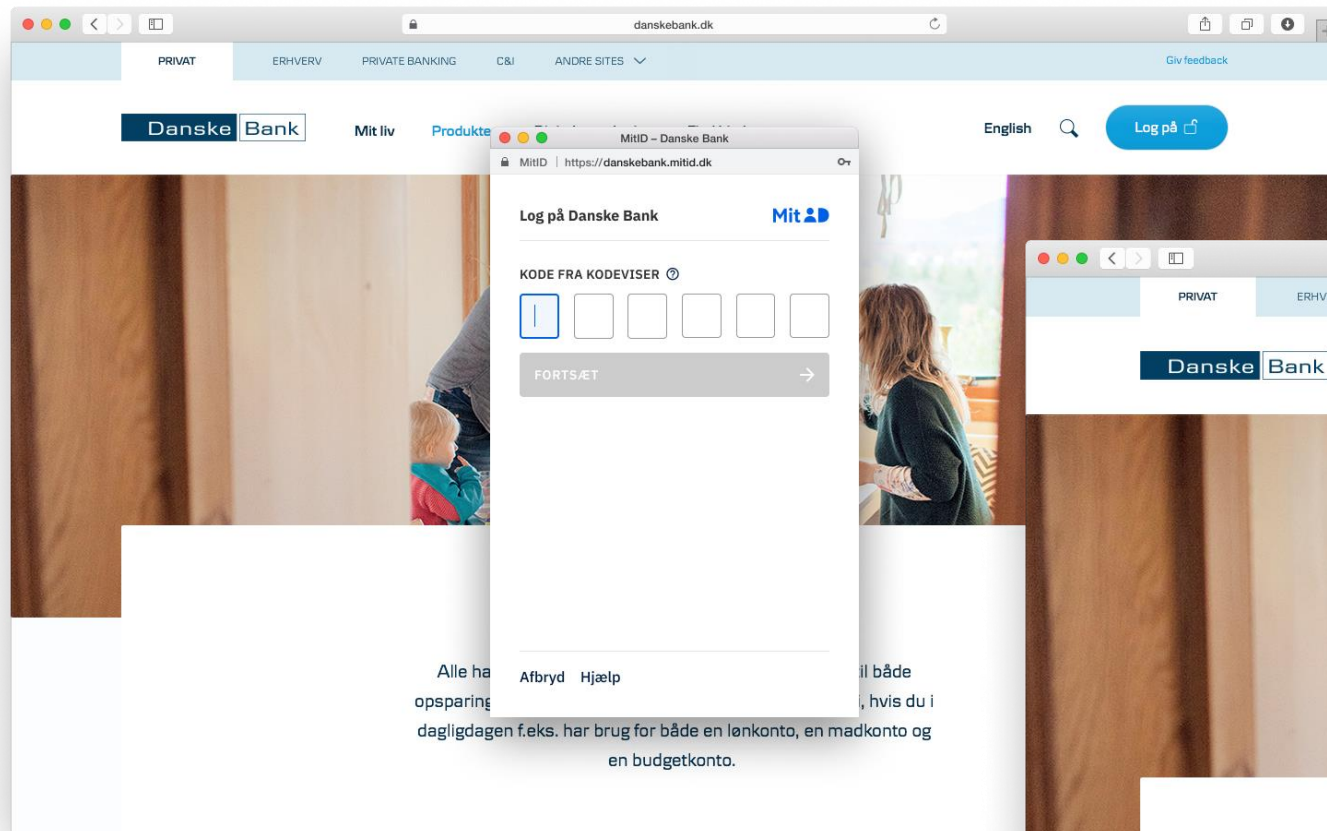
Demo 2: 2/5 Log på Danske Bank med MitID kodeviser



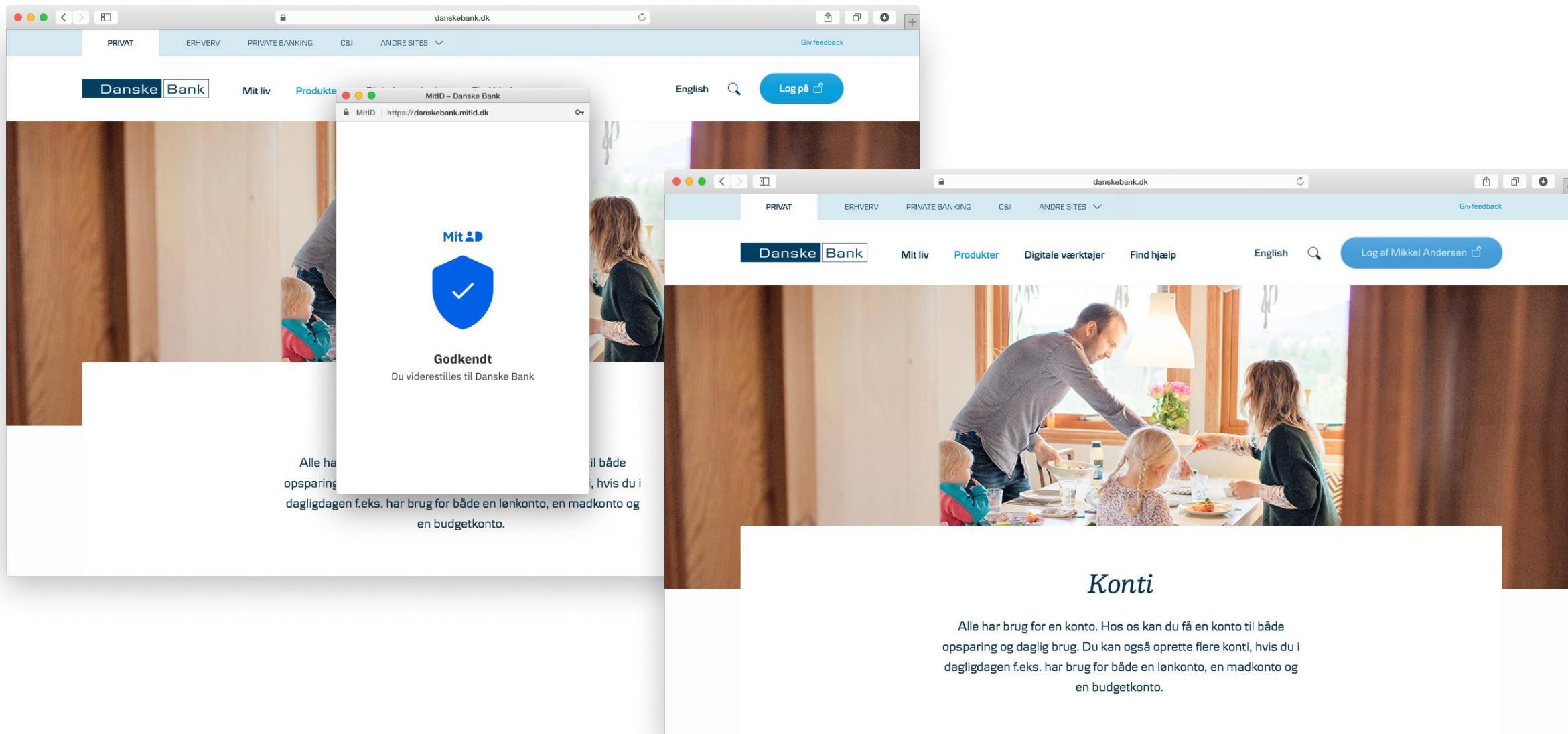
Demo 2: 3/5 Log på Danske Bank med MitID kodeviser



Demo 2: 4/5 Log på Danske Bank med MitID kodeviser



Demo 2: 5/5 Log på Danske Bank med MitID kodeviser



Den nye erhvervsløsning

Smagsprøve på, hvad brugeren vil møde

Josefine Kroos Boisen
UX Specialist på NemLog-in projektet



Ny erhvervsløsning erstatter NemID medarbejdersignatur

NEM ID
medarbejdersignatur

Forside NemID medarbejdersignatur Log på selvbetjening

BESTIL MEDARBEJDETSIGNATUR | SELVBETJENING | SUPPORT



GENVEJE

[Se driftsstatus >](#)

[Log på NemID selvbetjening >](#)

[Læs om medarbejdersignatur >](#)

[Hjælp til fornyelse af signatur >](#)

[Hjælp og vejledninger >](#)

FORSTÅ DIN REGNING

Har du problemer med en faktura fra Nets DanID?

Få svar på de mest almindelige spørgsmål vedr. NemID til erhverv.

[Forstå din regning >](#)

NEMID MEDARBEJDETSIGNATUR

NemID medarbejdersignatur er en løsning til alle virksomheder, foreninger og igejende i Danmark med et CVR-nummer. NemID medarbejdersignatur bruges af ejere, ledere, bestyrelse og ansatte i virksomheder, når de skal legitimere sig på virksomhedens vegne.

[BESTIL NEMID MEDARBEJDETSIGNATUR](#)

Nets DanID A/S
Lautrupbjerg 10
Postboks 500
2750 Ballerup
CVR-nr.: 30608460
Privatlivspolitik

NemID til erhverv

Bestil
Support
Priser
Vilkår

NemID tjenesteudbydere

Bestil
TU-pakke
Vilkår

Læs på nets.eu

Digitalisering
NemID tjenesteudbydere
Nets rettighedsstyring

Læs på nemid.nu

Bestil NemID til private
Selvbetjening til private
Support til private

Hold dig orienteret

Nyhedsbreve
Nyheder og presse
Kontakt os



NemID medarbejdersignatur som vi kender det i dag

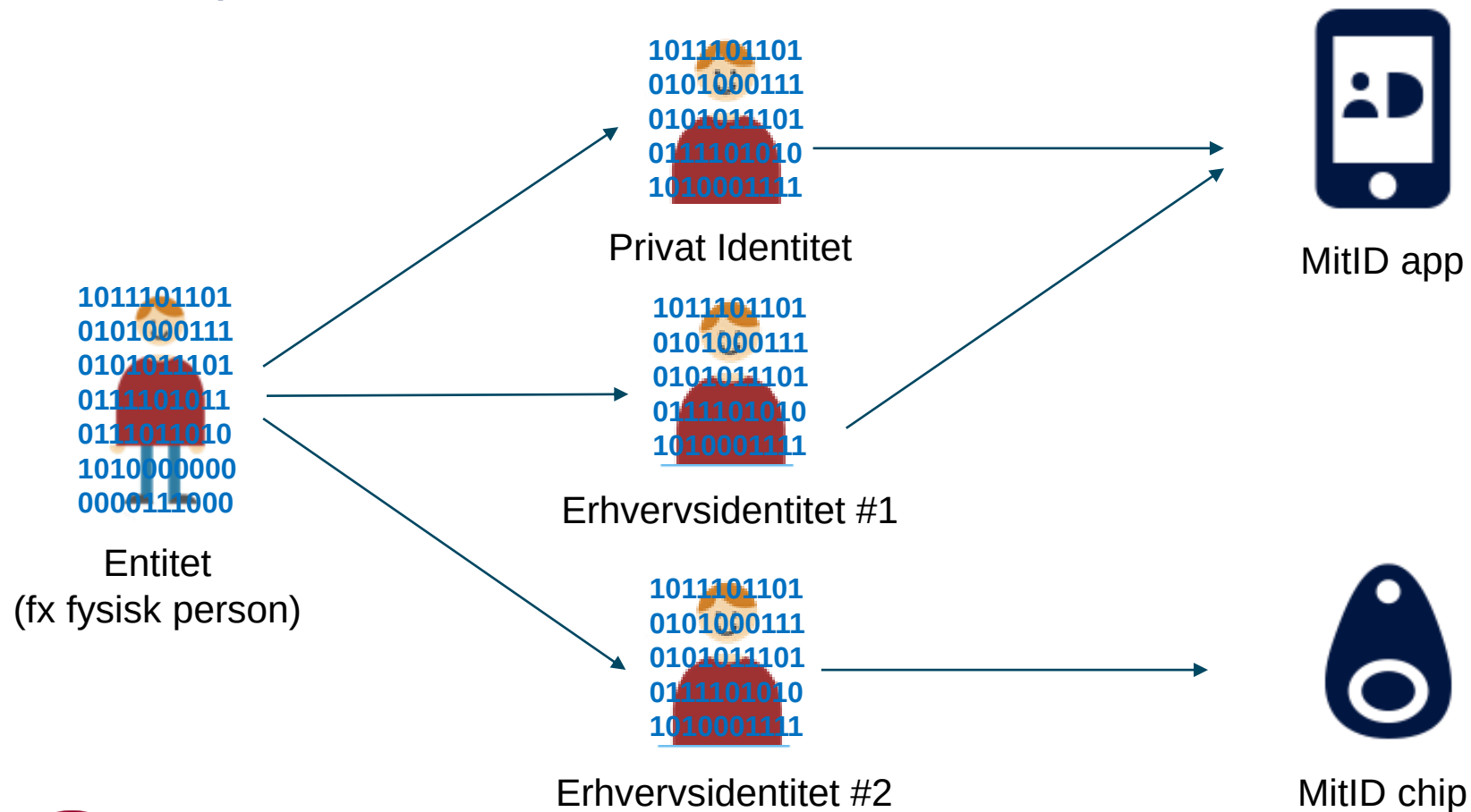


Ny erhvervsløsning erstatter NemID medarbejdersignatur



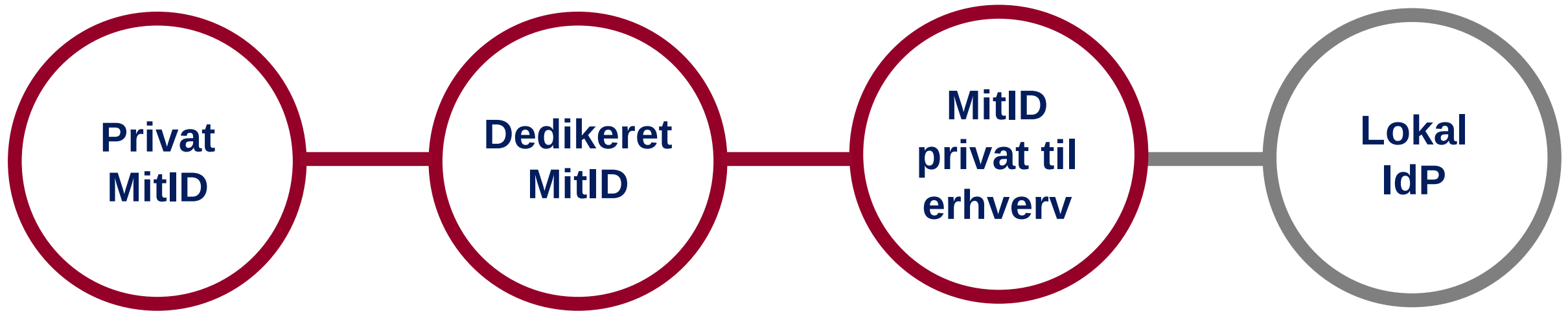
Identiteter og identifikationsmidler er adskilt

Et eksempel



Erhvervsidentiteter og privatidentiteter kan benytte samme private identifikationsmidler, men *identiteterne* er altid adskilte.

Fire forskellige modeller for erhvervsidentiteter



Privat MitID



Privat MitID

- Brugeren anvender sit private MitID identifikationsmiddel til både privat og erhverv.
- Kræver samtykke fra både virksomhed og medarbejder. Det dobbelte frivillighedsprincip.
- Erhvervsidentitet uden kobling til privat identitet – kun identifikationsmiddel går på tværs.
- Brugere behøver ikke tilgå den nye erhvervsportal – de kan umiddelbart agere på virksomhedens vegne.

Dedikeret MitID

Dedikeret MitID

- Brugeren anvender sit private MitID identifikationsmiddel til privat og et andet MitID identifikationsmiddel til erhverv.
- Separate identiteter og separate identifikationsmidler. Denne model bliver først tilgængelig, når MitID har go-live.
- Et dedikeret MitID identifikationsmiddel kan være eksklusivt, så det kun kan bruges til det CVR-nummer, som har bestilt det.
- Hvis virksomheden giver mulighed for det, kan det dedikerede MitID identifikationsmiddel bruges på tværs af flere CVR-numre.

'MitID privat til erhverv'

'MitID privat til erhverv'

- Funktionalitet fra "NemID Privat til Erhverv" fortsættes med MitID.
- Kræver ingen aftaleindgåelse – kun accept af vilkår.
- Kan anvendes af personer, der alene kan repræsentere virksomheden*.
- Brugere behøver ikke tilgå den nye erhvervsportal – de kan umiddelbart agere på virksomhedens vegne.

*Enkeltmandsvirksomhed, virksomhed med simpel tegningsregel, osv.
Brugeren skal være "Authorized to represent".

Lokal IdP

Lokal IdP

Brugeren anvender sit private MitID i private sammenhænge.

Brugeren anvender et andet identifikationsmiddel udstedt af den lokale IdP i erhvervsbrug

Kan kun anvendes hvis organisationen vælger Lokal IdP løsning.

Lokal Signatur Server (LSS) udfases.

Større brugerorganisationer kan vælge at etablere en Lokal IdP (identity provider) og administrere identifikationsmidler.

Det kræver it-mæssig modenhed og kapacitet at implementere og vedligeholde en Lokal IdP.

For at kunne anvendes i den offentlige infrastruktur, skal en Lokal IdP anmeldes imod sit NSIS sikringsniveau og tilsluttes NemLog-in.

Smagsprøve på, hvad brugeren vil møde

Tilslutning

- Gennemføres én gang når man opretter sin organisation.
- Opsætning af Erhvervsadministrationen (roller, kompleksitet og anvendelsesområder)



Prototype for 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

- Oprettelse og administration af brugere.
- Tildele rettigheder og fuldmagter til egne og eksterne brugere.
- Mulighed for at oprette og udstede certifikater (til mere komplekse organisationer).

- Simpel organisation
- Få antal brugere
- Anvender ikke certifikater
- Administratoren har alle tre administrationsroller
- NemID

Organisationsadministrator
Brugeradministrator
Rettighedsadministrator

Demo – 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

Organisation
Brugere
Brugergrupper
Eksterne brugere
Fakturering
Indstillinger

Brugere
Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise Brønnum ○
Organisations, Identitets og
Rettighedsadministrator
NemID Privat

Johanne Frost ○
Bruger
NemID Privat

OPRET NY BRUGER

Digitaliseringsstyrelsen

Kontakt support
support@fos.dk
(+45) 12 34 56 78

Hjælp
Hjælp til Erhvervsadministrationen
Hjælp til NemID
FAQ

Webtilgængelighed og cookies
Tilgængelighedserklæring
Privatlivspolitik
Cookies

Demo – 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

Organisation

Brugere

Brugergrupper

Eksterne brugere

Fakturering

Indstillinger

Brugere

Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise Brønnum

Organisations, Identitets og Rettighedsadministrator

NemID Privat

Opret Bruger

Brugerinformation

Fornavn*

Isabella

Efternavn*

Krog

E-mail*

isabella.krog@bronnum.dk

Telefonnummer

Aktivering af profil*

CPR-nummer

CPR-nummer*

.....

Næste >>

Identifikationsmidler

Rettigheder

Fortryd

Opret Bruger

Demo – 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

Organisation

Brugere

Brugergrupper

Eksterne brugere

Fakturering

Indstillinger

Brugere

Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise Brønnum

Organisations, Identitets og Rettighedsadministrator

NemID Privat

Opret Bruger

Brugerinformation

Identifikationsmidler

Rettigheder

Teksten, der beskriver, hvad et sikkerhedsniveau er, og hvad et login betyder, er tilgængeligt. Vælg den type login middel brugeren ønsker at anvende til login. [Læs mere her](#)

☐ NemID Privat ⓘ

[Næste >>](#)

[Fortryd](#)

Opret Bruger

Demo – 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

Organisation

Brugere

Brugergrupper

Eksterne brugere

Fakturering

Indstillinger

Brugere

Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise Brønnum

Organisations, Identitets og Rettighedsadministrator

NemID Privat

Opret Bruger

Brugerinformation

Identifikationsmidler

Rettigheder

Hvis brugeren skal have specielle rettigheder såsom at udføre rapportering til SKAT, ATP, NemRefusion kan rettighedsadministratoren tildele rettigheder til brugeren. [Læs om rettigheder](#)

Tilføj rettighed

Grupper

Med grupperettigheder kan du tildele brugeren en eller flere grupper af rettigheder i selv har defineret. Du kan administrere jeres grupper i Brugeradministrationen. [Læs om grupper](#)

Tilføj gruppe

Fortryd

Opret Bruger

Demo – 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

Organisation

Brugere

Brugergrupper

Eksterne brugere

Fakturering

Indstillinger

Brugere

Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise

Organisation

Rettigheder

NemID Priv

Opret Bruger

Brugerinformation

Tilføj rettigheder

Kategori

Information

- ☐ Basispakken
- ☒ Arbejdssulykke og tilsyn (2)
- ☐ Arbejdstilsynets APB-værktøj
- ☐ Udstyr og sikkerhedsmyndighed
- ☐ Something

Basispakken indeholder følgende rettigheder: ATP: -Ret til at tilgå... ?

Rettighed til at tilgå og håndtere sager med Arbejdstilsynet herunder... ?

Information og beskrivelse om forholdet til rettighederne i titlen

Information og beskrivelse om forholdet til rettighederne i titlen

Information og beskrivelse om forholdet til rettighederne i titlen

[Fortryd](#) [Tildel rettigheder](#)

rapportering til SKAT, ATP, er til brugeren. [Læs om rettigheder](#)

Periode

–

grupper af rettigheder i selv har rationen.

[Fortryd](#) [Opret Bruger](#)

Demo – 'Opret bruger'

Erhvervsadministration

Organisation
Brugere
Brugergrupper
Eksterne brugere
Fakturering
Indstillinger

Brugere
Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise Brønnum
Organisations, Identitets og Rettighedsadministrator
NemID Privat

Digitaliseringsstyrelsen

Kont
supp
(+45

Opret Bruger

Brugerinformation

Identifikationsmidler

Rettigheder

Hvis brugeren skal have specielle rettigheder såsom at udføre rapportering til SKAT, ATP, NemRefusion kan rettighedsadministratoren tildele rettigheder til brugeren. [Læs om rettigheder](#)

Navn	Beskrivelse	Periode
► Basispakke	Basispakken indeholder følg...	Altid

Tilføj rettighed

Grupper

Med grupperettigheder kan du tildele brugeren en eller flere grupper af rettigheder i selv har defineret. Du kan administrere jeres grupper i Brugeradministrationen. [Læs om grupper](#)

Tilføj gruppe

[Fortryd](#) **Opret Bruger**

Demo – 'Opret bruger'

The screenshot displays the 'Erhvervsadministration' (Business Administration) interface. On the left is a sidebar with navigation links: Organisation, Brugere (highlighted), Brugergrupper, Eksterne brugere, Fakturering, and Indstillinger. The main content area is titled 'Brugere' (Users) with a subtitle 'Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS'. It features three user cards for Louise Brønnum, Johanne Frost, and Isabella Krog, each with a role and a 'NemID Privat' status. Below these cards is a dashed box containing a plus icon and the text 'OPRET NY BRUGER' (Create New User). The footer contains four columns of links: Digitaliseringsstyrelsen, Kontakt support, Hjælp, and Webtilgængelighed og cookies.

Erhvervsadministration

Organisation
Brugere
Brugergrupper
Eksterne brugere
Fakturering
Indstillinger

Brugere

Ansatte der kan handle på vegne af Brønnum ApS

Louise Brønnum
Organisations, Identitets og
Rettighedsadministrator
NemID Privat

Johanne Frost
Bruger
NemID Privat

Isabella Krog
Bruger
NemID Privat

OPRET NY BRUGER

Digitaliseringsstyrelsen | Kontakt support | Hjælp | Webtilgængelighed og cookies

support@fos.dk (+45) 12 34 56 78 | Hjælp til Erhvervsadministrationen | Hjælp til NemID | FAQ | Tilgængelighedserklæring | Privatlivspolitik | Cookies

Fra NemID til de nye løsninger

v. Peter List og Christian Schmidt-Madsen

Hovedparten af private vil få MitID via en migreringsproces

Migreringsprocessen er en digital selvbetjeningsproces, der:

- kan benyttes af alle med et gyldigt privat NemID
- udføres af slutbrugeren selv.

Login med NemID udgør identitetssikringen.



Hvor kan brugeren udskifte sit NemID med MitID ?

1

Brugeren kan på eget initiativ overgå til MitID via:

- eget pengeinstitut
- MitID.dk

2

Brugeren begynder processen, når han eller hun logger ind i pengeinstitutts selvbetjeningsløsning, fx netbank eller mobilbank:

- Brugeren får en frist på 30 dage til at fuldføre.
- Brugeren kan herefter ikke længere anvende NemID i pengeinstitutts selvbetjeningsløsninger.

Hvordan vil migreringen opleves?

- Brugeren kan migrere via web og mobil.
- Brugeren møder som det første en guide, der beskriver de trin, som han eller hun skal igennem, før migreringen er fuldført.
- Migreringen tager mindre end 5 minutter, hvis brugeren vælger app.

Trin

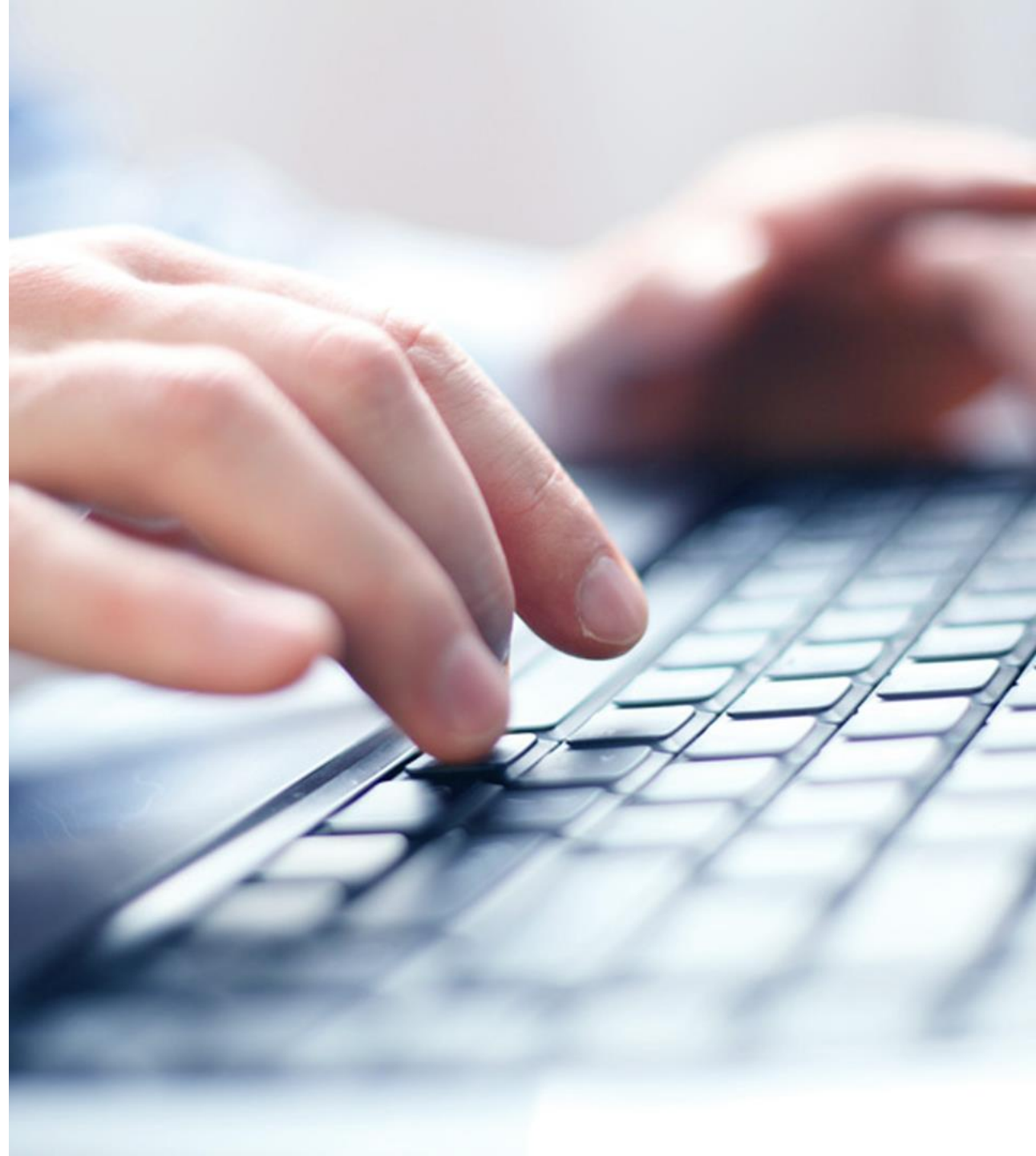
1. Login med NemID.
2. Accepter vilkår og privatlivspolitik.
3. Angiv og valider kontaktoplysninger.
4. Vælg burger-ID.
5. Vælg identifikationsmidler.
6. Hent app eller afvent kodeviser.
7. Aktiver identifikationsmidler.

Hvordan får brugeren hjælp?

Borgerservice og udvalgte pengeinstitutfilialer står til rådighed, hvis brugeren har behov for hjælp til at få MitID.

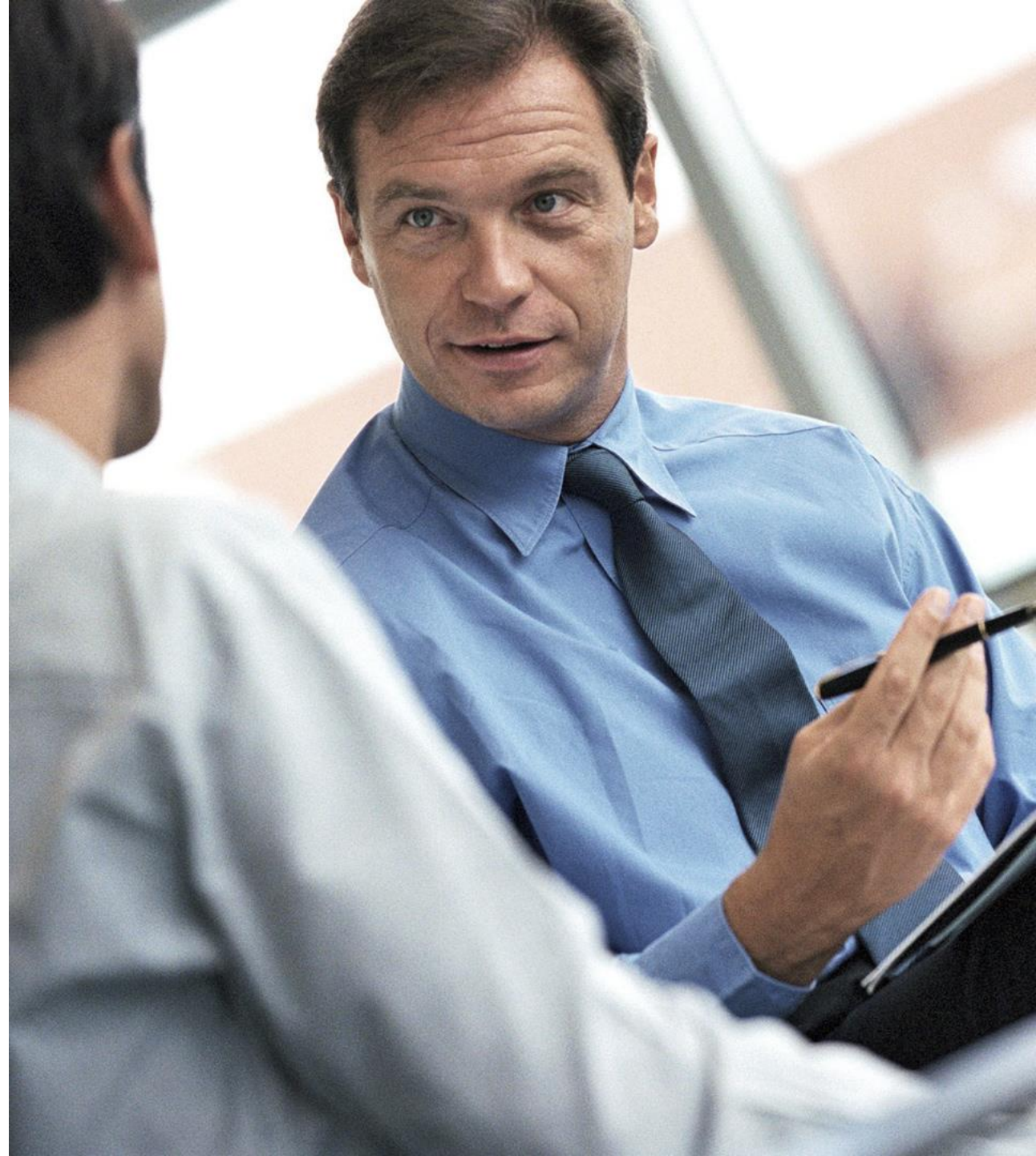
- Registreringsprocessen udføres af en medarbejder.
- Brugeren skal være fysisk til stede og fremvise identitetsdokumenter.
- Brugeren skal selv udføre enkelte trin, fx aktivering med engangskode.

Efter migreringsperioden kan man kun få MitID via denne proces.



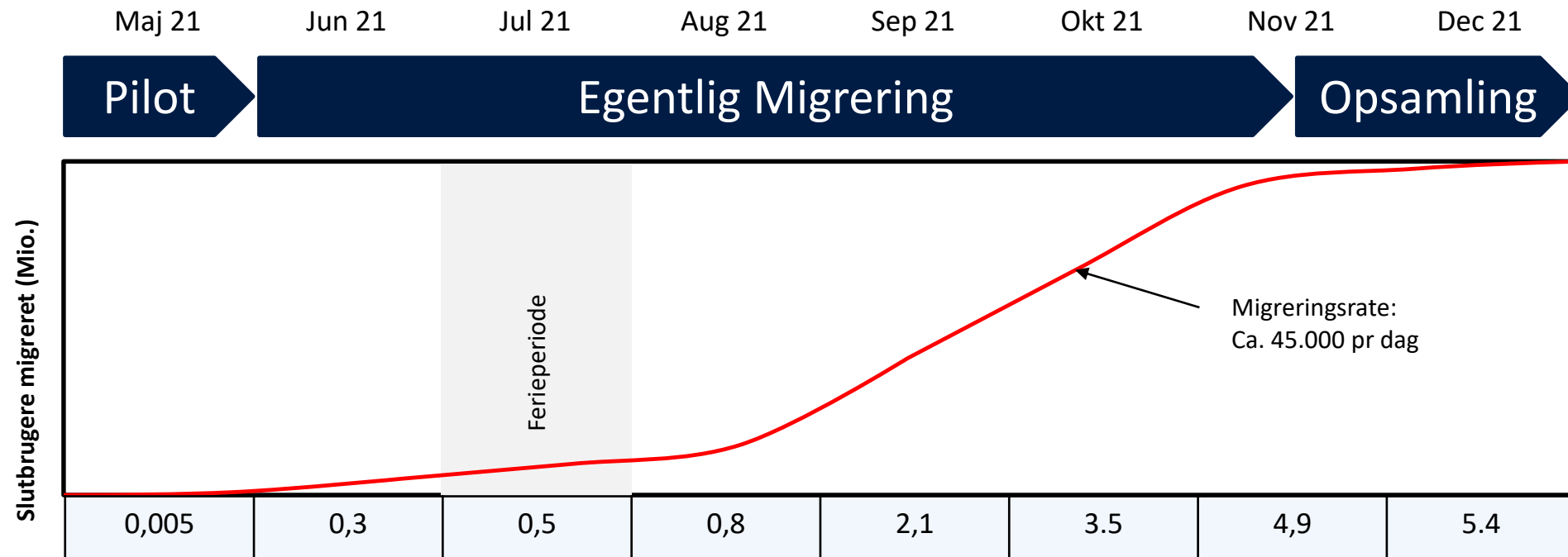
NemID erhverv til bank

- Nogle pengeinstitutter anvender et særligt NemID i erhvervssammenhæng.
- Pengeinstitutterne orienterer deres erhvervskunder om de fremadrettede muligheder, samt mulighederne for migrering.



Plan for slutbrugermigrering

- Start efter go-live 6. maj 2021
- Migrering afsluttes december 2021





DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Migrering

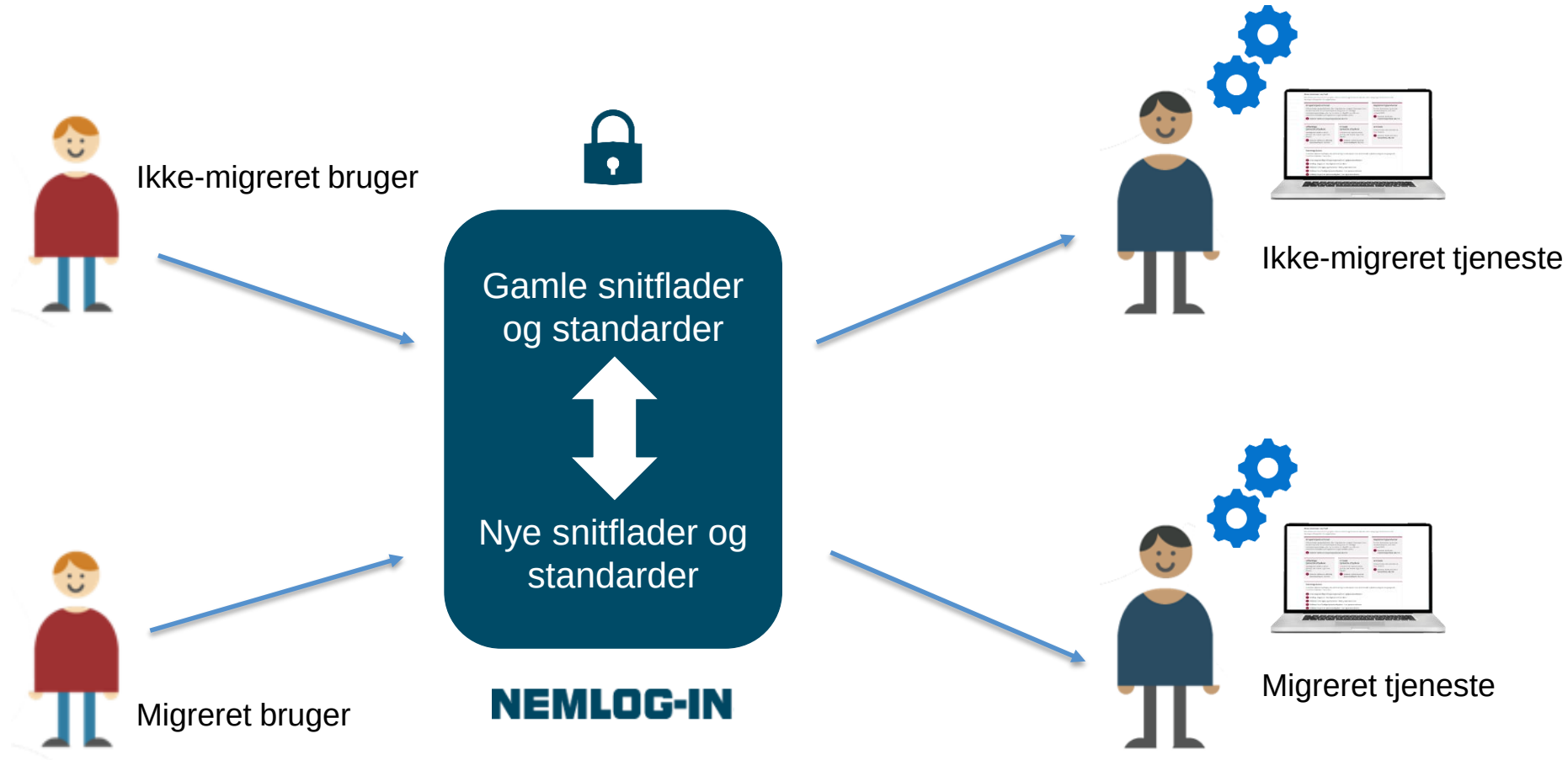
Fra NemID medarbejdersignatur til
NemLog-in erhvervsløsning

Marts 2020



NemLog-in bro i migreringsperioden

Alle brugere kan anvende alle tjenester – hele tiden!



Hvem skal migreres i NemLog-in?



Migrering fra NemID
medarbejdersignatur
til NemLog-in
erhvervsløsning

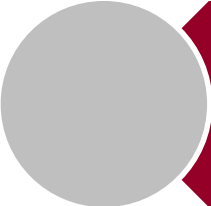
Migrering fra NemID
medarbejdersignatur
til Lokal IdP



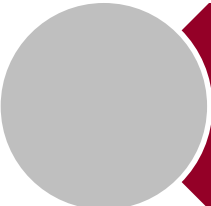
Migrering for
tjeneste, som er
tilsluttet NemLog-in

Migrering for
tjeneste, som ikke er
tilsluttet NemLog-in

Migrering af virksomhederne



Virksomhedens NemID administrator adviseres i god tid før migrering og opfordres til at rydde op i brugere og rettigheder.



Segmentering efter virksomhedens forretningsmæssige behov – i både kommunikation, migrering og anvendelse.

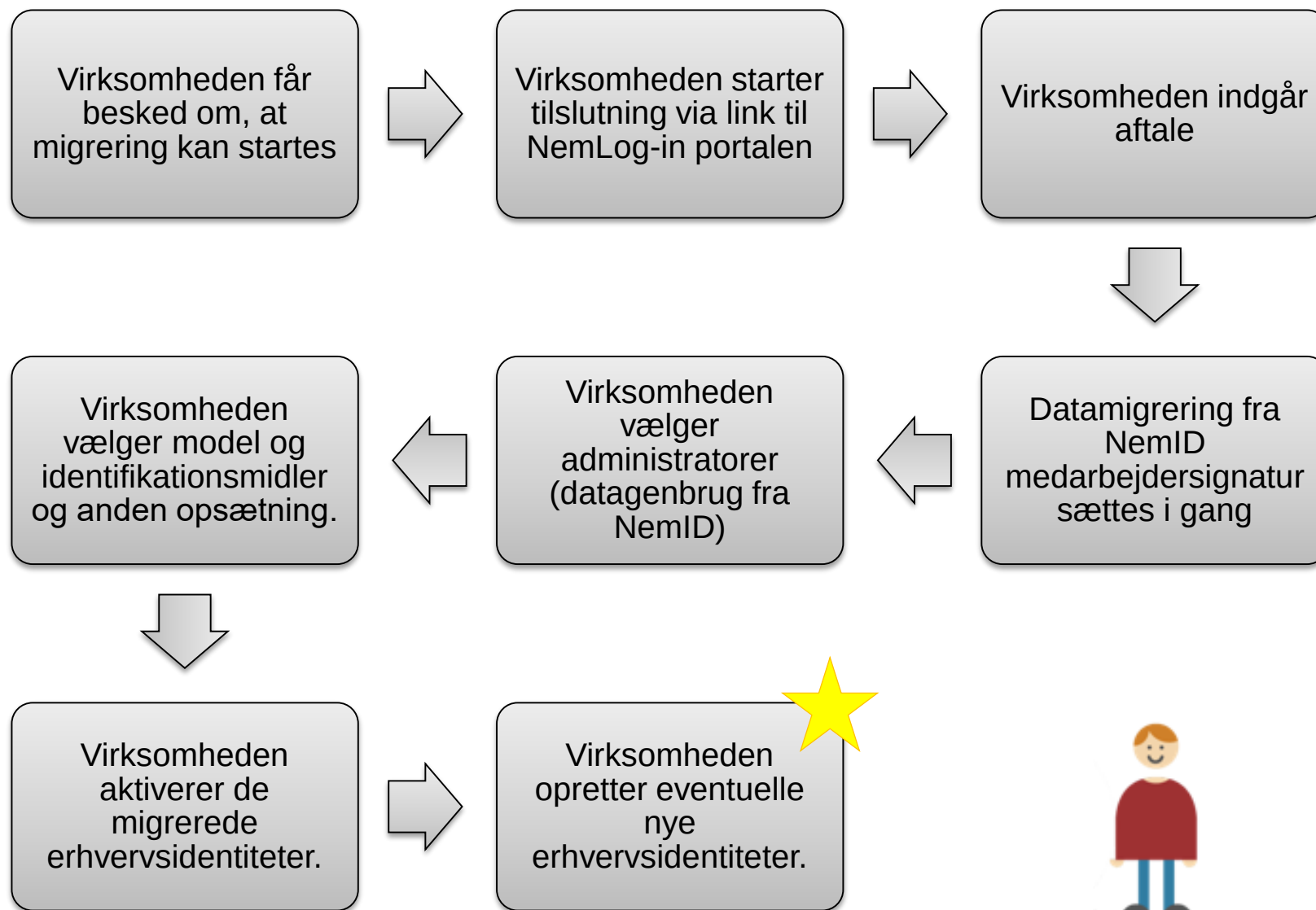


Migreringen sker i håndterbare batches, og der screenes, måles og følges op, så fx support kan følge med.

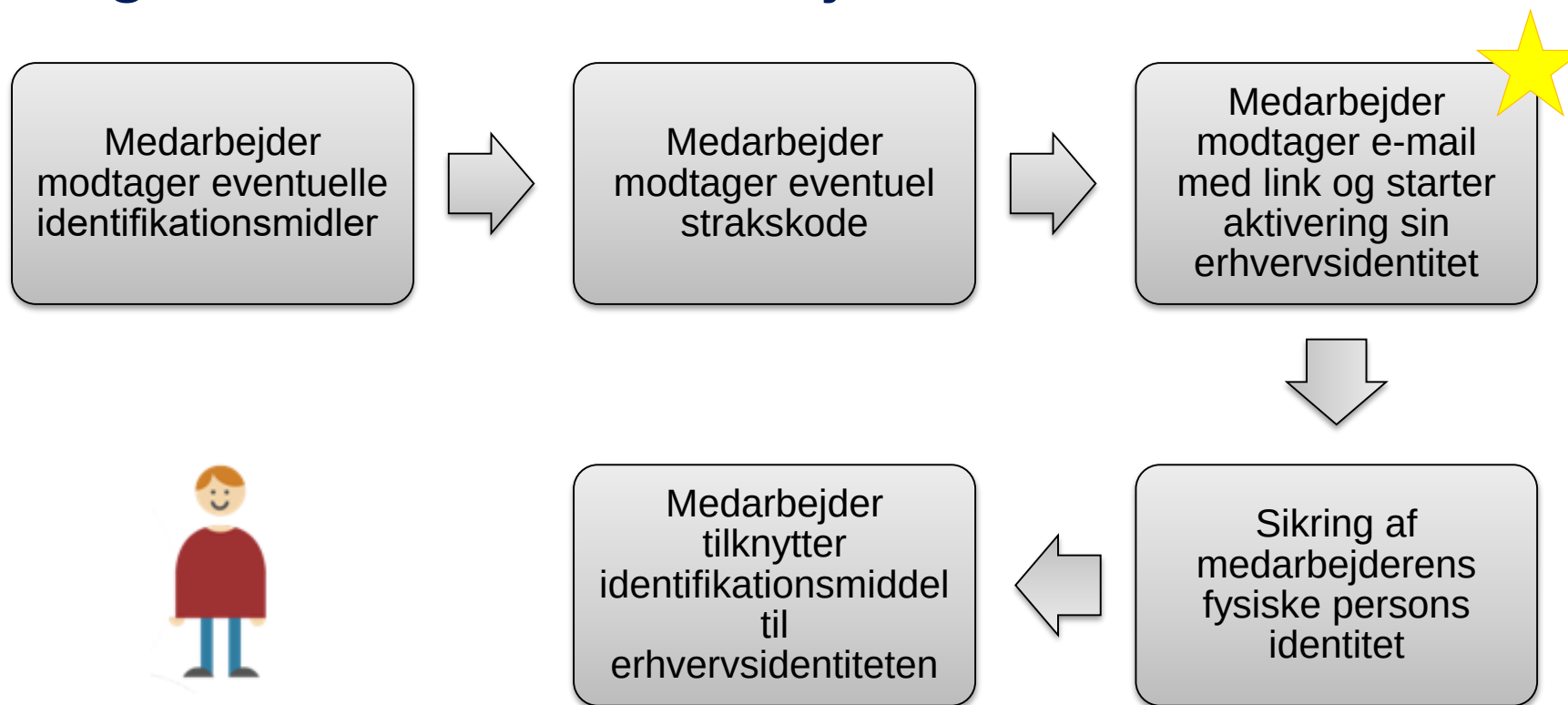


Virksomhedens NemID administrator får direkte besked, når det er tid til at migrere.

Migreringsforløb for virksomheden



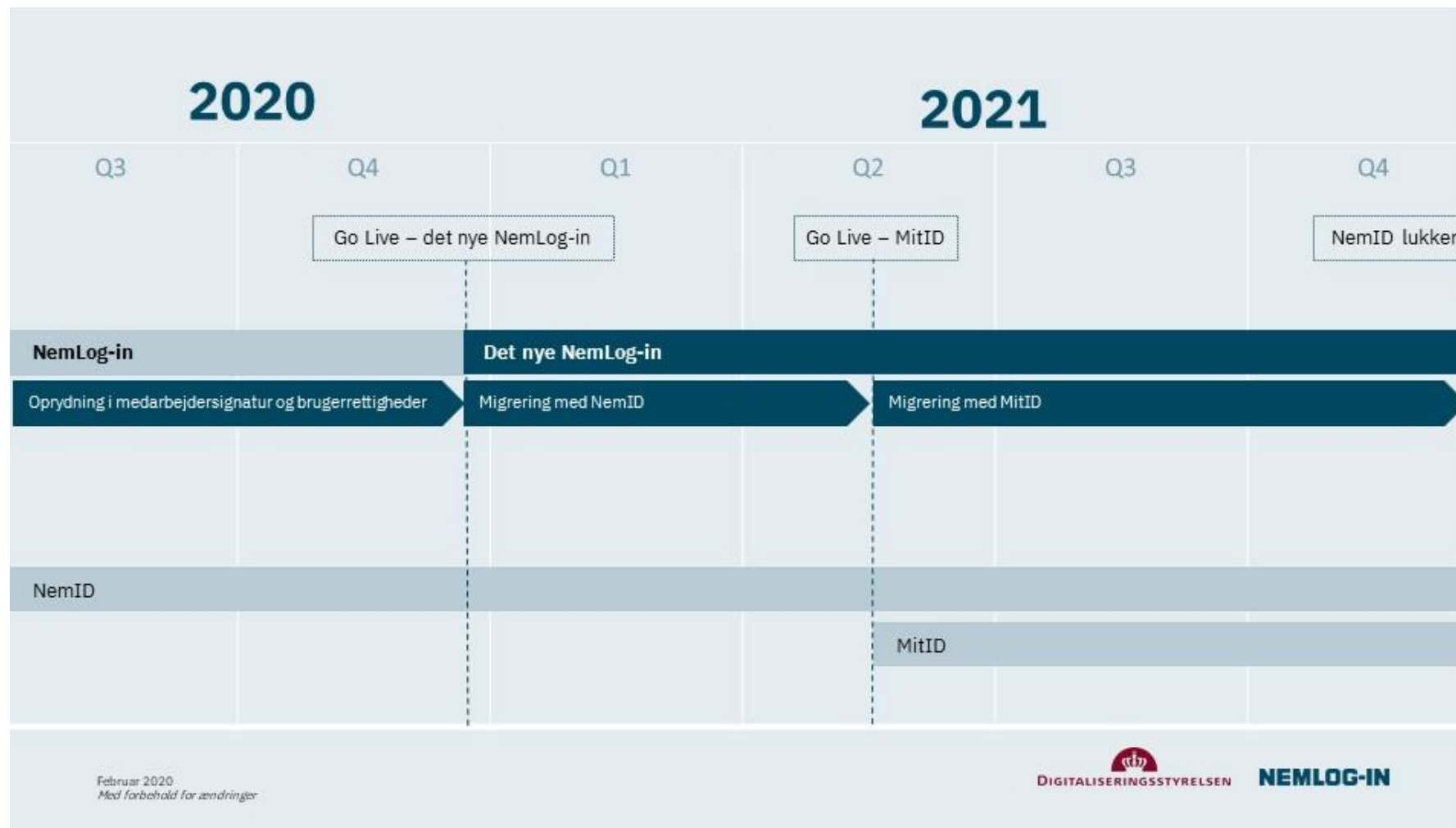
Migreringsforløb for medarbejderne



Sikring af medarbejderens fysiske persons identitet kan ske med:

- CPR og privat NemID eller MitID
- NemID medarbejdersignatur og privat NemID eller MitID
- Strakskode og privat NemID eller MitID

Migrering i to bølger



Hvem kan migrere?

BØLGE 1 – NemID

1. Privat NemID
2. Lokal IdP

BØLGE 2 – MitID

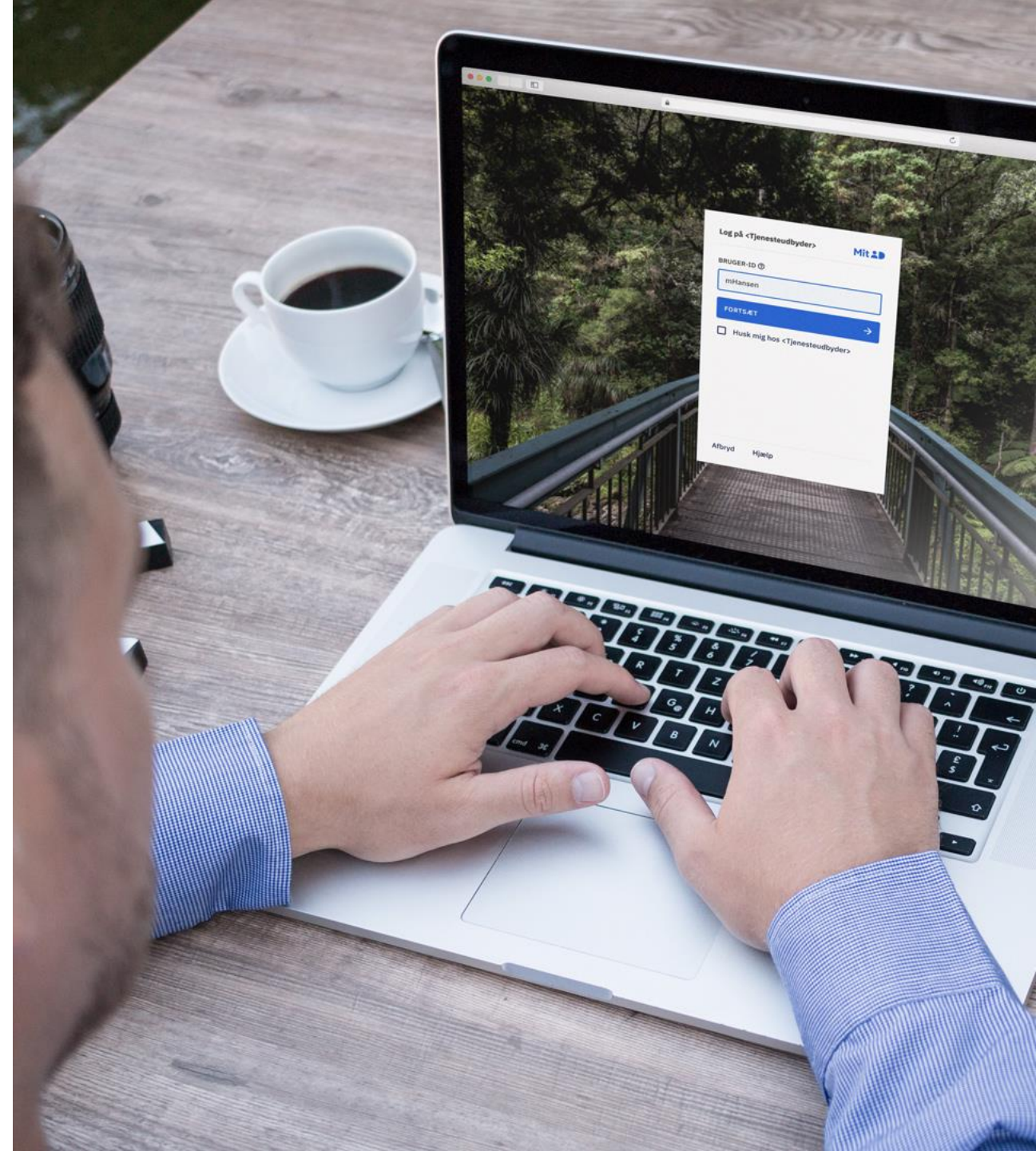
1. Privat NemID
2. Privat MitID
3. Dedikeret MitID
4. Lokal IdP

Kommunikation om afløseren for NemID

v. Julie Rasmussen

Den overordnede opgave

- Private og erhvervsslutbrugere skal over i en ny, digital infrastruktur inden for en komprimeret tidsperiode.
- Kommunikationen til begge grupper skal udspringe fra én samlet fortælling.
- Erhvervsslutbrugerne skal kunne adskille de to løsninger og vide, hvad man bruger dem til hver især.
- For de private slutbrugere er det målet, at den nye digitale infrastruktur vil opleves som mindre forandringer i form af nye måder at logge ind på.

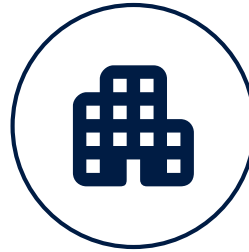


Tre parallelle kommunikationsopgaver



Landsdækkende/samlet

- En bred landsdækkende kommunikationskampagne med den samlede fortælling om MitID og NemLog-in, afløseren til NemID
- Kampagnen skal understøtte de to migreringskommunikationsindsatser.



Erhverv

- En kommunikationsindsats, der knytter sig tæt til migreringen af *erhvervsslutbrugere*.
- Indsatsen skal give konkret information om overgang, ændringer og anvendelse.



Private

- En kommunikationsindsats, der knytter sig tæt til migreringen af *private slutbrugere*.
- Indsatsen skal give konkret information om overgang, ændringer og anvendelse.

Foreløbige kommunikationsprincipper

1

Kald en spade for en spade

- Vær konkret og tydelig om, hvad MitID er, hvordan og hvornår det bruges.
- Vær handlingsanvisende: Fortæl og vis, hvilke konkrete handlinger der skal til både for at få og bruge MitID.

Det er med til at skabe de rigtige forventninger til MitID.

2

Sig det med tryghed

- Kommuniker tydeligt, at det er partnerskabet, der står bag MitID.
- Sørg for, at der er identiske budskaber og sprogbrug på tværs af tjenesteudbydere
- Sikr, at stilen, tonen og kanalen er seriøs.

Det borger alt sammen for kvalitet og sikkerhed.

3

Brug det nære

- Fortæl om og vis de forskellige brugs-situationer, hvor man kan bruge MitID, så både relevans og værdi står knivskarpt.
- Brug de nære(re) relationer til at kommunikere om forandringen.

Det er med til at gøre MitID mere relaterbart.

Næste skridt og tak for i dag

v. Eva Rieks

Hvad sker der herfra?

- Sæt allerede nu kryds i kalenderen til næste møde i Interessentforum:
 - torsdag den 18. juni 2020 kl. 13-15.
- Vi vil gerne have lov til at kontakte jer inden.



Tak