

# Statusredegørelse 2019 for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

---

## **Stadig flere resultater fra den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi viser sig**

I maj 2016 lancerede regeringen, KL og Danske Regioner den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020. Strategien bygger oven på mange års tæt samarbejde om digitaliseringen af den offentlige sektor og udstikker retningen for nye indsatser.

Tre år inde i strategiperioden har flere initiativer leveret på centrale milepæle, og strategien tegner sig på den måde for flere resultater. En række initiativer er derfor også enten afsluttet eller ved at blive afsluttet.

Udviklingen af den digitale infrastruktur er en central del af digitaliseringsstrategien, og i 2019 blev flere markante milepæle for infrastrukturprojekterne nået. For MitID-projektet blev der i foråret 2019 indgået kontrakt med Nets om leverance af MitID. For NemLog-in-projektet blev det eksisterende NemLog-in sat i drift på den nye driftsplatform hos driftsleverandøren, og der er blevet gennemført driftsprøver. For Næste generation Digital Post blev der i efteråret 2019 indgået kontrakt med Netcompany om udvikling og drift af den nye løsning.

Samtidig er det en vigtig del af den fællesoffentlige digitalisering at udvikle en it-arkitektur, der sætter rammerne for deling af data på tværs af den offentlige sektor, så offentlige løsninger hænger bedre sammen. Som led i arbejdet med at styrke borgernes og virksomhedernes indblik i egne sager, ydelser og frister blev der i 2019 fx gennemført succesfuldt *proof of concept* ift. orkestrering af data.

I 2019 er den strategiske retning for anvendelse og udbredelse af offentlige grunddata fortsat med den anvenderstrategi, som blev vedtaget i 2018. En del af initiativerne i anvenderstrategien er således gennemført, herunder anvenderrettet dokumentation. Samtidig er der gennemført behovsanalyse af de forretningsmæssige og tekniske behov i forbindelse med anvendelse af grunddata.

På området for cyber- og informationssikkerhed blev der i 2019 gennemført kampagneindsatser målrettet borgere og virksomheder, og der blev afholdt national cybersikkerhedsmåned i oktober 2019.

Derudover har 2019 budt på fortsat arbejde med gennemførelsen af en række aktiviteter, som skal skabe en bedre sammenhæng på tværs af de digitale løsninger, fx analyser og udvikling af digitale guides til mere sammenhængende brugerrejser. Arbejdet er med til at sikre en bedre og mere koordineret service til borgere på tværs af myndigheder og digitale løsninger.

I foråret 2019 indgik de fællesoffentlige parter derudover aftale om en digitaliseringspagt. Denne aftale sigter mod at fastholde og nytænke det nuværende fællesoffentlige samarbejde om digitalisering af den offentlige sektor og sikre, at der fortsat leveres velfærd af høj kvalitet ved brug af tidssvarende digitale services.

Digitaliseringspagten indeholder således initiativer, som skal skabe viden, overblik og gennemsigtighed for borgerne, øge anvendelsen af nye teknologier og velfærdsløsninger og sikre sammenhængende indsatser og service med udgangspunkt i borgeren. Digitaliseringspagten peger fremad med sine initiativer, som rækker ud over perioden for den nuværende fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

På de følgende sider redegøres der for resultaterne af arbejdet i de endnu igangværende af strategiens oprindelige 33 initiativer samt for digitaliseringspagtens initiativer i løbet af 2019. Desuden gennemgås planlagte indsatser i 2020.

[Læs mere om strategiens initiativer.](#)

[Læs mere om digitaliseringspagten.](#)

#### **Mere sammenhængende digitale brugerrejser (initiativ 1.1a)**

Initiativet er afsluttet. Arbejdet med de borgerrettede brugerrejser er videreført i regi af Digitaliseringspagten. Arbejdet med de sammenhængende brugerrejser på virksomhedsområdet er videreført i regi af regeringsudspillet ”Mindre bureaukrati – mere vækst” (februar 2019), hvor der skal udvikles guides til i alt 10 virksomhedsrejser. Der udveksles fortsat erfaringer på tværs af borger- og virksomhedsområdet om metode, udvikling af et digitalt guidekoncept og om it-arkitektur til understøttelse af de digitale guides.

#### **Bedre digital kommunikation (initiativ 1.2a)**

Initiativet skal bidrage til, at både borgere og virksomheder får en bedre brugeroplevelse, når de kommunikerer digitalt med de offentlige myndigheder gennem digitale selvbetjeningsløsninger. Initiativet har afsluttet sine tre hovedleverancer: 1) referencearkitektur for selvbetjening, der skaber grundlag for større ensartethed i selvbetjeningsforløb, 2) aftale om myndighedernes individuelle indsamling af data om brugernes anvendelse af selvbetjeningsløsninger og tilpasning af løsningerne på baggrund af de indsamlede data og 3) fælles aftalte krav til gode brugeroplevelser, som blev publiceret i 2019, og som sikrer, at brugerne fremadrettet får nemmere ved at betjene sig selv, når de anvender digital selvbetjening eller besøger Virk, Borger.dk og Sundhed.dk. Initiativet forventer snarest muligt at kunne publicere en vejledning i genbrug af data og vil desuden fokusere på at udbrede og understøtte anvendelsen af ’Fælles krav til gode brugeroplevelser’ i 2020.

#### **Fællesoffentligt kontakregister (initiativ 1.2b)**

Det fællesoffentlige kontakregister har til formål at sikre et centralt sted, hvor myndighederne kan hente borgerens valide, opdaterede kontaktoplysninger og tilsvarende sikre ét sted, hvor borgeren kan oplyse og vedligeholde sine kontakt-

oplysninger. Initiativet har samtidig til formål at undersøge muligheden for en tilsvarende løsning for virksomheder.

Der er i 2019 taget beslutning for hjemmelsgrundlaget. Muligheden for, at myndighederne får adgang til kontaktoplysning kan etableres via datafordeleren, er undersøgt, besluttet og godkendt. Den egentlige udvikling af kontaktregisteret sker i 2020 i regi af Næste generation Digital Post (NgDP). Der er således en tæt korrelation mellem de to projekter, hvorfor kontaktregisterets afhængighed, leverancer, tidsplan og risiko er genbesøgt i forbindelse med påbegyndt udvikling. Grundet den tætte samhørighed til NgDP er det besluttet, at arbejdet omkring udstilling af data udskydes til efter 2020. Dermed mindskes risikobilledet i begge projekter, og 2020 fokuseres på udvikling i NgDP. På virksomhedsdelen er der i 2019 udarbejdet en analyse af virksomheders behov. Analysens konklusion er, at ideen er god, men at et virksomhedsregister er komplekst og for stort til at gennemføre inden for eksisterende initiativs rammer.

### **Overblik over egne sager og ydelser (initiativ 1.3)**

Initiativet skal bidrage til at gøre den offentlige sektor mere gennemsækeligt ved at styrke borgernes og virksomhedernes indblik i egne sager, ydelser og frister, som det offentlige ligger inde med. Initiativet leverede ved udgangen af 2017 en version 0.8 af referencearkitekturen og gennemførte i 2018 en række pilotprojekter, der skulle bidrage til en større viden om det brugermæssige og teknologiske grundlag for udstillingen af sager og ydelser.

I 2019 er der både på borger- og virksomhedsområdet gennemført en teknisk PoC (Proof of Concept), hvor formålet var at afprøve arkitekturen med fokus på den komponent, der skal orkestrere data, og de snitflader, data skal leveres til. På baggrund af de succesfulde gennemførelser af PoC's er det på borgerområdet besluttet at igangsætte anskaffelse af en orkestreringskomponent. Komponenten anskaffes ved EU udbud i 2020. Arbejdet med referencearkitekturen blev genoptaget februar 2019, og referencearkitekturen foreligger nu i version 1.0.

Den borgerrettede del af initiativet overgik pr. 1/1 2020 til Mit Overblik-programmet og rapporterer fremover i regi heraf. Den erhvervsrettede del hører fortsat under initiativ 1.3, og her planlægges det i 2020 at implementere det tekniske grundlag for Virksomhedsoverblikket på Mit Virk.

### **Bedre support til borgere og virksomheder (initiativ 1.4)**

Bedre support til borgere og virksomheder skal samle supporten til en række fælles løsninger (borger.dk, NemLog-in, MitID, NgDP, NemKonto og Virk) hos én supportleverandør, som er Erhvervsstyrelsens Kundecenter. Formålet er, at borgere og virksomheder skal opleve et kvalitetsløft, når de kun skal henvende sig ét sted for at modtage support. Kvalitetsløftet skal desuden tilvejebringes ved at supportspørgsmål, der befinder sig i en gråzone mellem de nævnte løsninger, kan afklares ét sted.

I 2019 blev en række overordnede milepæle nået vedrørende det fremtidige samarbejde om support mellem Erhvervsstyrelsen og Digitaliseringsstyrelsen: Finansieringsmodel og økonomisk ramme, SLA-aftale, afregningsmodel og overordnet aftale vedrørende support.

I 2020 skal de konkrete supportopgaver vedrørende NemLogin3, MitID og NgDP fastlægges. I første halvår 2020 vil der være fokus på Erhvervsstyrelsens support af NemLog-in3, som er den løsning, som Erhvervsstyrelsen først skal overtage supporten af. Modellen herfra vil danne baggrund for overtagelsen af support af MitID og NgDP. De konkrete opgaver omfatter bl.a. fastlæggelse af supportflows og -opgaver, supportopgavens it-understøttelse, udarbejdelse af del-aftaler og tilhørende databehandleraftaler for hver løsning.

### **Klare juridiske rammer for effektiv digital forvaltning (initiativ 2.1)**

Det stående udvalg om klare juridiske rammer for digital forvaltning skal indsamle, screene og prioritere tværgående juridiske udfordringer ved digital forvaltning og udarbejde løsningsmodeller. Udvalget skal bidrage til, at de tværgående juridiske rammer og den digitale dagsorden spiller sammen på bedst mulig vis – samtidig med at borgerens retssikkerhed sikres.

I 2019 har arbejdet i Det stående udvalg omfattet færdiggørelse af afrapporteringen vedr. obligatoriske felter mv. i digitale selvbetjeningsløsninger (afgørelsesbegrebet 1. del). Afrapporteringen behandler betydningen af forvaltningsretlige overvejelser i forhold til brugen af obligatoriske felter. Derudover er der udarbejdet en minivejledning vedr. obligatoriske felter i selvbetjeningsløsninger, som på en letforståelig måde gengiver konklusionerne fra afrapporteringen samt nogle konkrete eksempler på anvendelse af obligatoriske felter i offentlige digitale løsninger. Afrapporteringen samt minivejledningen forventes endeligt godkendt i løbet af februar 2020. Minivejledningen planlægges offentliggjort på digst.dk.

Herudover har udvalget i 2019 påbegyndt udarbejdelsen af afrapporteringen vedr. afgørelsesbegrebet 2. del, som forventes afsluttet i forsommeren 2020. I 2020 er det endvidere planen, at udvalget skal færdiggøre afrapporteringer vedr. sagsoplysningspligten samt vejledningspligten.

### **Videre med gode grunddata (initiativ 2.2)**

Initiativet skal sikre en sikker overgang fra udvikling til drift af grunddata. Anvenderne af grunddata skal have rettidig og fyldestgørende respons på ønsker og henvendelser. Denne opgave er løftet gennem etableringen af en anvenderstrategi. Der er samtidigt beskrevet beslutningsgange for driften af grunddata. Grunddataprogrammet har i efteråret 2019 gennemført implementeringen af grunddata på Datafordeleren.

I 2018 blev der vedtaget en ny governance- og økonomimodel for grunddata i drift. Med den nye governance er der etableret en driftsorganisation, der skal håndtere driften af Datafordeleren og koordineringen mellem Datafordelermynd-

digheden, registrene og anvenderne. Den nye governance understøtter derved stabil drift samt tæt og effektiv koordinering mellem grunddataparterne og anvenderne af grunddata. Grunddatabestyrelsen har samtidigt vedtaget en anvenderstrategi. I 2019 er en del af initiativerne i anvenderstrategien gennemført, fx anvenderrettet dokumentation, hvor udstillingen af og indholdet i den eksisterende dokumentation er forbedret, ligesom manglende dokumentation er udarbejdet. Der er også påbegyndt en visualisering af datamodellen for grunddata.

Derudover er der etableret et anvenderforum for at understøtte anvendernes videre ibrugtagen af grunddata. Her foregår koordineringen mellem centrale anvendere af grunddata, registre, grunddataorganisationen og Datafordeleren. I andet halvår af 2019 er der også afviklet individuelle forløb om filudtræk med henblik på at understøtte centrale anvenderes overgang til at hente data fra Datafordeleren.

Der er ultimo 2019 gennemført en behovsanalyse, der kortlægger forretningsmæssige og tekniske behov for effektiv distribution af grunddata hos de centrale anvendere, nuværende registermyndigheder og disses anvendere. Ligeledes er der gennemført tekniske analyser, vedrørende genudbud af Datafordeleren. Resultater og erfaringer fra disse analyser er overdraget til Datafordelermyndigheden.

Grunddatabestyrelsen valgte i foråret 2018 at sætte afdækning af behov for grunddataprojekter i bero for at holde fokus på overgangen til drift og implementeringen af de resterende data på Datafordeleren. I førnævnte behovsanalyse udtrykte anvendere, registre og interessenter ikke et entydigt behov for nye grunddata i den nærmeste fremtid.

### **Korrekte udbetalinger og bedre borgerdata (initiativ 2.3)**

Formålet med initiativ 2.3 er at styrke den fællesoffentlige indsats mod fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser. I regi af initiativet blev der i 2019 gennemført en analyse om øget samarbejde om deling af kontroloplysninger mellem myndigheder. Herudover blev formueanalysen endelig afrapporteret.

Ultimo 2019 besluttede parterne i lyset af ydelseskommisionen at afvikle Styregruppen for fejludbetalinger og kontrol (SFK), hvori initiativ 2.3 var forankret. Afviklingen har ikke betydning for øvrige igangværende aktiviteter på området, herunder initiativer aftalt som led i økonomiaftalerne.

### **Udbredelse af digitale velfærdsløsninger (initiativ 3.3)**

Initiativet har til formål at analysere udbredelsespotentialer ved velfærdsteknologiske løsninger og med afsæt heri udarbejde beslutningsgrundlag til parterne ved de årlige økonomiforhandlinger mellem kommuner, regioner og staten.

Ved udgangen af 2019 er der gennemført otte analyser inden for ældre- og sundhedsområderne, som har skabt grundlag for tre økonomiske aftaler om landsdækkende udbredelse af digitale velfærdsløsninger. Initiativets leverancemål er opnået

for så vidt analyserne, mens det forudsætter én aftale ved ØA21 for at udbredelsesmålsætningen også er opfyldt.

Styregruppen besluttede med afsæt i ØA20-aftalen om *at fortsætte arbejdet med telemedicinsk tilbud til borgere med hjertesvigt* at prioritere initiativets økonomiske ramme på 2 mio. kr. i 2020 til dette arbejde. I ØA20-aftalen om *at fortsætte arbejdet med telemedicinsk tilbud til borgere med hjertesvigt* er det aftalt, at arbejdet forankres i den nationale bestyrelse for sundheds-it. På baggrund heraf har styregruppen for initiativ 3.3 besluttet ikke at afholde flere møder.

[Læs analyserne på digst.dk.](#)

#### **Digital læring og undervisning (initiativ 3.4)**

I 2019 er implementeringen af ny samarbejdsplatform på skoleområdet afsluttet. I uge 43 begyndte folkeskolerne i næsten alle kommuner at bruge Aula, og i løbet af skoleåret 2019-2020 vil Aula være ude på alle folkeskoler. Aula erstattede eksisterende samarbejdssystemer mellem skole, dagtilbud og hjemmet, bl.a. SkoleIntra. Det er KL og kommunernes it-fællesskab, KOMBIT, der står for indkøb og implementering af Aula. Det er Netcompany der vandt udbuddet og har stået for udviklingen af platformen. KL og KOMBIT har meddelt, at den tekniske implementering er gået som forventet.

Fra sommeren 2020 vil Aula også blive taget i brug i dagtilbud i 97 kommuner. Aula forventes at have omkring 2 mio. brugere, når det er fuldt implementeret, herunder bl.a. elever, forældre og pædagogisk personale.

#### **Automatisk Erhvervsrapportering (initiativ 4.1)**

Initiativet skal analysere og teste grundlaget for øget automatisering og datagenbrug mellem myndigheder og virksomheder. Målet er at udarbejde et konkret grundlag for en beslutning om udbredelse af automatisering af erhvervsrettede indberetninger, der kan skabe grobund for effektivisering og understøttelse af virksomheders digitale omstilling uden at forringe grundlaget for det offentlige myndighedsudøvelse.

I 2019 har Erhvervsstyrelsen i samarbejde med Skatteforvaltningen og Danmarks Statistik gennemført pilottest, der har afdækket mulighederne for at automatisere udvalgte erhvervsrettede indberetninger. Skatteforvaltningen har gennemført en pilot for automatiseret indberetning på momsområdet, der efterfølgende har resulteret i, at løsningen er blevet implementeret i markedet.

Initiativet har yderligere undersøgt mulighederne for indberetning via tredjepartsdata på statistikområdet og el-afgiftsområdet samt afdækket barrierer og muligheder for automatisering af B2C-markedet. Endeligt er der udarbejdet en samlet business case for Automatisk Erhvervsrapportering, samt en overordnet målarkitektur for udveksling af data mellem virksomheder og myndigheder.

Det gode samarbejde med brancheorganisationer og systemleverandører er fortsat i 2019 for at sikre en bred forankring af et kommende beslutningsgrundlag. I 2020 afsluttes initiativet med en afrapportering, herunder forslag til konkrete anbefalinger, der kan medvirke til at forbedre datagrundlaget og øge automatisering mellem myndigheder og virksomheder.

#### **Cloud computing i den offentlige sektor (initiativ 4.3)**

Formålet med initiativet er at klargøre det juridiske grundlag for brug af cloud computing i den offentlige sektor.

Der er i andet halvår 2019 i regi af initiativet offentliggjort en vejledning i anvendelse af cloudservices i den offentlige sektor. Vejledningen beskriver centrale forretningsmæssige, juridiske og informationssikkerhedsmæssige forhold om cloudservices og giver konkrete anvisninger til at vurdere anvendelsen af cloudservices. Herved understøtter vejledningen ledelsesmæssige valg af strategi for organisationens fremtidige it-landskab. Vejledningen blev udgivet af Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med Center for Cybersikkerhed.

Med offentliggørelsen af cloudvejledningen afsluttes initiativet.

#### **Åbne offentlige data (initiativ 5.1)**

Initiativet har til formål at fremme virksomheders adgang til og anvendelse af offentlige data, med henblik på at understøtte virksomhedernes fremstilling af nye eller bedre produkter og services. Dette gøres blandt andet ved at skabe overblik over og øge tilgængeligheden af de åbne offentlige datasæt, der udstilles af statslige, regionale og kommunale aktører, samt gennem fællesoffentlige indsatser, der synliggør gevinster og effekter ved brug af offentlige data.

I 2019 er der blandt andet udviklet et værktøj (en ”dataforædlingsmotor”), som lader offentlige myndigheder behandle, rense og berige åbne data. Det letter datavisualiseringen samt -delingen mellem offentlige enheder. Samtidig kan værktøjet indstilles til at køre automatisk for at skabe historiske data. Endvidere er der i 2019 gennemført fællesoffentlige (virksomhedsrettede) aktiviteter, der synliggør og fremhæver, hvordan åbne offentlige data kan anvendes til anti-hvidvask, bedre mobilitet samt øget turisme. I den forbindelse er der også udviklet en drejebog med guides og inspiration, der skal hjælpe flere offentlige myndigheder til at påbegynde og arbejde systematisk med effektfulde virksomhedsrettede aktiviteter om åbne offentlige data.

I 2020 vil initiativet blandt andet arbejde hen mod at udvikle en ”platform”, som understøtter indsamling og sammenkørsel af data fra forskellige sensortechnologier, særligt for at reducere omkostningerne forbundet med implementeringen af smart city-løsninger, men også for at øge anvendelsespotentialet i det indsamlede data. Endvidere påtænkes det, at igangsætte et forsøgsprojekt i samarbejde med Smart City partnerskabet (initiativ 5.2 i FODS), der søger at udvikle nye effektive datasamtykkemodeller, således borgere i udvalgte kommuner på ansvarlig vis kan

give adgang til deres data, som kan anvendes i udviklingen af smarte byløsninger, der kommer borgerne til gode. Øvrige indsatser vil primært fokusere på grøn omstilling - fx øget udstilling og anvendelse af data, som kan understøtte den cirkulære økonomi og reduktion af emissionsudledninger.

### **Smart City Partnerskab (initiativ 5.2)**

Formålet med initiativet er at fremme anvendelsen af smarte digitale løsninger og udnyttelsen af data i udviklingen af byer gennem identifikation af best-practice-løsninger og nedbrydning af barrierer for både myndigheder og danske virksomheder. Herunder skal initiativet understøtte klare rammer og regler for it-sikkerhed og ansvarlig håndtering af persondata, fremme udbredelsen af smart city-standarder samt styrke hjemtaget af EU-midler.

I 2019 understøttede partnerskabet i samarbejde med Cybersecurity Lab udarbejdelse og kommunikation af håndbogen ”[Håndbog i smart city sikkerhed](#)”. Håndbogen fungerer som et dialogværktøj til både kommuner og virksomheder, og har til formål at højne it-sikkerheden i smart city-projekter. I 2019 igangsatte partnerskabet også et projekt på tværs af seks kommuner vedr. digitale graveansøgninger med henblik på videndeling, koordinering og samarbejde på tværs af kommuner. Graveansøgningsprojektet løber ind i 2020.

Derudover var partnerskabet en aktiv part i den nationale smart city konference, ”Smart City – Partnerskaber for skalering”, der blev afholdt i december 2019, hvor partnerskabet blandt andet understøttede et matchmaking-spør mellem kommuner og virksomheder. Endvidere blev der i 2019, i samarbejde med Dansk Standard, afholdt et heldagstemamøde, ”Temamøde – Rammearkitektur for smart city og IoT”, med ca. 50 deltagere fra både modtager- og leverandørsiden, af smart city-løsninger. Temamødet dannede grundlag for det videre arbejde med standarder i 2020, hvor fokus vil være at skabe overblik over de mest relevante standarder i smart city-regi, og samtidig formidle dem til relevante aktører.

Derudover påtænker initiativet i 2020 igangsætte et projekt om hjemtag af EU-midler, med fokus på at guide kommuner igennem ansøgningsprocessen ved hjemtag af EU-midler. Endvidere afsøger partnerskabet, med inspiration fra Barcelona-modellen, muligheden for at igangsætte et forsøgsprojekt, som sigter mod at udvikle nye, effektive datasamtykkemodeller, hvor borgere i udvalgte kommuner giver kommunen og evt. en række virksomheder adgang til udvalgte private by-data, som kan anvendes i udviklingen af konkrete smart city-løsninger. Projektet foretages i samarbejde med Partnerskabet for Åbne Offentlige Data (initiativ 5.1 i FODS).

### **Infrastruktur for positionerings- og navigationsdata (initiativ 5.3)**

I initiativ 5.3 blev der arbejdet med den antagelse, at nye mere nøjagtige og pålidelige GNSS-data (navigationssatellitdata) har potentiale til at ændre måden både myndigheder og private virksomheder løser opgaver på og gøre opgaveløsningen mere præcis og effektiv. To pilotprojekter blev gennemført i 5.3, hvoraf Smart



Regulering som det sidste blev afsluttet i nov. 2019. Smart Regulering kobledede nøjagtig positionering med billedgenkendelsesalgoritmer og et autonomt køretøj for at identificere sygdom i marker med læggekartofler. Resultaterne viser, at der er potentiale for at arbejde videre med teknologierne, og at perspektiverne ved at benytte den kommende Galileo High Accuracy tjeneste er meget interessante. Begge pilotprojekter er nu afsluttede og afrapporteret.

### **Fælles data om terræn, klima og vand (initiativ 6.1)**

Initiativet koordinerer og håndterer klimaforandringerne konsekvenser for vandets kredsløb, herunder kraftigere skybrud og højere grundvandsstand. Initiativet koordinerer derfor forsyningen af data om vand på tværs af myndigheder. Initiativet etablerer bl.a. et Hydrologisk Informations- og Prognosesystem, som samler og udstiller data fra forskellige aktører. Ved at sikre en effektiv brug af data, bedre tilgængelighed og koordineret datainfrastruktur vil myndigheder, virksomheder og borgere kunne effektivisere deres arbejde med håndteringen af vand.

Initiativ 6.1 omfatter en række projekter, der samlet bidrager til etablering af en fællesoffentlig geografisk infrastruktur til sammenstilling og distribution af terræn-, klima- og vanddata. Enkelte projekter er afsluttet, men de fleste er i gennemførelsesfasen, og alle projekter forventes afsluttet i løbet af 2020.

Initiativet er siden 2016 lykkedes med at skabe samling og retning på mange af de igangværende tiltag mellem myndigheder, der arbejder med terræn-, klima- og vanddata. Og initiativet lykkes med at etablere ny infrastruktur, som vil sikre, at data om terræn, klima og vand kan bruges på tværs af offentlige og private aktører.

De vigtigste igangværende aktiviteter omfatter etableringen af et Hydrologisk Informations- og Prognosesystem, der skal samle og udstille data fra en lang række forskellige aktører, der i dag er spredte og dermed svært tilgængelige, ligesom der udarbejdes modelberegninger for de terrænnære forhold, bl.a. kortlægges dybden til det terrænnære grundvand for hele landet.

Derudover afsluttes en modernisering af PunktUdLedningsSystemet, PULS, der er blevet opgraderet og forbedret, hvilket skaber forbedrede forudsætning for overvågning og regulering af overfladevandet i Danmark på tværs af myndigheder. Ligeledes afsluttes etableringen af en vandløbsreference, der er en geografisk nøgle, som vil forbedre og effektivisere det daglige administrative arbejde hos vandløbsmyndighederne med at udveksle data om punkter og strækninger i vandløb.

Endelig gennemføres i 2020 samling og udstilling af data om vandløb. Herved muliggøres en let og entydig datasammenstilling, der sikrer en mere effektiv udnyttelse af data bl.a. i vandløbsforvaltningen. Disse data vil også skulle udstilles på det Hydrologiske Informations- og prognosesystem.

### **Udveksling af data om nedgravet infrastruktur (initiativ 6.3)**

Initiativ 6.3 har til formål at videreudvikle Ledningsejerregistret (LER) til en digital infrastruktur for udveksling af standardiserede ledningsoplysninger. Ledningsejerne vil sende standardiserede og digitaliserede oplysninger til LER, som samler og udstiller oplysningerne til graveaktører. Dette giver mulighed for mere effektive arbejdsgange og derigennem færre graveskader. Øget samgravning og samføring vil medføre færre gravearbejder og mindske gener for trafikken og problemer med vedligeholdelsen af vejnettet.

Primo januar 2019 blev der indgået kontrakt med leverandør, og herefter blev videreudvikling af LER startet op. LER-lovens bekendtgørelse og tilhørende datamodel blev offentliggjort ultimo august 2019 med minimumskrav til udveksling af ledningsoplysninger til LER 2.0. Dette var en vigtig milepæl for at give brugerne gode forudsætninger i deres omstilling til de nye digitaliseringskrav. LER 2.0s eksterne testmiljø blev ligeledes klar ultimo august og gjort tilgængeligt for LERs brugere. Der blev afholdt formidlingsaktiviteter for at understøtte brugernes omstillingsprocesser til LER 2.0 i den kommende lovfastsatte indfasningsperiode på 3,5 år.

Udviklingsforløbet efter fastpris aftalen er gennemført og forløb efter planen, og LER 2.0 blev sat i drift primo januar 2020. Under udviklingsforløbet blev identificeret en række ændringsønsker, der er væsentlige for anvenderne af LER og dermed for realisering af initiativets business case. I forlængelse af idriftsættelsen af LER 2.0 pågår derfor opsamlende udvikling af de ændringsønsker i 2020, hvorfor projektets gennemførelsesfase forventes afsluttet september 2020.

Projektet har en bred gruppe af interessenter. Der er derfor stort fokus på at sikre forankring af løsningen hos de kommende slutbrugere. Hertil kommer fokus på bredere kommunikation samt møder i den nedsatte følgegruppe og oplæg, workshops og deltagelse i konferencer hvor slutbrugere deltager.

[Læs mere om Ledningsejerregistret \(LER\) på sdfs.dk.](#)

### **Styr på informationssikkerhed i alle myndigheder (initiativ 7.1)**

Initiativet har til formål at understøtte og styrke informationssikkerhedsniveau på tværs af stat, kommuner og regioner. Som en del af initiativet skal offentlige myndigheder følge principperne i den internationale ISO 27001 standard.

I 2019 blev der afholdt en endags ISO-bootcamp i Odense med deltagelse fra 300 offentlige ansatte, der arbejder med informationssikkerhed i det daglige. Bootcampen havde fokus på at understøtte og styrke myndighedernes arbejde inden for centrale områder i ISO 27001-implementeringen. Der blev arbejdet aktivt med områderne på seks workshops. I 2019 blev der derudover udarbejdet handlingsanvisende vejledninger og indhentet eksempler til hjælp med ISO-implementeringen inden for områderne; leverandørstyring, risikostyring og evaluering og forbedring. Ydermere blev der udviklet en opdatering af og tillæg til Rejse-

fortællingen om funktioner, roller og ledelse. Vejledninger og eksempler er tilgængelige på [sikkerdigital.dk/myndighed](https://sikkerdigital.dk/myndighed) ultimo januar 2020.

I 2020 er der afsat midler til opdatering af klausulbiblioteket. Opdateringen afventer afklaring, idet projektet skal sammentænkes med initiativ 3.3 ”Styr på leverandører af outsourcet it” i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed.

Derudover har der fra flere sider været tilkendegivet et ønske om at gentage ISO-bootcampen. Dette afhænger af, om der er mulighed for at finde finansiering til faciliteter og konsulenter.

### **Fælles standarder for sikker udveksling af information (initiativ 7.2)**

Initiativet skal konkretisere forslag til at erstatte eksisterende standarder på sundhedsområdet med fællesoffentlige standarder, herunder beskrive samarbejds-mæssige og økonomiske konsekvenser og komme med oplæg til migreringsovervejelser til behandling i den nationale bestyrelse for sundheds-it.

I 2019 er der foretaget en pilotafprøvning af udarbejdede standarder og værktøjer. Pilotafprøvningen omfattede national sikkerhedsinfrastruktur, to nationale services på sundhedsområdet (fælles medicinkort og dokumentdelingservice) og tre anvendelsesystemer (et regionalt system, et kommunalt omsorgsjournalsystem og et lægepraksissystem). Der er sket en afrapportering heraf, og et forslag til migreringsstrategi har været drøftet med sundhedsvæsenets parter. Sidstnævnte ventes forelagt den nationale bestyrelse for sundheds-it april 2020.

### **Initiativ 7.4a Næste generation Digital Post**

Digital Post-løsningen er i dag en central it-infrastruktur for sikker, digital kommunikation mellem borger, virksomheder og myndigheder. Løsningen er af kritisk betydning for samfundet. Det er derfor helt afgørende, at den kommende løsning udvikles med fremtidige behov for øje.

I oktober 2019 indgik Næste generation Digital Post-projektet kontrakt med Netcompany om udvikling og drift af den ny Digital Post-løsning. Efter afklaringsfase med leverandøren er udviklingen af løsningen påbegyndt.

Den første væsentlige aktivitet i 2020 er Proof of Concept-prøven, som forventes godkendt i marts 2020. Prøven udgør en vigtig milepæl for projektet, da den dokumenterer, at den anvendte fremgangsmåde og metode lever op til den ønskede funktionalitet.

Derudover er der to delleverancer i 2020. Delleverance 1, som omhandler kontaktregisteret, skal leveres i juni 2020, og delleverance 2, som blandt andet omhandler afsender- og modtagersystemer, skal leveres i august 2020. Herefter påbegyndes arbejdet med delleverance 3, der skal leveres i 2021. Derudover vil projektet i 2020 have fokus på migreringsarbejdet med den afgivende leverandør e-Boks,

samt implementeringsindsatsen rettet mod myndigheder og forberedelse af kommunikationsindsats rettet mod borgere og virksomheder. Go-live forventes fortsat den 5. august 2021.

[Læs mere om Næste generation Digital Post på digst.dk.](#)

#### **Initiativ 7.4b NemLog-in**

NemLog-in spiller en central rolle i Danmarks digitale infrastruktur ved at gøre det muligt for borgere og virksomheder at logge ind på offentlige selvbetjeningsløsninger. NemLog-in udvides med ny funktionalitet, som blandt andet vil omfatte en ny identitetsløsning til erhverv, som erstatter NemID medarbejdersignatur.

I marts 2019 blev det eksisterende NemLog-in sat i drift på den nye driftsplatform hos driftsleverandøren, NNIT. Efterfølgende har projektet modtaget en række restleverancer fra leverandøren vedrørende samarbejdsportal mv. Efter flere forsøg er driftsprøven nu gennemført og godkendt med et enkelt udestående, som forventes godkendt i Q2 2020.

Ultimo 2018 indgik Digitaliseringsstyrelsen kontrakt med Nets om videreudvikling og forvaltning af NemLog-in. Der er gennemført afklaringsfase fra januar til marts 2019, og analysefasen blev afsluttet som planlagt i september 2019. Parallelt blev transitionsfasen gennemført, hvor kildekode og dokumentation blev overdraget fra tidligere leverandør til Nets som ny udviklingsleverandør. Transitionen er afsluttet i januar 2020. Udviklingsfasen gik i gang i forlængelse af analysefasens afslutning i september 2019 og løber i et år. Delleverance 1 skulle leveres i marts 2020, men er varslet forsinket og forventes leveret i juni 2020. Delleverance 2 forventes udskudt fra maj til august 2020, mens delleverance 3 og 4 slås sammen og forventes leveret i september 2020. Go-live fastholdes til november 2020 med efterfølgende pilotdriftsfase og efterfølgende migrering.

[Læs mere om implementeringen af NemLog-in3 på digst.dk.](#)

#### **Initiativ 7.4c MitID**

MitID-projektet gennemføres i et partnerskab mellem den offentlige sektor og de danske pengeinstitutter. MitID og NemLog-in skal i fællesskab afløse den funktionalitet, der i dag stilles til rådighed med NemID. Projektet har i 2019 haft den forventede fremdrift og følger tidsplanen.

I foråret 2019 indgik Partnerskabet kontrakt med Nets om leverance af MitID. Afklaringsfasen blev afsluttet medio 2019 og analysefasen blev afsluttet i januar 2020. Projektet har fire hovedleverancer fra leverandøren, som falder i første til fjerde kvartal 2020. Parallelt hermed bliver der indgået aftale med de brokere, der indgår eller har indgået aftale med tjenesteudbydere, der skal tilsluttes MitID. Det er endvidere plansat at indgå aftaler med de aktører, der skal administrere og indrullere nye slutbrugere af MitID (Registrerings Autoriteter dvs. RA-enheder). Det

er plansat, at MitID er implementeret i første halvår af 2021 og i fuld drift med udgangen af 2021.

[Læs mere om implementeringen af MitID på digst.dk.](#)

#### **Gode data og effektiv datadeling (initiativ 8.1)**

I slutningen af 2019 blev der gennemført en teknisk pilotimplementering af centrale eDelivery-komponenter i Digitaliseringsstyrelsen. Komponenterne er opsat på et testmiljø, som Digitaliseringsstyrelsen har adgang til. Der er mulighed for, at Næste generation Digital Post eller andre myndigheder kan få adgang til komponenterne på testmiljøet med henblik på at indsamle erfaringer bl.a. ift. understøttelse af forretningsprocesser og afklaring af behov frem mod implementering. De vigtigste aktiviteter i 2020 vil være afprøvning af forsendelser på tværs af deltagerens komponenter og fastlæggelse af governance for administration af komponenterne. Derpå vurderes, om afprøvningsprojekterne kan danne fundamentet for etablering af et dansk eDelivery-netværk i 2021. Myndighedernes inddragelse i afprøvning af eDelivery er i første omgang planlagt til at ske i rammerne af hhv. NgDP og MedComs afprøvningsprojekt. Der afsøges p.t. yderligere mulighed for afprøvning, der involverer KOMBIT.

#### **Kommunikation og hjælp til borgere og virksomheder (initiativ 9.2)**

Initiativet skal sikre, at de borgere og virksomheder, som har svært ved at bruge de digitale løsninger og kommunikere digitalt med myndighederne, får den hjælp og vejledning, de har behov for. I 2019 har der været særligt fokus på den unge målgruppe. Der er udarbejdet forskelligt undervisningsmateriale til de unge, som skal hjælpe de unge ind på de offentlige digitale platforme. Der har også været fokus på informationssikkerhed i forhold til de it-udfordrede. Endelig er der taget hul på et samarbejdsprojekt om hjælp til de ikke-digitale. Emnet er kommet på dagsordenen efter henvendelser fra især Ældre Sagen og Danske Handicaporganisationer. Samarbejdsprojektet fortsætter ind i 2020. I 2020 vil der endvidere være særligt fokus på indsatser, der kan hjælpe målgruppen de ældre.

#### **Højt kendskab til informationssikkerhed (initiativ 9.3 og 3.5)**

Initiativet indeholder en lang række forskelligartede aktiviteter, der alle har til formål at skabe awareness om udbredte og aktuelle trusler, så borgere, virksomheder og offentligt ansatte er rustede til at færdes sikkert på nettet og udnytte digitale muligheder på sikker vis. Initiativet gennemfører løbende kampagner fokuseret på henholdsvis borgere, virksomheder og offentligt ansatte.

På borgerdelen blev der gennemført kampagneindsatsen "Et klik kan ændre alt", der var rettet mod børnefamilier. Kampagnen indeholdte mange elementer; herunder bl.a. en online familiedyst, event på kulturnatten samt ambassadørindsatser med Mascha Vang og Nikolaj Sonne. Kampagnen var de fællesoffentlige parters bidrag til national cybersikkerhedsmåned, som Digitaliseringsstyrelsen koordinerede og var ansvarlig for som en del af ENISAs European Cyber Security Month. Endeligt blev der også gennemført et train-the-trainer forløb, hvor undervisere på

bl.a. biblioteker og it-caféer blev klædt på til at gennemføre undervisning om sikker digital adfærd til seniorer.

På virksomhedsdelen blev der gennemført sidste kampagnerul af en medarbejderawareness-indsats under kampagnenavnet ”Klikikkeher”. Endvidere gennemførtes en awareness-kampagne for digital sikkerhed og den virksomhedsrettede sektion for sikkerdigital.dk blev lanceret i foråret 2019. Kampagnematerialet indeholdt bl.a. film, polls og quizmateriale. Endeligt blev den casebaserede kampagne ”Sammen mod cybertrusler”, der var baseret på virksomheders autentiske videoberetninger om cyberangreb på deres virksomhed, lanceret i forbindelse med den Nationale cybersikkerhedsmåned i oktober.

Ift. den myndighedsrettede del gennemførtes en informationsindsats rettet mod tre målgrupper af offentligt ansatte: Systemforvaltere, HR-medarbejdere og udbudsjurister. Der blev udviklet undervisningsmateriale, som blev præsenteret og diskuteret på fysiske møder hos stat, kommuner og regioner. Yderligere blev udarbejdet analysen ”Arbejdsmarkedet for informationssikkerhed i Danmark” i samarbejde med Erhvervsstyrelsen, Center for Cybersikkerhed med bidrag fra Uddannelses- og Forskningsministeriet. Analysen kortlagde udbuddet og efterspørgslen af informationssikkerhedskompetencer med det formål at undersøge forholdet mellem de to på kort og lang sigt.

## Initiativer i digitaliseringspagten

### **En fælles dansk sprogressource (digitaliseringspagten)**

Formålet med indsatsen er at udvikle en fælles dansk sprogressource, der skal styrke udviklingen af sprogteknologiske løsninger på dansk af høj kvalitet og dermed understøtte udviklingen af kunstig intelligens på dansk. Indsatsen skal målrettes de behov, som sprogteknologiske virksomheder har for at kunne tilvejebringe løsninger, som såvel offentlige myndigheder som private aktører efterspørger. En fælles dansk sprogressource skal gøre eksisterende sprogressourcer – som sprogdata, sprogteknologiske værktøjer og komponenter – let tilgængelige på et website samt udvikle og udstille nye sprogressourcer.

I andet halvår 2019 er der bl.a. blevet udarbejdet arbejdsprogram, afdækket juridiske barrierer og muligheder i samarbejde med Kammeradvokaten, indledt samarbejde med en række eksterne interessenter, ligesom Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med DR har deltaget i Erhvervsministeriets GovTech Challenge med en udfordring om bedre talegenkendelsesløsninger på dansk. I første halvår 2020 vil fokus bl.a. være på det fortsatte arbejde med udvikling af en teknisk platform med forventet lancering i Q2 2020, udstilling af sprogdata på platformen, udbud og udvikling af en talegenkendelsesløsning på dansk samt afdækning af kommende projekter.

### **Signaturprojekter (digitaliseringspagten)**

Formålet med signaturprojekterne er at skabe konkrete og praksisnære erfaringer med anvendelsen af kunstig intelligens i den offentlige sektor, herunder erfaringer om etik, jura og kompetencer. Signaturprojekterne skal danne grundlag for, at teknologierne kan modnes til øget brug af kunstig intelligens i kommuner og regioner. Der er igangsat projekter på sundheds-, social- og beskæftigelsesområdet samt området for tværgående sagsbehandling.

Signaturprojekterne har fået tilsagn om tilskud og er startet op omkring årsskiftet 2019-20. Projekterne har tilknyttet en følgegruppe med medlemmer fra relevante parter såsom KL, Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og Digitaliseringsstyrelsen.

Tværgående tematikker og problemstillinger fra første og anden runde af signaturprojekterne i hhv. 2019 og 2020 forventes forelagt Dataetisk Råd i foråret 2020. Da Dataetisk Råd er uafhængigt, er det op til rådet selv at beslutte, hvorvidt og hvordan de vil forholde sig til projekterne. Det forventes, at Dataetisk Råd vil komme med anbefalinger og opmærksomhedspunkter inden for anvendelse af kunstig intelligens, hvilket har relevans for signaturprojekterne.

Der udarbejdes en årlig erfaringsopsamling for alle signaturprojekter første gang marts 2021, som Dataetisk Råd også forventes at blive involveret i forud for lanceringen.

Ved økonomiaftalen 2020 kan der prioriteres nye signaturprojekter for i alt 60 mio. kr. i samarbejde med kommuner og regioner. Kommunerne og regionerne indsamler projektforslag på velfærdområdet, klimaområdet samt borgerservice og administration. Blandt andet er der afholdt flere workshops i både kommuner og regioner med henblik på at kvalificere kommende projektforslag.

For at sikre gode projektforslag frem mod ØA21 afholdes løbende møder mellem KL, Danske Regioner, SUM og DIGST om processen for indhentning af projektforslag frem mod ØA21, og der er udarbejdet oplæg til rammer, krav og deadlines for projektforslag.

I forbindelse med indsamling af projektforslag vil Digitaliseringsstyrelsen hente input fra til relevante ministerier (SIM, MFVM, KEFM, SUM) inden for de prioriterede fagområder, fx klima/miljø og udsatte borgere.

[Læs mere om signaturprojekterne på digst.dk.](#)

### **Mit Overblik (digitaliseringspagten)**

Programmet Mit Overblik skal give borgerne et bedre digitalt overblik over de mest relevante oplysninger om dem selv og deres igangværende sager, udbetalte ydelser, betalinger og relevante aftaler – på tværs af staten, kommunerne og regionerne. Etableringen af Mit Overblik gennemføres trinvist i fire etaper frem mod

2024. I 2019 er der indledt samarbejder med de myndigheder, der indgår i de første to etaper. For etape 1 er de kommunale og regionale bidrag blevet aftalt på ØA20. Data er derfor udvalgt og implementeringen igangsat for alle myndighederne i etape 1, så data kan udstilles på borger.dk ultimo 2020. For myndigheder i etape 2 følges tidsplanen ligeledes, og det indledende analysearbejde for udvælgelse af data er igangsat. I 2020 skal de kommunale og regionale bidrag til etape 2 aftales på ØA21, og udviklingen af en app til Mit Overblik app skal igangsættes, som formentlig bliver en del af en app til Digital Post.

### **Mere sammenhængende digitale brugerrejser (digitaliseringspagten)**

Initiativet skal sikre en bedre og mere koordineret service til borgere, når deres ærinde går på tværs af myndighedernes digitale løsninger. Dette sker gennem analyser og udvikling af sammenhængende brugerrejser i form af digitale guides til i alt 11 livssituationer. Til arbejdet med at analysere brugerrejser på tværs af den offentlige sektor er der udviklet en service design-baseret metode. I 2019 har initiativet lanceret de første versioner (MVP-versioner) af tre guides på borger.dk til borgere, der 1) skal flytte, 2) skal skilles/går fra hinanden eller 3) er forældre til 13-18-årige og ønsker hjælp til at støtte deres børn i at blive 'digitale borgere'. Brugervenligheden af guiderne er desuden forbedret i en 'version 2' af guiderne, så flere borgere gør brug af de filtre, der giver dem en personlig guide ved at sortere irrelevant information fra. Endelig er der etableret viden om de tekniske, organisatoriske og økonomiske konsekvenser ved eventuelt at bygge en digital infrastruktur (en 'guidekomponent') uden for borger.dk's infrastruktur med det formål at udvide mulighederne for myndigheders oprettelse, redigering og visning af guides på egne hjemmesider.

I 2020 arbejdes der bl.a. på følgende væsentlige aktiviteter:

Lanceringen af yderligere fire guides på borger.dk, gennemførelse af en kampagne til de unge om deres forpligtelser og muligheder i forhold til det digitale offentlige, udbygning af konceptet for digitale guides med henblik på yderligere forbedring af borgernes serviceoplevelse, fx ved at kunne printe i huskelisteformat og gemme en personlig guide ved at kunne logge ind, samt afdækning af efterspørgslen i fællesoffentligt regi efter en 'guidekomponent', der bl.a. vil kunne understøtte decentral redigering af og oprettelse af digitale guides, som borgerne kan benytte på forskellige hjemmesider, afhængigt af deres situation og præferencer.

### **Analyse af samtykke – behov og løsningskoncepter (digitaliseringspagten)**

I efteråret 2019 blev et analysearbejdet om samtykke igangsat. Første del af analysen har haft fokus på at kortlægge de udfordringer, som borgere og medarbejdere oplever i forhold til at indhente/afgive og efterfølgende administrere samtykker til fx udveksling af personoplysninger mellem myndigheder. Der er samtidig indsamlet viden om borgernes og medarbejdernes behov i forhold til en digital understøttelse af samtykke. Viden om udfordringer og behov er indhentet gennem interviews med medarbejdere i en række forskellige myndigheder. I 2020 er fokus på at udarbejde mulige løsningskoncepter med udgangspunkt i identificerede udfordringer og behov. Arbejdet kan fx munde ud i fælles retningslinjer for samtykke



med udarbejdelse af udvalgte arkitekturprodukter eller en beslutning om at udvikle en fællesoffentlig samtykkekomponent i regi af NemLog-in.

**Analyse af mulighederne for at etablere et logoverblik på udvalgte områder (digitaliseringspagten)**

I 2019 blev der igangsat et analysearbejde om mulighederne for at gøre logoplysninger tilgængelige for den enkelte borger. Formålet med analysen er at vurdere muligheder og barrierer for at tilvejebringe et borgervendt logoverblik. Analysen skal afklare borgernes behov og forståelse ift. logning såvel som økonomiske, tekniske, juridiske og implementeringsmæssige overvejelser vedr. udstilling af logoplysninger.

I sidste halvår af 2019 blev der afholdt en myndighedsdialog med relevante parter om gennemførelsen af analysen, herunder blev der udarbejdet et skriftligt analyseoplæg. På denne baggrund blev der i december 2019 igangsat et analyseforløb med ekstern bistand.

I 2020 arbejdes videre med analyseaktiviteterne, der består af en behovsanalyse med borgerne, opstilling af et arkitekturmålbillede, teknisk og økonomisk kortlægning af udvalgte dataområder, brugertest af mulige løsningsmodeller, implementeringsstrategi samt en juridisk vurdering. På baggrund af analysens resultater, skal der udarbejdes et beslutningsgrundlag for en politisk drøftelse om en mulig model for en borgervendt udstilling af logoplysninger.