



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Mål- og resultatplan

# 2020

# Strategiske pejlemærker

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i seks strategiske pejlemærker, som skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. De flerårige pejlemærker skal bidrage til at sætte en strategisk retning for styrelsens arbejde med digitalisering af den offentlige sektor.

## 1. Digital infrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen udvikler og driver kritisk infrastruktur, der understøtter digitale løsninger for borgere, virksomheder og offentlige myndigheder og sikrer gennem samarbejde med offentlige og private parter et godt fundament for offentlig digitalisering.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- varetage ejerskabet og sikre professionel, stabil, sikker og omkostningseffektiv udvikling og forvaltning af de offentlige digitale infrastrukturløsninger, herunder NemID/MitID, eID, NemLogin, NemKonto, Digital Post og borger.dk.
- gennemføre udviklingen af de næste generationer af MitID, Digital Post og NemLog-in frem mod lanceringen af løsningerne i 2021 og forberede implementeringen med henblik på at sikre en smidig og let overgang for brugerne.
- forberede gennemførelse af et udbud af NemKonto i 2021 under forudsætning af, at den nødvendige finansiering tilvejebringes.

## 2. Data og teknologi

Digitaliseringsstyrelsen sætter den overordnede retning og ramme for anvendelsen af data og teknologi i den offentlige sektor og arbejder for at fjerne barrierer for anvendelse og udbredelse heraf. Det skal ske gennem en proaktiv og balance-ret tilgang til arbejdet med datadeling, nye teknologier og kommunikation herom, så hensyn til effektivitet, transparens, tillid og sikkerhed vægtes hensigtsmæssigt. Dataetik og ansvarlig anvendelse af data vil derfor også være et centralt fokusområde for Digitaliseringsstyrelsen i 2020.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- sikre forudsætningerne for god, effektiv og fremtidssikret datadeling samt understøtte anvendelsen af nye teknologier i den offentlige sektor
- arbejde for øget genbrug af data på tværs af den offentlige sektor via fælles datamodeller, dataarkitektur og standarder

- arbejde for en balanceret, transparent og tillidsfuld tilgang til og kommunikation om data
- understøtte arbejdet i Dataetisk Råd ved at bidrage til anbefalinger og en oplyst debat om de dataetiske spørgsmål og dilemmaer.

### 3. Cyber- og informationssikkerhed

Digitaliseringsstyrelsen arbejder for, at de rette initiativer igangsættes og implementeres på cyber- og informationssikkerhedsområdet, så borgere og virksomheders tryghed og tillid til den fortsatte digitalisering i det offentlige kan fastholdes. Digitaliseringsstyrelsen arbejder endvidere for en høj grad af transparens i den offentlige sektor og for at sikre en balanceret tilgang til sikkerhed, hvor hensyn til tryghed, effektivitet og brugervenlighed vægtes hensigtsmæssigt.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- levere på initiativer i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed
- være retningsgivende og stille viden og redskaber til rådighed for offentlige myndigheder
- være rollemodel for resten af staten i forhold til at leve op til ISO27001 og databeskyttelsesforordningen.

### 4. Digital service

Digitaliseringsstyrelsen driver og tager ansvar for den fællesoffentlige dagsorden på digitaliseringsområdet i tæt samarbejde med øvrige statslige myndigheder, kommuner og regioner. Digitaliseringsstyrelsen sikrer, at den digitale kommunikation med det offentlige udvikles løbende efter brugernes behov, herunder gennem udvikling af konkrete, tværgående løsninger. Digitaliseringsstyrelsen arbejder desuden for at fremme sammenhængen mellem de enkelte sektorer selvbetjeningsløsninger og tager med brugeren i fokus ansvar for at udfordre silotankegang i den offentlige, digitale kommunikation og service. Digitalisering skal være for alle, og de grupper, som er it-udfordrede, skal have den nødvendige støtte til at kunne agere i det digitale samfund.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- drive den fællesoffentlige dagsorden og sikre, at den digitale service udvikles løbende efter brugernes behov
- arbejde for at fremme sammenhængen mellem de offentlige myndigheders digitale løsninger og nedbringe silotænkningen
- levere på initiativer om digital service og selvbetjening i regi af digitaliseringspagten og levere på initiativerne i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, der har fokus på at sikre en mere brugervenlig, gennemsigtig og koordineret offentlig digital service og kommunikation.

## 5. Jura og digitalisering

Digitaliseringsstyrelsen bidrager til, at ny lovgivning er digitaliseringsparat og understøtter den fortsatte modernisering af den offentlige sektor, herunder gennem konkret rådgivning af statslige myndigheders lovarbejde.

Digitaliseringsstyrelsen fungerer som videnscenter for digitalisering og automatisering ifm. lovgivning, herunder med teknisk og systemmæssig forståelse.

Endeligt arbejder Digitaliseringsstyrelsen for at sikre, at de juridiske barrierer for digitalisering kan fjernes med respekt for bl.a. databeskyttelse og retssikkerhed, og at den danske offentlige sektor er på forkant med EU-regler og deres implementeringskonsekvenser i dansk ret.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- bidrage til, at love og regler tilpasses den digitale tidsalder, og at digitalisering tænkes ind, når der udformes nye love
- være på forkant med EU-regler og deres implementeringskonsekvenser i dansk ret
- levere på arbejdet med digitaliseringsklar lovgivning, herunder understøtte forenkling af love og regler.

## 6. It-styring

Digitaliseringsstyrelsen understøtter professionel styring af statslige myndigheders arbejde med it-projekter og it-drift, bidrager til, at de statslige it-projekter kommer i mål til tiden og overholder budgettet, samt at de statslige it-systemer er opdaterede, vedligeholdte og sikre.

Digitaliseringsstyrelsen fungerer som et videnscenter i staten for styring af it-projekter og it-drift, udvikler og vedligeholder den statslige it-projektmodel og model for porteføljestyring af statslige it-systemer, og fungerer som sekretariat for Statens It-råd.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- udmønte Strategi for it-styring i staten, herunder etablere et digitaliseringsakademi til kompetenceudvikling af statslige medarbejdere
- være videnscenter i staten for styring af it-projekter og it-drift
- sikre en professionalisering af it-styring i staten gennem udvikling af styringsmodeller og vejledninger.

## Mål for 2020

Målene for 2020 er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den forandring, Digitaliseringsstyrelsens strategiske pejlemærker sigter mod. Hovedparten af Digitaliseringsstyrelsens mål for 2020 knytter sig til de eksternt rettede kerneopgaver.

På tværs af alle seks mål arbejder styrelsen i 2020 for at varetage Danmarks digitale interesser internationalt – især i EU og via det kommende års danske formandskab for Nordisk Ministerråd.

Et særligt fokus for Digitaliseringsstyrelsen i 2020 er rammerne for fremtidens fællesoffentlige samarbejde på digitaliseringsområdet. Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi udløber i 2020, og Digitaliseringsstyrelsen vil derfor udarbejde et oplæg til det fremtidige samarbejde på tværs af stat, kommuner og regioner på området.

### 1. Digital infrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen skal i 2020 sikre fremdrift i udviklingen af fremtidens fællesoffentlige infrastrukturløsninger – MitID, Digital Post og NemLog-in frem mod lanceringen af løsningerne i 2021.

Sideløbende med udviklingen skal styrelsen forberede implementeringen af løsningerne med henblik på at sikre en smidig og let overgang for brugerne. Digitaliseringsstyrelsen skal bl.a. gennemføre borgerrettede kampagner med henblik på at øge udbredelsen af NemID-nøgleapp i befolkningen.

Endeligt skal Digitaliseringsstyrelsen gennemføre det forberedende arbejde, der muliggør gennemførelsen af et udbud af NemKonto-løsningen i 2021 under forudsætning af at den nødvendige finansiering tilvejebringes.

### 2. Data og teknolog

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2020 fortsat arbejde for en mere sammenhængende offentlig sektor gennem bedre rammer for brug af data og teknologi.

Styrelsen skal arbejde med udbredelsen af teknologi til bedre understøttelse af dansk talegenkendelse, hvilket skal bidrage til at effektivisere og forbedre offentlige og kommercielle serviceopgaver.

Endeligt skal styrelsen sammen med KL og Danske Regioner igangsætte 15 signaturprojekter for kunstig intelligens i kommuner og regioner, der give konkrete erfaringer med teknologien på områder, hvor der i dag er få erfaringer.

### 3. Cyber- og informationssikkerhed

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2020 arbejde for, at danskerne fortsat kan være trygge og have tillid til den digitale offentlige sektor. Styrelsen vil øge cyber- og informationssikkerheden ved, sammen med relevante myndigheder, at implementere planlagte initiativer i National strategi for cyber- og informationssikkerhed og sikkerhedsinitiativer i Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Styrelsen skal i samarbejde med Forsvarsministeriet understøtte arbejdet i det nationale cybersikkerhedsråd. Derudover vil styrelsen med afsæt i den nationale tilstandsmåling af niveauet for informationssikkerhed i det danske samfund formulere nye tiltag på området og understøtte en fortsat implementering af sikkerhedsstandard ISO27001 i den statslige sektor. Styrelsen vil endvidere udarbejde konkret vejlednings- og uddannelsesmateriale om informationssikkerhed samt en borgerrettet sikkerhedskampagne.

Endeligt skal styrelsen i samarbejde med Forsvarsministeriet udarbejde en ny opdateret version af den nationale strategi.

### 4. Digital Service

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2020 fortsat forbedre den offentlige digitale service, så alle borgere og virksomheder kan få en mere sammenhængende og brugervenlig oplevelse, når de benytter digitale selvbetjeningsløsninger.

I 2020 skal første etape af ”Mit overblik” gennemføres. Det indebærer bl.a., at data om dagpenge, efterløn, uddannelsesstøtte samt andre ydelser fra kommuner og Udbetaling Danmark bliver tilgængeligt for den enkelte borger på borger.dk. Der skal i årets løb udvikles fire digitale guides, som med udgangspunkt i forskellige livssituationer hjælper borgerne igennem relevante ærinder hos offentlige myndigheder.

Derudover skal første version af en app til digitalt kørekort lanceres, og der skal udvikles en prototype på en app til digitalt sundhedskort.

### 5. Jura og digitalisering

Digitaliseringsstyrelsen skal i 2020 fortsat bidrage til, at ny lovgivning er digitaliseringsklar og understøtter den løbende afbureaukratisering af den offentlige sektor.

Styrelsen vil derfor screene det kommende års lovprogram og udarbejde anbefalinger til, hvilke lovforslag der skal være særlig opmærksomhed på for at realisere målsætningen om digitaliseringsklar lovgivning. Derudover skal der gennemføres en evaluering af indsatsen for mere digitaliseringsklar lovgivning.

I 2020 skal der også udarbejdes udkast til lovforslag, som understøtter de nye digitale infrastruktur løsninger, herunder lovforslag om MitID og NemLogin og lovforslag om revision af Lov om Digital Post fra offentlige afsendere. Derudover skal der udarbejdes et lovforslag om revision af Lov om videreanvendelse af den offentlige sektors informationer (PSI-loven).

## 6. It-styring

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2020 fortsat sætte retningen for arbejdet med en effektiv og ansvarlig styring af it-projekter og it-systemer i staten. De planlagte initiativer i Strategi for it-styring i staten skal implementeres.

Digitaliseringsstyrelsen skal understøtte Statens It-råd i at gennemføre reviews af it-systemporteføljestyrelsen hos de statslige myndigheder og risikovurderinger af statslige it-projekter med et budget på mere end 10 mio. kr.

I regi af det statslige digitaliseringsakademi skal der udbydes de tre første kurser, som skal højne digitale kompetencer hos ansatte i staten.

## Gyldighedsperiode og rapportering

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2020 og er gældende indtil 31. december 2020.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afreporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt” eller ”ikke opfyldt”; et mål kan endvidere være ”delvist opfyldt”, hvis kriterierne for opfyldelsen giver mulighed herfor.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København, den 30. april 2020



Departementschef Peter Steensgaard Mørch  
Finansministeriets departement

Kirke Værløse, den 28. april 2020



Direktør Rikke Hougaard Zeberg  
Digitaliseringsstyrelsen



**digst.dk**