

Afslutningsrapport

Afsluttende rapport for initiativ 7.5: Sikre ID-løsninger til børn og unge

Stamdata

Ministerium	Undervisningsministeriet
Institution	Styrelsen for It og Læring (STIL)
Styregruppe	Styregruppen for brugerportalsinitiativet
Projektejer	Aino Olsen, vicedirektør STIL
Projektleder	Mai-Britt Brun Schor
Starttidspunkt	Oktober 2016
Oprindeligt forventet sluttidspunkt	December 2017
Egentligt sluttidspunkt	August 2018
Samlet budget (2016-2020)	2.000.000 kr.
Samlet mer- eller mindreforbrug	0 kr.

Formål og resultater

Formål for initiativ 7.5

I takt med den øgede anvendelse af digitale løsninger samt den teknologiske og digitale udvikling opstår der en forventning om, at offentlige ID-løsninger målrettet børn og unge kan tilbyde bedre sikkerhed end blot brugernavn og adgangskode.

Med initiativ 7.5 gennemføres analyser, der skal medvirke til, at både dataansvarlige (kommuner og selvejende institutioner) og databehandlere (typisk

private leverandører) i endnu højere grad gøres i stand til at løfte deres opgaver, så der opstår den tilstrækkelige sikkerhed for it-løsningernes brugere, hvoraf størstedelen er børn under 15 år, som ikke har et NemID. Der er behov for, at behandlingen af følsomme oplysninger sker sikkert og ensartet.

Resultater af initiativ 7.5

I samarbejde mellem STIL, DIGST og KL er der blevet gennemført analyser af fire forskellige aspekter af digital sikkerhed for børn. De fire analyser, og de tilhørende afklaringer i arbejdsgruppen og styregruppen, har ført til et projektforslag, der har dannet grundlag for en aftale om etablering og finansiering af et fremtidigt Børnelogin i forbindelse med ØA19. Det er desuden blevet drøftet mellem de tre parter at en anbefalet alder for brug af det kommende MitID bør være 13 år. Der udestår en afklaring af økonomi og brugsscenarier vedr. evt. implementering af MitID til unge fra 13 år.

De fire analyser har dækket følgende aspekter:

- *Analyse af brugsscenarier relateret til it-sikkerhed for børn:* Analysen gennemgik 7 personas og 7 brugerrejser relateret til børns digitale færden. Analysen gav anledning til et forøget fokus i arbejdsgruppen på børns forudsætninger for at tage ansvar for egne akkreditiver (passwords, mobiltelefoner, papkort mv) og for egen datasikkerhed.
- *Analyse af mulige tekniske løsninger:* Analysen gennemgik mulige løsninger til etablering af 'mere end 1'-faktor sikkerhed for mindre børn. Analysen foreslog løsninger, der involverede 'ansvarlige voksne' i 'bed-om-lov' eller 'giv-lov'-scenarier. Analysen gav samtidig input til, hvordan en teknisk arkitektur på området kunne se ud. På baggrund af analysen er det vurderingen at en biometrisk løsning (fingeraftryk, ansigtsgenkendelse og lignende) forudsætter enten, at eleverne har et personligt device, eller at der etableres et centralt biometrisk register for elever som led i løsningen, og at en biometrisk løsning derfor ikke er ønskelig.
- *Analyse af børns brugsmonstre:* Til analysen blev konkrete observationer af børns brug af it i undervisningssituationer kortlagt. Analysens resultater, viste at tilstedeværelsen af personfølsomme data i undervisningssituationer på daværende tidspunkt på de konkret skoler var begrænset, og at brugen af digitale værktøjer foregår i mange forskellige former for kontekst, afhængigt af børnenes og underviseres teknologiske 'modenhed', udstyr til rådighed etc.
- *Kortlægning af teknologisk landskab:* Analysen kortlægger det (elevrelaterede) teknologiske landskab i kommunerne. Analysen afdækker både dækning af forskellige typer af devices, håndteringen af dem og sikkerheden omkring dem, samt andre mekanismer til øgning af sikkerhed omkring brugerne. Analysen konkluderer, at der er stor diversitet i landskabet af devices i kommunerne – både mht. politikker og udmøntningen heraf, men også i forhold til de device-typer, som indkøbes. Der bør derfor sikres høj grad

af fleksibilitet ift. kommunernes anvendelse af de nye løsninger, da der skal være samspil med de kommunale investeringer.

Analysen viser desuden en overvejende modstand i kommunerne mod at anvende folkeskolelevernes medbragte mobiltelefoner i forbindelse med login. Nogle af de væsentligste argumenter mod mobiltelefonen som løsningselement er, at skolerne ikke kan kræve, at private enheder medbringes og anvendes og, at man har et lighedsprincip om ikke at gøre forskel på eleverne.

De fire analyser er gennemført af to eksterne konsulentbureauer. Det vurderes samlet set, at analyserne og dialogen med de eksterne konsulenter, har givet værdifuldt input til arbejdsgruppens videre arbejde.

Initiativet har, i forhold til aftalepapiret, fokuseret på børn fra skolestart og til 15 år. Den oprindelige aftaletekst var fokuseret på de 12-15 årige. Det var dog meget tidligt i forløbet tydeligt, at fokus skulle være på de børn, der ikke kan få et NemID/MitID. Der har løbende været afklaringer med 'MitID-projektet' i DIGST omkring aldersgrænse for brug af MitID.

Fremtidigt ejerskab

Initiativ 7.5's resultater overdrages til projektet, der skal realisere det aftalte Børnelogin, som beskrevet ovenfor. Projektet er forankret i STIL

Effektmål

Initiativet har opstillet fire leverancemål for gennemførelsen af de fire ovennævnte analyser.

Alle analyser er gennemført med mindre tidlige afvigelser. Kvaliteten af leverancerne er sikret ved løbende review i arbejdsgruppen.

Den indgåede aftale om etablering af et Børnelogin ses yderligere som en understregning af kvaliteten af det samlede arbejde i regi af initiativet.

Økonomi

Der var afsat 2 mio. kr. til initiativ 7.5. Disse midler er brugt til gennemførelse af de fire analyser beskrevet ovenfor. Der er således hverken merforbrug eller mindreforbrug.