

Arkitekturmodel for en fælles- offentlig guidekomponent

**Forretningsmæssige behov og krav
Logisk arkitekturmodel**

05. april 2019

Version 1.0

Indhold

1	Resume	5
2	Indledning.....	7
2.1	Formål og baggrund	7
2.1.1	Definition af centrale begreber	7
2.2	Scope og afgrænsning.....	8
2.2.1	Kontekstdiagram	9
2.3	Metode	10
3	Forretningsmæssige behov og krav	12
3.1	User story oversigt.....	12
3.1.1	Minimumsbehov og -krav til en flytteguide.....	12
3.1.2	Yderligere behov og krav til løsningsarkitekturen	14
3.1.3	Nye afledte behov og krav	17
3.2	Detaljeret af udvalgte user stories.....	19
3.2.1	Sekvensdiagram for US-05: Som borger, ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning].....	19
3.2.2	Sekvensdiagram for US-22: Som borger, skal jeg kunne give læseadgang til en anden borger.....	20
3.2.3	Sekvensdiagram for US-45: Som en redaktør har jeg behov for af kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser	21
3.3	Livscyklus for den personaliserede huskeliste	22
3.4	Prioriterede user stories til Guidekomponent version 1.0	23
3.5	Kvalitetssikring af user stories mod skilsmisseguide	24
4	Løsningsarkitektur	25
4.1	Logisk arkitektur	25
4.1.1	Beskrivelse af arkitekturen	25
4.1.2	Overordnet informationsmodel.....	25
4.1.3	Uddybende forklaring til enkelte informationsklasser	28
4.1.4	Komponentdiagram	29
4.1.5	Integrationsoverblik	30
4.1.6	Generelle krav til integrationer	33
4.1.7	Principper og konditioner for valg af guidekomponent.....	33
5	Implementeringsscenerier	39
5.1	Grundpræmis for guidekomponenten	39
5.2	Sammenhæng til fællesoffentlige initiativer	39
5.3	Omkostninger og tid.....	39
5.3.1	Estimeringsmetode	39
5.3.2	Beregningsmetode	40
5.3.3	Estimat for epics – guidekomponent version 1.0	40
5.3.4	Samlet estimat – guidekomponent version 1.0	42
5.3.5	Yderligere estimat for epics – guidekomponent version 2.0	43
5.3.6	Samlet yderligere estimat – guidekomponent version 2.0	45
6	Bilag	46
6.1	Uddybning af user stories	46
6.1.1	US-01: Som borger ønsker jeg at tilgå en online huskeliste relateret til min livssituation [flytning]	46
6.1.2	US-02: Som borger ønsker jeg at printe huskelisten ud	47
6.1.3	US-03: Som borger ønsker jeg at gemme min personaliserede huskeliste	48
6.1.4	US-04: Som borger ønsker jeg at tilgå en generisk huskeliste uden at være logget ind (dublet af US-01)	49
6.1.5	US-05: Som borger ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning]	50
6.1.6	US-06: Som borger ønsker jeg at blive sendt direkte videre til relevante (udvalgte) selvbetjeningsløsninger.....	52
6.1.7	US-07: Som borger ønsker jeg information omkring, hvor og hvordan jeg udfører aktiviteterne på huskelisten.....	53

6.1.8	US-08: Som borger ønsker jeg at navigere til selvbetjeningsløsningerne uden at skulle logge ind igen.....	54
6.1.9	US-09: Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min personlige huskeliste fra forskellige enheder og se de valg, jeg har foretaget	55
6.1.10	US-10: Som borger ønsker jeg at logge ind til huskelisten	56
6.1.11	US-11: Som borger ønsker jeg at kunne se udvalgte relevante oplysninger på en aktivitet i huskelisten	57
6.1.12	US-12: Som borger forventer jeg at huskelisten bruger relevante data om mig til at forudfylde datafelter, hvor dette er muligt	58
6.1.13	US-13: Som borger ønsker jeg at kunne tjekke aktiviteterne af på min huskeliste ..	59
6.1.14	US-14: Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min huskeliste fra forskellige sider ...	60
6.1.15	US-15: Som borger ønsker jeg at kunne tilføje mine egne aktiviteter til min huskeliste	61
6.1.16	US-16: Som borger ønsker jeg at kunne tilgå guiden til min livssituation [flytning] fra en app	62
6.1.17	US-17: Som borger ønsker jeg at kunne se min fremdrift i aktiviteterne på min huskeliste	63
6.1.18	US-18: Som borger forventer jeg, at det fremgår i guiden, hvis jeg i en selvbetjeningsløsning opdaterer noget	64
6.1.19	US-19: Som borger ønsker jeg mulighed for at vælge en guide på et andet sprog .	65
6.1.20	US-20: Som borger ønsker jeg at kunne se en overordnet fremdrift på mine aktiviteter i huskelisten	66
6.1.21	US-21: Som borger forventer jeg en sømløs brugeroplevelse, hvor jeg kan foretage ændringer direkte i guiden uden at skulle navigere rundt på forskellige sider – <i>User story er out-of-scope</i>	67
6.1.22	US-22: Som borger ønsker jeg at give læseadgang til en anden borger	68
6.1.23	US-23: Som borger ønsker jeg, at data, der fremgår/indgår i servicekort i én personlig guide, kan udstilles/indgå i andre personaliserede guides	70
6.1.24	US-24: Som borger ønsker jeg at møde konsistens i de forskellige guides	71
6.1.25	US-25: Som borger ønsker jeg at finde overordnet information om forsikring, licens osv. i guiden	72
6.1.26	US-26: Når jeg som borger søger om flytning eller flytter adresse, ønsker jeg at blive guidet til flytteguiden	73
6.1.27	US-27: Når jeg som borger har benyttet en selvbetjeningsløsning, ønsker jeg en tilbageknap til huskelisten	74
6.1.28	US-28: Som borger forventer jeg at guiden bruger data fra tilflytter kommunen for at gøre min huskeliste mere relevant.....	74
6.1.29	US-29: Som borger ønsker jeg at kunne afgive simple oplysninger og at disse oplysninger videreføres til relevant(e) selvbetjeningsløsninger	76
6.2	Uddybning af udvalgte afledte user stories	76
6.2.1	US-32: Som borger skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guide-komponenten gemmer om mig	77
6.2.2	US-43: Som en redaktør skal det være muligt for mig at opstille datadrevne regler på guide-, servicekort- og i servicekortniveau.....	77
6.2.3	US-45: Som en redaktør har jeg behov for at kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser	78
6.3	Sammenhæng (sporbarhed) mellem user stories og elementer i den logiske arkitektur.....	80
6.4	Kvalitetssikring af user stories	83
6.5	Overordnet informationsmodel i A3.....	89

Versionshistorik

Version nr.	Dato	Udarbejdet/revideret af	Ændringer/bemærkninger
1.0	05-04-2019	Rasmus Strange Petersen, S&D Kurt Hansen, S&D Søren Philipsen, S&D	Version 1.0 af rapport. Kommentarer til arbejdsversioner af rapport indarbejdet.

1 Resume

Formål og ophæng

I regi af initiativ 1.1 under den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi (FODS), der handler om "Mere sammenhængende digitale brugerrejser", er der udarbejdet et oplæg til en logisk arkitektur for en generisk, fællesoffentlig guidekomponent.

En guide er i denne sammenhæng en vejviser, der skal hjælpe borgeren med at løse en række opgaver, som har en tids- og indholdsmæssig sammenhæng. En guide er af en given guidetype, der svarer til en livssituation som fx flytning eller skilsmisse, og guiden indeholder en huskeliste, som dækker en samling af opgaver, som borgeren skal håndtere/løse, fx ved at blive stillet hen til en relevant selvbetjeningsløsning.

En fællesoffentlig guidekomponent implementerer et sådant fælles guidekoncept i form af et platformsuafhængigt redskab, der stilles til rådighed for de myndigheder, der har ambition om at skabe sammenhængende brugerrejser på tværs af deres digitale services. Myndigheden kan i guidekomponenten definere individuelle, lokale regler, og skal endvidere integrere guidekomponenten ind i egen brugergrænseflade for guides, hvorved der er frie rammer for at designe den brugerrejse og det grafiske udtryk, myndigheden ønsker.

Proces

Den logiske arkitektur for guidekomponenten er udarbejdet af en projektarbejdsgruppe med deltagelse af KL, ATP, Skat og Digitaliseringsstyrelsen, bistået af Strand & Donslund. Gennem et workshopforløb på fire heldagsworkshops, samt mellemliggende hjemmearbejde, er der taget udgangspunkt i en række identificerede forretningsmæssige behov og krav for en 'flytteguide', beskrevet vha. user stories. Kravene er blevet uddybet og suppleret, og der er på baggrund heraf udarbejdet en informationsmodel for guidekomponenten, samt et komponentdiagram (overblik over de dele, der udgør guidekomponenten) og et overblik over nødvendige integrationer.

Gennem de 4 workshop er arkitekturen og de funktionelle egenskaber for en guidekomponent blevet skærpet markant, og kan nu danne grundlag for beslutning om det videre arbejde med en guidekomponent, herunder om der skal bygges en guidekomponent.

Resultat

Arbejdet har også synliggjort og belyst afledte konsekvenser hos myndigheder ved anvendelse af en guidekomponent, herunder de ikke marginale opgaver der skal løses ved at implementere guides på egen hjemmeside.

Som led i processen er der foretaget en prioritering af, hvad der bør medtages i en "version 1.0" af guidekomponenten ud fra en MVP-tankegang (Minimum Viable Product). Version 1.0 af guidekomponenten er delvist sammenfaldende, men ikke identisk med MVP-scopet for flytteguiden på borger.dk, idet der for guidekomponenten bl.a. er behov for funktionalitet til administration. Desuden er der udarbejdet et estimat i såvel story points som i timer for både central implementering og drift af "version 1.0" og en den fulde version. De decentrale omkostninger er beskrevet, men ikke estimeret.

Der er i oplægget beskrevet en række konditioner for beslutningen om implementering af en fællesoffentlig guidekomponent, herunder det tidsmæssige beslutningspunkt i forhold til et skifte fra en borger.dk-baseret løsning til en fællesoffentlig guidekomponent.

Konklusion og anbefaling til videre arbejde

Oplægget til den logiske arkitektur for guidekomponenten skal i første omgang anvendes til at kunne træffe beslutning i forhold til, om udviklingen af en guidekomponent skal igangsættes. Dernæst kan den logiske arkitektur fungere som et solidt grundlag for kravmateriale og udgangspunkt for et mere detaljeret design.

Konditionerne beskriver også en række områder, hvor der udestår viden, i forhold til endelige beslutninger, hvorfor det anbefales at der planlægges og gennemføres aktiviteter til indhentning af den fornødne viden.

2 Indledning

Nedenfor gives en kort introduktion til arkitekturen for en fællesoffentlig guidekomponent, herunder formål og baggrund, definition af de væsentligste begreber, scope, afgrænsning og metode.

2.1 Formål og baggrund

Formålet med nærværende rapport er at præsentere en løsningsmodel for, hvorledes den logiske arkitektur for en fællesoffentlig guidekomponent kunne se ud. Rapporten er udarbejdet i regi af initiativ 1.1 under den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi (FODS), "Mere sammenhængende digitale brugerrejser".

Udarbejdelsen af den logiske arkitektur for guidekomponenten har taget udgangspunkt i en række identificerede forretningsmæssige behov og krav, beskrevet vha. user stories. Afsættet for de udarbejdede user stories for guidekomponenten er de tidligere udarbejdede user stories fra borgerens perspektiv i relation til konceptet for en flytteguide. De forretningsmæssige behov og krav er således udarbejdet i regi af arbejdet med brugerrejsen 'flytning', men det er hensigten, at guidekomponenten skal være generisk på konceptniveau og ifht. funktionalitet i sin virkemåde på tværs af forskellige livssituationer, forstået som situationer, hvor borgeren skal løse nogle opgaver i forhold til det offentlige, der har en tids- og indholdsmæssig sammenhæng, og har behov for overblik og guidning, hvorfor det generiske aspekt er tænkt ind i den logiske arkitektur. Der er i forhold til udformningen af arkitekturen endvidere taget hensyn til de væsentligste ikke-funktionelle krav til komponenten.

Opgaven med at udarbejde en logisk arkitektur for guidekomponenten er således en videreførelse af det hidtidige arbejde med brugerrejsen 'flytning' under initiativ 1.1, hvor Designit og Deloitte Digital har assisteret Digitaliseringsstyrelsen og den fællesoffentlige arbejdsgruppe med hhv. at tegne en as-is- og to-be-brugerrejse for 'flytning', samt konceptualisere en flytteguide, og med at udvikle og brugerteste en prototype for flytteguiden. Der er derfor allerede foretaget analyser af borgernes udfordringer og behov i forbindelse med en flytning, og nærværende opgave fortsætter denne analyse med en løsningsmodel for, hvordan en sådan guide vil kunne implementeres i form af en generisk og konfigurerbar, fællesoffentlig komponent.

Strand & Donslund bistår i denne forbindelse projektarbejdsgruppen, som har deltagelse af KL, ATP, Skat og Digitaliseringsstyrelsen. Endvidere er der inddraget erfaringer fra andre fællesoffentlige initiativer (herunder erfaringer med udvikling af en guidemotor hos Erhvervsstyrelsen) efter behov.

2.1.1 Definition af centrale begreber

I nedenstående tekstboks er de centrale begreber og disses relation til hinanden i forhold til guidekomponenten beskrevet. Det drejer sig om begreberne:

- Guide
- Guidetype
- Situation/livssituation
- Huskeliste
- Servicekort

Guidekonceptet (centrale begreber):

En **guide** er i denne sammenhæng en vejviser, der skal hjælpe borgeren med at løse en række opgaver, som har en tids- og indholdsmæssig sammenhæng. En given **guidetype** dækker et emne, som kan beskrives som en **situation** eller **livssituation**, som her anvendes som en samlebetegnelse for de vilkår, man lever under på et givent tidspunkt, fx i forbindelse med en forandring som at skulle flytte, og som indebærer en række forhold, man skal håndtere. En given guide indeholder en **huskeliste**, som dækker en samling af opgaver, som borgeren skal håndtere/løse. Disse kan være organiseret i en tids- eller indholdsmæssig sammenhæng, der giver mening og værdi i forhold deres løsning, som fx "min flyttehuskeliste".

Guiden indeholder en række **servicekort**, der repræsenterer en opgave, som borgeren skal håndtere. Et servicekort vejleder (fx med generel og oversigtlig information) om de enkelte opgaver og giver konkrete handlemuligheder (fx med link til selvbetjening). Et servicekort kan indgå i en eller flere livssituationer. Huskelisten er en organiseret liste over servicekort. Guiden kan også indeholde andre elementer end huskeliste og servicekort. En huskeliste svarer til en (livs)situation og hjælper til at håndtere de relaterede sammenhængende opgaver.

2.2 Scope og afgrænsning

Den logiske arkitektur tager afsæt i de 29 user stories (bruttolisten) for flytteguidekonceptet, og den gennemførte prioritering heraf til en MVP (Minimum Viable Product) for flytteguiden på borger.dk, der allerede forelå ved opgavens opstart. I analysen frem mod løsningsmodellen for den logiske arkitektur er de 29 user stories blevet uddybet (nedbrudt) og præciseret, og der er som konsekvens tilføjet yderligere udvalgte user stories, som har en arkitekturmæssig konsekvens for løsningsmodellen. Disse afledte user stories er dels et supplement til rollen 'borger' for at gøre funktionaliteten mere komplet, men er også redaktionelle user stories (rollerne 'administrator', 'redaktør' og 'lokal redaktør'), dvs. roller i myndigheder, der foretager opsætning eller konfiguration af en konkret guide.

Der er dermed ikke taget højde for en komplet liste af user stories, som kunne være relevante at implementere på lang sigt (vision), men fokus ligger på et MVP-scope (en 'version 1.0') for guidekomponenten, samt med overvejelse af de "næstkommende" user stories på kort og mellemlang sigt, således at den logiske arkitektur version 1.0 bygges til at kunne understøtte disse yderligere user stories.

Der er taget udgangspunkt i den samlede brugerrejse for flytning, der er kortlagt og beskrevet i en tidligere fase af projektet. Analysen i nærværende rapport fokuserer på den funktionalitet og de data, der skal ligge i guidekomponenten, og det samspil denne skal have med omkringliggende komponenter eller systemer.

MVP-scopet for guidekomponenten kaldes i dette dokument "Guidekomponent version 1.0". Der, hvor der anvendes "MVP" som betegnelse, menes der første version af flytteguiden, som lanceres på borger.dk april 2019. Disse to MVP-scopes indeholder to forskellige sæt user stories, hvor en delmængde indgår i begge scopes. Således bygger en MVP for en flytteguide på, hvordan en eksisterende platform (borger.dk) kan skabe værdi hurtigst muligt for brugerne, mens en MVP for guidekomponenten i sagens natur skal håndtere flere user stories, primært på administrationsdelen. Guidekomponenten skal endvidere være platformsuafhængig og understøtte de behov/user stories, dette måtte medføre på såvel bruger- som på forretningssiden.

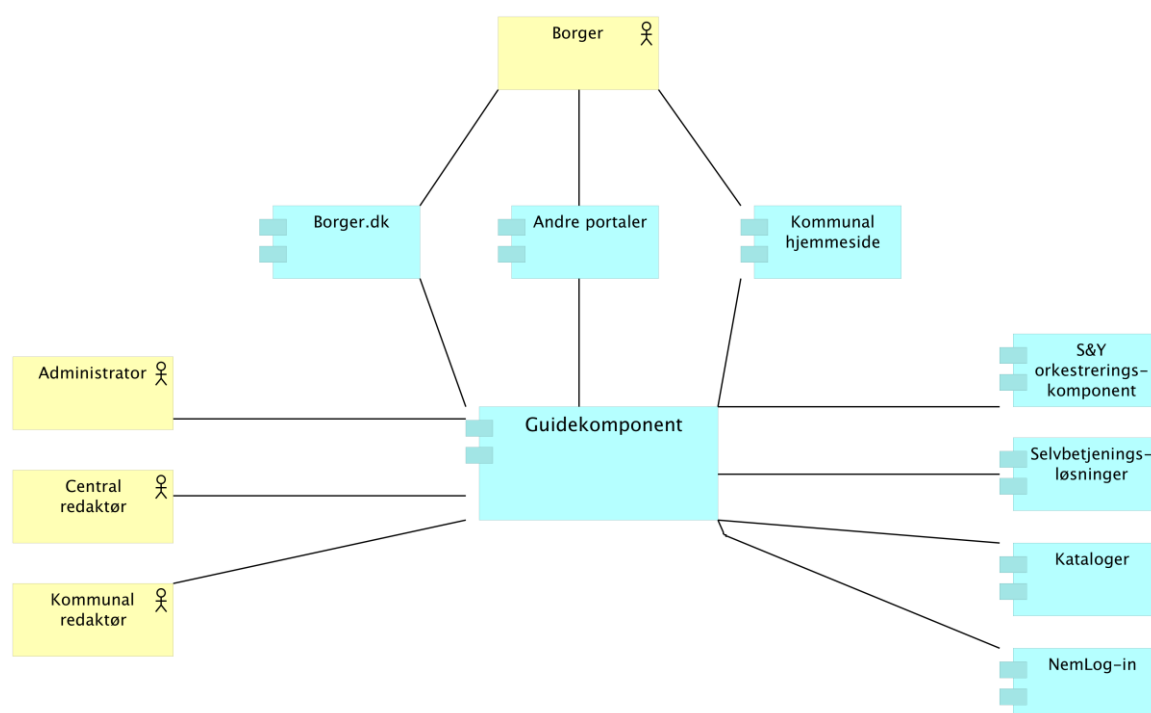
Den borgervendte brugergrænseflade er ikke en del af guidekomponenten, dels da brugergrænseflader for guides implementeres på borger.dk og dels da arkitekturen skal give andre aktører og anvendere af guidekomponenten mulighed for selv at implementere guides med det visuelle udtryk de ønsker og i deres eget univers.

Den logiske arkitektur for en guidekomponent designes ud fra et borger-perspektiv, hvor ved understøttelse af brugerrejser for virksomheder ikke er inddraget i arbejdet. Erfaringer med guides til understøttelse af virksomhedsrejser hos Erhvervsstyrelsen og det forestående arbejde med at tegne en arkitektur for en guidemotor, er dog inddraget i workshopforløbet og bør fortsat inddrages, til inspiration og perspektivering, i det fremadrettede arbejde.

2.2.1 Kontekstdiagram

Nedenfor er kontekstdiagrammet for en fællesoffentlig guidekomponent indsat, hvor de primære aktører er medtaget, samt de vigtigste eksterne komponenter, der anvendes af guidekomponenten.

Den borgervendte brugergrænseflade implementeres gennem portaler eller andre hjemmesider, f.eks. kommunale hjemmesider, og er ikke en del af guidekomponenten.



Figur 1 - Kontekstdiagram for Guidekomponenten

Element	Beskrivelse
Guidekomponent	Fællesoffentlig guidekomponent, som denne rapport beskriver den logiske arkitektur for
Borger	Aktør, der anvender guides
Administrator	Aktør, der administrerer den fællesoffentlige guidekomponent

Element	Beskrivelse
Central redaktør	Aktør, der opsætter og redigerer de generiske guides og servicekort
Kommunal redaktør	Kommunal(e) medarbejder(e), der har opgaven med at opsætte og redigere kommunespecifikke guides og servicekort eller tilpasse de generiske guides og servicekort
Borger.dk	Portal, hvor guide-brugergrænseflader er implementeret
Andre portaler	Andre portaler, hvor guide-brugergrænseflader er implementeret
Kommunal hjemmeside	Kommunal(e) hjemmeside(r), hvor guide-brugergrænseflader er implementeret
S&Y overblik (orkestreringskomponent)	Fællesoffentlig løsning, hvor guidekomponenten kan hente status på aktiviteter i et servicekort i en huskeliste
Selvbetjeningsløsninger	Selvbetjeningsløsninger som guide linker til, samt selvbetjeningsløsninger der sender status på selvbetjeningsforløb direkte til guidekomponenten
Kataloger	Fællesoffentlige kataloger, der anvendes af guidekomponenten, fx katalog over selvbetjeningsløsninger
NemLog-in	Fællesoffentlig komponent der anvendes til administrator og redaktør login

2.3 Metode

Analysen, som har ført frem til nærværende rapport, er gennemført som et komprimeret workshop-forløb. Hen over to workshops er det oprindelige kravmateriale i form af user stories blevet uddybet og præciseret, og afledte user stories er blevet tilføjet. Derefter er der gennem yderligere to workshops blevet udarbejdet en logisk arkitektur for en fællesoffentlig guidekomponent, og drifts- og omkostningsscenarier såvel som sammenhænge til andre fællesoffentlige initiativer er blevet kortlagt og drøftet.

Følgende workshops har været afholdt:

WS1: Bruttoliste over krav

Formålet med den første workshop var at indsamle krav til den logiske arkitektur for guidekomponenten. Dette blev gjort gennem gennemgang og uddybning af eksisterende user story grundlag, hvor en skabelon for hver user story blev udfyldt og såvel forretningsmæssige som tekniske krav blev afdækkede. Størst fokus lå på de user stories, der var prioriteret inden for den oprindelige MVP (til implementering på borger.dk), men resterende user stories (herunder særligt i forhold til administrator- og redaktør-roller hos myndighed) blev desuden screenet for at afdække arkitekturmæssige påvirkninger. Ligeledes blev afledte user stories noteret ned. Som hjemmearbejde til workshop 2 skulle arbejdsgruppen kommentere på de uddybede user stories og udfylde huller (herunder hvilken værdi, de giver).

WS2: Prioritering af krav

På workshop 2 blev kommentarer fra materialet, udarbejdet på den første workshop, gennemgået, og udvalgte afledte user stories, herunder redaktionelle user stories, blev gennemgået. For de mest komplekse user stories blev der tegnet sekvensdiagrammer for at

illustrere kommunikationsmønsteret. Endeligt blev ikke-funktionelle krav (fx driftsmæssige aspekter, performance og sikkerhed) til guidekomponenten kort drøftet. Som hjemmearbejde til workshop 3 skulle arbejdsgruppen prioritere user stories til en version 1 af guidekomponenten.

WS3: Logisk arkitekturmodel

På den tredje workshop blev der samlet op på udestående kommentarer fra de første to workshops. Dernæst præsenterede Erhvervsstyrelsen deres arkitektur for ”guide-motoren”, som efterfølgende blev drøftet. Den udarbejdede logiske arkitektur for guidekomponenten, i form af informationsmodel, komponentdiagram og integrationer, blev herefter gennemgået og diskuteret. Endelig blev principper og konditioner for skifte til en fælles-offentlig guidekomponent behandlet.

WS4: Konsekvenser ved arkitekturen

På workshop 4 blev kommentarer til version 0.5 af nærværende rapport gennemgået, og de forslåede definitioner af centrale begreber for guidekomponenten blev accepteret. Den overvejende del af workshopen blev anvendt til at gennemføre en estimeringsøvelse, hvor udviklingen af de enkelte delelementer af guidekomponenten blev estimeret i story points. Endeligt blev implementeringsscenarier og konditioner for at skifte til guidekomponenten bearbejdet i arbejdsgruppen.

Workshopforløbet blev gennemført i perioden fra uge 2 til uge 11, med aflevering af endelig afrapportering i uge 13, 2019.

3 Forretningsmæssige behov og krav

En fællesoffentlig guidekomponent skal kunne understøtte, at myndigheder, der har ambition om at skabe sammenhæng i deres digitale service, får stillet et platformsuafhængigt redskab til rådighed. Myndigheder kan således med udgangspunkt i et en fælles guidekomponent og et fælles guidekoncept hjælpe en borger til at gennemføre en sammenhængende brugerrejse for en given livssituation, hvor borgeren har brug for overblik og guidning. Der er i de afdækkede behov og krav taget udgangspunkt i livssituationen 'flytning', men andre eksempler kunne være det at blive skilt, blive forælder eller miste et familiemedlem. Guidekomponenten skal derfor tænkes som en generisk komponent, der kan konfigureres til at understøtte forskellige guidede forløb med udgangspunkt i borgers perspektiv. Guidekomponenten skal i udgangspunktet hjælpe til at guide borgeren igennem forskellige myndigheders services og informere om relevante private gøremål forbundet med en given livssituation og kan dermed også anvendes til at opbygge guidede forløb inden for en myndigheds eget område. Da guidekomponenten ikke omfatter en brugergrænseflade til guides, skal guidekomponenten understøtte at myndigheder og andre aftagere kan udvikle egne guide-brugergrænseflader og udstille disse i eget univers/egen hjemmeside.

Guiden understøtter, at borgeren kan tilpasse eller får præsenteret relevant oversigt og evt. rækkefølge på de aktiviteter (kaldet "servicekort"), borgeren guides igennem, og sikrer, at borgeren føres hen til de relevante selvbetjeningsløsninger. Guiden er så vidt muligt personlig og kan tilpasses den enkelte borgers perspektiv og situation.

3.1 User story oversigt

3.1.1 Minimumsbehov og -krav til en flytteguide

De identificerede funktionelle krav til en løsning, der anvender en guidekomponent, er beskrevet som user stories. Nedenstående tabel giver et overblik over de tidligere identificerede MVP (Minimum Viable Product) user stories til en flytteguide, som i indeværende analysearbejde er blevet suppleret med en kort beskrivelse af de funktionelle krav til en guidekomponent. User stories er beskrevet i detaljer i bilag 6.1.

Det skal nævnes, at US-11 og US-12 har status af potentielle MVP-stories, og at den fællesoffentlige arbejdsgruppe således er enige om, at deres implementering ikke må få afgørende indflydelse på en MVP-leverance af flytteguiden.

Nr.	User story	Konsekvens
01	Som borger ønsker jeg at tilgå en online huskeliste relateret til min livssituation [flytning], så jeg kan få overblik over de aktiviteter der er forbundet med min livssituation [flytning].	Guidekomponenten skal indeholde og udstille generiske huskelister pr. livssituation.
02	Som borger ønsker jeg at printe huskelisten ud, så jeg kan tage den med, notere på den osv. (tilgængelig analogt).	Stiller udelukkede krav til brugergrænsefladen.

Nr.	User story	Konsekvens
03	Som borger ønsker jeg at gemme min personaliserede huskeliste, så jeg kan vende tilbage til min huskeliste på et senere tidspunkt, eller med en anden enhed, og ikke skal starte forfra hver gang.	Guidekomponenten skal gemme personaliseringen (borgerens personlige opsætning ift. guidens), relateret til en generisk huskeliste (en livssituation). Der henvises til de afledte krav vedr. samtykke og GDPR i US-32 og US-33.
04	Som borger ønsker jeg at tilgå en generisk huskeliste uden at være logget ind.	<i>Dublet af US-01.</i>
05	Som borger ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning], så jeg kan personalisere min huskeliste og kun se det, der er relevant for mig.	Guidekomponenten skal kunne det samme som i US-03, samt udstille de personaliserede huskelister. Øvrige krav stilles til brugergrænsefladen.
06	Som borger ønsker jeg at blive sendt direkte videre til relevante (udvalgte) selvbetjeningsløsninger, så jeg kan gennemføre mine aktiviteter med sikkerhed for, at jeg er kommet det rette sted hen.	Guidekomponenten skal understøtte mulighed for automatisk vedligeholdelse af links til selvbetjeningsløsninger på de enkelte servicekort.
07	Som borger ønsker jeg information omkring, hvor og hvordan jeg udfører aktiviteterne på huskelisten, så jeg kan få overblik over, hvad jeg skal gøre.	Guidekomponenten skal have adgang til, eller indeholde et søgbart katalog over servicekort, samt stille services til rådighed, der tillader vedligeholdelse af servicekort.
08	Som borger ønsker jeg at navigere til selvbetjeningsløsningerne uden at skulle logge ind igen, så jeg slipper for at logge ind flere gange og får en bedre brugeroplevelse.	Guidekomponenten skal understøtte SSO, derudover stilles der ikke-funktionelle krav til brugergrænsefladen, som dækker SSO.
09	Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min personlige huskeliste fra forskellige enheder og se de valg, jeg har foretaget, så jeg kan tilgå guiden når som helst og hvor som helst.	Guidekomponenten skal kunne det samme som i US-05, øvrige krav stilles til brugergrænsefladen.
10	Som borger ønsker jeg at logge ind til huskelisten, så jeg kan personalisere og gemme min huskeliste og holde den fortrolig.	Guidekomponenten skal kunne det samme som i US-05, øvrige krav stilles til brugergrænsefladen.
11	Som borger ønsker jeg at kunne se udvalgte relevante oplysninger på en aktivitet i huskelisten, så jeg kan få overblik over eksisterende oplysninger.	Guidekomponenten skal udstille en given huskeliste, generisk eller personaliseret, med tilhørende servicekort. Kravene til "relevante oplysninger", hører til US-36 ¹

¹ US-36 er opstået undervejs og er således ikke i scope for denne rapport. User storien er overordnet beskrevet i Tabel 3.

Nr.	User story	Konsekvens
12	Som borger forventer jeg, at huskelisten bruger relevante data om mig til at forudfylde datafelter, hvor dette er muligt, så jeg får hjælp til at udvælge de relevante aktiviteter i mine huskelister, og jeg møder en brugergrænseflade, hvor jeg føler, at man ved, hvem jeg er.	Guidekomponenten skal indeholde og udstille generiske og personaliserede huskelister, kravene er dækket af US-01 og US-05. Øvrige krav er til brugergrænsefladen. Der er afledte konsekvenser vedr. samtykke, hvilket især gør sig gældende, hvis komponenten har flere forskellige implementeringer.

Tabel 1: Oversigt over MVP user stories til en flytteguide på borger.dk.

3.1.2 Yderligere behov og krav til løsningsarkitekturen

Udover de ovenstående 12 user stories, er der tidligere blevet udarbejdet yderligere 17 user stories. 16 user stories der skal kunne udvide MVP-leverancen med mere funktionalitet, hvad enten det implementeres på borger.dk-infrastruktur eller via en fællesoffentlig komponent samt 1 user story identificeret forud for workshopforløbet. Disse user stories er således interessante i forhold til kompleksitet, da løsningsarkitekturen skal kunne rumme dem på sigt. De 17 user stories er ligeledes beskrevet i detaljer i bilag 6.1.

Nr.	User story	Konsekvens
13	Som borger ønsker jeg at kunne tjekke aktiviteterne af på min huskeliste, så jeg kan bruge min huskeliste til at huske mine aktiviteter med, dvs. bevare overblik over afventende, påbegyndte og afsluttede opgaver.	Guidekomponenten skal kunne markere servicekort som gennemført i relation til en given personaliseret huskeliste.
14	Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min huskeliste fra forskellige sider, så jeg kan gå på tværs og løse mine opgaver og se min liste, der hvor jeg vælger det.	Guidekomponenten skal kunne udstille den personaliserede huskeliste via en service (dækket af krav til US-05).
15	Som borger ønsker jeg at kunne tilføje mine egne aktiviteter til min huskeliste, så jeg kan danne et samlet overblik over de relevante aktiviteter, jeg skal gennemføre, ved at tilføje opgaver eller information, som ikke er omfattet af huskelisten (fordi det ikke er offentligt eller fordi min situation er særlig).	Guidekomponenten skal kunne oprette, redigere og gemme et privat servicekort, relateret til en given personaliseret huskeliste.
16	Som borger ønsker jeg at kunne tilgå guiden til min livssituation [flytning] fra en app, så jeg har let tilgængelig adgang til et univers, der fungerer optimalt på en mobil enhed.	Umiddelbart ingen krav til guidekomponenten. Kravet vil være rettet mod en hjemmeside/portal-brugergrænseflade.

Nr.	User story	Konsekvens
17	Som borger ønsker jeg at kunne se min fremdrift i aktiviteterne på min huskeliste, så jeg kan bruge huskelisten til at hjælpe mig med at holde overblik over mine "opgaver" (aktiviteter).	Guidekomponenten skal kunne markere og hente eller modtage status på aktiviteter fra en brugergrænseflade eller et eksternt system. Skal på sigt både kunne få relevant status fra Sags- og Ydelsesindeks og fra andre selvbetjeningsløsninger. Guidekomponenten skal have ét endpoint til at modtage statusser.
18	Som borger forventer jeg, at det fremgår i guiden, hvis jeg i en selvbetjeningsløsning opdaterer noget, så jeg kan se i guiden, at nu er aktiviteten gennemført (f.eks. lægevalg er gennemført).	Guiden skal informere om konflikter der opstår ved automatisk opdatering af status, hvis det ikke ud fra de modtagne oplysninger entydigt kan identificeres, hvilket servicekort der skal opdateres status for, f.eks. hvis samme servicekort indgår i 2 guides, der er i gang på samme tidspunkt. Det skal være muligt at nulstille status på enkelte servicekort. På personaliserede servicekort, skal det være muligt at tilføje udvalgte dataelementer/og eller links, der hentes fra en ekstern kilde og er afhængig af den enkelte personaliserede huskeliste.
19	Som borger ønsker jeg mulighed for at vælge en guide på et andet sprog, så jeg kan forstå sproget, der beskriver aktiviteterne i huskelisten, og blive linket til selvbetjeningsløsninger, der er på mit sprog.	Stiller teknisk set udelukkede krav til brugergrænsefladen. Andre sprog håndteres alene i form af separate guides, som indeholder servicekort, der er beskrevet på det pågældende sprog og som ikke nødvendigvis skal guide hen til de samme selvbetjeningsløsninger. Versioner af guides på andre sprog må derfor betragtes som helt unikke/separate guides.
20	Som borger ønsker jeg at kunne se en overordnet fremdrift på mine aktiviteter i huskelisten, så jeg kan følge status på de selvbetjeningsløsninger, hvor jeg har igangsat en aktivitet og vide, hvornår jeg er færdig og har gjort det, jeg skal.	Guidekomponenten skal kunne understøtte integration til Sags- og ydelsesoverblikskomponenten, og til specifikke selvbetjeningsløsninger. Udstille en service til modtagelse af opdateringer af status på aktiviteter samt understøtte forskellige sikkerhedsmodeller til systemintegrationer.
21	Som borger forventer jeg en sømløs brugeroplevelse, hvor jeg kan foretage ændringer direkte i guiden, uden at skulle navigere rundt på forskellige sider. User story 21 er uden for scope.	Guidekomponenten skal kunne udstille al funktionalitet via veldefinerede services og dermed kunne indgå i fremtidige selvbetjeningsløsninger.

Nr.	User story	Konsekvens
22	Som borger ønsker jeg at give læseadgang til en anden borger (ikke fuldmagt), så vi kan samarbejde om at udføre forskellige opgaver i guiden og være opdateret på status på alle opgaverne.	Guidekomponenten skal kunne registrere, når ejeren af en personaliseret huskeliste (den pågældende borger) giver en anden borger (delegeret) rettigheder til ejerens huskeliste. Understøtte, at den delegerede kan læse huskelisten. Understøtte skrive/udføre-rettigheder på servicekort-niveau for delte personaliserede huskelister. Udstille ejerens delte huskeliste til den delegerede, når denne logger ind med sit eget bruger-ID.
23	Som borger ønsker jeg, at data, der fremgår/indgår i servicekort i én personaliseret guide (for eksempelvis 'flytning'), kan udstilles/indgå i andre personaliserede guides (eksempelvis "skilsmisse"), så jeg husker mine data i andre guides.	Hvis status på aktiviteter i igangværende personaliserede huskelister går på tværs af guides, dvs. et servicekort indgår i to eller flere personaliserede guides, vil en statusopdatering på servicekortet slå igennem i alle pågældende guides.
24	Som borger ønsker jeg at møde konsistens i de forskellige guides, jeg møder, så jeg ved, hvordan jeg kan bruge dem (funktionel genkendelighed).	Umiddelbart ingen krav til guidekomponenten i sig selv, men eventuelt krav om fælles begrebsmodel for anvendelse af guidekomponenten.
25 ²	Som borger ønsker jeg at finde overordnet information om forsikring, licens osv. i guiden, så jeg husker, at disse opgaver også er relateret til min flytning, selvom det offentlige ikke kan hjælpe mig med det.	Stiller udelukkende krav til redaktørerne af servicekort.
26	Når jeg som borger søger efter flytning (på nettet) eller flytter adresse, ønsker jeg at blive ledt hen til flytteguiden, så jeg hurtigt og nemt får information om, hvad jeg skal gøre i forbindelse med flytning.	Guidekomponenten skal have kendte (98+1) URL (adresse) og være almindelig kendt, eksempelvis via et fælles-offentligt komponentkatalog.
27	Når jeg som borger har benyttet en selvbetjeningsløsning, ønsker jeg en tilbageknop til huskelisten, så jeg nemt har mulighed for at komme tilbage til mit overblik på guide-siden og har mulighed for at starte/genoptage aktiviteter.	Ingen konsekvens for guidekomponenten. Ren navigation. Link tilbage til guide. Fx kan der være et link tilbage til guiden (servicekortet) i kvitteringen i selvbetjeningsløsningen.
28	Som borger forventer jeg, at guiden bruger data fra tilflytterkommunen for at gøre min huskeliste mere relevant, så jeg nemmere kan gennemføre aktiviteterne (fx skal jeg tilbydes mulige læger (åben for tilmelding), daginstitutioner mm.).	Stiller udelukkende krav til brugergrænsefladen. De funktionelle krav til guidekomponenten er dækket af de øvrige user stories.

² Er en del af MVP'en for flytteguiden.

Nr.	User story	Konsekvens
29	Som borger ønsker jeg at kunne afgive simple oplysninger og at disse oplysninger videreføres til relevant(e) selvbetjeningsløsninger, så jeg kan modtage en personaliseret huskeliste og undgå at skulle gentage indtastningen.	Vigtigt at overveje status af de oplysninger, som indtastes/overføres. Stiller større krav til selvbetjeningsløsninger end til guiden. Erfaringer fra PoC for borger-området og fra Erhvervsstyrelsens guide-motor kan inddrages. Guidekomponenten skal kunne sende parametre med til selvbetjeningsløsningerne. Parametrene skal konfigureres pr. selvbetjeningsløsning.

Tabel 2: Oversigt over resterende user stories, uden for MVP til borger.dk prototypen.

3.1.3 Nye afledte behov og krav

I arbejdet med ovenstående user stories er der blevet identificeret yderligere afledte user stories. Disse afledte user stories er kun beskrevet på overordnet form i nedenstående tabel

Nr.	User story	Afledt af
30	Som redaktør skal jeg kunne tilføje, opsætte og administrere en generisk huskeliste, så de enkelte livssituationer kan konfigureres med standard servicekort.	US-01
31	Som administrator/redaktør skal jeg kunne oprette og redigere specifikke servicekort, så de kan anvendes i en eller flere huskelister/guideforløb.	US-01
32	Som borger skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guidekomponenten gemmer om mig, så jeg kan vælge, hvem der har mine personlige oplysninger (GDPR).	US-03
33	Som borger skal jeg kunne få indsigt i, hvilke oplysninger guidekomponenten gemmer om mig, så jeg er oplyst om, hvilke af mine oplysninger, der er kendte (GDPR).	US-03
34	Som borger ønsker jeg at vælge præsenteringsrækkefølgen af aktiviteterne på min personaliserede huskeliste, så aktiviteterne fremkommer i en, for mig, logisk rækkefølge.	US-05
35	Som redaktør af en given guide, skal jeg definere default præsenteringsrækkefølge på de servicekort, der indgår, så anvenderne af guiden kan præsentere huskelisten ens på tværs af enheder.	US-05
36	Som redaktør skal jeg kunne oprette og redigere korte vejledningstekster på servicekort i guidekomponenten evt. med link til artikler på Borger.dk, så borgeren kan få vejledning i, hvad aktiviteten omhandler.	US-07
37	Som redaktør kan jeg hente statistik (uden kobling til bruger/individniveau) over til- og fravalg af servicekort i relation til en given generisk huskeliste, så jeg på denne baggrund kan opdatere den generiske huskeliste til at afspejle det gængse anvendelsesmønster. Statistik i guidekomponenten omfatter udelukkende aggregerede ikke-personhenførbare data og kan således anvendes til eksempelvis at afdække adfærdsmønstre for bestemte aldersgrupper.	US-12
38	Som en redaktør skal jeg have mulighed for at logge ind i løsningen, så jeg kan foretage redaktionelle handlinger.	US-7,US-30

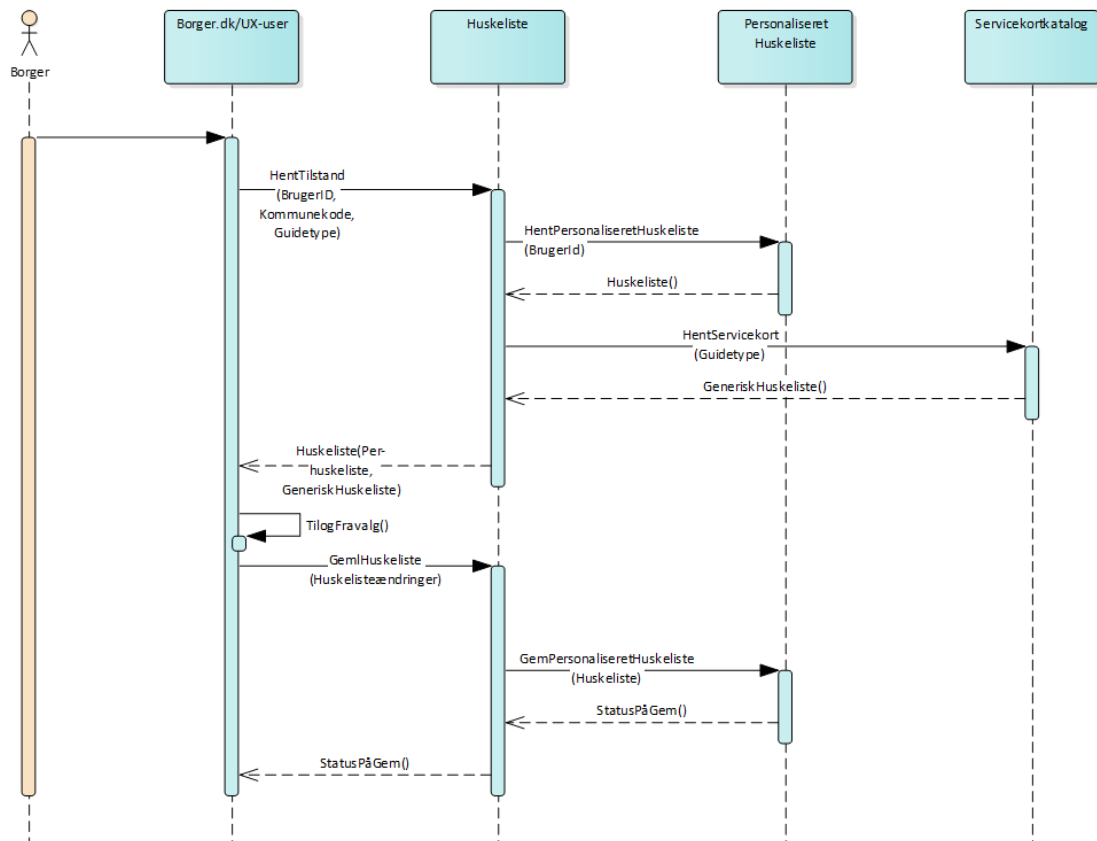
Nr.	User story	Afledt af
39	Som en hovedadministrator skal jeg have mulighed for at tildele redaktører passende rettigheder (der er i hvert fald to typer redaktører: en der kan foretage CRUD-operationer på servicekort og en som kan sammensætte brugerrejser).	US-30
40	Som en borger skal jeg kunne identificere mig overfor løsningen, så jeg kan administrere samtykke og oplysninger, der opbevares om mig.	US-32
41	Som en borger skal jeg bruge et UI, hvori jeg kan administrere samtykke og oplysninger, der opbevares om mig.	US-32
42	Som borger skal jeg kunne angive over komponenten, hvilken kommune, jeg flytter til.	US-06
43	Som en redaktør skal det være muligt for mig at opstille datadrevne regler på guide-, servicekort og kommunespecifikt-niveau, så jeg kan definere forskellige regler på de tre niveauer.	US-12
44	Som en redaktør har jeg behov for et regel management værktøj, så jeg nemt kan opsætte og redigere regler.	US-43
45	Som en redaktør har jeg behov for af kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser, fordi brugerregler ikke nødvendigvis er de samme på tværs.	US-44
46	Som borger har jeg behov for at kunne give fuldmagt til andre, så de kan opsætte og gennemføre min huskeliste.	US-22

Tabel 3: Nye afledte user stories.

3.2 Detaljering af udvalgte user stories

I dette afsnit er der udvalgt tre arkitekturmæssigt komplekse user stories, der er uddybet i form af sekvensdiagrammer (UML). Sekvensdiagrammerne giver et mere detaljeret billede af de kommunikationsmønstre, som skal til for at realisere user storyen.

3.2.1 Sekvensdiagram for US-05: Som borger, ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning]



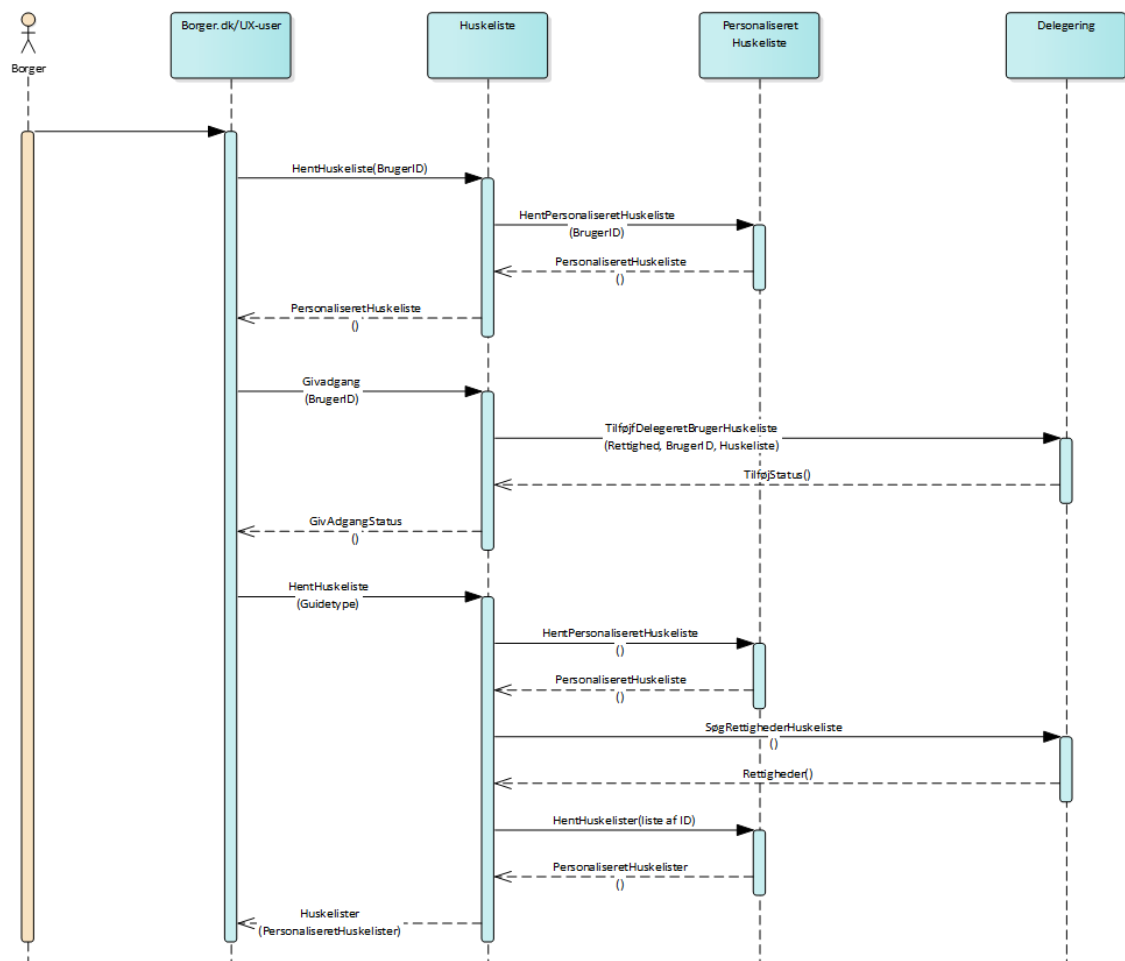
Figur 2: Sekvensdiagram for kommunikationsmønstret i user story 05

Sekvensdiagrammet viser den tidsmæssige rækkefølge af aktivering af komponenter i den logiske arkitektur for guidekomponenten. Når en borger ønsker at tilpasse en huskeliste, hentes den generiske huskeliste, og hvis borgeren allerede har en personaliseret huskeliste, hentes denne.

Tilpasning af den personaliserede huskeliste foretages på brugergrænsefladen ved at borgeren foretager et til- eller fravalg af servicekort.

Når borgeren har afsluttet personaliseringen, gemmes ændringerne eller alternativt hele den personaliserede huskeliste i guidekomponenten. Hvis det er første gang, der laves en personalisering af en huskeliste, oprettes en personaliseret huskeliste i komponenten PersonaliseretHuskeliste, der så anvendes fremadrettet.

3.2.2 Sekvensdiagram for US-22: Som borger, skal jeg kunne give læseadgang til en anden borger

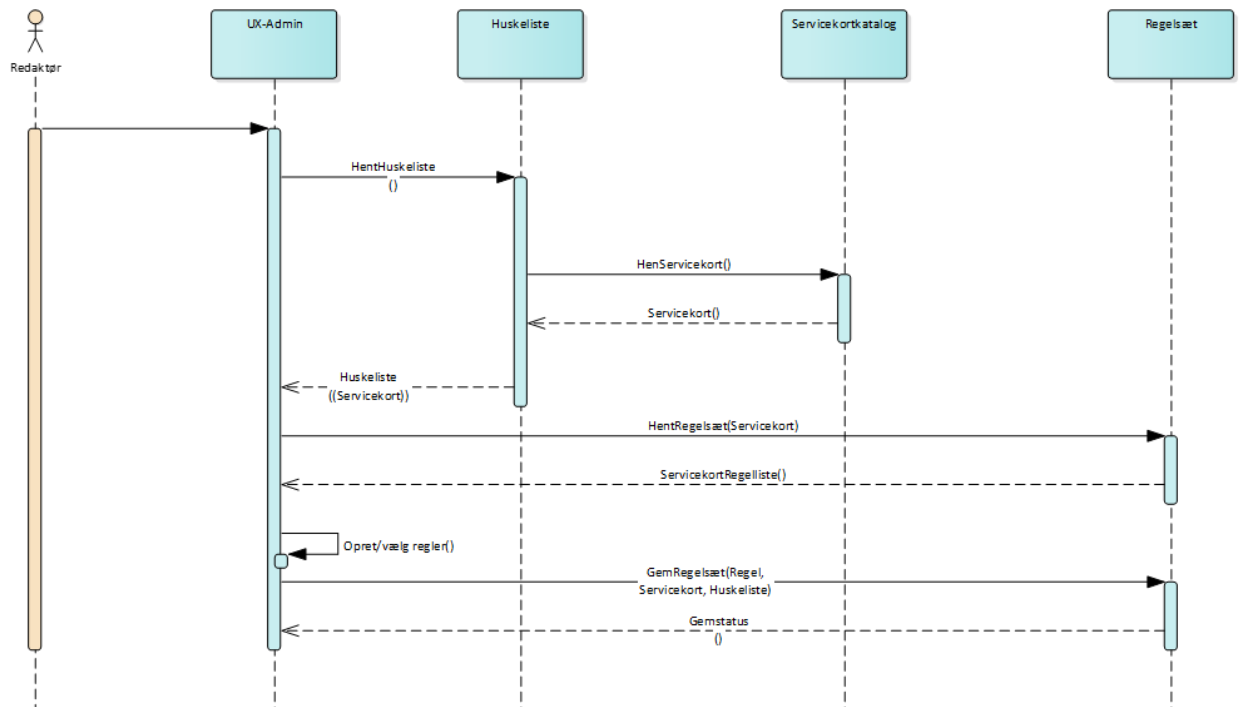


Figur 3: Sekvensdiagram for kommunikationsmønstret i user story 22

En borger har mulighed for at dele en huskeliste med andre borgere ved at tildele læserettigheder til en personaliseret huskeliste.

Når rettighed er oprettet i komponenten Delegering, henter brugergrænsefladen borgerens personaliserede huskeliste igen, og det tjekkes, om borgeren er blevet tildelt læserettigheder til andre borgers huskeliste. Hvis dette er tilfældet, medsendes disse også i svaret. Bemærk, at en borger kan have læserettigheder til flere personaliserede huskelister.

3.2.3 Sekvensdiagram for US-45: Som en redaktør har jeg behov for af kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser



Figur 4: Sekvensdiagram for kommunikationsmønsteret i user story 45

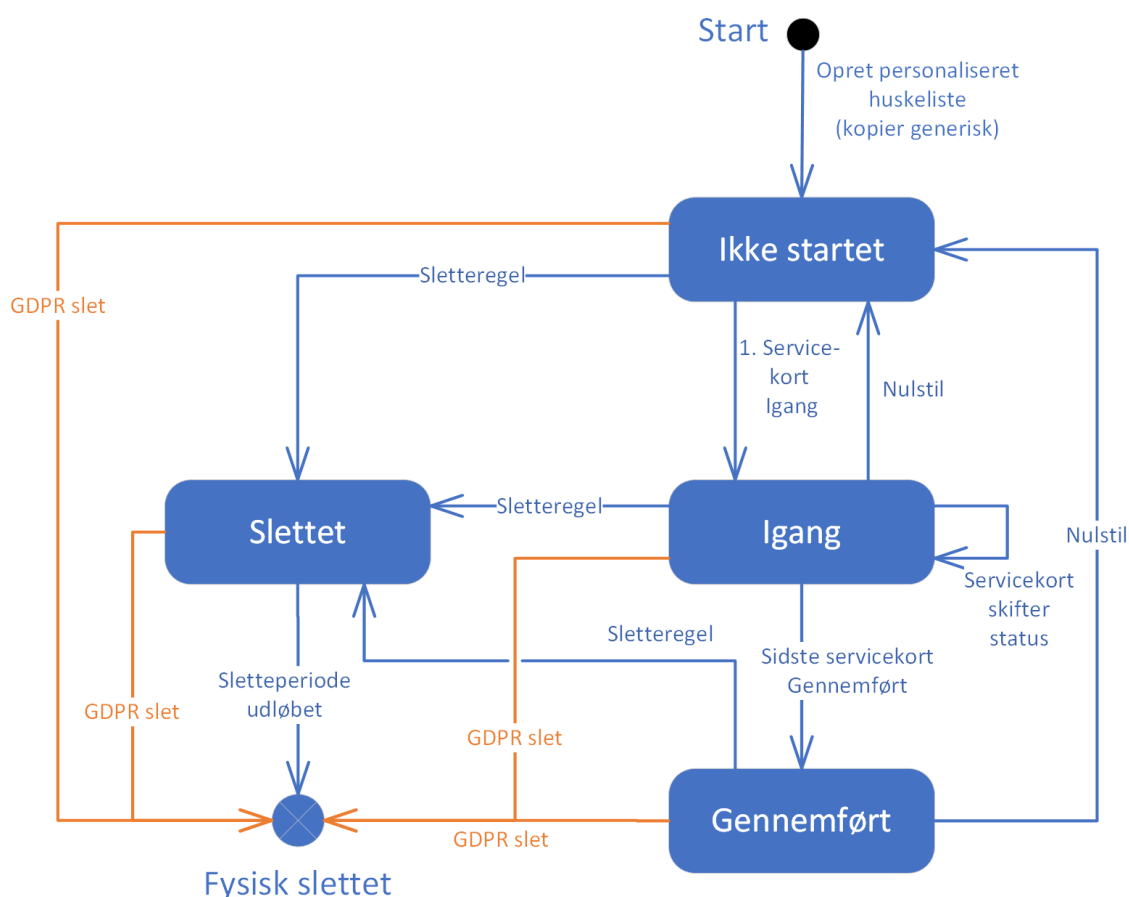
Ved opsætning af regler hentes først den generiske huskeliste med servicekort, som der skal opsættes regler for. Herefter hentes det gældende regelsæt for huskelisten og alle servicekort, hvor svaret evt. kan være tomt, hvis der ikke er defineret nogen regler.

I brugergrænsefladen defineres reglerne, og de gemmes som afslutning ved kald af GemRegelsæt.

3.3 Livscyklus for den personaliserede huskeliste

Nedenstående figur illustrerer livscyklus for forretningsobjektet ”Personaliseret huskeliste”, der opstår, når en bruger vælger at logge ind i en løsning, der anvender Guidekomponenten. Login og anvendelse af den personaliserede huskeliste er nødvendig, for at borgeren kan tilpasse den generiske huskeliste til egne behov, opdatere og følge status på de enkelte servicekort i huskelisten samt dele huskelisten med andre borgere.

Livscyklus for Servicekort ligger implicit i livscyklus for den personaliserede huskeliste, da skift af status på servicekort er den mekanisme, der ændrer status for den personaliserede huskeliste. Livscyklus tager udgangspunkt i, at servicekort kan have følgende statusværdier: ”Ikke startet”, ”I gang”, ”Gennemført”. Statusværdierne er ikke endelige og kan tilpasses efter behov, dog med ændring af livscyklus som konsekvens.



Figur 5: Livscyklus for forretningsobjektet ”Personaliseret huskeliste”

Der sker en automatisk sletning af aktive huskelister, baseret på opsatte systemparametre, eksempelvis: Slet, hvis inaktiv i 2 måneder. Men da hver borger kun kan have én aktiv guide pr. livssituation, gives borgeren mulighed for at nulstille en guide, såfremt den sidst anvendte guide for samme livssituation fortsat er aktiv, når borgeren har behov for en ny.

Fysisk sletning sker ligeledes efter opsatte regler i henhold til gældende lovgivning. Dog skal en fysisk sletning altid kunne gennemføres, hvis borgeren beder om at blive glemt, i henhold til persondataforordningen (GDPR).

3.4 Prioriterede user stories til Guidekomponent version 1.0

Der er gennemført en prioritering af de identificerede user stories i forhold til hvilke user stories, der skal medtages i en version 1.0 af guidekomponenten. Version 1.0-sættet af user stories er de user stories, der skal medtages for at kunne realisere en fællesoffentlig guidekomponent, som giver selvstændig forretningsmæssig værdi. F.eks. er det nødvendigt at medtage administrative user stories for at kunne anvende (opsætte og administrere) guidekomponenten.

Version 1.0-sættet er opstillet ved at konsolidere prioriteringer fra arbejdsgruppens medlemmer.

Version 1.0 for guidekomponent består af følgende user stories:

- 1 - Som borger ønsker jeg at tilgå en online huskeliste relateret til min livssituation [flytning]
- 2 - Som borger ønsker jeg at printe huskelisten ud
- 3 - Som borger ønsker jeg at gemme min personaliserede huskeliste
- 5 - Som borger ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning]
- 6 - Som borger ønsker jeg at blive sendt direkte videre til relevante (udvalgte) selvbetjeningsløsninger
- 7 - Som borger ønsker jeg information omkring, hvor og hvordan jeg udfører aktiviteterne på huskelisten
- 8 - Som borger ønsker jeg at navigere til selvbetjeningsløsningerne uden at skulle logge ind igen
- 9 - Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min personlige huskeliste fra forskellige enheder og se de valg, jeg har foretaget
- 10 - Som borger ønsker jeg at logge ind til huskelisten
- 11 - Som borger ønsker jeg at kunne se udvalgte relevante oplysninger på en aktivitet i huskelisten
- 12 - Som borger forventer jeg, at huskelisten bruger relevante data om mig til at forudfylde data-felter, hvor dette er muligt
- 14 - Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min huskeliste fra forskellige sider
- 30 - Som redaktør skal jeg kunne tilføje, opsætte og administrere en generisk huskeliste
- 31 - Som administrator/redaktør skal jeg kunne oprette og redigere specifikke servicekort
- 32 - Som borger skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guidekomponenten gemmer om mig
- 33 - Som borger skal jeg kunne få indsigt i, hvilke oplysninger guidekomponenten gemmer om mig
- 35 - Som redaktør af en given guide, skal jeg definere default præsenteringsrækkefølge på de servicekort, der indgår
- 36 - Som redaktør skal jeg kunne oprette og redigere korte vejledningstekster på servicekort i guidekomponenten evt. med link til artikler på Borger.dk
- 38 - Som en redaktør skal jeg have mulighed for at logge ind i løsningen
- 40 - Som en borger skal jeg kunne identificere mig overfor løsningen, så jeg kan administrere samtykke og oplysninger, der opbevares om mig
- 41 - Som en borger skal jeg bruge et UI, hvori jeg kan administrere samtykke og oplysninger, der opbevares om mig
- 42 - Som borger skal jeg kunne angive over komponenten, hvilken kommune, jeg flytter til
- 44 - Som en redaktør har jeg behov for et regel management værktøj

3.5 Kvalitetssikring af user stories mod skilsmisseguide

De identificerede user stories er i høj grad baseret på viden fra arbejdet med flytteguiden. For at sikre at user stories er repræsentative for guides generelt, og at den logiske arkitektur understøtter de forskellige guides, der forventes eller er planlagt implementeret, har Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med relevante parter gennemført en kvalitetssikring af de identificerede user stories mod skilsmisseguiden, for at afdække om user stories er understøttende for denne guide, og om der evt. mangler user stories.

Resultatet af kvalitetssikringen er, at der ikke umiddelbart er identificeret behov eller er påkrævet funktionalitet for at understøtte en skilsmisseguide, som ikke allerede er omfattet af de identificerede user stories. Der er dog en række user stories, som er mindre relevante for en skilsmisseguide, eller som først på et senere tidspunkt vil blive relevante. Dette særligt grundet i at scopet for MVP'en for skilsmisseguiden fokuserer på borgernes forberedelse/forståelse af de beslutninger, der skal træffes og aftaler der skal indgås samt konsekvenserne heraf, hvor flytteguiden har fokus på handling og gennemførelse af aktiviteter.

Den fulde kvalitetssikring er gengivet i 6.4.

4 Løsningsarkitektur

4.1 Logisk arkitektur

4.1.1 Beskrivelse af arkitekturen

Den logiske arkitektur er udarbejdet på baggrund af beskrivelserne i de user stories, der fremgår af kapitel 3, Forretningsmæssige behov og krav. Arkitekturen består af følgende tre elementer:

- Overordnet informationsmodel
- Komponentdiagram
- Integrationsoverblik

Hvert af disse elementer er beskrevet nærmere i de efterfølgende afsnit i dette kapitel. Sammenhængen mellem user stories og de enkelte dele af den logiske arkitektur kan findes i bilag 6.3.

Arkitekturen er, som resten af denne rapport, afgrænset til selve guidekomponenten og skal derfor ses som en delmængde – en komponent – af en større implementering, der også indeholder infrastruktur med teknologiserices, brugergrænseflade til guide med login og lignende.

4.1.2 Overordnet informationsmodel

Nedenstående informationsmodel er udarbejdet med henblik på at lave en skalerbar arkitektur opdelt i afgrænsede komponenter. Informationsindholdet er derfor ikke færdigspecificeret, men viser de overordnede forretningsobjekter inddelt i passende klasser, grupperet i komponenter.



³ Diagrammet findes som A3 i bilag 6.5

Klasse	Forretningsindhold	Komponent
Selvbetjeningslink	Link til de enkelte selvbetjeningsløsninger, inklusiv et navn og en kort beskrivelse. Selvbetjeningslink tilhører et servicekort.	Selvbetjeningskatalog
Selvbetjeningsparametre	Angivelse af hvilke inputparametre, der kan sendes til selvbetjeningsløsningen, så borgeren spares for dobbelt indtastning.	Selvbetjeningskatalog
Brugerdatab	Giver komponenten mulighed for at tilføje data, det offentlige ved om borgeren.	PersonaliseretHuskeliste
BrugerOpsætning	Giver borgeren mulighed for at ændre på præsentationsrækkefølgen af servicekort i den personaliserede huskeliste.	PersonaliseretHuskeliste
BrugerServicekort	Giver mulighed for at borgen kan tilføje egne servicekort, bestående af en overskrift og en tekst.	PersonaliseretHuskeliste
PersonaliseretHuskeliste	En personaliseret samling af servicekort, der udgør den personaliserede huskeliste.	PersonaliseretHuskeliste
Selvbetjeningsdata	Aktuelle data, modtaget fra selvbetjeningsløsninger, der kan anvendes i regeleksekveringen til dynamisk opsætning af den personaliserede huskeliste.	PersonaliseretHuskeliste
UdførelsesStatus	Aktuel status på de enkelte servicekort i den personaliserede huskeliste.	PersonaliseretHuskeliste
EksternStatus	Modtaget, eller hentet status for en given klassifikation for en given borger i en given kommune.	EksternStatus
ServicekortStatus	Omsætning af EksternStatus på klassifikationsniveau til status på specifikke servicekort for den pågældende borger.	EksternStatus
BrugerPreferenceStatistik	Aggregeret anonymiseret statistik over brugernes PersonaliseretHuskeliste i forhold til tilføjelse og fjernelse af servicekort.	Statistik
Regelsæt	Regler tilknyttet en Huskeliste på tre niveauer: Guidetype, Servicekort, Kommune.	Regelsæt
DeltServicekort	Oplysninger om hvilke huskelister (guidetype) og servicekort, en delegeret bruger har adgang til, med hvilke rettigheder. Bemærk at User Stories kun omtaler delegering på huskeliste niveau.	Delegering
ServicekortDeleging	Mulige rettigheder på de enkelte servicekort i kontekst af en guidetype pr. kommune (stamdata).	Delegering

Klasse	Forretningsindhold	Komponent
ServicekortDe- lingsRettighed	Faktiske rettigheder tildelt en delegeret for et gi- vent servicekort eller guidetype.	Delegering

Tabel 4: Forretningsindhold i informationsmodellen

4.1.3 Uddybende forklaring til enkelte informationsklasser

4.1.3.1 Håndtering af regler

Eksekveringen af regler er tænkt udført to steder, første gang reglerne anvendes er af komponenten "Huskeliste", baseret på de inputparametre "Huskeliste" modtager, når der skal hentes en generisk Huskeliste.

Selve regelsættet for en given huskeliste, servicekort og kommune, eller en kombination af disse, er gemt i komponenten (og klassen) "Regelsæt".

Regelsæt kan defineres på 3 niveauer, der overruler hinanden i hierarkisk model.

- Niveau 1: Centralt definerede regler på en specifik generisk huskeliste, der er fælles for alle anvendere
- Niveau 2: Centralt definerede regler på et specifikt servicekort, der er fælles for alle anvendere. Niveau 2 overruler niveau 1-regler
- Niveau 3: Kommunalt definerede regler, enten på et specifikt servicekort svarende til niveau 2, eller på en huskeliste svarende til niveau 1. Regler på niveau 3 overruler regler på niveau 1 og 2.

Eksempel:

Niveau 1: Servicekort "Opskrivning til daginstitution" i huskeliste "Flytning" skal kun vises, hvis input er lig "har hjemmeboende børn mellem 0-5 år".

Niveau 2: Servicekort "Opskrivning til daginstitution" skal altid vises (på huskeliste i alle livssituationer), hvis input er lig "har børn mellem 0-5 år".

Niveau 3: Servicekort "Opskrivning til daginstitution" skal aldrig vises i kommune x.

Niveau 3: Servicekort "Opskrivning til fritidsordning" skal kun vises, hvis input er lig "har børn mellem 5-10 år".

Dvs. der kan både tilføjes og fjernes servicekort på alle niveauer, uafhængig af reglerne på de andre niveauer.

Anden gang reglerne kan anvendes, er på den personaliserede huskeliste, hvor der dynamisk kan tilføjes og fjernes servicekort, baseret på data, der returneres fra selvbetjeningsløsningerne, illustreret ved klassen "Selvbetjeningsdata".

4.1.3.2 Ekstern status

Da informationsmodellen tillader, at én ekstern status kan dække flere aktive servicekort, skal Guidekomponenten indeholde funktionalitet til at fange disse konflikter, og via services udstille konflikterne til brugergrænsefladen, således at brugeren selv kan løse konflikten (afgørelse af hvilket servicekort en modtaget statusopdatering hører til).

Eksempel:

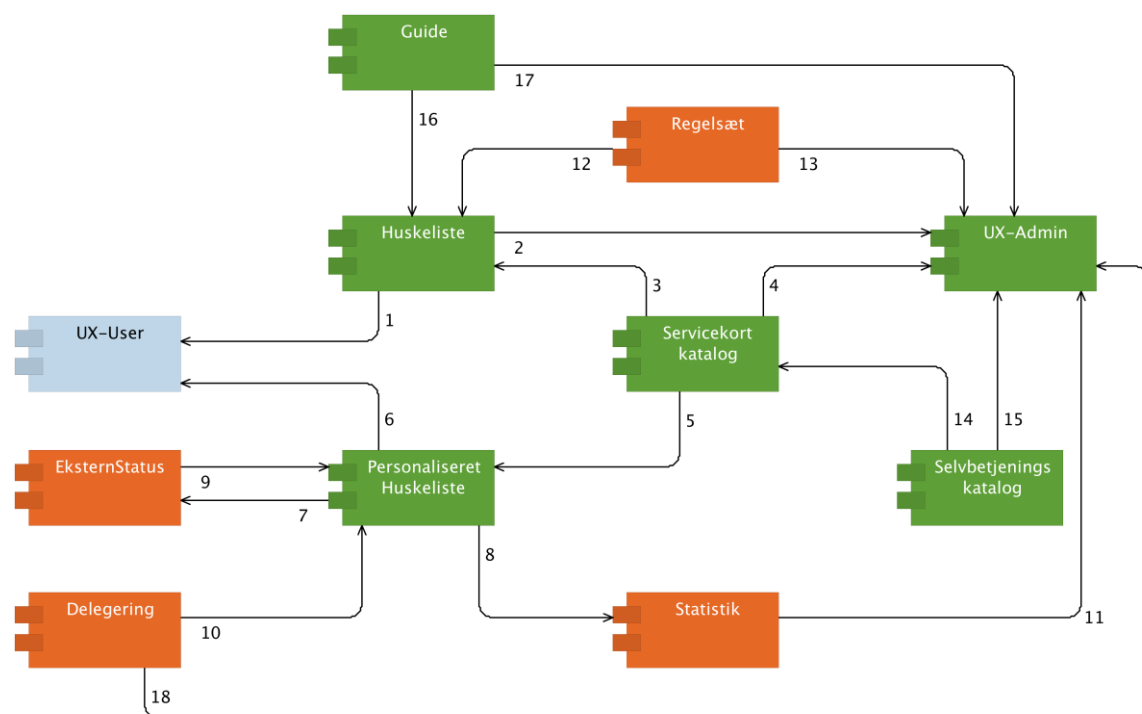
1. En borger med ID xyz har startet to forskellige guides, hvori det samme servicekort indgår, f.eks. flytning.
2. Borgeren påbegynder selvbetjeningsløsningen til servicekortet (flytning) i den ene guide.
3. Selvbetjeningsløsningen (til flytning) fortæller guidekomponenten, at borgeren med ID xyz har påbegyndt selvbetjeningen (status "I gang").
4. Guidekomponenten har registreret, at borgeren med ID xyz, i to forskellige aktive guides, har servicekortet flytning med status "ikke startet" – Guidekomponenten kan ikke vide på hvilket servicekort, den har modtaget "I gang"-status, og dermed hvilket, der skal opdateres, eller om den skal opdatere begge kort. Denne konflikt skal borgeren selv løse.

Hvis konflikten ikke løses, vil status på huskelisterne ikke kunne nå til status "gennemført" uden at borgeren markerer dette, men alle aktiviteter vil kunne gennemføres uanset markering.

4.1.4 Komponentdiagram

Som indikeret i informationsmodellen i afsnit 4.1.2, er komponentinddeling foretaget med udgangspunkt i hvilke forretningsdata, der naturligt hører sammen og derfor bør behandles, tilgås og persisteres som en samlet enhed. Da disse klasser af forretningsdata ofte også vil skulle anvendes sammen, giver det ligeledes performancemæssige fordele ved at samle klasserne i en komponent. Ligesom komponenterne kan behandles som selvstændige enheder, der kan skiftes ud med tilsvarende komponenter.

Udover denne forretningsmæssige sammenhæng internt i komponenterne, skal komponenterne kunne tilgås af andre komponenter, eller klienter. På nedenstående komponentdiagram fremgår komponenternes udstillede og anvende integrationer, som beskrives nærmere i næste afsnit.



Figur 7: Komponentdiagram for Guidekomponenten

Læsevejledning:

- Grønne komponenter er version 1.0, bemærk dog at nogle integrationer ikke er version 1.0. Dette fremgår tydeligt i næste afsnit.
- Svag blå er ikke en del af Guidekomponenten, men er medtaget af hensyn til læsbarhed og forståelse. Denne dækker den/de borgervendte brugergrænseflade(r).
- Numrene på integrationerne skal anvendes i sammenhæng med integrationsoverblikket, se afsnit 4.1.5.
- En ”slikkepind”, se nr. 12, er en integration komponenten udstiller.

4.1.5 Integrationsoverblik

Integrationsoverblikket indeholder funktionskravene til de integrationer (services), der er udledt af user stories fra afsnit 3.1 og komponentdiagrammet i forrige afsnit. Da der er tale om krav til funktionalitet, kan kravene sandsynligvis opfyldes med færre fysiske integrationer, end dem, der er nævnt nedenfor.

Bemærk venligst at en integration på komponentdiagrammet godt kan indeholde flere metoder. Ligeledes kan den samme integration anvendes af flere kilder.

Integrationer der er nødvendige for guidekomponenten version 1.0 er opmærket med ”(v1.0)”.

Nr. og navn	Integration	Bemærkning
Huskeliste: 1 Anvend	HentHuskeliste (v1.0) HentHuskelisteOpsætning	UX-Bruger
Huskeliste: 2 Administrer	OpretHuskeliste (v1.0) GemHuskeliste (v1.0) SletHuskeliste (v1.0) OpretHuskelisteOpsætning GemHuskelisteOpsætning SletHuskelisteOpsætning	UX-Admin
Guide: 16 Anvend	HentGuidetype (v1.0)	UX-Bruger Via Huskeliste
Guide: 17 Administrer	OpretGuidetype (v1.0) GemGuidetype (v1.0) SletGuidetype (v1.0) HentRedaktørRettighed OpretRedaktørRettighed GemRedaktørRettighed SletRedaktørRettighed	UX-Admin
Servicekort- katalog: 3 & 5 Anvend	HentServicekort (v1.0)	UX-Bruger via Huskeliste eller Personali- seretHuskeli- ste
Servicekort- katalog: 4 Administrer	OpretServicekort (v1.0) GemServicekort (v1.0)	UX-Admin
Selvbetalings- katalog: 14 Anvend	HentSelvbetalingslink (v1.0) HentSelvbetalingsparametre	UX-Bruger via Service- kortkatalog
Selvbetalings- katalog: 15 Administrer	OpretSelvbetalingslink (v1.0) GemSelvbetalingslink (v1.0) SletSelvbetalingslink (v1.0) OpretSelvbetalingsparametre GemSelvbetalingsparametre SletSelvbetalingsparametre	UX-Admin

Nr. og navn	Integration	Bemærkning
Personaliseret-Huskeliste: 6 Anvend	HentPersonaliseretHuskeliste (v1.0) GemPersonaliseretHuskeliste (v1.0) SletPersonaliseretHuskeliste (v1.0) TilføjServicekortTilPersonaliseret-Huskeliste (v1.0) FjernServicekortFraPersonaliseret-Huskeliste (v1.0) HentUdførelsesStatus (v1.0) GemUdførelsesStatus (v1.0) HentBrugerServicekort GemBrugerServicekort HentBrugerOpsætning GemBrugerOpsætning SletBrugerOpsætning HentpersonaliseredeOplysninger (v1.0) SletPersonaliseretHuskeliste (v1.0)	UX-Bruger
Personaliseret-Huskeliste: 7 Modtag status	ModtagEksternStatus	System
Personaliseret-Huskeliste: 8 Udstil statistikgrundlag	HentBrugerPreferenceStatistik	System
EksternStatus: 9 Udstil status	HentEksternStatus	System
Delegering: 10 Anvend	TilføjDelegeretBrugerHuskeliste FjernDelegeretBrugerHuskeliste SøgRettighederHuskeliste TilføjDelegeretBrugerServicekort GemDelegeretBrugerServicekort FjernDelegeretBrugerServicekort SøgRettighederServicekort HentpersonaliseredeOplysninger SletPersonaliseretHuskeliste	UX-Bruger via Personali- seretHuskeli- ste

Nr. og navn	Integration	Bemærkning
Delegering: 18 Administrer	HentServicekortDeling OpretServicekortDeling GemServicekortDeling	UX-Admin
Statistik: 11 Udstil statistik	HentAggregeretBrugerPreferenceStatistik	UX-Admin
Regelsæt: 12 Anvend	HentRegelsæt	System
Regelsæt 13 Administrer	OpretRegelsæt GemRegelsæt SletRegelsæt	UX-Admin

Tabel 5: Oversigt over funktionskrav til integrationer

4.1.6 Generelle krav til integrationer

Alle integrationer bør være synkrone, med veldefinerede svar- og fejlkoder.

4.1.7 Principper og konditioner for valg af guidekomponent

Alle initiativer og projekter under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi herunder guidekomponenten skal følge principperne i den fællesoffentlige rammearkitektur og de underliggende referencearkitekturer.

4.1.7.1 Hvidbogens principper

De fællesoffentlige principper og arkitekturregler er naturligvis styrende for arkitekturen og beslutning om implementering af en fællesoffentlig guidekomponent, idet de dels definerer de overordnede rammer, dels italesætter, at der forud for en beslutning skal ske en orientering i og stillingtagen til principper og arkitekturregler for den specifikke løsning. Dette gælder alle principper og arkitekturregler.

I forhold til beslutning om en fællesoffentlig guidekomponent ses følgende principper og arkitekturregler at være særligt væsentlige.

Princip 2: Arkitektur fremmer sammenhæng, innovation og effektivitet

- Arkitekturregel 2.1: Anvend og udbyd den fællesoffentlige rammearkitektur

Genbrug og anvendelse af fællesoffentlig it-infrastruktur taler for at designe og implementere en fællesoffentlig guidekomponent. Dette er dog under forudsætning af, at der rent forretningsmæssigt er et genbrugspotentiale, dvs. at der er flere myndigheder og/eller private aktører, der ønsker at implementere specifikke brugerrejser/guide.

- Arkitekturregel 2.3: Undgå afhængighed af leverandører og proprietære teknologier

Implementeres en fællesoffentlig guidekomponent, der kan understøtte en bred vifte af brugerrejser/guides, undgås der afhængighed af leverandører, når der skal etableres en brugerrejse/guide. Arkitekturreglen kan dog opfyldes på andre måder, f.eks. ved at sikre, at der er flere løsninger tilgængelige på markedet for brugerrejser/guides.

- Arkitekturregel 2.5: Stil data og løsninger til rådighed for private

En fællesoffentlig guidekomponent kan som løsning stilles til rådighed for private aktører på markedet for brugerrejser og anvendes som platform af disse aktører/leverandører til at implementere specifikke brugerrejser/guides. Dette kan f.eks. også ske ved, at én eller flere kommuner initierer et samarbejde med en leverandør om at implementere en specifik brugerrejse.

Princip 3: Arkitektur og regulering understøtter hinanden

- Arkitekturregel 3.1: Tag højde for juridiske bindinger i forhold til deling og genbrug af data og it-systemer

De juridiske aftaler og det aftale-setup, der skal etableres omkring en fællesoffentlig guidekomponent, kan blive komplekst ved at genbruge guidekomponenten i mange og forskellige brugerrejser og systemsammenhænge.

Princip 5: Processer optimeres på tværs

- Arkitekturregel 5.1: Design sammenhængende brugerrejser

Denne arkitekturregel er relevant, da reglen sætter den overordnede ramme for guides, men indikerer ikke specifikt, om der bør designes og implementeres en fællesoffentlig guidekomponent. Understøttelse af sammenhængende brugerrejser er dog kernefunktionalitet i en guidekomponent, så en fællesoffentlig guidekomponent matcher fint denne arkitekturregel.

4.1.7.2 Den fællesoffentlige referencearkitektur for selvbetjening

Den logiske arkitektur for guidekomponenten er udarbejdet i overensstemmelse med den fællesoffentlige referencearkitektur for selvbetjening. Referencearkitekturen for selvbetjening er en del af den fælles rammearkitektur, der skal understøtte implementeringen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020.

Guidekomponenten vil ikke i sig selv være en selvbetjeningsløsning, men vil fungere som et stykke infrastruktur under selvbetjeningsløsninger. Specifikt ved at understøtte især brugerens forberedelse, men principielt er perspektivet, at en eller flere selvbetjeningsløsninger kan integreres fuldt ud i en guide, så det bliver fuldt guidet selvbetjening i en sammenhængende brugerrejse.

I forhold til beslutning om en fællesoffentlig guidekomponent ses følgende principper i referencearkitekturen for selvbetjening at være særligt væsentlige.

Princip 1: Brugerne møder i det enkelte selvbetjeningsforløb både forberedelse, kernen og afrunding, understøttet af digitale løsninger, der imødekommer brugernes behov.

Forberedelse skal afklare og styrke brugerens forståelse af den opgave, der skal løses. Kernen er der, hvor opgaven løses, såsom at læse og godkende, ansøge, ind-

berette og lignende. Afrunding skal sikre, at brugeren er klar over, hvad gennemførelsen af kernen har bibragt brugeren, og hvilke muligheder denne nye kontekst har for brugeren.

Det er vigtigt, at brugerne forberedes inden anvendelse af guiden og tilsvarende oplyses om deres nye situation efter gennemførelse af de enkelte trin/servicekort.

Princip 2: Selvbetjeningsløsninger er forståelige, nemme og intuitive at anvende for brugerne

Det er vigtigt, at guidekomponentens funktionalitet tillader, at den udstilles i en brugergrænseflade, så den er forståelig, nem og intuitiv at anvende.

Princip 3: Brugerne leverer kun information, som det offentlige ikke allerede har.

Det er vigtigt, at guidekomponenten understøtter genbrug af data, dels inden for selve løsningen dels i sammenhæng med de eksterne selvbetjeningsløsninger, som den overdrager brugeren til.

Princip 4: Brugerne oplever en sammenhængende service, også på tværs af myndigheder.

Dette er hovedformålet med guidekomponenten, men ikke desto mindre vigtigt at understrege.

Princip 5: Brugerne skal altid kunne se, hvilken myndighed der er ansvarlig for at levere en tjeneste.

Dette bør være et særligt opmærksomhedspunkt for en løsning, der samler information og funktionalitet fra en række forskellige myndigheder. Dette skal sikre, at brugeren ved hvilken myndighed, der er ansvar for komponenten og hvilke myndigheder, der har ansvaret for de enkelte dele af komponentens indhold.

Guidekomponentens bidrag til referencearkitekturen for selvbetjening

Guidekomponenten vil bidrage til at realisere et *sammenhængende selvbetjeningsforløb* herunder kapabiliteterne *forberedelse*, *afrunding* og *overdragelse* som defineret i referencearkitekturen for selvbetjening. Dels vil komponenten bidrage til **forberedelsen** af brugeren, idet huskelisten og de enkelte servicekort hjælper brugeren med at afklare forudsætningerne for at løse de påkrævede opgaver i de relevante selvbetjeningsløsninger. Tilsvarende vil guidekomponenten bidrage til **afrundingen**, idet servicekortene og huskelisten hjælper brugeren med oplysninger om videre forløb og andre selvbetjeningsløsninger, som kan være relevante at anvende for brugeren i forbindelse med den konkrete livssituation.

Endelig vil guidekomponenten sammenkæde flere for brugeren relevante selvbetjeningsløsninger og dermed bidrage til en realisere kapabiliteten **overdragelse**. Overdragelsen mellem guidekomponenten og selvbetjeningsløsninger kan eventuelt i senere versioner end den definerede MVP ligeledes omfatte data som brugeren tidligere har indtastet jf. nedenstående user stories. Overdragelse mellem guidekomponenten og selvbetjeningsløsninger kan også ske, hvis der i en senere version indarbejdes funktionalitet i guidekomponenten fra selvbetjeningsløsninger, således at disse integreres tættere i en guide. Dette kan implementeres senere i en borger.dk løsning og kan implementeres i brugergrænsefladen i 3. partsløsninger, der bygger på guidekomponenten.

4.1.7.3 Konditioner

Konditionerne omfatter de emner, der direkte påvirker beslutning om implementering af en fællesoffentlig guidekomponent og det tidsmæssige beslutningspunkt i forhold til et skifte fra en borger.dk-baseret løsning til en fællesoffentlig guidekomponent.

Konditionerne er inddelt i tre overordnede grupperinger for at øge læsevenligheden og skabe et overblik over konditionerne. De tre grupperinger er:

- Funktionalitet
- Omkostninger og tidsmæssige aspekter.
- Aftagere/anvendelse?

Der kan være afhængighed mellem konditioner og mellem konditioner placeret i forskellige grupperinger. Da grupperingerne ikke har en indholdsmæssig betydning, er dette forhold ikke adresseret i nedenstående.

Funktionalitet

- **Behov for kommunal styling af guides.** En af de primære features, der adskiller en fællesoffentlig guidekomponent fra andre implementeringsscenarier, f.eks. en borger.dk-baseret guide-løsning, er, at der understøttes kommunal styling af guides og uden begrænsninger i styling. Ved stort behov og vid grad af styling, taler det for at implementere en fællesoffentlig guidekomponent.

Anbefaling: Behov for og graden af styling skal kvalificeres nærmere, herunder om der evt. er behov for, at guidekomponenten leverer egen standard brugergrænseflade for guides.

- **Behov for regler i relation til den enkelte kommune.** Individuelle regler på servicekort og for guides for den enkelte kommune er også en parameter, der skal tages højde for, da denne funktionalitet skal bygges, uanset hvilket implementeringsscenarie der vælges. Ved et stort behov for regler for den enkelte kommune og genbrug af regler på tværs af kommuner taler det for at implementere en fællesoffentlig guidekomponent.

Anbefaling: Ingen direkte anbefalinger til afledte aktiviteter for denne kondition.

- **Omfang af funktionalitet/antal features,** der implementeres i en fællesoffentlig guidekomponent, har betydning for efterspørgsel og genbrug. Dette emne påvirker ikke direkte beslutningen om implementering, men har i stor grad betydning for en række af de øvrige konditioner.

Anbefaling: Ingen direkte anbefalinger til afledte aktiviteter for denne kondition.

- **Skalering og skaleringsmuligheder** for en guidekomponent. Er en del af nedenstående beskrevne implementeringsscenarier.

Anbefaling: Ingen direkte anbefalinger for afledte aktiviteter for denne kondition.

Omkostninger og tidsmæssige aspekter

- **Omkostninger for den enkelte aftager** ved at anvende guidekomponenten. Både implementering og Total Cost of Ownership (TCO), herunder omkostninger til

support. Omkostningen for den enkelte aftager, fx en kommune, ved at implementere en guide på en fælles guidekomponent har stor påvirkning på efterspørgslen.

Anbefaling: For at afklare dette, bør den fulde TCO estimeres for implementering af en kommunal guide vha. guidekomponenten. KL bør inddrages i arbejdet med at udarbejde estimatet. Som del af udarbejdelse af estimat præsenteres dette for udvalgte kommuner for at validere, om det er et realistisk omkostningsniveau der er estimeret. TCO estimeres som en del af opgaven med at etablere logisk arkitektur for en fællesoffentlig guidekomponent og er derfor ikke indeholdt i nærværende rapport.

- **Community og governance**, der bør etableres rundt om en guidekomponent. I forhold til udvikling og genbrug af servicekort er der behov for et redaktionelt community, samt et community/governance-setup til beslutningstagen omkring videreudvikling af guidekomponenten med nye features.

For governance er aftale-setup for databehandlafter og styring af aftalerne et vigtigt område. Hvem har aftale med hvem, og hvad dækker aftalerne?

Anbefaling: Inspiration og erfaring til etablering og ”drift” af et community kan indhentes fra det eksisterende setup omkring borger.dk.

Fra borger.dk setupet kan hentes inspiration til opsætning af, et i praksis anvendeligt, setup for håndtering af aftaler i forbindelse med en guidekomponent.

- **Implementeringsomkostninger for guidekomponenten.** Er der en business case for implementering af en guidekomponent eller skal implementeringsomkostninger suppleres med de strategiske betragtninger, jf. afsnit om principper? Hvis implementeringsomkostningerne er forholdsvis lave og evt. kan opdeles i flere leverancer i takt med, at den forretningsmæssige modenhed opnås, vil denne kondition have mindre vægt i en beslutning.

Anbefaling: Ingen direkte anbefalinger til afledte aktiviteter for denne kondition.

- **Tidsmæssige aspekter.** Der skal opstilles en tidslinje for, hvornår ovenstående emner kan afklares.

Anbefaling: Tidslinjen skal sættes i forhold til implementering på borger.dk-plattformen, således at der kan fremskrives et senest break-even-punkt for skifte mellem en borger.dk-baseret løsning og en guidekomponent.

Aftagere/anvendelse af guides og guidefunktionalitet

- **Ambitionsniveauet for guidekonceptet** skal afklares, herunder skal der opnås større erfaringsgrundlag med guides, samt en detaljeret afklaring af, hvad borgerne efterspørger i forhold til guides, således at det kan valideres, om konceptet med servicekort og guides opbygget af servicekort holder.

Anbefaling: Da den primære arkitekturdriver for en fællesoffentlig guidekomponent er dette koncept, er denne afklaring en forudsætning for beslutning om implementering af en fællesoffentlig guidekomponent.

Samarbejde og inddragelse af Erhvervsstyrelsen ift. til deres arbejde med guidemotoren skal fortsætte og erfaringer herfra bringes i spil i forhold til guidekompo-

nenten, for at udnytte erfaringer samt muligt genbrug af koncepter og komponenter. Bemærk: Dette forhold forventes også at kunne vende den anden vej og give fordele for Erhvervsstyrelsen.

- **Efterspørgsel hos kommuner for at implementere egne guides** skal efterprøves. Efterspørgsel og genbrug af servicekort skal være så højt, at det giver værdi at implementere en fællesoffentlig guidekomponent. Det er på nuværende tidspunkt uvist, hvad den reelle efterspørgsel er hos kommuner for at anvende en fællesoffentlig guidekomponent til implementering af egne guides.

Anbefaling: Indtil behov og efterspørgsel er afdækket, anbefales at det at arbejde videre med en borger.dk-baseret løsning med understøttelse af den guide-funktionalitet, som umiddelbart er tilgængelig på borger.dk-plattformen eller kan udvikles med få omkostninger. Ved at anvende de(n) implementerede guide(s) på borger.dk indlejret i udvalgte kommuners hjemmeside, kan der opnås erfaring med og indsigt i behovet hos kommunerne, herunder efterspørgslen fra borgerne til at kunne tilgå guides på forskellige platforme.

- **Antal guides, der implementeres på guidekomponenten.** Antallet skal være så stort, at der reelt er tale om genbrug af funktionalitet i guidekomponenten, samt at antallet er så højt, at der er økonomisk grundlag for at implementere guidekomponenten.

Anbefaling: Ingen direkte anbefalinger til afledte aktiviteter for denne kondition.

- **Markeds-/brugsscenarier for guidekomponenter.** Markedsefterspørgsel hos leverandører. Vil de anvende komponenten til "egne" guide f.eks. vejen til plejebolig eller vil de hellere udvikle egne koncepter og teknologi?

Anbefaling: Ingen direkte anbefalinger til afledte aktiviteter for denne kondition.

5 Implementeringsscenarier

5.1 Grundpræmis for guidekomponenten

Funktionaliteten, som guidekomponenten skal understøtte, er tænkt som en fællesoffentlig service – uanset, om funktionaliteten udstilles som en guidekomponent, eller på anden vis, eksempelvis via borger.dk.

Denne grundpræmis betyder, at guidekomponenten, implementeringsmæssigt, skal ses som én logisk instans. Driften af denne logiske instans kan så foretages på forskellig vis, eksempelvis:

- Central drift på en dedikeret lokation
- Decentral (distribueret) drift på flere dedikerede lokationer, der synkroniseres med hinanden
- Cloud (som også er distribueret drift, men på ukendte lokationer)

Hvilken driftsmodel, der vælges, afhænger af mange parametre og er ikke noget, der beskrives nærmere i denne rapport.

5.2 Sammenhæng til fællesoffentlige initiativer

Som det fremgår af kontekstdiagrammet i afsnit 2.2.1, er guidekomponenten tænkt som en komponent i et større systemlandskab, der anvender funktionalitet fra flere fællesoffentlige initiativer og byggeblokke herfra.

- Det forventes, at administrative brugergrænseflader anvender NemLog-in
- Guidekomponenten anvender flere klassifikationer, der kunne defineres i en fællesoffentlig klassifikationsløsning
- Automatisk opdatering af status på servicekort, kan lægger op til at hente status fra S&Y orkestreringskomponenten. Bemærk at status fra S&Y orkestreringskomponent forudsætter at denne er udviklet og udstiller service hvor status kan hentes. S&Y orkestreringskomponent forventes etableret medio 2020

5.3 Omkostninger og tid

5.3.1 Estimeringsmetode

Estimaterne er foretaget ud fra Story Points (SP) på overordnede grupper af funktionalitet. Hvis der sammenlignes med SCRUM-termer, svarer grupperne af funktionalitet til en række abstrakte epics.

Story Point estimeringen er gennemført med udgangspunkt i en baseline epic, som de øvrige epics holdes op imod ved estimeringen.

Der er anvendt følgende SP-skala under Story Point-skala til estimeringen: 0, 1, 3, 5, 8, 13, 20, 40, 100, ∞, hvor kompleksiteten fordobles mellem hvert trin på skalaen, bortset fra de to yderpunkter. Komplexitet dækker også over risiko, såsom ukendte variable. Den anvendte skala er taget fra Planning Poker best practice⁴.

⁴ https://en.wikipedia.org/wiki/Planning_poker

Estimaterne omfatter udvikling og intern test, hvor øvrige projektomkostninger beregnes som en faktor, der multipliceres på udviklingsestimatet.

5.3.2 Beregningsmetode

De samlede etableringsomkostninger, dvs. estimater ud over udvikling og intern test, fremkommer ved at multiplicere udviklingsestimatet med følgende faktorer⁵:

- 20 % - Projektledelse og lignende
- 25 % - Forretningstest
- 15 % - Dokumentation
- 5 % - Idriftsættelse

De løbende omkostninger til teknisk drift og vedligeholdelse er beregnet ved at multiplicere det samlede etableringsestimat med følgende faktorer:

- 15 % - Årlig vedligeholdelse
- 5 % - Årlig drift

Forvaltning af en guidekomponent hos den forvaltningsansvarlige myndighed estimeres til 0,25 årsværk. Dette er estimeret på baggrund af det funktionelle indhold i guidekomponenten og kompleksiteten af denne.

Der vil være behov for en stående central redaktion. Det arbejdsmæssige omfang afhænger af antal guides og servicekort samt dynamikken for disse, hvorfor dette ikke er estimeret. Herudover kommer omkostninger til redaktørarbejde, for at opsætte guides med korrekt forretningsmæssigt indhold. Dette arbejde skal estimeres individuelt pr. guide.

5.3.3 Estimat for epics – guidekomponent version 1.0

Nedenstående story point er estimeret af den samlede arbejdsgruppe.

Epic	Story Point - udvikling	Story Point - redaktør
Huskeliste • 3 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Anvendelse af services til servicekortkatalog og herigennem til selvbetjeningskatalog • Redaktørarbejde til vedligeholdelse af guidetyper og huskelister	3	3

⁵ Faktorer er opstillet på baggrund af erfaringstal fra udviklingsprojekter som Strand & Donslund har deltaget i, gennem de sidste 10 år. Projektledelse og dokumentation er hævet lidt i forhold til erfaringstal, da der vil indgå en række offentlige parter i implementeringsprojektet og guidekomponenten skal kunne anvendes af mange parter.

Epic	Story Point - udvikling	Story Point - redaktør
Servicekortkatalog • 2 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Anvendelse af services til selvbetjeningskatalog • Redaktørarbejde til vedligeholdelse af Servicekort, inkl. Kommunespecifikke oplysninger (1 guidetype, 10 servicekort)	5	5
Selvbetjeningskatalog • 2 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Oversættelse af klassifikation til korrekt selvbetjeningslink • Indlæsning af selvbetjeningslinks fra eksternt system • Redaktørarbejde til vedligeholdelse af Selvbetjeningskatalog, inkl. definition af mulige inputparametre (1 guidetype, 10 servicekort)	13	8
Regler baseret på inputdata • 1 informationsklasse • CRUD services til at udstille informationsklassen • Funktionalitet til eksekvering af regler, der kan tilføje og/eller fjerne servicekort på en generaliseret huskeliste på baggrund af inputdata • Redaktørarbejde til vedligeholdelse af regler baseret på inputdata (1 guidetype, 10 servicekort)	20	13
Personaliseret huskeliste (baseline) • 4 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Anvendelse af services til servicekortkatalog og herigennem til selvbetjeningskatalog	8	0

Epic	Story Point - udvikling	Story Point - redaktør
Administrativ brugergrænseflade Brugergrænseflade til understøttelse af CRUD services til: • Vedligeholdelse af guidetyper • Vedligeholdelse af huskelister • Vedligeholdelse af Servicekort, inkl. Kommunespecifikke oplysninger • Vedligeholdelse af Selvbetjeningskatalog, inkl. Definition af mulige inputparametre • Vedligeholdelse af redaktørrettigheder • Vedligeholdelse af regler baseret på inputdata ○ Redaktørarbejde til opsætning af indhold i ovenstående kategorier Samt: • Simpel brugergrænseflade til simulering af guideopsætning • Funktionalitet til simulering af guideopsætning	13	0
Redaktørrettigheder • 2 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Sikkerhedsimplementering i hele guidekomponenten i forhold til redaktørrettigheder (er egentlig en del af hver af de øvrige epics) • Redaktørarbejde til opsætning af redaktørrettigheder (3 til 5 roller)	8	3
Total	70	32

5.3.4 Samlet estimat – guidekomponent version 1.0

Nedenstående tabel viser det samlede estimat for at etablere guidekomponenten i version 1.0 med én guide bestående af 10 servicekort. Samt årlige omkostninger til vedligeholdelse af samme. Da antal guides og servicekort ikke er kendt på nuværende tidspunkt, er ovenstående antal opsat, for at kunne lave en indikativ beregning. Når antal guides og servicekort er kvalificeret nærmere, bør økonomisk estimat genberegnes.

For at kunne foretage et økonomisk estimat, er der anvendt et interval på 30-35 timer som faktor for timer pr. Story Point.

Etableringsomkostninger - Version 1.0	Faktor	Story Point	Timer(30)	Timer(35)
Redaktørarbejde (1 guide, 10 Servicekort)	-	32	960	1.120
Udvikling og intern test	-	70	2.100	2.450
Projektledelse og lignende	20%	14	420	490
Forretningstest	25%	17,5	525	613
Dokumentation	15%	10,5	315	368
Idriftsættelse	5%	3,5	105	123
Total		147,5	4.425	5.163

Årlige omkostninger - Version 1.0	Faktor	Story Point	Timer	Timer
Årlig vedligeholdelse	15%	22,125	664	774
Årlig drift	5%	7,375	221	258
Redaktørarbejde (1 guide, 10 Servicekort)	10%	7	210	245
Idriftsættelse	5%	3,5	105	123
Forvaltning		12	360	420
Total		52	1.560	1.820

Ligning 1: Økonomisk beregning i timer af version 1.

Etableringsomkostninger pr. aftager

Udover ovenstående skal der allokeres et beløb til håndtering af risici og ændringer. Gennem risikovurdering af det egentlige implementeringsprojekt fastsættes dette.

Udover disse estimater til guidekomponenten, skal der regnes med ikke-ubetydelige omkostninger hos de organisationer, der skal anvende guidekomponenten.

Digitaliseringsstyrelsen/Kontor for borger.dk estimerer mindst 700.000-1.000.000 for den initiale etablering af anvendelse af guidekomponenten, dvs. første gang en organisation anvender guidekomponenten ved implementering af en guide.

Alle anvendere af guidekomponenten som minimum skal etablere følgende:

- Den fulde brugergrænseflade til guide
- Anvendelse af integrationer til guidekomponenten
- Integration til NemLog-in med tilhørende sessionsstyring
- Redaktionelle tilpasninger af indhold i de valgte guides

Der kan ikke på nuværende videns-grundlag gives estimater på disse dele, da estimater afhænger af anvender-organisationens udgangspunkt, kompetencer og metoder. Etableringsomkostninger vil derfor også variere fra organisation til organisation.

5.3.5 Yderligere estimat for epics – guidekomponent version 2.0

Epics til guidekomponent version 2.0 er en tilføjelse til guidekomponent version 1.0, og vil være en udvidelse til den af funktionalitet der findes i guidekomponent version 1.0.

Epic	SP udvikling	SP redaktør
Regler baseret på selvbetjenings- og borgerdata • 2 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Funktionalitet til eksekvering af regler, der kan tilføje og/eller fjerne servicekort på en personaliseret huskeliste på baggrund af data modtaget fra en selvbetjeningsløsning eller et andet offentligt system • Redaktørarbejde til vedligeholdelse af regler baseret på selvbetjenings- og borgerdata (1 guidetype, 10 servicekort)	40	20
Automatisk statusopdatering • 2 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Integration til Sags- og ydelsesindeks (SY) • Oversættelse fra SY-klassifikation til servicekort • Kontrol for konflikter i hvilke servicekort, der skal opdateres • Services til udstilling og håndtering af konflikt • Indarbejdelse af automatisk statusopdatering i personaliseret huskeliste	40	0
Delegering • 3 informationsklasser • CRUD services til at udstille informationsklasserne • Indarbejdelse af delegeringsfunktionalitet i personaliseret huskeliste • Redaktørarbejde til vedligeholdelse af mulige delegeringsregler på servicekort (1 guidetype, 10 servicekort)	5	5
Statistik • 1 informationsklasse • CRUD services til at udstille informationsklassen • Opsamling og aggregering af det forespurgte data (til- og fravalg af servicekort til en given guidetype) • Redaktørarbejde til anvendelse af statistikudtræk	1	1
Udvidet administrativ brugergrænseflade Brugergrænseflade til understøttelse af CRUD services til: • Vedligeholdelse af regler baseret til selvbetjenings- og borgerdata • Anvendelse af statistikudtræk • Vedligeholdelse af mulige delegeringsregler på servicekort	5	0
Total	91	26

5.3.6 Samlet yderligere estimat – guidekomponent version 2.0

Nedenstående tabel viser et estimat for at etablere den funktionalitet, som den logiske arkitektur beskriver, og som ikke er en del af version 1.0.

For at kunne foretage et økonomisk estimat, er der anvendt et interval på 30-35 timer som faktor for timer pr. Story Point.

Yderligere etableringsomkostninger	Faktor	Story Point	Timer(30)	Timer(35)
Redaktørarbejde (1 guide, 10 Servicekort)	-	26	780	910
Udvikling og intern test	-	91	2.730	3.185
Projektledelse og lignende	20%	18,2	546	637
Forretningstest	25%	22,75	683	796
Dokumentation	15%	13,65	410	478
Idriftsættelse	5%	4,55	137	159
Total		176,15	5.285	6.165

Yderligere årlige omkostninger	Faktor	Story Point	Timer(30)	Timer(35)
Årlig vedligeholdelse	15%	26,4225	793	925
Årlig drift	5%	8,8075	264	308
Redaktørarbejde (1 guide, 10 Servicekort)	10%	9,1	273	319
Idriftsættelse	5%	4,55	137	159
Total		48,88	1466	1.711

Ligning 2: Økonomisk beregning i timer af yderligere estimater – version 2.0.

Der forventes ingen omkostninger for flytning af guides implementeret i version 1 af guidekomponent til version 2. Dette forudsat at den udvidede funktionalitet ikke skal anvendes for disse guides, men at guides bevares uændret.

6 Bilag

6.1 Uddybning af user stories

I dette bilag 6.1 er de uddybede user stories inden for det oprindelige scope indsat. Derudover er der defineret en række afledte user stories, som findes i bilag 6.2.

6.1.1 US-01: Som borger ønsker jeg at tilgå en online huskeliste relateret til min livssituation [flytning]

User story nr.	01		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at tilgå en online huskeliste relateret til min livssituation [flytning]		
Hvorfor?	Så jeg kan få overblik over de aktiviteter, der forbundet med min livssituation [flytning]		
Hvordan?	- En huskeliste består af et antal aktiviteter - En aktivitet er et servicekort - User storiien beskriver anonym tilgang til huskelisten, dvs. uden at borgeren er logget ind nogle steder - Ved anonym tilgang, præsenteres en brutto (ikke-personaliseret) huskeliste for livssituationen Guide-komponenten skal: - Indeholde en generisk huskeliste pr. livssituation - Udstille den generiske huskeliste som en service		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Generisk huskeliste for en given livssituation	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
US-30: Som redaktør, skal jeg kunne tilføje, opsætte og administrere en generisk huskeliste, så de enkelte livssituationer kan konfigureres med specifikke servicekort			
US31: Som redaktør, skal jeg kunne oprette og redigere specifikke servicekort, så de kan anvendes i en eller flere huskelister/guideforløb			

6.1.2 US-02: Som borger ønsker jeg at printe huskelisten ud

User story nr.	02		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at printe huskelisten ud		
Hvorfor?	Så jeg kan tage den med, notere på den, osv. (tilgængelig analogt)		
Hvordan?	- Det er både den generiske huskeliste, ved anonym tilgang og den personaliserede huskeliste, ved login, der skal kunne printes - Det er op til den enkelte brugergrænseflade at afgøre, hvordan et stylesheet for udprint skal se ud. Ingen konsekvenser for guide-komponenten. Brugergrænsefladen håndterer udskrivningen af huskelisten.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
-			

6.1.3 US-03: Som borger ønsker jeg at gemme min personaliserede huskeliste

User story nr.	03		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at gemme min personaliserede huskeliste		
Hvorfor?	Så jeg kan vende tilbage til min huskeliste på et senere tidspunkt, eller med en anden enhed, og ikke skal starte forfra hver gang		
Hvordan?	- Med enhed menes computer, tablet og telefon - Det vil være op til brugergrænsefladen at afgøre, hvornår der skal gemmes (gemmes der automatisk løbende, eller skal man trykke ”gem”) - Hver borger kan kun have en aktiv personaliseret huskeliste, pr. livssituation Guide-komponenten skal: - Gemme personaliseringen, relateret til en generisk huskeliste (en livssituation)		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Evt. token fra NemLog-in	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
US-32: Som borger, skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guide-komponenten gemmer om mig, så jeg kan vælge hvem der har mine oplysninger (GDPR)			
US-33: Som borger, skal jeg kunne få indsigt i hvilke oplysninger, som guide-komponenten gemmer om mig, så jeg er oplyst om hvilke af mine oplysninger, der er kendte (GDPR)			

6.1.4 US-04: Som borger ønsker jeg at tilgå en generisk huskeliste uden at være logget ind (dublet af US-01)

User story nr.	04		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at tilgå en generisk huskeliste uden at være logget ind		
Hvorfor?	Ikke udfyldt, da denne user story er en dublet af US-01.		
Hvordan?	Ikke udfyldt, da denne user story er en dublet af US-01.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
-			

6.1.5 US-05: Som borger ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning]

User story nr.	05		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning]		
Hvorfor?	Så jeg kan personalisere min huskeliste og kun se det, der er relevant for mig		
Hvordan?	- Filtrering af aktiviteter ved at tilføje aktiviteter fra den generiske huskeliste, samt fjerne irrelevante aktiviteter - Brugergrænsefladen definerer, hvordan der specifikt tilføjes og fjernes aktiviteter Guide-komponenten skal kunne det samme, som i US-03: - Gemme personaliseringen, relateret til en generisk huskeliste (en livssituation) Samt: - Udstille en personaliserede huskeliste		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind (dublet fra US-03)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Evt. token fra NemLogin	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Status på, om operationen gik godt (dublet fra US-03)	Guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
NB-01: Skal vi evt. senere kunne tage højde for, at huskelister skal kunne lægges sammen, så der fx kun er én huskeliste på tværs af flytning og skilsmisse? – Bestuttet på WS2, at huskelister holdes separate, men brugeren kan selv tilføje servicekort fra andre guides.			

US-34: Som borger, ønsker jeg at vælge præsentationsrækkefølgen af aktiviteterne på min personaliserede huskeliste, så aktiviteterne fremkommer i en, for mig, logisk rækkefølge

US-35: Som redaktør af en given guide (livssituation), skal jeg definere default præsentationsrækkefølge på de servicekort, der indgår, så anvenderne af guiden kan præsentere huskelisten ens på tværs af enheder

6.1.6 US-06: Som borger ønsker jeg at blive sendt direkte videre til relevante (udvalgte) selvbetjeningsløsninger

User story nr.	06		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at blive sendt direkte videre til relevante (udvalgte) selvbetjeningsløsninger		
Hvorfor?	Så jeg kan gennemføre mine aktiviteter med sikkerhed for, at jeg er kommet det rette sted hen		
Hvordan?	- For livssituationen ”flytning”, skal guide-komponenten vide, hvilken kommune, borgeren flytter til. Andre livssituationer kan have andre krav - Redaktøren af servicekortet, definerer om borgeren bliver linket til selve selvbetjeningsløsningen eller til den side, hvor selvbetjeningsløsningen startes - Guide-komponenten skal ikke ”gætte” oplysninger, som til- og fraflytningskommune, via integration til CPR. Anvenderne af guide-komponenten skal levere de nødvendige oplysninger Guide-komponenten skal - Understøtte maskinel vedligeholdelse af link til selvbetjeningsløsninger på de enkelte servicekort		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Kommunekode	Katalog over selvbetjeningsløsninger, eks. Selvbetjening (OPIS) fra Borger.dk	-	-
Link til selvbetjeningsløsning	Katalog over selvbetjeningsløsninger, eks. Selvbetjening (OPIS) fra Borger.dk	-	-
ID på servicekort	Katalog over selvbetjeningsløsninger, eks. Selvbetjening (OPIS) fra Borger.dk	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
NB-02: Flytning uden for Danmark er uden for scope, evt. kan der udarbejdes en mini-vejledning.			

6.1.7 US-07: Som borger ønsker jeg information omkring, hvor og hvordan jeg udfører aktiviteterne på huskelisten

User story nr.	07		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg information omkring, hvor og hvordan jeg udfører aktiviteterne på huskelisten		
Hvorfor?	Så jeg kan få overblik over, hvad jeg skal gøre		
Hvordan?	- Borgeren havner på den side, redaktøren af servicekortet har defineret. Det kan være siden før selvbetjeningsløsningen, hvor der er information og vejledning, eller direkte til selvbetjeningsløsningen - Kun få, udvalgte informationer på en aktivitet i guiden (tekst i servicekortet) - Nok information til, at borgeren ved, om han/hun skal til- eller fravælge aktiviteten. Evt. link til artikel på Borger.dk. - Nogle selvbetjeningsløsninger har to startsider – deres egen og en portalstartside. Start siden defineres som udgangspunkt ud fra kataloget over selvbetjeningsløsninger, nævnt i ”Data ind” i US-06 Guide-komponenten skal: - Have adgang til, eller indeholde et katalog over servicekort		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
ID på servicekort	Klient til vedligeholdelse af servicekort	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
US-36: Som redaktør, skal jeg kunne oprette og redigere korte vejledningstekster på servicekort i guide-komponenten evt. med link til artikler på Borger.dk, så borgeren kan få vejledning i, hvad aktiviteten omhandler			

6.1.8 US-08: Som borger ønsker jeg at navigere til selvbetjeningsløsningerne uden at skulle logge ind igen

User story nr.	08		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at navigere til selvbetjeningsløsningerne uden at skulle logge ind igen		
Hvorfor?	Så jeg slipper for at skulle logge ind flere gange og får en bedre brugeroplevelse		
Hvordan?	- User historien forudsætter at borgeren allerede er logget ind i en klient - Foregår ude på borgeren klient. - Det er et krav, at selvbetjeningsløsningen er tilknyttet Nem-Log-in - Ikke alle løsninger understøtter viderestilling, eksempelvis kræver SKAT at man logger ind særskilt hos dem Udelukkende krav til brugergrænsefladen		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
-			

6.1.9 US-09: Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min personlige huskeliste fra forskellige enheder og se de valg, jeg har foretaget

User story nr.	09		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne tilgå min personlige huskeliste fra forskellige enheder og se de valg, jeg har foretaget		
Hvorfor?	Så jeg kan tilgå guiden når som helst og hvor som helst		
Hvordan?	- Primært krav til brugergrænsefladen. Guide-komponenten skal kunne det samme, som i US-05: - Gemme personaliseringen, relateret til en generisk huskeliste (en livssituation) - Udstille en personaliserede huskeliste		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind (dublet fra US-05)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Evt. token fra NemLogin	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud (dublet fra US-05)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
-			

6.1.10 US-10: Som borger ønsker jeg at logge ind til huskelisten

User story nr.	10		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at logge ind til huskelisten		
Hvorfor?	Så jeg kan personalisere og gemme min huskeliste og holde den fortrolig		
Hvordan?	- Brugergrænsefladen skal håndtere NemLog-in. - Klienten holder sessionen. Guide-komponenten skal kunne det samme, som i US-05: - Gemme personaliseringen, relateret til en generisk huskeliste (en livssituation) - Udstille en personaliserede huskeliste		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind (dublet fra US-05)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Evt. token fra NemLog-in	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud (dublet fra US-05)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
-			

6.1.11 US-11: Som borger ønsker jeg at kunne se udvalgte relevante oplysninger på en aktivitet i huskelisten

User story nr.	11		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne se udvalgte relevante oplysninger på en aktivitet i huskelisten		
Hvorfor?	Så jeg kan få overblik over eksisterende oplysninger		
Hvordan?	- Aktiviteter er lig servicekort - Relevante oplysninger defineres på servicekort, pr. servicekort Guide-komponenten skal: - Udstille en given huskeliste (livssituation), generisk eller personaliseret med tilhørende servicekort		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Evt. PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Evt. token fra NemLog-in	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Generisk huskeliste	Guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
NB-03: MVP'en (version 1.0 af guidekomponenten) kan godt undvære denne user story. Værdien af user historien vil afhænge af kontekst og de specifikke data, der tilgås. NB-04: Løsningen må ikke forhindre, at denne user story senere kan implementeres.			

6.1.12 US-12: Som borger forventer jeg at huskelisten bruger relevante data om mig til at forudfylde datafelter, hvor dette er muligt

User story nr.	12		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Forventer jeg, at huskelisten bruger relevante data om mig til at forudfylde datafelter, hvor dette er muligt		
Hvorfor?	Så jeg får hjælp til at udvælge de relevante aktiviteter i mine huskelister, og jeg møder en brugergrænseflade, hvor jeg føler, at man ved, hvem jeg er.		
Hvordan?	- Guidekomponenten skal udelukkede kunne reagere på input-data i relation til nogle regelsæt - Guidekomponenten skal aldrig selv hente data til behandling i regelsæt. I den simple løsning, skal guide-komponenten kunne det, der er dækket US-01 og US-05: - Indeholde en generisk huskeliste pr. livssituation - Udstille den generiske huskeliste som en service - Udstille en personaliserede huskeliste Mens brugergrænsefladen håndterer forhåndsafgrænsninger, ved at hente den generiske huskeliste for den korrekte kommune. Uden regelsæt, er dette alt, der kan gøres i den simple version.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Generisk huskeliste for en given livssituation	Guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
US-37: Som borger, bliver jeg præsenteret for relevante til- og fravalg baseret på andre borgeres valg, så jeg kan blive inspireret til, hvilke aktiviteter, der også kunne være relevante for mig.			

6.1.13 US-13: Som borger ønsker jeg at kunne tjekke aktiviteterne af på min huskeliste

User story nr.	13		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne tjekke aktiviteterne af på min huskeliste		
Hvorfor?	Så jeg kan bruge min huskeliste til at huske mine aktiviteter med, dvs. bevare overblik over afventende, påbegyndte og afsluttede opgaver.		
Hvordan?	- Med ”tjekke af” menes der et manuelt flueben - User historien dækker den personaliserede huskeliste - Brugergrænsefladen beslutter, hvordan en gennemført aktivitet vises og hvordan fluebenet sættes. - Se også US-20, hvor der arbejdes med 3 statusværdier Guidekomponenten skal kunne: - Markerer servicekort som gennemført i relation til en given personaliseret huskeliste		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
ID på personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
ID og status på servicekort (evt. liste)	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.14 US-14: Som borger ønsker jeg at kunne tilgå min huskeliste fra forskellige sider

User story nr.	14		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne tilgå min huskeliste fra forskellige sider		
Hvorfor?	Så jeg kan gå på tværs og løse mine opgaver og se min liste, der hvor jeg vælger det.		
Hvordan?	- Kravene er primært i forhold til brugeroplevelsen på en given brugergrænseflade Guidekomponenten skal kunne: - Udstille en personaliserede huskeliste (dækket af US-05)		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind (dublet fra US-05)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
Evt. token fra NemLog-in	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud (dublet fra US-05)			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.15 US-15: Som borger ønsker jeg at kunne tilføje mine egne aktiviteter til min huskeliste

User story nr.	15		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne tilføje mine egne aktiviteter til min huskeliste		
Hvorfor?	Så jeg kan danne et samlet overblik over de relevante aktiviteter, jeg skal gennemføre, ved at tilføje opgaver eller information, som ikke er omfattet af huskelisten (fordi det ikke er offentligt eller fordi mine situation er særlig).		
Hvordan?	- Med "egne aktiviteter" menes private gøremål, som det offentlige ikke kender til - "Egne aktiviteter" afgrænses til en overskrift og en tilhørende kort tekst Guidekomponenten skal kunne: - Oprette, redigere og gemme et privat servicekort, relateret til en given personaliseret huskeliste		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Privat servicekort med overskrift og tekst	Anvender af guide-komponenten	Potentielt følsomt	-
Evt. ID på privat servicekort (hvis det er en ændring)	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Personaliseret huskeliste, inklusiv private servicekort	Guide-komponenten	Potentielt følsomt	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.16 US-16: Som borger ønsker jeg at kunne tilgå guiden til min livssituation [flytning] fra en app

User story nr.	16		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne tilgå guiden til min livssituation [flytteguiden] fra en app		
Hvorfor?	Så jeg har let tilgængelig adgang til et univers, der fungerer optimalt på en mobil enhed.		
Hvordan?	- Med app menes en applikation på en hjemmeside, ikke en iOS/Androide app - Funktionelle krav er dækket af øvrige user stories. - Umiddelbart ingen krav til guide-komponenten, der ikke også eksisterer til en hjemmeside/portal-brugergrænseflade		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.17 US-17: Som borger ønsker jeg at kunne se min fremdrift i aktiviteterne på min huskeliste

User story nr.	17		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne se min fremdrift i aktiviteterne på min huskeliste		
Hvorfor?	Så jeg kan bruge huskelisten til at hjælpe mig med at holde overblik over mine "opgaver" (aktiviteter).		
Hvordan?	- Fremdrift defineres som: Ikke startet, I gang, Gennemført - User story omfatter kun den personaliserede huskeliste Guidekomponenten skal kunne: - Markere og hente eller modtage status på aktiviteter fra en brugergrænseflade eller et eksternt system		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
ID på personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten eller eksternt system	-	-
ID og status på servicekort (evt. liste)	Anvender af guide-komponenten eller eksternt system	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.18 US-18: Som borger forventer jeg, at det fremgår i guiden, hvis jeg i en selvbetjeningsløsning opdaterer noget

User story nr.	18		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Forventer jeg, at det fremgår i guiden, hvis jeg i en selvbetjeningsløsning opdaterer noget.		
Hvorfor?	Så jeg kan se i guiden, at nu er aktiviteten gennemført (f.eks. lægevalg er gennemført).		
Hvordan?	- Med ”opdaterer noget” menes der oplysninger, som indtastes i selvbetjeningsløsningen, som også kan ses i guiden (status for et selvbetjeningsforløb, er dækket af US-20) - Guiden henter status fra Sags- og Ydelsesindekset og kan modtage status fra eksterne kilder, se også US-17 og US-20 Guidekomponenten skal kunne: - hente status fra Sags- og Ydelsesindekset og kan modtage status fra eksterne kilder, se også US-17 og US-20 Guiden skal kunne informere om konflikter, og det skal være muligt at nulstille status på enkelte servicekort. På personaliserede servicekort skal det være muligt at tilføje udvalgte dataelementer/og eller links, der hentes fra en ekstern kilde og er afhængig af den enkelte personaliserede huskeliste. Det er nogle nøje udvalgte oplysninger, der vises, som giver værdi for borgeren. Oplysningerne kunne fx være anmeldt adresse. Oplysningerne vises på servicekortet. Hvilke oplysninger, det drejer sig om, kan ikke præciseres på nuværende tidspunkt. Status håndteres i US20 og ikke i denne user story.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.19 US-19: Som borger ønsker jeg mulighed for at vælge en guide på et andet sprog

User story nr.	19		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg mulighed for at vælge en guide på et andet sprog		
Hvorfor?	Så jeg kan forstå sproget, der beskriver aktiviteterne i huskelisten, og blive linket til selvbetjeningsløsninger, der er på mit sprog.		
Hvordan?	- Separat guide, som er afgrænset til det pågældende sprog. Dvs. separate servicekort. - Brugergrænsefladen står for valg af sprog. Stiller udelukkende krav til brugergrænsefladen.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.20 US-20: Som borger ønsker jeg at kunne se en overordnet fremdrift på mine aktiviteter i huskelisten

User story nr.	20		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne se en overordnet fremdrift på mine aktiviteter i huskelisten		
Hvorfor?	Så jeg kan følge status på de selvbetjeningsløsninger, hvor jeg har igangsat en aktivitet og vide, hvornår jeg er færdig og har gjort det, jeg skal		
Hvordan?	- Med overordnet fremdrift menes følgende tre statusværdier: Ikke startet, I gang, Gennemført - Der skal pr. selvbetjeningsløsning/fagsystem vurderes, hvorvidt status kan trækkes fra selvbetjeningsløsningen/fagsystemet, fra eller fra Sags- og ydelsesindekset eller om status skal leveres til guide-komponenten fra selvbetjeningsløsningen/fagsystemet - Kilde til status skal kunne konfigureres på de enkelte servicekort, evt. i kataloget over selvbetjeningsløsninger, der er nævnt i ”Data ind” i US-06 - Status ”Gennemført”, betyder at borgeren ikke skal gøre mere, men ikke nødvendigvis at aktiviteten er gennemført i fagsystemet - Man kan se én status pr. aktivitet (servicekort) Guidekomponenten skal kunne: - Understøtte integration til Sags- og ydelsesindekset - Understøtte integration til specifikke selvbetjeningsløsninger. - Udstille en service til modtagelse af opdateringer af status på aktiviteter - Understøtte forskellige sikkerhedsmodeller til systemintegrationer		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
ID på personaliseret huskeliste	Eksternt system	-	-
ID og status på servicekort (evt. liste)	Eksternt system	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID	Guide-komponenten	Personhenførbart	-

AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER

6.1.21 US-21: Som borger forventer jeg en sømløs brugeroplevelse, hvor jeg kan foretage ændringer direkte i guiden uden at skulle navigere rundt på forskellige sider – *User story er out-of-scope*

User story nr.	21		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Forventer jeg en sømløs brugeroplevelse, hvor jeg kan foretage ændringer direkte i guiden uden at skulle navigere rundt på forskellige sider		
Hvorfor?	Ikke defineret, da out-of-scope.		
Hvordan?	- Umiddelbart udelukkende krav til brugergrænsefladen - Funktionelle krav til guide-komponenten er dækket af øvrige user stories Guidekomponenten skal kunne: - Udstille al funktionalitet via veldefinerede services		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.22 US-22: Som borger ønsker jeg at give læseadgang til en anden borger

User story nr.	22		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Skal jeg kunne give læseadgang til en anden borger (ikke fuldmagt)		
Hvorfor?	Så vi kan samarbejde om at udføre forskellige opgaver i guiden og være opdateret på status på alle opgaverne.		
Hvordan?	- En regel på et servicekort gælder kun for en bestemt type guide. Man kan se, hvilke regler på et servicekort, der gælder på hvilke guides (fx skilsmisse og flytning). - Det er redaktøren, der bestemmer, hvilke regler der gælder i kontekst af en bestemt guide-type. Udgangspunktet er skabeloner til regler, som hjælper med at formulere regler. Der er ikke regler på servicekort, der automatisk gælder på tværs af guides. Guidekomponenten skal kunne: - Registrere når ejeren af en personaliseret huskeliste giver en anden borger (delegeret) rettigheder til ejerens huskeliste - Understøtte at den delegerede kan læse ejerens huskelisten - Understøtte rettigheder på servicekort niveau for delte personaliserede huskelister - Udstille ejerens delte huskeliste til den delegerede, når anvenderen logger ind med sit eget bruger-ID.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID på ejer af huskeliste	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
PID eller anden bruger ID på den delegeret af huskeliste	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på personaliseret huskeliste	Anvender af guide-komponenten	-	-
Rettigheder for delegerede til huskeliste, pr. servicekort	Anvender af guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID på ejer af huskeliste	Guide-komponenten	Personhenførbart	-

PID eller anden bruger ID på den delegeret af huskeliste	Guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på personaliseret huskeliste	Guide-komponenten	-	-
Rettigheder for delegerede til huskeliste, pr. servicekort	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
Skal afklares juridisk.			

6.1.23 US-23: Som borger ønsker jeg, at data, der fremgår/indgår i servicekort i én personlig guide, kan udstilles/indgå i andre personlige guides

User story nr.	23		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg, at data, der fremgår/indgår i servicekort i én personaliseret guide (for eksempelvis 'flytning'), kan udstilles/indgå i andre personaliserede guides (eksempelvis "skilsmisse")		
Hvorfor?	Så jeg husker mine data i andre guides.		
Hvordan?	Hvis status på aktiviteter i igangværende personaliserede huskelister går på tværs af guides, dvs. et servicekort indgår i to eller flere personaliserede guides, vil en statusopdatering på servicekortet slå igennem i alle pågældende guides. Guidekomponenten skal kunne: - Indeholde en brugerprofil med tværgående personaliseringsoplysninger - Holde én status pr. servicekort pr. bruger		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
Det er ikke inden for scope, men servicekort-konceptet vil gøre det muligt at medtage servicekort om private selskaber.			

6.1.24 US-24: Som borger ønsker jeg at møde konsistens i de forskellige guides

User story nr.	24		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at møde konsistens i de forskellige guides		
Hvorfor?	Så jeg ved, hvordan jeg kan bruge dem (funktionel genkendelighed).		
Hvordan?	- Umiddelbart er det noget brugergrænsefladen skal håndtere - Der kunne eventuelt stilles et krav til anvenderne af guidekomponenten om at anvende en fælles begrebsmodel eller værdisæt så eksempelvis ”status” værdi altid betyder det samme?, noget der tidligere er rejst overfor delprojekt vedrørende data-integrationsmønstre Guidekomponenten - Umiddelbart ingen krav		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.25 US-25: Som borger ønsker jeg at finde overordnet information om forsikring, licens osv. i guiden

User story nr.	25		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at finde overordnet information om forsikring, licens osv. i guiden		
Hvorfor?	Så jeg husker, at disse opgaver også er relateret til min flytning, selvom det offentlige ikke kan hjælpe mig med det.		
Hvordan?	- Det er en redaktionel opgave at definere servicekort til private aktører Guidekomponenten - Umiddelbart ingen krav		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.26 US-26: Når jeg som borger søger om flytning eller flytter adresse, ønsker jeg at blive guidet til flytteguiden

User story nr.	26		
Hvem?	Når jeg som borger		
Hvad?	Søger om flytning (på nettet) eller flytter adresse, ønsker jeg at blive guidet til flytteguiden		
Hvorfor?	Så jeg hurtigt og nemt får information om, hvad jeg skal gøre i forbindelse med flytning.		
Hvordan?	- Primært en brugergrænseflade opgave Guidekomponenten skal: - Have en kendt URL (adresse) og være almindelig kendt, eksempelvis via et fællesoffentligt komponentkatalog		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.27 US-27: Når jeg som borger har benyttet en selvbetjeningsløsning, ønsker jeg en tilbageknap til huskelisten

User story nr.	27		
Hvem?	Når jeg som borger		
Hvad?	Har benyttet en selvbetjeningsløsning, ønsker jeg en tilbageknap til huskelisten		
Hvorfor?	Så jeg nemt har mulighed for at komme tilbage til mit overblik på guide-siden og har mulighed for at starte/genoptage aktiviteter.		
Hvordan?	Et eksempel kan være en rettelse af flyttedato, fra en fremtidig dato til en anden fremtidig dato (fortidige datoer kan ikke rettes, uden en ny flytning). User historien har ingen konsekvens for guidekomponenten. Der er tale om ren navigation og <u>ikke</u> fortrydelse af indtastninger. Håndteres med et link tilbage til guiden. Fx kan der være et link tilbage til guiden (servicekortet) i kvitteringen i selvbetjeningsløsningen.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.28 US-28: Som borger forventer jeg at guiden bruger data fra tilflytter kommunen for at gøre min huskeliste mere relevant

User story nr.	28		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Forventer jeg, at guiden bruger data fra tilflytter kommunen for at gøre min huskeliste mere relevant		
Hvorfor?	Så jeg nemmere kan gennemføre aktiviteterne (fx skal jeg tilbydes mulige læger (åben for tilmelding), daginstitutioner mm.)		
Hvordan?	- Tilflytter-kommunen vælges af borger i brugergrænsefladen, inden der gives mulighed for at personalisere huskelisten til livssituationen [flytning], hermed kan brugergrænsefladen		

	hente tilflytter-kommunens generiske huskeliste til livssituationen [flytning], hvormed listen bliver mere relevant. Der er ingen krav til guide-komponenten.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
PID eller anden bruger ID på ejer af huskeliste	Anvender af guide-komponenten	Personhenførbart	-
ID på generisk huskeliste [livssituation]	Anvender af guide-komponenten	-	-
Kommunekode	Katalog over selvbetjeningsløsninger, eks. Selvbetjening (OPIS) fra Borger.dk	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Generisk huskeliste for en given livssituation	Guide-komponenten	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.1.29 US-29: Som borger ønsker jeg at kunne afgive simple oplysninger og at disse oplysninger videreføres til relevant(e) selvbetjeningsløsninger

User story nr.	29		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Ønsker jeg at kunne afgive simple oplysninger og at disse oplysninger videreføres til relevant(e) selvbetjeningsløsninger		
Hvorfor?	Så jeg kan modtage en personaliseret huskeliste, blive vejledt i frister og undgå at skulle gentage indtastningen		
Hvordan?	- Guidekomponenten skal kunne sende parametre med til selvbetjeningsløsningerne. Parametrene skal konfigureres pr. selvbetjeningsløsning. - Borgeren skal kunne indtaste oplysninger i guiden, som bæres videre til en eller flere selvbetjeningsløsninger og/eller fagsystemer [fx flyttedato, som kan føres videre til eFlyt iht. et once only-princip] - Der skal være nogle kontrollerede valg og/eller regler, som genererer en personaliserede huskeliste med de aktiviteter, der er relevante ud fra de trufne valg og gældende regler [i guide-motoren er dette vejledning om virksomhedsform, jeg har brug for] Guide-komponenten skal kunne: - Understøtte forskellige regelsæt, eventuelt via en regelmotor - Udlede oplysninger, der kan/skal anvende af selvbetjeningsløsninger og fagsystemer, på baggrund af borgerindtastede data og tilhørende regler		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
Selvbetjeningsparametre	Guide-komponenten	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.2 Uddybning af udvalgte afledte user stories

Nedenfor er indsat udvalgte user stories, som er afledt af user stories inden for det oprindelige scope (US-01-29).

6.2.1 US-32: Som borger skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guide-komponenten gemmer om mig

User story nr.	32		
Hvem?	Som borger		
Hvad?	Skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guide-komponenten gemmer om mig		
Hvorfor?	Så jeg kan vælge, hvem der har mine personlige oplysninger (GDPR).		
Hvordan?	- Guidekomponenten gemmer forskellige data om borgeren (login-tidspunkt, personoplysninger, valg, etc.) som skal kunne vises for borgeren på forespørgsel. - Samtykket gives til en ”anden part” end brugergrænsefladen (Digitaliseringsstyrelsen, kommunen, ATP, etc.). Der gives samtykke til ”komponenten” på tværs af klienter. - Hvis samtykket tilbagekaldes, slettes alle oplysninger om borgeren. Samtykket fra borgen følger som udgangspunkt et ”alt-eller-intet princip”, dvs. at samtykket gives for alle nuværende og fremtidige guides, da alternativet er, at guidekomponenten skal gemme de enkelte samtykker (og borgeren skal spørges, hver gang en ny type guiden anvendes). - Hvis ikke der gives samtykke, fås en ”read-only” guide. Må ikke sende data ned, før der er givet samtykke. - Komponentens har ikke sin egen GUI til samtykke, men stiller krav til den.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			
Denne user story skal afklares juridisk mht. GDPR.			

6.2.2 US-43: Som en redaktør skal det være muligt for mig at opstille datadrevne regler på guide-, servicekort- og i servicekortniveau

User story nr.	43
Hvem?	Som en redaktør

Hvad?	skal det være muligt for mig at opstille datadrevne regler på guide-, servicekort og kommunespecifikt-niveau		
Hvorfor?	Så jeg kan definere forskellige regler på de tre niveauer.		
Hvordan?	- Behov for regler på tre niveauer. (huskelisteniveau, servicekort, kommunespecifik) – regeleksekvering vil altid ske i relation til en huskeliste - Nogle servicekort trigges på baggrund af den kommune, du tilhører/flytter til. - Komponentens har ikke en session. Data (regler) bør ligge tæt på guidekomponenten. Guidekomponenten henter ikke selv data, men skal ”fodres” - Der skal være et fast defineret sæt af parametre, man kalder guidekomponenten med. Regler agerer på vegne af de parametre, som guidekomponenten modtager. Regler til: - Tilføjelse af lokalt indhold, lokalredaktør kan lægge flere regler på en huskeliste, der overruler de generiske regler - Hvad skal vises/ikke vises - Skræddersyet information Behov for regel-hierarki. Regel på ét servicekort kan ikke påvirke et andet servicekort. Regler på guideniveau.		
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.2.3 US-45: Som en redaktør har jeg behov for af kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser

User story nr.	45
Hvem?	Som en redaktør
Hvad?	Har jeg behov for af kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser
Hvorfor?	Fordi brugerregler ikke nødvendigvis er de samme på tværs.

Hvordan?			
GUIDE-KOMPONENT			
Data ind			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
Data ud			
Dataobjekt(er)	Datakilde	Følsomhed	Sekvens
-	-	-	-
AFLEDTE USER STORIES / KOMMENTARER			

6.3 Sammenhæng (sporbarhed) mellem user stories og elementer i den logiske arkitektur

US nr.	Klasser i informationsmodel	Integrationskrav	Komponenter
01	Huskeliste Guidetype	HentHuskeliste	Huskeliste Guide
02	-	-	-
03	Personaliseret huskeliste	GemPersonaliseretHuskeliste	PersonaliseretHuskeliste
04	-	-	-
05	Personaliseret huskeliste	HentPersonaliseretHuskeliste TilføjServicekortTilPersonaliseretHuskeliste FjernServicekortFraPersonaliseretHuskeliste	PersonaliseretHuskeliste
06	Selvbetjeningslink	HentSelvbetjeningslink GemSelvbetjeningslink	Selvbetjeningskatalog
07	Servicekort	HentServiceKort GemServicekort	Servicekortkatalog
08	-	-	-
09	Personaliseret huskeliste	HentPersonaliseretHuskeliste GemPersonaliseretHuskeliste	PersonaliseretHuskeliste
10	Personaliseret huskeliste	HentPersonaliseretHuskeliste GemPersonaliseretHuskeliste	PersonaliseretHuskeliste
11	-	-	-
12	Huskeliste Guidetype PersonaliseretHuskeliste Servicekort	HentHuskeliste HentPersonaliseretHuskeliste	Huskeliste Guide Servicekortkatalog PersonaliseretHuskeliste
13	UdførelsesStatus	HentUdførelsesStatus GemUdførelsesStatus	PersonaliseretHuskeliste
14	Personaliseret huskeliste	HentPersonaliseretHuskeliste	PersonaliseretHuskeliste
15	BrugerServicekort	HentBrugerServicekort GemBrugerServicekort	PersonaliseretHuskeliste
16	-	-	-
17	EksternStatus ServicekortStatus UdførelsesStatus	HentEksternStatus ModtagEksternStatus	EksternStatus PersonaliseretHuskeliste

US nr.	Klasser i informationsmodel	Integrationskrav	Komponenter
18	EksternStatus ServicekortStatus UdførelsesStatus	HentEksternStatus ModtagEksternStatus	EksternStatus PersonaliseretHuskeliste
19	-	-	-
20	EksternStatus ServicekortStatus UdførelsesStatus	HentEksternStatus ModtagEksternStatus	EksternStatus PersonaliseretHuskeliste
21	-	-	-
22	ServicekortDeling ServicekortDelingsRettighed DeltServicekort	TilføjDelegeretBrugerHuskeliste FjernDelegeretBrugerHuskeliste SøgRettighederHuskeliste TilføjDelegeretBrugerServicekort GemDelegeretBrugerServicekort FjernDelegeretBrugerServicekort SøgRettighederServicekort	Delegering
23	-	-	-
24	-	-	-
25	-	-	-
26	-	-	-
27	-	-	-
28	KommunespecifikkeOplysninger	HentHuskeliste HentPersonaliseretHuskeliste	Servicekortkatalog
29	Selvbetjeningsparametre	HentSelvbetjeningsparametre	Selvbetjeningskatalog
30	Huskeliste Guidetype	OpretHuskeliste GemHuskeliste SletHuskeliste	Huskeliste Guide
31	Servicekort	OpretServicekort GemServicekort	Servicekortkatalog
32	-	SletPersonaliseretHuskeliste (cascade)	PersonaliseretHuskeliste Delegering
33	Personaliseret huskeliste DeltServicekort BrugerServicekort UdførelsesStatus BrugerOpsætning	HentPersonaliseredeOplysninger	PersonaliseretHuskeliste Delegering

US nr.	Klasser i informationsmodel	Integrationskrav	Komponenter
34	BrugerOpsætning	HentBrugerOpsætning GemBrugerOpsætning SletBrugerOpsætning	PersonaliseretHuskeliste
35	HuskelisteOpsætning	HentHuskelisteOpsætning GemHuskelisteOpsætning SletHuskelisteOpsætning	Huskeliste
36	Servicekort	HentServiceKort GemServicekort	Servicekortkatalog
37	BrugerPreferenceStatistik	HentBrugerPreferenceStatistik	Statistik
38	-	-	-
39	RedaktørRettighed	OpretRedaktørRettighed GemRedaktørRettighed SletRedaktørRettighed	Guide
40	-	-	-
41	-	-	-
42	-	-	-
43	Regelsæt	HentRegelsæt	Regelsæt
44	-	-	-
45	Regelsæt	OpretRegelsæt GemRegelsæt SletRegelsæt	Regelsæt

6.4 Kvalitetssikring af user stories

Resultatet af kvalitetssikringen fremgår af nedenstående tabel og der er ikke identificeret behov eller påkrævet funktionalitet for en skilsmisseguide, som ikke er omfattet af de identificerede user stories. Der er en række user stories som ikke er relevante for en skilsmisseguide eller som først på et senere tidspunkt vil blive relevante. Dette fremgår af kommentar-kolonnen.

US-nr	User story	Skilsmisse-guide	
		Behov-understøttende	Kommentar
1	Som borger, ønsker jeg at tilgå en on-line huskeliste relateret til min livssituation [flytning], så jeg kan få overblik over de aktiviteter der er forbundet med min livssituation [flytning].	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
2	Som borger, ønsker jeg at printe huskelisten ud, så jeg kan tage den med, notere på den osv. (tilgængelig analogt).	OK	Er også relevant i forhold til skilsmisseguide, så borgeren bedre at kunne overskue forløbet.
3	Som borger, ønsker jeg at gemme min personaliserede huskeliste, så jeg kan vende tilbage til min huskeliste på et senere tidspunkt, eller med en anden enhed, og ikke skal starte forfra hver gang.	Måske behov	Der er ikke identificeret noget behov endnu, men det kan ikke afskrives, at der bliver behov for personalisering. Lige nu arbejdes der mere med filtre.
4	Som borger, ønsker jeg at tilgå en generisk huskeliste uden at være logget ind.	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
5	Som borger, ønsker jeg at tilpasse den generiske huskeliste til min livssituation [flytning], så jeg kan personalisere min huskeliste og kun se det, der er relevant for mig.	OK	Der arbejdes pt. med filtreringsfunktionalitet, men ved anvendelse af en guidekomponent vil dette være relevant.
6	Som borger, ønsker jeg at blive sendt direkte videre til relevante (udvalgte) selvbetjenings-løsninger, så jeg kan gennemføre mine aktiviteter med sikkerhed for, at jeg er kommet det rette sted hen.	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
7	Som borger, ønsker jeg information omkring, hvor og hvordan jeg udfører aktiviteterne på huskelisten, så jeg kan få overblik over, hvad jeg skal gøre.	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.

US-nr	User story	Skilsmisse-guide	
		Behov-understøttende	Kommentar
8	Som borger, ønsker jeg at navigere til selvbetjeningsløsningerne uden at skulle logge ind igen, så jeg slipper for at logge ind flere gange og får en bedre brugeroplevelse.	OK	Single Sign-on ved navigation til selvbetjeningsløsninger er også relevant for skilsmisse-guide.
9	Som borger, ønsker jeg at kunne tilgå min personlige huskeliste fra forskellige enheder og se de valg, jeg har foretaget, så jeg kan tilgå guiden når som helst og hvor som helst.	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
10	Som borger, ønsker jeg at logge ind til huskelisten, så jeg kan personalisere og gemme min huskeliste og holde den fortrolig.	Måske behov	Kommer måske behov for noget lign. fremover.
11	Som borger, ønsker jeg at kunne se udvalgte relevante oplysninger på en aktivitet i huskelisten, så jeg kan få overblik over eksisterende oplysninger	OK	For at kunne se hvad der er aftalt mellem parterne. Fremtidigt behov.
12	Som borger, forventer jeg, at huskelisten bruger relevante data om mig til at forudfylde datafelter, hvor dette er muligt, så jeg får hjælp til at udvælge de relevante aktiviteter i mine huskelister, og jeg møder en brugergrænseflade, hvor jeg føler, at man ved, hvem jeg er.	OK	Ikke relevant for i MVP. Lige nu er det "Noget efter login".
13	Som borger, ønsker jeg at kunne tjekke aktiviteterne af på min huskeliste, så jeg kan bruge min huskeliste til at huske mine aktiviteter med, dvs. bevare overblik over afventende, påbegyndte og afsluttede opgaver.	Måske behov	Hvis der bliver en form for huskeliste i skilsmisseguide.
14	Som borger, ønsker jeg at kunne tilgå min huskeliste fra forskellige sider, så jeg kan gå på tværs og løse mine opgaver og se min liste, der hvor jeg vælger det.	OK	Fremtidigt behov.

US-nr	User story	Skilsmisse-guide	
		Behov-understøttende	Kommentar
15	Som borger, ønsker jeg at kunne tilføje mine egne aktiviteter til min huskeliste, så jeg kan danne et samlet overblik over de relevante aktiviteter, jeg skal gennemføre, ved at tilføje opgaver eller information, som ikke er omfattet af huskelisten (fordi det ikke er offentligt eller fordi mine situation er særlig).	Måske behov	Hvis funktionalitet understøttes, vil det måske være et fremtidigt behov.
16	Som borger, ønsker jeg at kunne tilgå guiden til min livssituation [flytteguiden] fra en app, så jeg har let tilgængelig adgang til et univers, der fungerer optimalt på en mobil enhed.	Nej	Ingen vil have en skilsmisse app på sin telefon (antagelse).
17	Som borger, ønsker jeg at kunne se min fremdrift i aktiviteterne på min huskeliste, så jeg kan bruge huskelisten til at hjælpe mig med at holde overblik over mine "opgaver" (aktiviteter).	Måske behov	Hvis der kommer en huskeliste og handlingsorienterede aktiviteter for skilsmisseguide.
18	Som borger, forventer jeg, at det fremgår i guiden, hvis jeg i en selvbetjeningsløsning opdaterer noget, så jeg kan se i guiden, at nu er aktiviteten gennemført (f.eks. lægevalg er afsluttet).	Måske behov	Hvis der kommer en huskeliste og handlingsorienterede aktiviteter for skilsmisseguide.
19	Som borger, ønsker jeg mulighed for at vælge en guide på et andet sprog, så jeg kan forstå sproget, der beskriver aktiviteterne i huskelisten, og blive linket til selvbetjeningsløsninger, der er på mit sprog.	OK	Ny guide udarbejdes på det ønskede sprog.
20	Som borger, ønsker jeg at kunne se en overordnet fremdrift på mine aktiviteter i huskelisten, så jeg kan følge status på de selvbetjeningsløsninger, hvor jeg har igangsat en aktivitet og vide, hvornår jeg er færdig og har gjort det, jeg skal.	Måske behov	Hvis der kommer en huskeliste og handlingsorienterede aktiviteter i skilsmisseguide.
21	Som borger, forventer jeg en sømløs brugeroplevelse, hvor jeg kan foretage ændringer direkte i guiden, uden at skulle navigere rundt på forskellige sider.	Måske behov	Fremtidigt behov. Beregninger må meget gerne være inkluderet i guide.

US-nr	User story	Skilsmisse-guide	
		Behov-understøttende	Kommentar
22	Som borger, ønsker jeg at give læseadgang til en anden borger (ikke fuld-magt), så vi kan samarbejde om at udføre forskellige opgaver i guiden og være opdateret på status på alle opgaverne.	Måske behov	Giver kun mening, hvis der er en personaliseret guide, der er gemt.
23	Som borger, ønsker jeg at data, der fremgår/indgår i min personlige guide (for eksempelvis 'flytning') kan udstilles/indgå i andre guides (eksempelvis "skilsmisse"), så jeg husker mine data i andre guides	OK	Vil for skilsmisse være relevant filtrering.
24	Som borger, ønsker jeg at møde konsistens i de forskellige guides, jeg møder, så jeg ved, hvordan jeg kan bruge dem (funktionel genkendelighed).	OK	Retningslinjer for GUI.
25	Som borger, ønsker jeg at finde overordnet information om forsikring, licens osv. i guiden, så jeg husker, at disse opgaver også er relateret til min flytning, selvom det offentlige ikke kan hjælpe mig med det.	OK	Relevant på et tidspunkt. Private aktører, f.eks. pension.
26	Når jeg som borger, søger efter flytning (på nettet) eller flytter adresse, ønsker jeg at blive ledt hen til flytteguiden, så jeg hurtigt og nemt får information om, hvad jeg skal gøre i forbindelse med flytning.	OK	Relevant.
27	Når jeg som borger, har benyttet en selvbetjeningsløsning, ønsker jeg en tilbageknap til huskelisten, så jeg har mulighed for at komme tilbage til mit overblik på guide-siden og har mulighed for at starte/genoptage aktiviteter.	OK	Flow-delen og afhængig af modenhed for guide og guide-arkitektur.
28	Som borger, forventer jeg, at guiden bruger data fra tilflytterkommunen for at gøre min huskeliste mere relevant, så jeg nemmere kan gennemføre aktiviteterne (fx skal jeg tilbydes mulige læger (åben for tilmelding), skoler, daginstitutioner mm.).	OK	Kommuner får mulighed for at have en mikroartikel.

US-nr	User story	Skilsmisse-guide	
		Behov-understøttende	Kommentar
29	Som borger, ønsker jeg at kunne afgive simple oplysninger og at disse oplysninger videreføres til relevant(e) selvbetjeningsløsninger, Så jeg kan modtage en personaliseret huskeliste og undgår at skulle gentage indtastningen.	OK	Kan umiddelbart ikke se et behov, men vil evt. senere blive aktuel.
30	Som redaktør, skal jeg kunne tilføje og administrere en generisk huskeliste, så de enkelte livssituationer kan konfigureres med standard servicekort.	OK	Behov for administratorfunktionalitet.
31	Som administrator/redaktør, skal jeg kunne oprette og redigere specifikke servicekort, så de kan anvendes i en eller flere huskelister/guideforløb.	OK	Behov for administratorfunktionalitet.
32	Som borger, skal jeg kunne give og tilbagekalde samtykke til de oplysninger, som guide-komponenten gemmer om mig, så jeg kan vælge, hvem der har mine personlige oplysninger (GDPR).	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
33	Som borger, skal jeg kunne få indsigt i, hvilke oplysninger guide-komponenten gemmer om mig, så jeg er oplyst om, hvilke af mine oplysninger, der er kendte (GDPR).	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
34	Som borger, ønsker jeg at vælge præsentrationsrækkefølgen af aktiviteterne på min personaliserede huskeliste, så aktiviteterne fremkommer i en, for mig, logisk rækkefølge.	OK	Fuldt ud relevant og understøttende.
35	Som redaktør af en given guide (livssituation), skal jeg definere default præsentrationsrækkefølge på de servicekort, der indgår, så anvenderne af guiden kan præsentere huskelisten ens på tværs af enheder.	OK	Behov for administratorfunktionalitet.
36	Som redaktør, skal jeg kunne oprette og redigere korte vejledningstekster på servicekort i guide-komponenten evt. med link til artikler på Borger.dk, så borgeren kan få vejledning i, hvad aktiviteten omhandler.	OK	Behov for administratorfunktionalitet.

US-nr	User story	Skilsmisse-guide	
		Behov-understøttende	Kommentar
37	Som borger, bliver jeg præsenteret for relevante til- og fravalg baseret på andre borgeres valg, så jeg kan blive inspireret til, hvilke aktiviteter, der også kunne være relevante for mig.	Måske behov	Muligt fremtidigt behov.
38	Som en redaktør skal jeg have mulighed for at logge ind i løsningen, så jeg kan foretage redaktionelle handlinger.	OK	Behov for administratorfunktionalitet.
39	Som en hovedadministrator skal jeg have mulighed for at tildele redaktører passende rettigheder (der er i hvert fald to typer redaktører: en der kan foretage CRUD-operationer på servicekort og en som kan sammensætte brugerrejser).	OK	Behov for administratorfunktionalitet.
40	Som en borger skal jeg kunne identificere mig overfor løsningen, så jeg kan administrere samtykke og oplysninger, der opbevares om mig.	OK	Vil være via portal UI eller f.eks. kommunal hjemmeside UI.
41	Som en borger skal jeg bruge et UI, hvori jeg kan administrere samtykke og oplysninger, der opbevares om mig.	OK	Vil være via portal UI eller f.eks. kommunal hjemmeside UI
42	Som borger skal jeg kunne angive over komponenten, hvilken kommune, jeg flytter til.	OK	I forhold til den mere generiske funktionalitet, hvor der skal indhentes data om borger til brug for at opsætte guide med det rigtige omfang af servicekort.
43	Som en redaktør skal det være muligt for mig at opstille datadrevne regler på guide-, servicekort og i servicekort-niveau, så jeg kan definere forskellige regler på de tre niveauer.	OK	Modsvare det som Skilsmisse i dag har defineret omkring filtrering.
44	Som en redaktør har jeg behov et regel management værktøj.	Måske behov	Ikke umiddelbart behov i relation til skilsmisse.
45	Som en redaktør har jeg behov for at kunne separere regler sat på og i genbrugelige servicekort fra brugerrejser, fordi brugerregler ikke nødvendigvis er de samme på tværs.	Måske behov	Dette ses det dog som værende meget avanceret funktionalitet.

6.5 Overordnet informationsmodel i A3

