

# Afslutningsrapport

## Afsluttende rapport for initiativ 3.1: Sammenhængende velfærdsforløb for borgere

### Stamdata

| Tabel 1: Stamdata for initiativ 3.1 Sammenhængende velfærdsforløb for borgere |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--|----------|------|------|------|------|------|---------------------|-----|-----|-----|---|---|--------------------------------------------------------|---|---|---|-----|-----|
| Ministerium                                                                   | Finansministeriet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Institution                                                                   | Digitaliseringsstyrelsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Styregruppe                                                                   | Styregruppen for sammenhængende velfærdsforløb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Projektejer                                                                   | Nina Husfeldt Clasen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Projektleder                                                                  | Andreas Meyer-Juhlin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Starttidspunkt                                                                | Medio 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Oprindeligt forventet sluttidspunkt                                           | Ultimo 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Egentligt sluttidspunkt                                                       | Q3 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Samlet budget (2016-2020)                                                     | <table border="1"><thead><tr><th>Mio. kr.</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Budget<sup>1</sup></td><td>1,0</td><td>7,7</td><td>7,6</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Midler overgået til digitaliseringspagten<sup>2</sup></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>2,5</td><td>2,0</td></tr></tbody></table> <p>Anm.: <sup>1</sup> Budgetterne i 2017 og 2018 blev reduceret med 10 pct. i forhold til bevillingen tiltænkt initiativet som led i omdisponering af FODS-midler.<br/><sup>2</sup> DIGSTs bevilling tiltænkt initiativet i 2019 og 2020 indgår i finansieringsaftalen i digitaliseringspagten.</p> |      |      |      |      |  | Mio. kr. | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Budget <sup>1</sup> | 1,0 | 7,7 | 7,6 | - | - | Midler overgået til digitaliseringspagten <sup>2</sup> | - | - | - | 2,5 | 2,0 |
| Mio. kr.                                                                      | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Budget <sup>1</sup>                                                           | 1,0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7,7  | 7,6  | -    | -    |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Midler overgået til digitaliseringspagten <sup>2</sup>                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -    | -    | 2,5  | 2,0  |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Samlet mer- eller mindreforbrug                                               | <table border="1"><thead><tr><th>Mio. kr.</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Mindreforbrug</td><td>1,0</td><td>1,8</td><td>1,9</td><td>-</td><td>-</td></tr></tbody></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |  | Mio. kr. | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mindreforbrug       | 1,0 | 1,8 | 1,9 | - | - |                                                        |   |   |   |     |     |
| Mio. kr.                                                                      | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |
| Mindreforbrug                                                                 | 1,0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,8  | 1,9  | -    | -    |  |          |      |      |      |      |      |                     |     |     |     |   |   |                                                        |   |   |   |     |     |

## Formål og resultater

### *Formål (jf. aftalepapir)*

Borgere skal opleve en sammenhængende og effektiv offentlig sektor, hvor koordination og samarbejde på tværs af myndigheder sker enkelt og effektivt, og hvor de ikke har en oplevelse af, at de skal ”bære” oplysninger rundt mellem myndigheder. Der gennemføres en indsats for at afbureaukratisere og skabe bedre koordination og sammenhæng i udvalgte tværgående sags- og borgerforløb på velfærdsområderne, fx datastandardisering, bedre deling af data, it-understøttelse, bedre arbejdsgange og eventuelt lovændringer. Initiativet er i udgangspunktet rettet mod velfærdsforløb, der går på tværs af sektorer. Indsatsen forløber i to spor:

- **Spor 1:** For tre udvalgte velfærdsforløb gennemføres analyser, hvor forretningsgange og lovgrundlag kortlægges, datadelingsbehov og datakvalitet beskrives, og optimeringsmuligheder udvikles. Parterne bag strategien kan aftale at implementere optimeringsmulighederne, fx i ØA. De konkrete forløb er Tværsektorielle koordinerende indsatser for borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug, Jobcentres, Ungdommens Uddannelsesvejledningscentres og uddannelsesinstitutioners samarbejde om uddannelsespålæg samt Indsættelse og udslusning fra kriminalforsorgen til kommunerne. Porteføljestyregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi evaluerer analysetilgangen, når analyserne er afsluttet, med henblik på at vurdere, om der skal gennemføres yderligere analyser i perioden 2017-2020.
- **Spor 2:** Der gennemføres pilotafprøvninger af en fælles tilgang til smidig og ensartet datadeling på tværs af velfærdsområderne. Piloterne bygger på erfaringer fra to eksisterende initiativer fra Strategi for digital velfærd – henholdsvis 4.4a Øget kvalitet gennem deling af data på socialområdet og 4.4b Komplekse, tværgående patientforløb. For 4.4b Komplekse, tværgående patientforløb udestår afrapportering af projektets endelige resultater. Parterne bag projektet beslutter på baggrund heraf, om der skal igangsættes en efterfølgende pilotafprøvning. Afprøvningerne vil blandt andet bestå af workshops, udvikling og afprøvning af interaktive prototyper i testlaboratorier og i driftsmiljø (produktionsmodning) og skal resultere i et konsolideret beslutningsgrundlag for datadeling og it-arkitektur.

### *Resultater:*

**Resultater for spor 1:** Der er udarbejdet analyser af de tre tværgående velfærdsforløb. Analyserne har ikke afstedkommet beslutning fra parterne om at implementere optimeringsmulighederne. Analyserne har dog ført til 1) ny viden: Analyserne har bidraget til vigtig ny viden og forståelse af problemstillinger om borgerforløb på tværs af myndigheder, 2) input til andre strategier: Indsigter fra de tre analyser har bidraget med idegenerering til indsatser i en række større politiske udspil, herunder forrige regerings psykiatriudspil *Vi løfter i fællesskab*, forrige

regerings ungeudspil *Mod på livet – vejene til uddannelse og job* og forrige regerings arbejde med principperne for en ny hovedlov. Mere konkret kan følgende elementer blandt andet nævnes:

- Forrige regerings psykiatriudspil *Vi løfter i fællesskab*: En opprioritering af udskrivningsaftaler og koordinationsplaner som redskab til koordinering og samarbejde mellem psykiatrien og socialpsykiatrien.
- Forrige regerings ungeudspil *Mod på livet – vejene til uddannelse og job*: Justeringer af uddannelsespålægget til også at pege mod en jobrettet indsats, et øget kommunalt incitament i overgangen til uddannelse, udvidelse af den opsøgende vejledningsindsats for de 25-29 årige, en kommunal forpligtelse til at følge op i det første halve år efter overgangen fra kontanthjælpssystemet til uddannelse for frafaldstruede unge, øget datadeling i Ungedatabasen som fundament for koordinering og samarbejde mellem jobcentre og ungdomsuddannelser, fornyelse af ”Min plan” på Jobnet så der kommunikeres mere og bedre digitalt med de unge.
- Forrige regerings arbejde med principperne for en ny hovedlov: Arbejdet skal sikre en fundamental omstilling af indsatsen til borgere med komplekse problemer, så hjælpen til borgere og familier tager udgangspunkt i deres samlede problemer og ressourcer – ikke i systemerne.

## Resultater for spor 2: se oversigt over leverance- og effektmål

**Afvigelser:** Leverancemål 6 udgik, fordi Danske Regioner vurderede, at endnu en pilot om datadeling ikke ville tilføje ny viden om de udfordringer, som allerede er identificeret i ”et samlet patientoverblik” og pilot vedrørende datadeling om børn og unge. Danske Regioner indstillede derfor, at ressourcerne blev brugt på anden vis, hvilket blev tiltrådt af den samlede styregruppe.

### Fremtidigt ejerskab

- Leverancerne knyttet til leverancemål 1, 2, 3 og 4 indeholder ikke fremadrettede indsatser.
- KL har det fremtidige ejerskab over leverancerne knyttet til leverancemål 5 og herunder eventuelle fremadrettede indsatser.
- SDS har det fremtidige ejerskab over leverancerne knyttet til leverancemål 7 og 8 og herunder eventuelle fremadrettede indsatser.

### Effektmål

| Leverance- og effektmål                                                                                                 | Status                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Leverancemål 1: Der er udviklet konkrete løsningsforslag, som kan skabe bedre sammenhæng for unge med uddannelsespålæg. | Leverancemålet er opnået. |



|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leverancemål 2: Der er udviklet konkrete løsningsforslag, som kan skabe bedre sammenhæng for borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug.</p>                                                                               | <p>Leverancemålet er opnået.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Leverancemål 3: Der er udviklet konkrete løsningsforslag, som kan forbedre Kriminalforsorgens og kommunernes samarbejde om indsættelse og udslusning.</p>                                                                          | <p>Leverancemålet er opnået.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Leverancemål 4: Der er udarbejdet en evaluering af de tre analyser af velfærdsforløb, som formulerer best practice for gennemførelse af analyser af velfærdsforløb, og som indeholder erfaringer opsamlet fra de tre analyser.</p> | <p>Leverancemålet er opnået.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Leverancemål 5: Der er på baggrund af en pilotafprøvning af datadeling på området for udsatte børn og unge udarbejdet et beslutningsgrundlag for datadeling og it-arkitektur.</p>                                                  | <p>Leverancemålet er opnået.</p> <p>KL oplyser, at pilotafprøvningen har vist, at det er muligt at sikre bedre sammenhæng for borgerne og bedre koordinering mellem de involverede myndigheder ved hjælp af den fælleskommunale rammearkitektur. Det tilskrives rammearkitekturens generiske begreber (byggeblokke), der kan indeholde samt strukturere specifikke begreber fra de forskellige aktørers fagligheder og systemer. Et eksempel herpå er en diagnose fra lægen og et notat fra læreren om, hvordan det går i skolen. Både diagnosen og notatet beskriver oplysninger om, hvordan barnet har det. Begge passer derfor ind i det generiske begreb (byggeblokken) "Tilstand". Når forskellige typer af data kobles til samme generiske begreb, så bliver det muligt at samle og sidestille data, så borgeren eller en fagperson kan danne sig et overblik over alle de informationer, der handler om barnets tilstand, også selv om lægen og læreren i sagens natur beskriver tilstand med forskellige</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>termer. Resultaterne fra projektet, herunder udvekslingsmodellen for udsatte børn og unge, er frit tilgængeligt for alle interesserede. It-leverandører kan med afsæt i projektets leverancer bygge videre på resultaterne og derigennem udarbejde egne løsninger ved at anvende byggeblokkene og den fælleskommunale rammearkitektur.</p> |
| <p>Leverancemål 6: Der er på baggrund af en pilotafprøvning af datadeling på området for borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug udarbejdet et beslutningsgrundlag for datadeling og it-arkitektur</p>                                                                    | <p>Leverancemål 6 udgår, jf. ovenstående.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Leverancemål 7: Der er på baggrund af en pilotafprøvning af fælles aftalevisning på sundhedsområdet udarbejdet en evaluering i form af en rapport med beskrivelse af omkostninger og gevinster samt erfaringer som grundlag for national udbredelse af datadeling af aftaler.</p> | <p>Leverancen er under udarbejdelse og forventes afsluttet oktober 2019.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Leverancemål 8: Der er på baggrund af en analyse af visning af fælles mål på sundhedsområdet udarbejdet et beslutningsgrundlag til brug for eventuel gennemførelse af en efterfølgende pilotafprøvning.</p>                                                                       | <p>Leverancen er under udarbejdelse. Sundhedsdatastyrelsen oplyser, at programstyregruppen for Et samlet patientoverblik ultimo august 2019 skal drøfte den videre indsats for deling af mål. Herefter forventes et eventuelt beslutningsgrundlag udarbejdet i løbet efteråret 2019.</p>                                                      |
| <p>Aktivitetsmål 1: Der er truffet beslutning om eventuel gennemførelse af yderligere analyser af sammenhængende velfærdsforløb.</p>                                                                                                                                                 | <p>Aktivitetsmålet er opnået.</p> <p>Styregruppen besluttede ikke at gennemføre flere analyser af sammenhængende velfærdsforløb.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Effektmål 1: Der er på baggrund af de tre analyser af velfærdsforløb skabt læring mellem parterne, som kan udnyttes til etablering af bedre samarbejde.</p>                                                                                                                       | <p>Effektmålet vurderes delvist opfyldt.</p> <p>Analyserne har bidraget til ny viden, og indsigter fra de tre analyser har bidraget med idegenerering til</p>                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   | indsatser i en række større politiske udspil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Effektmål 2: Der er udviklet og afprøvet muligheder for datadeling, som demonstrerer, hvordan datadeling kan udnyttes til at understøtte forbedret tværsektorielt samarbejde om udsatte borgere på henholdsvis social- og sundhedsområdet.</p> | <p>Effektmålet vurderes opfyldt.</p> <p>Pilotafrøvningen af datadeling på området for udsatte børn og unge har demonstreret, at en udvekslingsmodel baseret på den fælleskommunale rammearkitektur kan bruges som en udvekslingsstandard på tværs af social- og sundhedsområdet til at dele information om udsatte børn og unge mellem relevante fagpersoner og borgere.</p> <p>Vedrørende arbejdet i ”Et samlet patient overblik” er der udviklet og afprøvet løsninger til tværsektoriel deling af stamdata og aftaler. En løsning til tværsektoriel deling af planer og indsatser forventes afprøvet i 4. kvartal 2019. Et samlet patientoverblik beskæftiger sig med sundhedsområdet, så vurderingen af effektmålet i den sammenhæng knytter sig kun til sundhedsområdet og ikke til socialområdet.</p> |

### Økonomi

Initiativet er finansieret via den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020.

- *Mindreforbrug i 2016: 1,0 mio. kr.*

Det var ikke muligt at få afløb for de afsatte 1,0 mio. kr. i 2016 til den første af de tre aftalte analyser i spor 1, da den planlagte konsulentanalyse af tre udvalgte velfærdsforløb ikke kunne gennemføres pga. uenighed om udbudsmaterialet.

- *Mindreforbrug i 2017: 1,8 mio. kr.*

Mindreforbruget skyldtes, at der for SDS's pilotprojekt for fælles aftalevisning i spor 2 var manglende deltagelse fra parterne, hvilket medførte forsinkelse samt mindreforbrug.

- *Mindreforbrug i 2018: 1,9 mio. kr.*

Det bemærkes, at styregruppen for sammenhængende velfærdsforløb i forlængelse af en evaluering har besluttet, at det ikke er hensigtsmæssigt at

gennemføre yderligere analyser af velfærdsforløb. Samtidig har Danske Regioner meddelt, at der ikke som planlagt gennemføres en pilotafprøvning på området for borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug. Det forventede forbrug i 2018 er derfor nedjusteret med 1,88 mio. kr., og der vil ikke være forbrug i initiativet i 2019 og 2020.

*Initiativet har ingen midler i 2019 og 2020:*

Styregruppen for sammenhængende velfærdsforløb tiltrådte i oktober 2018 indstillingen om, at de 2 mio. kr. i henholdsvis 2019 og 2020, som var øremærket til eventuelle yderligere analyser af velfærdsforløb, overføres til digitaliseringsstrategiens økonomistyringsudvalg til omprioritering til de øvrige initiativer i digitaliseringsstrategien.