

Afslutningsrapport

Afsluttende rapport for initiativ 8.2: Robust drift af den fælles infrastruktur

Stamdata

Tabel 1: Stamdata for initiativ 8.2 Robust drift af den fælles infrastruktur	
Ministerium	Finansministeriet
Institution	Digitaliseringsstyrelsen
Styregruppe	Styregruppe for drift og vedligehold af den fællesoffentlige digitale infrastruktur
Projektejer	Rikke Saltoft Andersen
Projektleder	Marie Skovgaard Henriksen
Starttidspunkt	December 2016
Oprindeligt forventet sluttidspunkt	April 2018
Egentligt sluttidspunkt	November 2018
Samlet budget (2016-2020)	Ingen økonomi
Samlet mer- eller mindreforbrug	Ingen økonomi

Formål og resultater

Initiativet havde til formål at øge samarbejdet om den digitale fællesoffentlige infrastruktur, som består af en række kritiske it-systemer med afhængigheder på tværs af det offentlige. Der er gennemført 3 delprojekter: 1) Udstilling af driftsstatus på de kritiske fællesoffentlige it-systemer, 2) kortlægning af de kritiske fællesoffentlige it-systemers indbyrdes afhængigheder og 3) Oprettelse af Styregruppe for drift og vedligehold af den fællesoffentlige digitale infrastruktur (Driftsstyregruppen).

Delprojekt 1 udstilling af driftsinformation

Driftsstatus på digitaliser.dk har været i drift siden oktober 2017 på de centrale fællesoffentlige systemer: NemID, NemKonto, NemLog-in, Digital Post og borger.dk.

Der er udviklet en brugergrænseflade og API på digitaliser.dk, som gør det muligt at trække data om den aktuelle driftsstatus fra et overvågningssystem (OneView). OneView bruges i dag som overvågningssystem, men andre overvågningssystemer kan også integreres til at udstille driftsstatus.

Det er de fællesoffentlige kritiske it-systemer, repræsenteret i Driftsstyregruppen, som kan udstille driftsstatus på digitaliser.dk, og det er besluttet at udvide med flere systemer. Der er derfor igangsat et arbejde med Sundhed.dk og Erhvervsstyrelsen (virk.dk og CVR) om at udstille driftsstatus på digitaliser.dk i regi af Driftsstyregruppen.

Delprojekt 2 overblik over kritiske systemers afhængigheder

Der er udarbejdet en model for driftsafhængigheder på de 12 kritiske fællesoffentlige it-systemer, som alle er repræsenteret i Driftsstyregruppen. Modellen viser driftsafhængigheder mellem systemerne, og om afhængigheden er kritisk, høj eller lav.

Der er endvidere lavet en model for hvert system, som viser systemets overordnede services, brugergrænseflader og afhængigheder. Modellerne er udarbejdet på baggrund af systemdokumentation for hvert system, som alle er udarbejdet efter samme skabelon for skabe ensartethed i dokumentationen.

Den visuelle kortlægning samt systemdokumentationen bliver lagt på digitaliser.dk.

Delprojekt 3: Oprettelse af Driftsstyregruppen

Styregruppen skal samarbejde og koordinere på tværs af systemporteføljen, og dermed bidrage til en robust drift af den fælles infrastruktur. Styregruppen havde første møde den 9. februar 2018, og har i alt afholdt 4 møder i 2018.

Fremtidigt ejerskab

Driftsstyregruppen overtager ejerskabet af initiativets delprojekt 1 og delprojekt 2.

Driftsstyregruppen kan beslutte at udvide driftsstatus på digitaliser.dk med flere systemer fra styregruppens portefølje. Digitaliseringsstyrelsen vil som ejer af digitaliser.dk stå for hjælp til fremtidige integrationer til driftsudstillingen, hvortil initiativ 8.2 har udarbejdet en teknisk integrationsvejledning.

Driftsstyregruppen kan beslutte om nye systemer skal indgå i kortlægningen. Systemejerne er ansvarlige for at indmelde ændringer på deres system, som

påvirker driftsafhængigheder til de øvrige systemer. Digitaliseringsstyrelsen vil bistå i opdateringen af modellerne i den visuelle kortlægning.

Effektmål

Initiativets fem effektmål er målt gennem en tilfredshedsundersøgelse for samarbejdspartnere eller systemejere af centrale fællesoffentlige it-systemer. Digitaliseringsstyrelsen gennemfører alle målinger i initiativet.

Der er udarbejdet en baselinemåling på initiativets effektmål i september 2017 og en opfølgende måling i september 2018. Da initiativet er blevet forlænget, og de sidste leverancer først afsluttes i november 2018, vil der i regi af Driftsstyregruppen blive lavet en opfølgning på effektmål i 2019 for at sikre, at målsætningen opfyldes.

Effektmål 1. Bedre mulighed for samarbejde om drift og udvikling i den centrale fællesoffentlige systemportefølje.

Baseline 2017: De fællesoffentlige samarbejdspartnere og systemejere oplever, at samarbejdet i forhold til de fællesoffentlige it-systemer er tilfredsstillende (3,1 i en skala fra 1-5).

Måling 2018: 3,4 i en skala 1-5.

Målsætning: De fællesoffentlige samarbejdspartnere og systemejere er meget tilfredse med samarbejdet i forhold til de fællesoffentlige it-systemer (3,5 i en skala for 1-5 i september 2018).

Effektmål 2. Mere gennemsigtig og effektiv kommunikation om driften af de centrale fællesoffentlige it-systemer.

Baseline 2017: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer er mindre tilfredse med driftskommunikationen på Digitaliser.dk i forhold til at være rettidig (2,8 i en skala fra 1-5)

Måling 2018: 3 i en skala 1-5.

Målsætning: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer vurderer driftskommunikationen på Digitaliser.dk til at være rettidig (3,5 i en skala fra 1-5 i september 2018).

Effektmål 3. Bedre overblik over driften af den centrale fællesoffentlige it-systemportefølje.

Baseline 2017: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer vurderer, at Digitaliser.dk er tilfredsstillende i forhold til at bidrage til et samlet driftsoverblik (3 i en skala fra 1-5).

Måling 2018: 3 i en skala 1-5.

Målsætning: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer oplever, at Digitaliser.dk bidrager til et bedre overblik over driften af de fællesoffentlige it-systemer (3,5 i en skala fra 1-5 i oktober 2018).

Effektmål 4. Bedre overblik over de driftsmæssige afhængigheder mellem de centrale fællesoffentlige it-systemer.

Baseline 2017: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer er mindre tilfredse i forhold til at have overblik over de driftsmæssige afhængigheder i den fællesoffentlige systemportefølje (2,7 i en skala fra 1-5).

Måling 2018: 2,8 i en skala 1-5.

Målsætning: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer vurderer at have et tilstrækkeligt overblik over afhængigheder mellem de centrale fællesoffentlige it-systemer (3 i en skala fra 1-5 i oktober 2018).

Effektmål 5. Større viden om hvilken data som udveksles mellem de fællesoffentlige it-systemer.

Baseline 2017: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer er mindre tilfredse i forhold til at have viden om hvilket data, som udveksles mellem de centrale it-systemer (2,4 i en skala fra 1-5).

Måling 2018: 2,8 i en skala 1-5.

Målsætning: Samarbejdspartnere og systemejere af de fællesoffentlige it-systemer vurderer at have tilstrækkelig viden om data, som udveksles mellem de centrale fællesoffentlige systemer (3 i en skala fra 1-5 i oktober 2018).

Resultaterne af de foretagne målinger skal yderligere drøftes på møde i Driftsstyregruppe.

Økonomi

Initiativet er ikke finansieret af midler fra FODS.