

Bilag 6

Kommissorium: Styregruppen for Digital kommunikation med borgere og virksomheder

1. Formål og mandat

Styregruppen har til formål at sikre, at borgere og virksomheder får større indsigt i og bedre overblik over oplysninger og igangværende sager med det offentlige. Borgere og virksomheder skal desuden opleve en mere sammenhængende digital service, hvor de digitale løsninger er lettilgængelige og tager udgangspunkt i brugers behov, uanset om borgerens eller virksomhedens ærinde er hos én eller går på tværs af flere myndigheder.

Styregruppen har ansvaret for at sikre koordination mellem projekter på indsatsområdet, og skal tildele projekterne det tilstrækkelige mandat til, at de kan udføre de aktiviteter, som er aftalt i styregruppen. Styregruppen kan løbende justere projekternes aktiviteter som led i den tværgående styring og prioritering på indsatsområdet. Styregruppen skal prioritere, sætte retning og uddelegere mandat til projekterne, mens det er projekterne, der skal udføre og udvikle projektet inden for de rammer, som udstikkes af styregruppen. Herunder skal styregruppen koordinere de ressourcer, som anvendes på projekterne og løbende træffe beslutninger om omprioriteringer.

2. Projekter

Styregruppen for digital kommunikation er ansvarlig for følgende projekter:

- Initiativ 1.1 Mere sammenhængende brugerrejser (FODS 2016-2020)
- Initiativ 1.2 Bedre digital kommunikation (FODS 2016-2020)
- Initiativ 1.3 Overblik over egne sager (FODS 2016-2020)
- Initiativ 9.2 Kommunikation og hjælp til borgere og virksomheder
- Mit overblik (Digitaliseringspagten)
- Sammenhængende brugerrejser (Digitaliseringspagten)
- Analyse af mulighed for at gøre log informationer tilgængelige
- Analyse af behov og mulighed for at etablere en samtykkeløsning
- Borger.dk.
- Virk.dk

Styregruppen skal samtidig følge og behandle relevante problemstillinger vedr. implementeringen af Single Digital Gateway-forordningen på tværs af den offentlige sektor i Danmark. Implementeringsopgaven relaterer sig primært til, hvordan selvbetjeningsløsninger indrettes, så de understøtter muligheden for, at løsningerne

kan tilgås på tværs af EU, hvorfor det er en relevant opgave at behandle i relation til den resterende dagsorden for styregruppen.

Borger.dk og virk.dk under styregruppen for digital kommunikation

I tillæg til de eksisterende projekter i den hidtidige styregruppe for digital kommunikation samt de tilknyttede projekter, som er aftalt i digitaliseringspagten, indgår *borger.dk* og *virk.dk* samtidig under styregruppen. *Borger.dk* og *virk.dk* er tæt koblet til arbejdet med udviklingen af *Mit overblik*, *Virksomhedsoverblikket*, *Sammenhængende brugerrejser* og *Visningsklienter i Næste generation Digital Post*, som vil være vigtige opgaver for styregruppen fremover. Den strategiske retning for *borger.dk*, der er fællesoffentligt finansieret, drøftes i styregruppen, hvor mandatet til implementering af de underliggende projekter samtidig fastsættes, herunder ved godkendelse af *borger.dk*'s leveranceplan.

Samtidig skal styregruppen for digital kommunikation fokusere på de aspekter af *virk.dk*, som relaterer sig til styregruppens dagsorden og de fælles projekter på tværs af *borger.dk* og *virk.dk*, herunder fx virksomhedsoverblikket, sammenhængende brugerrejser samt fælles komponenter som fælles designsystem og blanketmotor.

For både *borger.dk* og *virk.dk* etableres referencegrupper, hvor de centrale parter samt henholdsvis udvalgte kommuner og erhvervsrettede myndigheder inddrages i konkrete udviklingsprojekter og drøfter udviklingstiltag, som kan være relevante at føre videre i de strategiske diskussioner i styregruppen.

Den løbende drift af *borger.dk* varetages af Digitaliseringsstyrelsen. Erhvervsstyrelsen varetager den løbende drift og udvikling af *virk.dk*.

3. Medlemmer

Styregruppens deltagere repræsenteres som udgangspunkt på direktions/afdelingschef-niveau. Formandskab og sekretariatsbetjening varetages af Digitaliseringsstyrelsen.

Styregruppen består i udgangspunktet af følgende deltagere:

- Finansministeriet v/ Digitaliseringsstyrelsen (formand)
- Erhvervsministeriet
- Skatteministeriet
- Justitsministeriet
- Miljø- og Fødevareministeriet
- Beskæftigelsesministeriet
- Børne- og Undervisningsministeriet
- Social- og Indenrigsministeriet
- KL
- Danske Regioner

- ATP

Der vil løbende være behov for at justere kredsen ved fx at inkludere andre myndigheder i forhold til de forskellige stadier, som nogle af styregruppens initiativer, herunder særligt Mit Overblik og Sammenhængende brugerrejser, befinder sig på.

4. Møder

Der afholdes som udgangspunkt seks møder årligt.