| Bilag 12 – Ydelsesbeskrivelse (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser) |
| --- |

[Projektnavn]

[Måned + år]

[**Vejledning til Kunden:**

Vejledning til Kunden er angivet i skarpe parenteser og markeret med gult.

Dette standardbilag er et kategori A-bilag. Kategori A betyder, at standardbilaget er klar til brug evt. med mindre tilpasninger og konkrete forretningsmæssige beslutninger. Det skal dog verificeres, at standardbilaget er dækkende for Kundens behov.

Dette bilag 12 (Ydelsesbeskrivelse) fungerer som den kontraktuelle samlebetegnelse for Kundens kravspecifikationer og Leverandørens løsningsbeskrivelser, der er placeret i standardbilagene, Bilag 12.a - Bilag 12.h.

Såfremt et eller flere af bilagene, Bilag 12.a - Bilag 12.h, ikke indgår i Kontrakten, skal disse slettes i punkt 2. Hvis bilagsnummereringen ønskes bevaret, markeres bilaget blot som ”UDGÅET”, som eksemplificeret i den skarpe parentes efter den bullet som vedrører Bilag 12.a. Hvis der indgår ydelser i Kontrakten, som ikke kan indeholdes i standardbilagene, Bilag 12.a - Bilag 12.h skal der tilføjes yderligere bilag.

Kundens specifikke krav til Ydelserne er angivet i Bilag 12.a - Bilag 12.h. Vejledning til udarbejdelsen af Bilag 12.a - Bilag 12.h er indeholdt i disse bilag. Leverandørens eventuelle løsningsbeskrivelser er placeret i underbilag 12.a.i - Bilag 12.h.i, der er indeholdt Bilag 12.a - Bilag 12.h.

Såfremt Kontrakten er omfattet af de udbudsretlige regler, skal bilaget tilpasses i overensstemmelse hermed. Dette vil ofte indebære, at bilaget og vejledning til leverandøren skal afstemmes med udbuddets udbudsbetingelser, der beskriver udbudsprocessen og rammerne for konkurrencen.

Vejledning til Kunden bør slettes, inden kontraktmaterialet offentliggøres.]

**[Vejledning til Leverandøren:**

*Vejledning til Leverandøren er angivet med kursiv i skarpe parenteser som denne.*

*Hvert af de enkelte underbilag til nærværende bilag indeholder Kundens krav til Leverandørens Ydelser. Vejledning til Leverandørens løsningsbeskrivelse er indeholdt i de enkelte bilag, Bilag 12.a-h.*

*Leverandøren skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet i vejledning til Leverandøren, eller hvor det er markeret på anden vis.*

*I Kontrakten er der henvist til Bilag 12, Ydelsesbeskrivelse (Kravspecifikationer og Løsningsbeskrivelse i følgende punkter:*

* *Punkt 19 (Enhedsadministration)*
* *Punkt 20 (Support)*
* *Punkt 21 (Applikationsdrift)*
* *Punkt 22 (Infrastrukturdrift)*
* *Punkt 23 (Datacenterdrift)*
* *Punkt 24 (Netværksdrift)*
* *Punkt 33 (Sikkerhed)*
* *Punkt 35 (Afprøvning)*
* *Punkt 36.2 (Leveringssted)*

*Vejledning til Leverandøren slettes inden kontraktunderskrift.]*

Indholdsfortegnelse

[1. Indledning 5](#_Toc517173034)

[2. Ydelsesbeskrivelse (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser) 5](#_Toc517173035)

# Indledning

Ydelsesbeskrivelsen (dette Bilag 12) indeholder en oversigt over Kundens kravspecifikationer og Leverandørens løsningsbeskrivelser for Kontraktens Ydelser.

Kundens konkrete krav til Ydelserne er angivet i Bilag 12.[a-h]. Leverandørens eventuelle løsningsbeskrivelser er placeret i underbilag 12.[a.i-h.i], der er indeholdt Bilag 12.[a-h].

# Ydelsesbeskrivelse (kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser)

Leverandøren skal levere Ydelserne i overensstemmelse med det beskrevne i følgende:

* Bilag 12.a ”Enhedsadministration” og bilag 12.a.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse” [eksempel: UDGÅET]
* Bilag 12.b ”Support” og bilag 12.b.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”
* Bilag 12.c ”Applikationsdrift” og bilag 12.c.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”
* Bilag 12.d ”Infrastrukturdrift” og bilag 12.d.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”
* Bilag 12.e ”Datacenterdrift” og bilag 12.e.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”
* Bilag 12.f ”Netværksdrift” og bilag 12.f.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”
* Bilag 12.g ”Konsulentydelser” og bilag 12.g.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”
* Bilag 12.h ”Standardbestillingsydelser” og bilag 12.h.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse”