| Bilag 12.h. - Standardbestillingsydelser |
| --- |

[Projektnavn]

[Måned + år]

[**Vejledning til Kunden**

Vejledning til Kunden er angivet i skarpe parenteser og markeret med gult.

Dette bilag er et kategori C-bilag, hvilket betyder, at bilaget er udarbejdet som en template med vejledningstekster og evt. eksempler til kundens udarbejdelse af bilaget.

I dette Bilag 12.h (Standardbestillingsydelser) skal Kunden stille sine generelle og konkrete krav til Standardbestillingsydelser. I bilaget er der anført vejledningstekst til brug for Kundens færdiggørelse, ligesom der er indsat enkelte **eksempler** på relevante krav til illustration af formulering af krav. Det bemærkes, at eksemplerne på krav ikke er udtømmende, og at Kunden således selv skal tilføje krav til ydelsen.

Såfremt Kontrakten er omfattet af de udbudsretlige regler, skal bilaget tilpasses i overensstemmelse hermed. Dette vil ofte indebære, at bilaget skal afstemmes med udbuddets udbudsbetingelser, der beskriver udbudsprocessen og rammerne for konkurrencen.

Vejledning til Kunden bør slettes, inden kontraktmaterialet offentliggøres.]

*[****Vejledning til Leverandøren***

*Vejledning til Leverandøren er angivet med kursiv i skarpe parenteser som denne. Ud over denne generelle vejledning indeholder bilaget en række specifikke vejledningstekster til Leverandøren.*

*Leverandøren skal udfylde kravmatricen sidst i bilaget.*

*Leverandøren skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet i vejledning til Leverandøren, eller hvor det er markeret på anden vis.*

*I Kontrakten er der henvist til Bilag 12.h, Standardbestillingsydelser i følgende punkter:*

* *Punkt 28 (Standardbestillingsydelser)*

*Vejledning til Leverandøren slettes inden kontraktunderskrift.]*

Indholdsfortegnelse

[1. Indledning 4](#_Toc517173900)

[2. Generelle krav 4](#_Toc517173901)

[3. Standardbestillingsydelser 4](#_Toc517173902)

[4. Kravmatrice 5](#_Toc517173903)

# Indledning

Dette bilag indeholder Kundens krav til Standardbestillingsydelser, som Leverandøren skal levere under Kontrakten efter bestilling fra Kunden, jf. Bilag 17.b (Bestilling af Standardbestillingsydelser).

# Generelle krav

I K-1 til K-2 følger Kundens generelle krav til Standardbestillingsydelser, der skal opfyldes af Leverandøren.

Leveringspligt

Leverandøren skal ved Kundens bestilling i overensstemmelse med Bilag 17 (Bestilling af Bestillingsydelser) levere de i punkt 3 beskrevne Standardbestillingsydelser.

[…]

# Standardbestillingsydelser

*[Kunden udfylder tabellen med beskrivelse af den pågældende Standardbestillingsydelse og angivelse af leveringstid. Standardbestillingsydelsen skal være beskrevet således, at leverandøren kan forstå rækkevidden af den konkrete Standardbestillingsydelse, herunder forstå leverancen og prissætte denne. Såfremt Kunden vurderer, at det er hensigtsmæssigt, at Leverandøren prissætter en Standardbestillingsydelse særskilt, skal Kunden understøtte dette ved at anføre den specifikke Standardbestillingsydelse i Bilag 20.a. Såfremt Kunden ikke anfører den specifikke Standardbestillingsydelse i Bilag 20.a vederlægges Standardbestillingsydelsen ikke særskilt.*

*Der kan tilføjes flere kolonner og rækker efter behov.]*

| **ID:** | **Standardbestillingsydelse** | **Leveringstid** |
| --- | --- | --- |
| 1 | [Oprettelse af ny Slutbruger] | [5 timer] |
| 2 | [Afvikling af batchjob vedrørende […]] | [24 timer] |
| 3 | [Idriftsættelse af ny Release eller Version af Applikationen] | [5 Arbejdsdage] |
| 4 | *[…]* | *[…]* |
| 5 | *[…]* | *[…]* |
| *[…]* | *[…]* | *[…]* |

# Kravmatrice

[Kravmatricen skal færdiggøres konkret. Såfremt Kontrakten er omfattet af udbudsreglerne, skal matricen færdiggøres i overensstemmelse med de konkrete udbudsretlige beslutninger, herunder med udbuddets udbudsbetingelser, jf. også den generelle vejledning til Kunden.]

***[Vejledning til Leverandøren:***

*Leverandøren skal udfylde kravmatricen med angivelse af graden, hvormed kravene i dette bilag er opfyldt.]*

| Krav ID | Udbudsretlig kravrubricering | Opfyldelsesgrad  (Helt /  Opfyldes delvist /  Opfyldes ikke) | Leverandørens beskrivelse eller reference til løsningsbeskrivelse i separat dokument |
| --- | --- | --- | --- |
| K-1 |  |  |  |
| K-2 |  |  |  |