



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Introduktion til NemSMS

November 2020

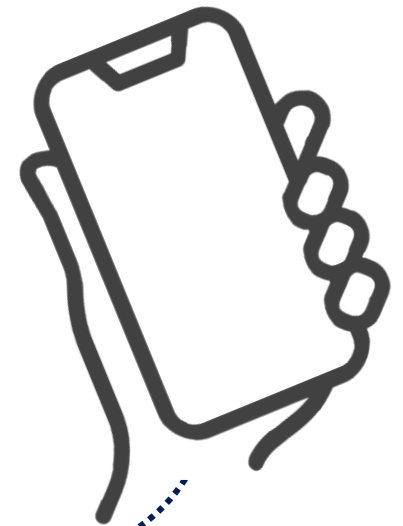


Agenda

- Velkommen
- Introduktion til NemSMS
- Forskellen mellem NemSMS og SMS advisering
- NemSMS som MeMo
- NemSMS nu og i overgangsperioden
- Spørgsmål

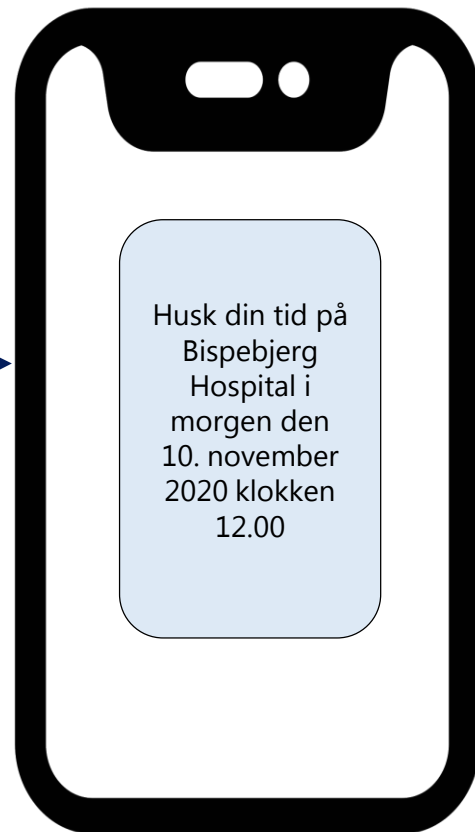
Hvad er NemSMS?

- NemSMS er en funktion, der giver myndighederne mulighed for at sende en besked til borgeren som en SMS i stedet for en Digital Post meddelelse
- NemSMS skal således ses som en *alternativ kommunikationskanal* og en service for borgerne
- NemSMS kan eksempelvis bruges til at minde en borger om en aftale
- Borgeren skal aktivt tilmelde sig NemSMS, før at det er muligt at sende meddelelser i det format

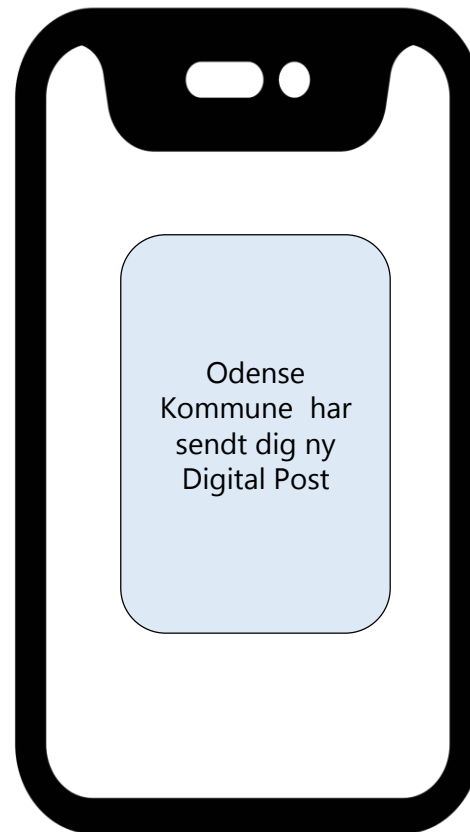


NemSMS er ikke det samme som SMS advisering

NemSMS



SMS advisering



NemSMS som MeMo

- I den nye Digital Post-løsning er NemSMS en MeMo, der er skåret ned til et SMS format
- MeMo'en sendes med beskedtypen 'NemSMS'
- Meddelelsen tilføjes ikke i 'MessageBody', men som en 'notification'
- Det anbefales, at man slår op i kontaktregisteret, for at se om borgeren er tilmeldt NemSMS, før man vælger denne kanal (dette er ikke et krav, men man vil få en fejl, hvis man prøver at sende til en borger der ikke er tilmeldt)

Eksempel på en MeMo med beskedtypen 'NemSMS'

```
<memo:Message xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema#" memoSchVersion="1.0.0" memoVersion="1.0" xmlns:memo="https://DigitalPost.dk/MeMo-1"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
- <memo:MessageHeader>
  <memo:messageType>NEMSMS</memo:messageType>
  <memo:messageUUID>8C2EA15D-61FB-4BA9-9366-42F8B194C114</memo:messageUUID>
  <memo:label>Husk din aftale</memo:label>
  <memo:notification>Husk din aftale på Bispebjerg Hospital i morgen fredag 30-10-2020 14:30 ved Afsnit X, opgang Y. Husk at komme i god
  tid.</memo:notification>
  <memo:mandatory>>false</memo:mandatory>
  <memo:legalNotification>>false</memo:legalNotification>
- <memo:Sender>
  <memo:senderID>12345678</memo:senderID>
  <memo:idType>CVR</memo:idType>
  <memo:label>Bispebjerg Hospital</memo:label>
</memo:Sender>
- <memo:Recipient>
  <memo:recipientID>2211771212</memo:recipientID>
  <memo:idType>CPR</memo:idType>
</memo:Recipient>
</memo:MessageHeader>
</memo:Message>
```

Beskedtype som
'NemSMS'



Selve meddelelsen
som 'notification'



NemSMS nu og i overgangsperioden

- I overgangsperioden kan man sende NemSMS'er i DP/DP2, som man kender det i dag
- I dette tilfælde skal man sætte 'MeddelelsTypeNavn' til 'serviceBesked' og tilføje selve beskeden i 'MeddelelseIndholdData' (svarende til 'notification' i MeMo)

Spørgsmål

