



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Mål og resultatplan

2021

Strategiske pejlemærker

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i seks strategiske pejlemærker, som skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. De flerårige pejlemærker skal bidrage til at sætte en strategisk retning for styrelsens arbejde med digitalisering af den offentlige sektor.

1. Digital infrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen udvikler og driver kritisk infrastruktur, der understøtter digitale løsninger for borgere, virksomheder og offentlige myndigheder og sikrer gennem samarbejde med offentlige og private parter et godt fundament for offentlig digitalisering.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- varetage ejerskabet og sikre professionel, stabil, sikker og omkostningseffektiv udvikling og forvaltning af de offentlige digitale infrastrukturløsninger, herunder NemID/MitID, eID, NemLogin, NemKonto, Digital Post og borger.dk
- lancere infrastrukturløsningerne MitID, Digital Post og NemLog-in3 og sikre en smidig og let overgang for brugerne i 2021
- Igangs sætte udviklingen af et nyt NemKonto-system.

2. Data og teknologi

Digitaliseringsstyrelsen sætter den overordnede retning og ramme for anvendelsen af data og teknologi i den offentlige sektor og arbejder for at fjerne barrierer for anvendelse og udbredelse heraf. Det skal ske gennem en proaktiv og balanceret tilgang til arbejdet med datadeling, nye teknologier og kommunikation herom, så hensyn til effektivitet, transparens, tillid og sikkerhed vægtes hensigtsmæssigt. Dataetik og ansvarlig anvendelse af data vil derfor også være et centralt fokusområde for Digitaliseringsstyrelsen i 2021.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- sikre forudsætningerne for god, effektiv og fremtidssikret datadeling samt understøtte anvendelsen af nye teknologier i den offentlige sektor
- arbejde for øget genbrug af data på tværs af den offentlige sektor via fælles datamodeller, dataarkitektur og standarder
- arbejde for en balanceret, transparent og tillidsfuld tilgang til og kommunikation om data
- understøtte arbejdet i Dataetisk Råd ved at bidrage til anbefalinger og en oplyst debat om de dataetiske spørgsmål og dilemmaer.

3. Cyber- og informationssikkerhed

Digitaliseringsstyrelsen arbejder for, at de rette initiativer igangsættes og implementeres på cyber- og informationssikkerhedsområdet, så borgere og virksomheders tryghed og tillid til den fortsatte digitalisering i det offentlige kan fastholdes. Digitaliseringsstyrelsen arbejder endvidere for en høj grad af transparens i den offentlige sektor og for at sikre en balanceret tilgang til sikkerhed, hvor hensyn til tryghed, effektivitet og brugervenlighed vægtes hensigtsmæssigt.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- levere på initiativer i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed samt lede udviklingen af en ny national strategi i samarbejde med Forsvarsministeriet (Center for Cybersikkerhed)
- være retningsgivende og stille viden og redskaber til rådighed for offentlige myndigheder
- være rollemodel for resten af staten i forhold til at leve op til ISO27001 og databeskyttelsesforordningen.

4. Digital service

Digitaliseringsstyrelsen driver og tager ansvar for den fællesoffentlige dagsorden på digitaliseringsområdet i tæt samarbejde med øvrige statslige myndigheder, kommuner og regioner. Digitaliseringsstyrelsen sikrer, at den digitale kommunikation med det offentlige udvikles løbende efter brugernes behov, herunder gennem udvikling af konkrete, tværgående løsninger. Digitaliseringsstyrelsen arbejder desuden for at fremme sammenhængen mellem de enkelte sektorerers selvbetjeningsløsninger og tager med brugeren i fokus ansvar for at udfordre silotænkning i den offentlige, digitale kommunikation og service. Digitalisering skal være for alle, og de grupper, som er it-udfordrede, skal have den nødvendige støtte til at kunne agere i det digitale samfund.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- drive den fællesoffentlige dagsorden og sikre, at den digitale service udvikles løbende efter brugernes behov
- arbejde for at fremme sammenhængen mellem de offentlige myndigheders digitale løsninger og nedbringe silotænkningen
- levere på initiativer om digital service og selvbetjening i regi af digitaliseringspagten, der har fokus på at sikre en mere brugervenlig, gennemsigtig og koordineret offentlig digital service og kommunikation.

5. Jura og digitalisering

Digitaliseringsstyrelsen bidrager til, at ny lovgivning er digitaliseringsparat og understøtter den fortsatte modernisering af den offentlige sektor, herunder gennem konkret rådgivning af statslige myndigheders lovarbejde.

Digitaliseringsstyrelsen fungerer som videnscenter for digitalisering og automatisering i forbindelse med lovgivning, herunder med teknisk og systemmæssig forståelse.

Endeligt arbejder Digitaliseringsstyrelsen for at sikre, at de juridiske barrierer for digitalisering kan fjernes med respekt for bl.a. databeskyttelse og retssikkerhed, og at den danske offentlige sektor er på forkant med EU-regler og deres implementeringskonsekvenser i dansk ret.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- bidrage til, at love og regler tilpasses den digitale tidsalder, og at digitalisering tænkes ind, når der udformes nye love
- være på forkant med EU-regler og deres implementeringskonsekvenser i dansk ret
- levere på arbejdet med digitaliseringsklar lovgivning, herunder understøtte forenkling af love og regler.

6. It-styring

Digitaliseringsstyrelsen understøtter professionel styring af statslige myndigheders arbejde med it-projekter og it-drift, bidrager til, at de statslige it-projekter kommer i mål til tiden og overholder budgettet, samt at de statslige it-systemer er opdaterede, vedligeholdte og sikre.

Digitaliseringsstyrelsen fungerer som et videnscenter i staten for styring af it-projekter og it-drift, udvikler og vedligeholder den statslige it-projektmodel og model for porteføljestyring af statslige it-systemer, og fungerer som sekretariat for Statens It-råd.

Digitaliseringsstyrelsen skal:

- sikre udvikling af nye kurser i regi af digitaliseringsakademiet til kompetenceudvikling af statslige medarbejdere
- være videnscenter i staten for styring af it-projekter og it-drift
- sikre en professionalisering af it-styring i staten gennem udvikling af styringsmodeller og vejledninger.

Mål for 2021

Digitaliseringsstyrelsens mål for 2021 er strategisk prioriterede mål, der er fastlagt ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den forandring, Digitaliseringsstyrelsens strategiske pejlemærker sigter mod. Hovedparten af Digitaliseringsstyrelsens mål for 2021 knytter sig til de eksternt rettede kerneopgaver.

På tværs af alle seks mål arbejder styrelsen i 2021 for at varetage Danmarks digitale interesser internationalt – med særligt fokus på indsatsen i EU.

Et særligt fokus for Digitaliseringsstyrelsen i 2021 er rammerne for fremtidens fællesoffentlige samarbejde på digitaliseringsområdet. Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi udløb i 2020, og Digitaliseringsstyrelsen vil derfor udarbejde et oplæg til en ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi frem mod økonomiaftalerne for 2022.

1. Digital infrastruktur

I 2021 idriftsætter Digitaliseringsstyrelsen flere fællesoffentlige infrastrukturløsninger – MitID, Digital Post og NemLog-in3.

Sideløbende med idriftsættelse af ovenstående løsninger arbejder styrelsen med implementeringen, herunder migrering af brugere med henblik på at sikre en smidig og let overgang for brugerne.

Endeligt skal Digitaliseringsstyrelsen igangsætte udviklingen af et nyt Nem-Konto-system i 2021, så løsningen fremtidssikres.

2. Data og teknologi

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2021 fortsat arbejde for en mere sammenhængende offentlig sektor gennem bedre rammer for brug af data og teknologi.

Som aftalt med kommuner og regioner ved Digitaliseringspagten fra 2019, skal styrelsen arbejde med udbredelsen af teknologi til bedre understøttelse af dansk talegenkendelse, herunder ved at igangsætte udviklingen af et centralt ordregister på dansk, der letter udviklingen af dansksproget kunstig intelligens.

Endeligt skal styrelsen, som aftalt ved digitaliseringspagten 2019, sammen med KL og Danske Regioner igangsætte nye signaturprojekter for kunstig intelligens i kommuner og regioner med særlig vægt på skalerings- og implementeringsprojekter.

3. Cyber- og informationssikkerhed

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2021 arbejde for, at danskerne fortsat kan være trygge og have tillid til den digitale offentlige sektor. Styrelsen skal fortsat levere på initiativerne i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed (2018-2021) samt udarbejde en ny national strategi for cyber- og informationssikkerhed i samarbejde med Forsvarsministeriet (Center for Cybersikkerhed).

Styrelsen skal opretholde et højt modenhedsniveau i den halvårslige måling af ISO27001, og i samarbejde med relevante myndigheder evaluere de tekniske minimumskrav til sikkerhed i statslige myndigheder. På baggrund af evalueringen skal det vurderes, om nye krav skal vedtages.

Endeligt vil styrelsen gennemføre en kompetence – og informationsindsats om cyber- og informationssikkerhed henvendt til specifikke målgrupper i offentlige myndigheder, og en borgerrettet informationsindsats bl.a. i forbindelse med national cybersikkerhedsmåned i oktober.

4. Digital service

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2021 fortsat forbedre den offentlige digitale service, så alle borgere og virksomheder kan få en mere sammenhængende og brugervenlig oplevelse, når de benytter digitale selvbetjeningsløsninger.

I 2021 fortsættes implementeringen af ”Mit Overblik”. Det indebærer blandt andet, at udvalgte data fra områderne undervisning, økonomi og skat, sundhed og beskæftigelse fra staten, kommuner og regioner bliver tilgængelige for den enkelte borger på borger.dk. Der skal i årets løb udvikles fire digitale guides, som med udgangspunkt i forskellige livssituationer – ”Blive forældre”, ”Starte uddannelse”, ”Miste job” og ”Få nyt job” - hjælper borgerne igennem relevante ærinde hos offentlige myndigheder.

Det digitale kørekort skal samtidig udbredes i 2021, så flere borgere anvender løsningen. Herudover lanceres første version af det digitale sundhedskort i 2021.

5. Jura og digitalisering

Digitaliseringsstyrelsen skal i 2021 fortsat bidrage til, at ny lovgivning er digitaliseringsklar og understøtte den løbende afbureaukratisering af den offentlige sektor. Som en del heraf skal styrelsen levere grundlaget for de politiske forhandlinger om den fremtidige indsats med digitaliseringsklar lovgivning.

Styrelsen skal screene det kommende års lovprogram og udarbejde anbefalinger til, hvilke lovforslag der skal være særlig opmærksomhed på for at realisere målsætningen om digitaliseringsklar lovgivning.

Digitaliseringsstyrelsen skal desuden understøtte fremsættelse og behandling af lovforslagene om MitID og NemLog-in3, samt lovforslag om ændring af PSI-loven.

6. It-styring

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2021 fortsat sætte retningen for arbejdet med en effektiv og ansvarlig styring af it-projekter og it-systemer i staten. Herunder skal Digitaliseringsstyrelsen lede arbejdet med en analyse af it-konsulentforbruget i staten med henblik på at understøtte regeringens ambition om at nedbringe statens konsulentforbrug.

Digitaliseringsstyrelsen skal understøtte Statens It-råd i at gennemføre reviews af it-systemporteføljestyrelsen hos de statslige myndigheder og risikovurderinger af statslige it-projekter med et budget på mere end 10 mio. kr., jf. budgetvejledningen.

I regi af det statslige digitaliseringsakademi udbydes yderligere fire kurser - *Bring digitale teknologier i spil*, *Embedsmand i en digital offentlig sektor*, *Digitaliseringsklar policy* og *Introduktion til den digitale offentlige sektor* - som skal højne digitale kompetencer hos ansatte i staten.

Gyldighedsperiode og rapportering

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2021 og er gældende indtil 31. december 2021.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt” eller ”ikke opfyldt”; et mål kan endvidere være ”delvist opfyldt”, hvis kriterierne for opfyldelsen giver mulighed herfor.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

Påtegning

København, den 22. december 2020

Kirke Værløse, den 22. december 2020



Departementschef
Peter Steensgaard Mørch
Finansministeriets departement



Direktør
Rikke Hougaard Zeberg
Digitaliseringsstyrelsen

digst.dk